BlackBerry Curve Series

BlackBerry Curve 9300/9330 Smartphones

Guide de l'utilisateur

Version: 6.0

Pour consulter les derniers guides de l'utilisateur disponibles, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/docs/smartphones.

BlackBerry

Table des matières

Aide rapide 9
10 points à ne pas oublier 9
Familiarisation avec votre smartphone 13
Conseils 20
Le reflet de votre personnalité 27

Raccourcis 34
Raccourcis du téléphone 34
Raccourcis des messages 34
Raccourcis pour les fichiers et les pièces jointes 35
Raccourcis de saisie 36
Raccourcis multimédias 37
Raccourcis du navigateur 38
Raccourcis du calendrier 39
Raccourcis de recherche 40
Raccourcis de carte 40
Résolution des problèmes : raccourcis 41

Téléphone 42
Notions de base sur le téléphone 42
Appels d'urgence 45
Volume 45
Messagerie vocale 47
Numérotation rapide 48
Mise en attente, transfert d'appel et blocage d'appel 49
Numérotation fixe et numérotation intelligente 51
Conférences téléphoniques 53
Journaux d'appels 54
Numéros de téléphone multiples 56
Options du téléphone 57
Raccourcis du téléphone 59
Résolution des problèmes : téléphone 60

Commandes vocales 63
Effectuer une action à l'aide d'une commande vocale 63
Commandes vocales disponibles 63
Modifier la langue des commandes vocales 64
Désactiver les listes d'options de commandes vocales 64
Modifier les options des invites vocales 64
Améliorer la reconnaissance vocale 65

Résolution des problèmes : numérotation vocale ... 65

Messages ... 66
E-mail ... 66
Messages PIN ... 82
Messages texte ... 87
Options de sécurité des messages ... 95
Pièces jointes ... 97
Messages protégés par S/MIME ... 99
Messages cryptés à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes ... 105
PGP messages protégés ... 106
Raccourcis des messages ... 112
Raccourcis pour les fichiers et les pièces jointes ... 113
Résolution des problèmes : messages ... 114

Fichiers ... 120
Notions de base sur les fichiers ... 120
Gestion des fichiers et des pièces jointes ... 123
Raccourcis pour les fichiers et les pièces jointes ... 125
Résolution des problèmes : pièces jointes ... 126

Multimédia ... 128
Musique ... 128
Podcasts ... 131
Vidéos ... 133
Caméra vidéo ... 135
Appareil photo ... 136
Images ... 138
Notes vocales ... 140
Sonneries ... 142
Stockage multimédia ... 143
Transfert et téléchargement de fichiers multimédias ... 147
Formats de fichiers audio et vidéo pris en charge ... 149
Raccourcis multimédias ... 149
Résolution des problèmes : contenu multimédia ... 151

Sonneries, sons et alertes ... 154
À propos des sonneries, des sons et des alertes ... 154
Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels ... 154
Ajouter un profil personnalisé ... 155
Ajouter une alerte contact ... 155
Rendre votre terminal silencieux ... 155

Voyant clignotant ... 156
Modifier les options de notification d'alarme ... 156
Activer les sons liés aux événements ... 157
Résolution des problèmes : sonneries, sons et alertes ... 157

Navigateur ... 158
Notions de base sur le navigateur ... 158
Signets du navigateur ... 161
Flux RSS ... 163
Options du navigateur ... 163
Sécurité du navigateur ... 166
Navigateur Push ... 167
Raccourcis du navigateur ... 168
Résolution des problèmes : navigateur ... 170

Calendrier ... 171
Notions de base sur le calendrier ... 171
Réunions ... 172
Réunions par conférence téléphonique ... 175
Synchronisation du calendrier ... 176
Options du calendrier ... 178
Raccourcis du calendrier ... 179
Résolution des problèmes : calendrier ... 180

Contacts ... 182
Notions de base sur les contacts ... 182
Personnalisation des contacts ... 183
Synchronisation des contacts ... 185
Listes de distribution personnelles ... 187
Listes de contacts multiples ... 188
Options de la liste de contacts ... 188
Résolution des problèmes : contacts ... 189

Horloge ... 191
Définir la date et l'heure ... 191
Modifier l'affichage de l'écran pendant le chargement de votre terminal ... 191
Modifier l'habillage de l'horloge ... 191
Afficher un deuxième fuseau horaire sur l'horloge ... 192
Activer l'alarme ... 192
Arrêter la sonnerie de l'alarme ... 192
Modifier les options de notification d'alarme ... 192
Activer le mode Sommeil de l'horloge ... 193

Définir les options du mode Sommeil de l'horloge ... 193
Utiliser le chronomètre ... 193
Utiliser le compteur ... 193
Modifier les options de notification du compteur ... 194
Résolution des problèmes : horloge ... 194

Tâches et mémos ... 195
Créer une tâche ou un mémo ... 195
Envoyer une tâche ou un mémo ... 195
Modifier ou supprimer une tâche ou un mémo ... 195
Modifier l'état d'une tâche ... 195
Masquer les tâches terminées ... 196
Afficher des tâches dans le calendrier ... 196
Synchronisation des tâches et des mémos ... 196
À propos des catégories ... 198
Catégoriser un contact, une tâche ou un mémo ... 198
Créer une catégorie pour les contacts, les tâches ou les mémos ... 198
Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un élément ... 199

Saisie ... 200
Notions de base sur la saisie ... 200
Méthodes de saisie ... 201
Options de saisie ... 201
Vérificateur d'orthographe ... 202
Dictionnaire personnalisé ... 203
Insertion automatique ... 204
Raccourcis de saisie ... 205
Résolution des problèmes : saisie ... 206

Clavier ... 207
Affecter une application à une touche programmable ... 207
Modifier le symbole de devise par défaut ... 207
Définir la vitesse du curseur ... 207
Activer les sons du clavier ... 207
Définir la sensibilité du pavé tactile ... 208
Désactiver les sons du pavé tactile ... 208
Résolution des problèmes : clavier ... 208

Langue ... 209
À propos des langues de saisie ... 209
Modifier la langue ... 209
Utiliser un raccourci pour changer de langue de saisie en cours de saisie ... 209

Ajouter une langue d'affichage 210
Supprimer une langue 210
Résolution des problèmes : langue 210

Affichage de l'écran 211
Définir les options de rétroéclairage 211
Définir une image en tant que papier peint de votre terminal 211
Modifier la police d'affichage 211
Organisation des applications sur l'écran d'accueil 212
Ajouter un message qui s'affiche lorsque votre terminal est verrouillé 213
Utiliser des nuances de gris ou le contraste inversé pour l'écran 213
Activer la notification par voyant clignotant pour la couverture sans fil 213
Thèmes 214
Résolution des problèmes : affichage 214

Technologie GPS 216
À propos de la technologie GPS 216
Activer la technologie GPS 216
Définir le récepteur GPS utilisé pour suivre vos déplacements 216
Obtenir une position GPS 217
Empêcher d'autres personnes de suivre votre itinéraire 217
Désactiver l'aide à la localisation 217
Résolution des problèmes : technologie GPS 218

Cartes 219
Notions de base sur les cartes 219
Options de carte 222
Raccourcis de carte 222
Résolution des problèmes : cartes 223

Applications 224
À propos de l'exécution de tâches simultanées 224
Passer à une autre application sans fermer l'application en cours d'exécution en arrière-plan 224
Fermer une application pour qu'elle ne s'exécute pas en arrière-plan 225
À propos de l'ajout d'applications 225
À propos des applications de mise en réseau social 226
À propos des applications de messagerie instantanée 226
Demander le mot de passe du terminal avant d'ajouter une application 227
Supprimer une application 227
Afficher les propriétés d'une application 227
Afficher la taille de la base de données d'une application 227
Résolution des problèmes : applications 228

BlackBerry Device Software 229
À propos de la mise à jour de BlackBerry Device Software 229
Mettre à jour BlackBerry Device Software à partir d'un site Web 230
Mise à jour de BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry Desktop Software 230
Résolution des problèmes : BlackBerry Device Software 231

Gérer les connexions 232
Notions de base sur la gestion des connexions 232
Réseau mobile 234
Technologie Wi-Fi 238
Technologie Bluetooth 245

Alimentation et batterie 253
Éteindre le terminal 253
Régler le terminal pour qu'il s'allume et s'éteigne automatiquement 253
Réinitialiser le terminal 253
Vérifier le niveau de la batterie 253
Conseils : prolongement de la durée de vie de la batterie 254

Mémoire et cartes multimédias 256
À propos des cartes multimédias 256
Cartes multimédias prises en charge 256
Afficher la quantité d'espace de stockage disponible sur votre terminal 256
Désactiver la prise en charge de la carte multimédia 256
Fichiers de réparation stockés sur votre carte multimédia ou sur votre terminal 257
À propos de la compression 257
À propos du cryptage des fichiers 257
Activer le cryptage 257
Conseils : libération et conservation de l'espace de stockage 258
Résolution des problèmes : stockage et cartes multitmédia 259

Rechercher 261
Rechercher un élément 261
Définir les types d'éléments à inclure dans les recherches 261
Rechercher des messages 261
Critères de recherche de messages 262
Exploiter davantage les résultats de la recherche de messages 262
Rechercher du texte dans un message, dans un fichier ou sur une page Web 263
Afficher, modifier ou supprimer une recherche enregistrée 263
Rechercher un contact dans le carnet d'adresses de votre entreprise 263
Raccourcis de recherche 264

carte SIM 265
À propos de l'annuaire de la carte SIM 265
Ajouter un contact sur votre carte SIM 265
Copier des contacts de la carte SIM dans la liste de contacts 265
Copier un contact de la liste de contacts sur la carte SIM 265
Modifier ou supprimer un contact de la carte SIM 266
Stocker des messages texte sur votre carte SIM 266
Modifier le nom d'affichage d'un numéro de téléphone 266
À propos de la sécurité de la carte SIM 267
Protéger votre carte SIM avec un code PIN 267
Modifier le code PIN de la carte SIM 267

Sécurité 268
Notions de base sur la sécurité 268
Gestionnaire de mots de passe 270
Cryptage 272
Nettoyage de la mémoire 274
Certificats 275
Clés PGP 283
Serveurs de certificat 288
Base de stockage de clés 290
Cartes à puce 292
Paramètres VPN 296
Vérifier manuellement le logiciel de sécurité 297
Contrôle des applications tierces 298
Résolution des problèmes : sécurité 301

Annuaires de services et rapports de diagnostic 302
Accepter, supprimer ou restaurer un annuaire de services 302
Exécuter un rapport de diagnostic 302
Afficher, envoyer ou supprimer un rapport de diagnostic 302
Définir un destinataire par défaut pour les rapports de diagnostic 303
Je ne peux pas exécuter ou envoyer un rapport de diagnostic 303
Afficher le numéro de version de BlackBerry Device Software sur votre terminal 303

Synchronisation 304
À propos de la synchronisation 304
Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil 304
Supprimer des e-mails de votre terminal et de l'application de messagerie de votre ordinateur 305
Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil 305
À propos des conflits de synchronisation 305

Gérer les conflits de réconciliation des e-mails 306
Gérer les conflits de synchronisation des données 306
À propos de la sauvegarde et de la restauration des données du terminal 306
Vider le dossier des éléments supprimés de votre ordinateur à partir de votre terminal 307
Résolution des problèmes : synchronisation 307

Options d'accessibilité 309
À propos des options d'accessibilité 309
Options d'accessibilité de l'écran 309
Options d'accessibilité des fonctions audio et du téléphone 310
Options d'accessibilité pour la saisie 313

Calculatrice 314
Utiliser la calculatrice 314
Convertir des unités de mesure 314

BrickBreaker 315
À propos de BrickBreaker 315
Capsules BrickBreaker 315
Score de BrickBreaker 316
Jouer à BrickBreaker 316
Régler le volume 316
Définir la vitesse de la raquette 317

Jeu Word Mole 318
Notions de base sur le jeu Word Mole 318
Parties en mode solo 319
Parties en mode multijoueur 320
Résolution des problèmes : Word Mole 321

Glossaire 322

Informations juridiques 327

Aide rapide

10 points à ne pas oublier

Les utilisateurs de terminaux BlackBerry® se sont prononcés ! Voici les 10 premières tâches qu'ils veulent savoir exécuter sur leur terminal.

Configurer une adresse électronique

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Configuration**.
2. Dans la section **Configuration**, cliquez sur l'icône **Comptes de messagerie**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre adresse électronique. Lorsque votre adresse électronique est configurée correctement, vous recevez un message de confirmation. Pour afficher et gérer vos e-mails, sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

Remarque: Dans certains cas, vous verrez peut-être les options suivantes. Si oui, sélectionnez l'une de ces options.

- **Compte Internet** : utilisez cette option pour associer votre terminal BlackBerry® à un ou plusieurs comptes de messagerie existants (par exemple, Windows Live™ Hotmail®) ou pour créer une adresse électronique pour votre terminal.
- **Compte Entreprise :** si votre administrateur vous a donné un mot de passe d'activation Entreprise, utilisez cette option pour associer votre terminal à votre compte de messagerie professionnel à l'aide de BlackBerry® Enterprise Server.

Si vous souhaitez configurer un compte de messagerie Internet, par exemple, Windows Live™ Hotmail®, ou une nouvelle adresse électronique pour votre terminal et si vous ne voyez pas cette option, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil.

Informations associées

Modifier les options de votre compte de messagerie électronique personnel, 74

Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels

Vous pouvez non seulement changer de sonnerie, mais aussi modifier les options de volume, du voyant, du vibreur et de notification en cours d'appel.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour le profil sélectionné**.
   - Pour modifier votre sonnerie, cliquez sur **Téléphone**.
   - Pour modifier les notifications ou les rappels, cliquez pour développer la section voulue. Cliquez sur une option.
3. Dans le champ **Sonnerie**, **Sonnerie de notification** ou **Sonnerie du rappel**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur une sonnerie.
   - Pour utiliser un morceau stocké sur votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia, cliquez sur **Toute la musique**. Cliquez sur le morceau de votre choix.
   - Pour utiliser une note vocale que vous avez enregistrée, cliquez sur **Toutes les notes vocales**. Cliquez sur la note vocale de votre choix.

- Pour utiliser une alerte préchargée, cliquez sur **Toutes les alertes**. Cliquez sur l'alerte de votre choix.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal, 61

Rechercher ou masquer une icône d'application

En fonction de votre thème, il est possible que vous ne puissiez pas masquer certaines icônes d'application.

Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour voir toutes vos icônes d'application, appuyez sur la touche > **Toutes**.
- Pour masquer une icône d'application, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Masquer**.
- Pour afficher toutes les icônes d'application masquées, appuyez sur la touche > **Tout afficher**.
- Pour afficher une icône d'application, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Masquer**. Le champ Masquer ne doit pas comporter de coche.

Informations associées

L'affichage a changé, 214

À propos de l'ajout d'applications

Selon votre fournisseur de services sans fil et votre région, il est possible que vous puissiez ajouter ou mettre à jour des applications à l'aide de la boutique BlackBerry App World™, du logiciel BlackBerry® Desktop Software ou du centre d'applications. Il est également possible que vous puissiez télécharger des applications à partir d'une page Web (visitez par exemple le site mobile.blackberry.com depuis votre terminal BlackBerry) ou d'une application proposée par votre fournisseur de services sans fil.

Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer au logiciel et aux services mis à disposition dans la boutique BlackBerry App World™, le logiciel BlackBerry Desktop Software ou le Centre d'applications. Des frais liés aux données peuvent s'appliquer lorsque vous ajoutez ou utilisez une application sur le réseau sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

BlackBerry App World

Si BlackBerry App World est installé sur votre terminal, vous pouvez rechercher et télécharger des jeux, des applications de réseau social, des applications de productivité personnelle et bien d'autres choses encore. À l'aide d'un compte PayPal® existant, vous pouvez acheter et télécharger des éléments sur le réseau sans fil vers votre terminal.

Pour télécharger BlackBerry App World, rendez-vous sur le site www.blackberryappworld.com.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide de BlackBerry App World, cliquez sur l'icône **BlackBerry App World**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

BlackBerry Desktop Software

Si le logiciel BlackBerry Desktop Software est installé sur l'ordinateur, vous pouvez connecter votre terminal à l'ordinateur pour ajouter, mettre à jour, supprimer ou restaurer des applications. Vous pouvez également ajouter à votre terminal des applications que vous avez téléchargées sur votre ordinateur, sans passer par le réseau sans fil.

Pour télécharger BlackBerry Desktop Software, consultez la page www.blackberry.com/desktop.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide du logiciel BlackBerry Desktop Software, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Centre d'applications

Si le centre d'applications est installé sur votre terminal, vous pouvez ajouter et mettre à jour un nombre défini d'applications hébergées par votre fournisseur de services sans fil ou revenir à la version précédente. La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide du centre d'applications, cliquez sur l'icône **Centre d'applications**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

Ajouter ou modifier votre signature

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour un compte de messagerie professionnel, cliquez sur **Préférences d'e-mail**. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié. Cochez la case **Utiliser une signature automatique** si cela n'est pas déjà fait. Placez votre curseur dans le champ qui s'affiche.
   - Pour un compte de messagerie électronique personnel, cliquez sur **Gestion des comptes de messagerie**. Cliquez sur un compte de messagerie. Cliquez sur **Modifier**.
3. Tapez une signature.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Votre signature est ajoutée à votre e-mail une fois celui-ci envoyé.

Définir une image en tant que papier peint de votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Accédez à une image.
3. Appuyez sur la touche > **Définir en tant que papier peint**.

Informations associées

L'affichage a changé, 214

Formats de fichiers audio et vidéo pris en charge

En fonction de votre modèle de terminal BlackBerry® et de votre fournisseur de services sans fil, certains formats de fichier multimédias peuvent ne pas être pris en charge.

Type	Format de fichier
Audio	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
Vidéo	• 3GP • 3GP2 • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Pour obtenir des informations concernant les codecs et les formats de fichier vidéo et audio recommandés pour votre terminal, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docs/smartphones et cliquez sur **Multimédia** > **Types de fichiers multimédias pris en charge sur les smartphones BlackBerry**.

Transférer un fichier de votre ordinateur sur votre terminal en utilisant votre terminal comme un lecteur de mémoire USB

Vous devez utiliser BlackBerry® Desktop Software pour gérer et conserver les informations ou le cryptage associés à vos fichiers multimédias lorsque vous transférez des fichiers entre votre terminal BlackBerry et votre ordinateur.

1. Connectez votre terminal à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si vous souhaitez transférer la plupart des types de fichiers, dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, sélectionnez l'option USB.
   - Si vous souhaitez transférer des fichiers multimédias qui sont protégés par les droits DRM, dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, sélectionnez l'option de transfert des fichiers multimédias.
3. Si nécessaire, entrez un mot de passe. Votre terminal s'affiche comme un lecteur sur votre ordinateur.
4. Faites glisser un fichier d'un emplacement sur votre ordinateur vers un dossier de votre terminal.

Pour afficher le fichier transféré sur votre terminal, déconnectez votre terminal de votre ordinateur et recherchez le fichier.

Informations associées

Transférer des fichiers multimédias de votre ordinateur sur votre terminal à l'aide de BlackBerry Desktop Software, 30

Ouvrir et fermer des onglets ou changer d'onglet

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour ouvrir un nouvel onglet, dans le navigateur Web, appuyez sur la touche > **Onglets**. Cliquez sur l'icône **Nouvel onglet**.
- Pour ouvrir un nouvel onglet pour un lien sur une page Web, mettez le lien en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Ouvrir le lien dans un nouvel onglet**.
- Pour changer d'onglet, dans le navigateur Web, appuyez sur la touche > **Onglets**. Cliquez sur un onglet.
- Pour fermer un onglet, dans le navigateur Web, appuyez sur la touche > **Onglets**. Mettez un onglet en surbrillance. Cliquez sur l'icône .

Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil

Vous pouvez configurer l'option Réconciliation sans fil pour chaque adresse électronique intégrée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Cochez la case **Réconciliation mobile**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si votre terminal est associé à un compte de messagerie Microsoft® Outlook®, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour réconcilier les e-mails dans les dossiers personnels. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Familiarisation avec votre smartphone

Découvrez les applications et les indicateurs, ainsi que l'action des touches sur votre smartphone BlackBerry®.

Touches importantes

Touches de la face avant

Touche	Nom	Actions
	Pavé tactile	• Faire glisser votre doigt pour vous déplacer sur l'écran. • Appuyer (cliquer) pour sélectionner un élément. • Maintenir l'appui pour ouvrir un menu contextuel.
	Menu	• Ouvrir un menu.

Touche	Nom	Actions
		• Sélectionner un élément de menu mis en surbrillance. • Maintenir l'appui pour changer rapidement d'application.
	Échap	• Revenir à l'écran précédent. • Fermer le menu.
	Envoyer	• Passer un appel. • Répondre à un appel.
	Marche/arrêt	• Mettre fin à un appel. • Revenir à l'écran d'accueil. • Maintenir l'appui pour activer ou désactiver votre terminalBlackBerry®.

Touches sur le haut du terminal

Touche	Nom	Actions
	Lecture/Pause/Muet	• Lire ou interrompre momentanément la lecture d'un fichier multimédia. • Couper le micro en cours d'appel. • Couper le son. • Maintenir l'appui pour verrouiller ou déverrouiller le clavier.
	Précédent	Lire le fichier multimédia précédent.
	Suivant	Lire le fichier multimédia suivant.

Touches latérales

Touche	Nom	Actions
	Volume	• Régler le volume. • Avant de prendre une photo ou de filmer une vidéo, appuyer pour effectuer un zoom avant ou arrière.
	Touche programmable gauche	• Ouvrir l'application de numérotation vocale. • Cette touche est également personnalisable.
	Touche programmable droite	• Ouvrir l'appareil photo. • Mise au point automatique • Prendre une photo.

Touche	Nom	Actions
		• Cette touche est également personnalisable.

Clavier

Touche	Nom	Actions
aA⇧	**Maj**	Saisir les lettres en majuscules.
alt	**Alt**	Permet de saisir le deuxième caractère d'une touche.
sym	**Symbole**	Ouvre la liste des symboles.
del ←	**Retour arrière/ suppression**	Supprimer le caractère précédent ou un élément sélectionné.
↵	**Entrer**	Sélectionner un élément.
🔊	**Haut-parleur**	Activer ou désactiver le haut-parleur pendant un appel.

Sélectionner des commandes à l'aide des menus contextuels

Les menus contextuels sont disponibles dans la plupart des applications. Ils s'affichent au centre de l'écran. Vous pouvez utiliser le menu contextuel lorsque vous affichez un message pour, par exemple, le classer, le transférer ou y répondre.

- Pour ouvrir un menu contextuel, cliquez sur un élément à l'écran et maintenez la touche enfoncée.
- Pour sélectionner une commande, cliquez sur l'icône.
- Pour afficher des commandes supplémentaires, cliquez sur l'icône **Menu complet**.

Conseils : simplification de certaines tâches

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Utiliser la zone d'accès rapide pour accéder aux options souvent utilisées	Sélectionnez et cliquez sur une zone en haut de l'écran d'accueil pour accéder à des options, telles que la modification de votre sonnerie, la définition de l'alarme, l'affichage des notifications et l'activation ou la désactivation des connexions réseau.
Voir toutes les applications et les dossiers sur l'écran d'accueil ou réduire la fenêtre et afficher le papier peint	Dans la barre de navigation, cliquez sur **Tout**.
Passer à une autre application	Maintenez enfoncée la touche . Cliquez sur une application.

	Remarque: Il est possible que l'autre application soit toujours en cours d'exécution en arrière-plan.
Ouvrir une application avec une touche programmable	Appuyez sur une touche programmable sur le côté de votre terminal. **Remarque:** Vous pouvez personnaliser l'application ouverte à l'aide d'une touche programmable.
Utiliser les menus contextuels	Les menus contextuels proposent les actions courantes actuellement disponibles. Ils s'affichent au centre de l'écran. Par exemple, vous pouvez utiliser le menu contextuel d'un message pour l'archiver, le transférer ou y répondre. Pour ouvrir un menu contextuel, maintenez l'appui sur le pavé tactile. Pour sélectionner une commande, cliquez sur le pavé tactile.
Passer aux affichages **Favoris**, **Multimédia**, **Téléchargements** et **Fréquent**	Dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Tout** dans la barre de navigation et faites glisser votre doigt vers la droite ou la gauche sur le pavé tactile.
Ajouter une application à l'affichage **Favoris**	Sélectionnez une application sur l'écran d'accueil ou dans un dossier. Appuyez sur la touche > **Marquer comme favori**.
Modifier des options de l'écran d'accueil, telles que le papier peint	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . > **Options**.

Informations associées

Passer à une autre application sans fermer l'application en cours d'exécution en arrière-plan, 224
Affecter une application à une touche programmable, 207
Modifier l'effet d'une saisie sur l'écran d'accueil, 28

Applications

Découvrez l'éventail des possibilités offertes par nos applications.

	Messages Envoyer des e-mails, messages PIN, et bien plus encore.
	Messages texte Envoyer des messages texte.
	Navigateur Parcourir des sites Web

	Multimédia Visualiser des images enregistrées, écouter des morceaux, et bien plus encore.
	Appareil photo (si pris en charge) Prendre des photos.
	Messagerie instantanée Discuter avec des amis ou des collègues.
	Options Définir les options de votre terminal. Vous pouvez trouver plus d'options dans chaque menu d'application.
	Gérer les connexions. Configurer des connexions sans fil, comme une connexion Bluetooth®.
	Aide Pour consulter le guide de l'utilisateur, effectuez une recherche ici ou cliquez sur **Aide** dans un menu.

Pour afficher ou masquer une icône, mettez l'icône en surbrillance à l'aide du pavé tactile. Appuyez sur la touche > **Tout afficher** ou **Masquer**.

Indicateurs d'état

Écran d'accueil			
	nouvelle notification		alarme configurée
	nombre de messages non ouverts		BlackBerry® Messenger
	nombre de rappels de calendrier		flux sociaux
	nombre d'appels en absence		envoi ou réception de données
	Wi-Fi® activé		itinérance
Messages			
	non ouvert		ouvert
	message texte		message envoyé
	pièce jointe		envoi d'un message
	haute priorité		message non envoyé
	brouillon		invitation à une réunion
Téléphone			

Écran d'accueil			
	appel manqué		appel reçu
	appel émis		message vocal

Conseils : gestion des indicateurs

Les indicateurs vous préviennent en cas de nouvel élément ou de mise à jour, par exemple, en cas de nouveau message, de nouveau message vocal ou de nouveau flux. Ils vous informent également du statut de certains éléments, tels que la batterie ou la connexion réseau. Généralement, les indicateurs s'affichent sous forme d'icônes d'application, de nouveau contenu dans les applications et en haut de l'écran d'accueil.

Suppression de l'indicateur de nouvel élément	Ouvrez chaque élément présentant cet indicateur. Par exemple, pour le supprimer de l'icône Messages, cliquez sur cette icône.
Suppression de l'indicateur de message non lu	Dans l'application Messages, procédez selon l'une ou plusieurs des façons suivantes : • Ouvrez chaque message en cliquant dessus. Si vous ne trouvez pas tous vos messages non lus dans votre boîte de réception, cherchez dans vos dossiers de messages. • Marquez un message comme ouvert. Mettez un message en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Marquer comme ouvert**. • Marquez tous les messages antérieurs à une certaine date comme ouverts. Mettez un champ de date en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Marquer préc. ouverts**.
Identification d'un indicateur	• Il est possible qu'un indicateur affiché sur une icône d'application vous permette d'identifier l'application à laquelle il fait référence. Pour obtenir la liste complète des applications installées sur votre terminal et leurs icônes, sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Options**. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion d'application**. • Pour obtenir la liste complète des indicateurs BlackBerry®, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docs/smartphones. Cliquez sur votre le modèle de votre terminal, puis cliquez sur Guide des icônes.

Disponibilité des fonctionnalités

Les éléments suivants affectent la disponibilité des fonctionnalités de votre terminal BlackBerry®. Les fonctionnalités abordées sont des exemples et n'englobent pas toutes les fonctionnalités qui peuvent être disponibles ou non sur votre terminal.

Modèle du terminal	Les fonctionnalités telles que le GPS, l'appareil photo, la caméra vidéo et la connexion réseau dépendent du modèle de votre terminal. Pour connaître les fonctionnalités de votre modèle de terminal, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/go/devices.
Abonnement au service sans fil	Souscrivez un abonnement au service sans fil ou modifier le vôtre auprès de votre fournisseur de services sans fil. Un abonnement au service sans fil avec services téléphoniques ou vocaux est nécessaire pour utiliser l'application Téléphone et pour envoyer et recevoir des messages texte. Un abonnement au service sans fil avec services de données est nécessaire pour utiliser le service de navigateur Web et les applications de messagerie instantanée, ainsi que pour envoyer et recevoir des e-mails et des messages PIN. Pour obtenir de plus amples informations à propos de votre abonnement, contactez votre fournisseur de services sans fil.
BlackBerry Internet Service et BlackBerry Enterprise Server	Une fois que vous disposez d'un abonnement au service de données, configurez votre adresse électronique ou votre compte de messagerie instantanée tiers pour envoyer et recevoir des e-mails, utiliser des applications de messagerie instantanée tierces et utiliser certaines options du navigateur Web. Si vous êtes un utilisateur individuel, lorsque vous configurez votre compte de messagerie ou de messagerie instantanée, vous l'associez à BlackBerry® Internet Service. Si vous êtes un utilisateur professionnel, votre administrateur configure votre compte de messagerie en l'associant à BlackBerry® Enterprise Server. Votre administrateur peut définir des options qui déterminent les fonctionnalités et les paramètres disponibles sur votre terminal. Pour consulter les politiques informatiques définies par votre administrateur, sur

	l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Options**. Cliquez sur **Sécurité** > **Informations sur l'état de la sécurité** > **Afficher la stratégie informatique**.
Fournisseur de services sans fil	Les fonctionnalités telles que la messagerie SMS, les services géodépendants et certaines fonctionnalités de téléphonie dépendent des offres de votre fournisseur de services sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.
Réseau sans fil	Le réseau sans fil auquel votre terminal est connecté peut affecter la disponibilité de certaines fonctionnalités. Différents réseaux sans fil sont disponibles selon votre fournisseur de services sans fil et les options d'itinérance disponibles. Certains réseaux sans fil ne prennent pas en charge les fonctionnalités telles que le blocage d'appel, le renvoi automatique d'appels ou la diffusion cellulaire. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Informations associées

BlackBerry Device Software, 229
Pour plus d'informations, 33
Vérifier à quels réseaux sans fil votre terminal se connecte, 232

Conseils

Gagnez du temps et optimisez votre productivité avec ces brefs conseils.

Conseils : recherche d'applications

Rechercher dans un dossier sur votre écran d'accueil	Certaines applications se trouvent dans des dossiers sur votre écran d'accueil. Cliquez sur un dossier pour voir les applications qu'il contient.
Rendre toutes les applications masquées visibles sur l'écran d'accueil	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .> **Tout afficher**. Pour rendre l'application visible, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Masquer** pour désactiver la case à cocher. Si le menu n'inclut pas l'option **Tout afficher**, il n'y a pas d'application masquée.

Rechercher une application	Sur l'écran d'accueil, commencez à taper le nom de l'application.
Vérifier que l'application est installée	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion d'application**. Si l'application est répertoriée, elle est installée sur votre terminal BlackBerry®.

Conseils : simplification de certaines tâches

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Utiliser la zone d'accès rapide pour accéder aux options souvent utilisées	Sélectionnez et cliquez sur une zone en haut de l'écran d'accueil pour accéder à des options, telles que la modification de votre sonnerie, la définition de l'alarme, l'affichage des notifications et l'activation ou la désactivation des connexions réseau.
Voir toutes les applications et les dossiers sur l'écran d'accueil ou réduire la fenêtre et afficher le papier peint	Dans la barre de navigation, cliquez sur **Tout**.
Passer à une autre application	Maintenez enfoncée la touche . Cliquez sur une application. **Remarque:** Il est possible que l'autre application soit toujours en cours d'exécution en arrière-plan.
Ouvrir une application avec une touche programmable	Appuyez sur une touche programmable sur le côté de votre terminal. **Remarque:** Vous pouvez personnaliser l'application ouverte à l'aide d'une touche programmable.
Utiliser les menus contextuels	Les menus contextuels proposent les actions courantes actuellement disponibles. Ils s'affichent au centre de l'écran. Par exemple, vous pouvez utiliser le menu contextuel d'un message pour l'archiver, le transférer ou y répondre. Pour ouvrir un menu contextuel, maintenez l'appui sur le pavé tactile. Pour sélectionner une commande, cliquez sur le pavé tactile.
Passer aux affichages **Favoris**, **Multimédia**, **Téléchargements** et **Fréquent**	Dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Tout** dans la barre de navigation et faites glisser votre doigt vers la droite ou la gauche sur le pavé tactile.

Ajouter une application à l'affichage **Favoris**	Sélectionnez une application sur l'écran d'accueil ou dans un dossier. Appuyez sur la touche > **Marquer comme favori**.
Modifier des options de l'écran d'accueil, telles que le papier peint	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . > **Options**.

Informations associées

Passer à une autre application sans fermer l'application en cours d'exécution en arrière-plan, 224
Affecter une application à une touche programmable, 207
Modifier l'effet d'une saisie sur l'écran d'accueil, 28

Conseils : gestion des indicateurs

Les indicateurs vous préviennent en cas de nouvel élément ou de mise à jour, par exemple, en cas de nouveau message, de nouveau message vocal ou de nouveau flux. Ils vous informent également du statut de certains éléments, tels que la batterie ou la connexion réseau. Généralement, les indicateurs s'affichent sous forme d'icônes d'application, de nouveau contenu dans les applications et en haut de l'écran d'accueil.

Suppression de l'indicateur de nouvel élément	Ouvrez chaque élément présentant cet indicateur. Par exemple, pour le supprimer de l'icône Messages, cliquez sur cette icône.
Suppression de l'indicateur de message non lu	Dans l'application Messages, procédez selon l'une ou plusieurs des façons suivantes : • Ouvrez chaque message en cliquant dessus. Si vous ne trouvez pas tous vos messages non lus dans votre boîte de réception, cherchez dans vos dossiers de messages. • Marquez un message comme ouvert. Mettez un message en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Marquer comme ouvert**. • Marquez tous les messages antérieurs à une certaine date comme ouverts. Mettez un champ de date en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Marquer préc. ouverts**.
Identification d'un indicateur	• Il est possible qu'un indicateur affiché sur une icône d'application vous permette d'identifier l'application à laquelle il fait référence. Pour obtenir la liste complète des applications installées sur votre terminal et leurs icônes, sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Options**. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion d'application**.

	• Pour obtenir la liste complète des indicateurs BlackBerry®, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docs/smartphones. Cliquez sur votre le modèle de votre terminal, puis cliquez sur Guide des icônes.

Conseils : prolongement de la durée de vie de la batterie

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Régler votre terminal BlackBerry® pour qu'il s'allume et s'éteigne automatiquement Vous pouvez configurer votre terminal pour qu'il s'éteigne lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, par exemple lorsque vous dormez. Les données que vous recevez lorsque le terminal est éteint sont automatiquement mises à jour lorsque le terminal s'allume.	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** > **Activation/Désactivation automatique**.
Régler le rétroéclairage pour une durée plus courte et réduire sa luminosité	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
Désactiver les connexions réseau que vous n'utilisez pas	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**. Cliquez sur une connexion réseau pour décocher la case.
Fermer les applications lorsque vous avez terminé de les utiliser Lorsque vous basculez d'une application à une autre, certaines applications, comme l'application Navigateur ou Musique, s'exécutent en arrière-plan, ce qui utilise de la batterie.	Dans une application, appuyez sur la touche > **Fermer**.
Passer du profil de notification Vibreur au profil de notification Son ou Voyant, diminuer le volume des notifications sonores ou sélectionner une sonnerie plus courte	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes**.
Supprimer le texte d'origine d'une réponse	Lorsque vous répondez à un message, appuyez sur la touche > **Supprimer le texte d'origine**.
Si l'appareil photo de votre terminal dispose d'un flash, désactivez-le.	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**. Cliquez sur l'icône de flash en bas de l'écran jusqu'à ce que l'indicateur de **désactivation du flash** s'affiche.

S'assurer que les connecteurs de la batterie restent propres Le fait de garder la batterie propre permet de prolonger la durée de vie de votre batterie.	Tous les deux ou trois mois, nettoyez les contacts métalliques de la batterie et du terminal à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon sec.

Informations associées

Régler le terminal pour qu'il s'allume et s'éteigne automatiquement, 253
Définir les options de rétroéclairage, 211
Activer ou désactiver une connexion réseau, 233
Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels, 9
Supprimer d'une réponse le texte d'origine, 69

Conseils : libération et conservation de l'espace de stockage

Essayez de garder au moins 400 Ko de stockage d'application disponible sur votre terminal BlackBerry®. Si vous pensez que les processus de votre terminal sont anormalement lents, essayez de libérer de l'espace de stockage en supprimant des fichiers dont vous n'avez pas besoin. La modification des options relatives aux e-mails, entrées de calendrier et fichiers multimédias peut vous aider à conserver de l'espace de stockage.

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Vérifier la quantité d'espace de stockage disponible dont vous disposez	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** > **Stockage**.
Supprimer des fichiers inutiles	Cliquez sur l'icône **Fichiers** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
Supprimer l'historique de navigation et vider le cache	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. Appuyez sur la touche > **Options**. Accédez à la section **Effacer les données de la navigation**.
Réduire la durée de stockage des e-mails et des entrées de calendrier	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages** ou **Calendrier**. Appuyez sur la touche > **Options**.
Arrêter de stocker des messages envoyés sur votre terminal	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
Recevoir uniquement la première section des e-mails les plus longs et choisir les situations pour lesquelles le terminal peut télécharger ou non les autres sections	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
Stocker les fichiers sur une carte multimédia plutôt que sur votre terminal	Votre terminal BlackBerry prend en charge les cartes multimédias jusqu'à 32 Go. Seules les cartes multimédias MicroSD sont prises en charge.

Réduire la taille des photos que vous prenez	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**. Appuyez sur la touche > **Options**.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Afficher la quantité d'espace de stockage disponible sur votre terminal, 256
Déplacer, renommer ou supprimer un fichier, 123
Supprimer des informations de navigation, 165
Définir la durée de stockage des messages sur votre terminal, 77
Modifier la durée de stockage des entrées du calendrier par votre terminal, 179
Ne plus stocker les messages envoyés de l'ordinateur sur le terminal, 77
Ne plus stocker sur votre ordinateur les messages envoyés à partir de votre terminal, 77
Recevoir uniquement la première partie des e-mails longs, 76
Modifier la taille des photos que vous prenez, 136
La mémoire d'application disponible sur mon terminal est faible, 259

Conseils : protection de vos informations

Certaines mesures simples vous aident à empêcher toute corruption d'informations sur votre terminal BlackBerry® ; par exemple, gardez toujours votre terminal à votre portée.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Configurer un mot de passe	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
Crypter des contacts et des fichiers	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**.
Sauvegarder les données de votre terminal	Utilisez l'outil de sauvegarde dans BlackBerry® Desktop Software pour sauvegarder les données de votre terminal. Pour télécharger BlackBerry Desktop Software sur votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/desktop et sélectionnez l'option appropriée pour votre ordinateur.

Informations associées

Définir un mot de passe du terminal, 268
Activer le cryptage, 145

Conseils : mise à jour du logiciel

Des versions mises à jour de BlackBerry® Device Software et de BlackBerry® Desktop Software sont publiées régulièrement. Vous pouvez mettre à jour votre logiciel depuis votre ordinateur ou votre smartphone. Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Rechercher s'il existe une version mise à jour de BlackBerry Device Software que vous pouvez télécharger sur le réseau	La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** >**Mises à jour logicielles**.
Mettre à jour votre logiciel BlackBerry Device Software depuis votre ordinateur	Connectez votre terminal à votre ordinateur ; depuis le navigateur Web de votre ordinateur, rendez-vous à la page www.blackberry.com/software. Cliquez sur BlackBerry Device Software et suivez les liens de mise à jour pour votre logiciel.
Configurer BlackBerry Desktop Software pour la recherche automatique de mises à jour	Pour obtenir des instructions, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.
Mettre à jour le logiciel BlackBerry Desktop Software	Rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/desktopsoftware.

Informations associées
BlackBerry Device Software, 229

Visiter l'application de configuration

L'application de configuration vous permet de vous familiariser avec la navigation et la saisie, de modifier des options pour personnaliser votre terminal BlackBerry® et de configurer des connexions réseau, telles que des connexions Bluetooth®. Vous pouvez également configurer des adresses électroniques et des comptes de réseau social. Normalement, l'application de configuration se lance automatiquement lorsque vous allumez votre terminal pour la première fois.

1. Si l'application de configuration ne se lance pas automatiquement, cliquez sur l'icône **Configuration** sur l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur une section pour modifier des options ou pour exécuter des commandes à partir d'invites de commandes qui vous permettent de définir des options.

Le reflet de votre personnalité

Faites de votre smartphone BlackBerry® le reflet de votre personnalité en installant des applications, en transférant vos fichiers et en personnalisant vos paramètres.

Votre écran d'accueil

Changer de thème

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Dans la section **Thème** , cliquez sur un thème.
4. Cliquez sur **Activer**.

Pour supprimer un thème, cliquez sur le thème. Cliquez sur **Supprimer**.

Informations associées
L'affichage a changé, 214

Définir une image en tant que papier peint de votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Accédez à une image.
3. Appuyez sur la touche > **Définir en tant que papier peint**.

Informations associées
L'affichage a changé, 214

Déplacer une icône d'application

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier d'application, mettez une icône d'application en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour transférer l'icône d'application vers un autre emplacement sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Déplacer**. Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile jusqu'au nouvel emplacement. Cliquez sur le pavé tactile.
   - Pour déplacer l'icône d'application dans un dossier d'application, cliquez sur **Déplacer vers un dossier**. Cliquez sur un dossier d'application.
   - Pour déplacer l'icône d'application hors d'un dossier d'application, cliquez sur **Déplacer vers un dossier**. Cliquez sur **Accueil** ou sur un dossier d'application.

Ajouter, modifier ou supprimer un dossier dans l'écran d'accueil

Dans l'écran d'accueil, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour ajouter un dossier, appuyez sur la touche > **Ajouter un dossier**. Saisissez le nom du dossier. Pour modifier le style de l'icône de dossier, cliquez sur l'icône de dossier. Cliquez sur un style d'icône de dossier. Cliquez sur **Ajouter**.
- Pour modifier un dossier, mettez un dossier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Modifier le dossier**. Modifiez le nom du dossier ou le style d'icône du dossier. Cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour supprimer un dossier, mettez un dossier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Rechercher ou masquer une icône d'application

En fonction de votre thème, il est possible que vous ne puissiez pas masquer certaines icônes d'application.

Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour voir toutes vos icônes d'application, appuyez sur la touche > **Toutes**.
- Pour masquer une icône d'application, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Masquer**.
- Pour afficher toutes les icônes d'application masquées, appuyez sur la touche > **Tout afficher**.
- Pour afficher une icône d'application, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Masquer**. Le champ Masquer ne doit pas comporter de coche.

Informations associées

L'affichage a changé, 214

Ajouter un raccourci sur votre écran d'accueil ou dans Favoris

Vous pouvez ajouter un raccourci pour accéder rapidement à divers éléments tels que les sites Web, les contacts ou les applications fréquemment utilisé(e)s.

Naviguez vers un site Web ou mettez en surbrillance l'élément pour lequel vous souhaitez créer un raccourci.

- Pour ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche > **Ajouter à l'écran d'accueil**.
- Pour ajouter un raccourci dans Favoris, appuyez sur la touche > **Marquer comme favori**.

Définir le nombre d'icônes affichées sur l'écran d'accueil

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Accessibilité**.
3. Modifiez le champ **Présentation Grille**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier l'effet d'une saisie sur l'écran d'accueil

En fonction de la langue de saisie, certaines touches de raccourci peuvent ne pas être disponibles pour ouvrir les applications.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . > **Options**.
   - Pour effectuer une recherche dans votre terminal BlackBerry® ou sur Internet lorsque vous effectuez une saisie sur l'écran d'accueil, définissez le champ **Lancement sur saisie** sur **Recherche universelle**.
   - Pour ouvrir des applications lorsque vous appuyez sur les touches de raccourci, définissez le champ **Lancement sur saisie** sur **Raccourcis de l'application**.
2. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter un message qui s'affiche lorsque votre terminal est verrouillé

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Message de verrouillage de l'écran**.
3. Saisissez le texte que vous souhaitez voir apparaître à l'écran lorsque votre terminal est verrouillé.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Obtenir des applications, de la musique, des sonneries, des images et des vidéos

À propos de l'ajout d'applications

Selon votre fournisseur de services sans fil et votre région, il est possible que vous puissiez ajouter ou mettre à jour des applications à l'aide de la boutique BlackBerry App World™, du logiciel BlackBerry® Desktop Software ou du centre d'applications. Il est également possible que vous puissiez télécharger des applications à partir d'une page Web (visitez par exemple le site mobile.blackberry.com depuis votre terminal BlackBerry) ou d'une application proposée par votre fournisseur de services sans fil.

Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer au logiciel et aux services mis à disposition dans la boutique BlackBerry App World™, le logiciel BlackBerry Desktop Software ou le Centre d'applications. Des frais liés aux données peuvent s'appliquer lorsque vous ajoutez ou utilisez une application sur le réseau sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

BlackBerry App World

Si BlackBerry App World est installé sur votre terminal, vous pouvez rechercher et télécharger des jeux, des applications de réseau social, des applications de productivité personnelle et bien d'autres choses encore. À l'aide d'un compte PayPal® existant, vous pouvez acheter et télécharger des éléments sur le réseau sans fil vers votre terminal.

Pour télécharger BlackBerry App World, rendez-vous sur le site www.blackberryappworld.com.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide de BlackBerry App World, cliquez sur l'icône **BlackBerry App World**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

BlackBerry Desktop Software

Si le logiciel BlackBerry Desktop Software est installé sur l'ordinateur, vous pouvez connecter votre terminal à l'ordinateur pour ajouter, mettre à jour, supprimer ou restaurer des applications. Vous pouvez également ajouter à votre terminal des applications que vous avez téléchargées sur votre ordinateur, sans passer par le réseau sans fil.

Pour télécharger BlackBerry Desktop Software, consultez la page www.blackberry.com/desktop.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide du logiciel BlackBerry Desktop Software, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Centre d'applications

Si le centre d'applications est installé sur votre terminal, vous pouvez ajouter et mettre à jour un nombre défini d'applications hébergées par votre fournisseur de services sans fil ou revenir à la version précédente. La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide du centre d'applications, cliquez sur l'icône **Centre d'applications**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

Transférer un fichier de votre ordinateur sur votre terminal en utilisant votre terminal comme un lecteur de mémoire USB

Vous devez utiliser BlackBerry® Desktop Software pour gérer et conserver les informations ou le cryptage associés à vos fichiers multimédias lorsque vous transférez des fichiers entre votre terminal BlackBerry et votre ordinateur.

1. Connectez votre terminal à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si vous souhaitez transférer la plupart des types de fichiers, dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, sélectionnez l'option USB.
   - Si vous souhaitez transférer des fichiers multimédias qui sont protégés par les droits DRM, dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, sélectionnez l'option de transfert des fichiers multimédias.
3. Si nécessaire, entrez un mot de passe. Votre terminal s'affiche comme un lecteur sur votre ordinateur.
4. Faites glisser un fichier d'un emplacement sur votre ordinateur vers un dossier de votre terminal.

Pour afficher le fichier transféré sur votre terminal, déconnectez votre terminal de votre ordinateur et recherchez le fichier.

Informations associées

Transférer des fichiers multimédias de votre ordinateur sur votre terminal à l'aide de BlackBerry Desktop Software, 30

Transférer des fichiers multimédias de votre ordinateur sur votre terminal à l'aide de BlackBerry Desktop Software

Avec BlackBerry® Desktop Software, vous pouvez synchroniser des fichiers multimédias, y compris des listes de lectureiTunes et Windows Media® Player sur votre terminal BlackBerry. Pour télécharger BlackBerry Desktop Software sur votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/desktop et sélectionnez l'option appropriée pour votre ordinateur.

1. Connectez votre terminal à votre ordinateur.
2. Sur votre terminal, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une des options de transfert de fichiers.
3. Sur votre ordinateur, ouvrez BlackBerry Desktop Software.
4. Cliquez sur l'option de transfert de fichier multimédia qui convient le mieux à ce que vous souhaitez faire.

Pour plus d'informations sur la synchronisation des fichiers multimédias, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Transférer un fichier de votre ordinateur sur votre terminal en utilisant votre terminal comme un lecteur de mémoire USB, 12

Appels et profils de sons

Modifier le volume par défaut des appels

Vous pouvez augmenter ou diminuer le volume par défaut des appels. Plus le pourcentage de volume est élevé, plus le volume est élevé.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Paramètres d'appel en cours**.
3. Modifiez le champ **Volume d'appels par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels

Vous pouvez non seulement changer de sonnerie, mais aussi modifier les options de volume, du voyant, du vibreur et de notification en cours d'appel.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour le profil sélectionné**.
   - Pour modifier votre sonnerie, cliquez sur **Téléphone**.
   - Pour modifier les notifications ou les rappels, cliquez pour développer la section voulue. Cliquez sur une option.
3. Dans le champ **Sonnerie**, **Sonnerie de notification** ou **Sonnerie du rappel**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur une sonnerie.
   - Pour utiliser un morceau stocké sur votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia, cliquez sur **Toute la musique**. Cliquez sur le morceau de votre choix.
   - Pour utiliser une note vocale que vous avez enregistrée, cliquez sur **Toutes les notes vocales**. Cliquez sur la note vocale de votre choix.
   - Pour utiliser une alerte préchargée, cliquez sur **Toutes les alertes**. Cliquez sur l'alerte de votre choix.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal, 61

Ajouter une alerte contact

Vous pouvez créer des alertes contact qui vous permettent de personnaliser des sonneries et des alertes pour les appels et les messages de contacts spécifiques ou de groupes de contacts. Lorsque vous recevez un appel ou un message du contact, votre terminal BlackBerry® utilise la sonnerie ou l'alerte attribuée, même si vous sélectionnez le profil de son Silence ou Vibreur. Si vous ne souhaitez pas être alerté par la sonnerie ou l'alerte attribuée, vous pouvez sélectionner le profil Toutes alertes désactivées.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour les contacts** > **Ajouter une alerte contact**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom de l'alerte contact.
4. Dans le champ **Contacts**, saisissez le nom du contact.

5. Cliquez sur un contact.
6. Modifiez la sonnerie et les informations d'alerte des appels et messages.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour supprimer une alerte contact, mettez en surbrillance l'alerte contact à supprimer. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Paramétrer la numérotation rapide d'un contact

1. Appuyez sur la touche **Envoyer** depuis l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur la touche > **Affichage** > **Liste de numéros rapides**.
3. Dans la liste **Numéros rapides**, cliquez sur une touche non attribuée.
4. Cliquez sur un contact.
5. Si nécessaire, cliquez sur l'un des numéros de téléphone de ce contact.

Pour émettre un appel à l'aide de la numérotation rapide, dans l'application Téléphone, sur l'écran d'accueil, dans un message ou dans une liste de messages, maintenez enfoncée la touche attribuée au contact voulu.

Ajouter la photo du contact à un ID d'appelant

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Mettez un contact en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Modifier**.
4. Appuyez sur la touche > **Ajouter une image**.
5. Recherchez et sélectionnez une image, puis cliquez dessus.
6. Si nécessaire, déplacez l'encadré sur la zone de l'image à utiliser.
7. Appuyez sur la touche > **Recadrer et enregistrer**.
8. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Les images de mes contacts changent tout le temps, 190

Saisie et pavé tactile

Définir la vitesse du curseur

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Modifiez le champ **Vitesse du clavier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir la sensibilité du pavé tactile

Vous pouvez définir comment répond le pavé tactile à la pression exercée. Un niveau de sensibilité élevé nécessite moins de pression qu'un niveau plus faible.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Sensibilité du pavé tactile**.
3. Modifiez les champs **Sensibilité horizontale** et **Sensibilité verticale**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier votre style de saisie

Vous pouvez modifier la façon dont votre terminal BlackBerry® reconnaît ce que vous saisissez en sélectionnant un style de saisie.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Saisie**.
3. Avec un clavier, procédez comme suit :
   - Pour désactiver toute assistance à la saisie, définissez le champ **Style** sur **Direct**.
   - Pour définir le mode de saisie intuitif, définissez le champ **Style** sur **Intuitif**.
   -
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour plus d'informations

- **Aide sur votre terminal** : reportez-vous aux instructions détaillées dans le Guide de l'utilisateur de votre terminal BlackBerry®. Cliquez sur **Aide** sur l'écran d'accueil ou dans le menu d'une application.
- www.discoverblackberry.com : vous y trouverez des logiciels, des applications et des accessoires pour votre terminal.
- **Site Web de votre fournisseur de services sans fil** : vous y trouverez des informations sur votre réseau sans ou votre abonnement au service sans fil.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity : consultez la déclaration de conformité rédigée en vertu de la directive 1999/5/CE (HG n° 88/2003).

Raccourcis

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Raccourcis du téléphone

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Modifier la sonnerie	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Appuyez sur la touche > **Sonneries du téléphone**.
Consulter votre messagerie vocale	Maintenez enfoncée la touche **1**.
Paramétrer la numérotation rapide d'un contact	Sur l'écran d'accueil ou dans l'application Téléphone, maintenez enfoncée la touche pour laquelle vous souhaitez configurer la numérotation rapide.
Ajouter une extension à un numéro de téléphone	Appuyez sur les touches **Alt** + **X**. Saisissez le numéro de poste téléphonique.
Saisir une lettre dans un champ de numéro de téléphone	Appuyez sur la touche **Alt** et sur la lettre voulue.
Insérer le signe plus (+) lors de la saisie d'un numéro de téléphone	Appuyez sur **O**.
Activer ou désactiver le haut-parleur pendant un appel	Appuyez sur la touche sur le clavier.
Arrêter l'écoute d'un appel avec un casque sans fil	Appuyez sur la touche sur le clavier.
Changer le numéro de téléphone actif	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Cliquez sur votre numéro de téléphone en haut de l'écran. Cliquez sur un numéro de téléphone.

Raccourcis des messages

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Dans un message

Répondre à un message	Appuyez sur **R**.
Répondre à tous dans un e-mail ou un message PIN	Appuyez sur **O**.
Transférer un message	Appuyez sur **F**.

Classer un e-mail	Appuyez sur **H**.
Afficher ou masquer l'adresse électronique d'un contact	Mettez en surbrillance le contact dans le champ **À** ou **De**. Appuyez sur **Q**.
Accéder à la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert un e-mail ou un message PIN reçu	Appuyez sur **G**.
Accéder au message suivant	Appuyez sur **S**.
Revenir au message précédent	Appuyez sur **P**.

Dans votre boîte de réception

Ouvrir un message	Appuyez sur la touche .
Composer un message à partir d'une boîte de réception	Appuyez sur **C**.
Marquer un message comme ouvert ou non ouvert	Appuyez sur les touches **U**.
Ajouter un indicateur à un message	Appuyez sur **W**.
Afficher tous les messages signalés par un indicateur	Appuyez sur les touches **Alt** + **F**.
Afficher des messages et des journaux d'appels reçus	Appuyez sur les touches **Alt** + **I**.
Afficher les messages envoyés	Appuyez sur les touches **Alt** + **O**.
Afficher les messages vocaux	Appuyez sur les touches **Alt** + **V**.
Afficher des messages texte	Appuyez sur les touches **Alt** + **S**.
Afficher les journaux d'appels	Appuyez sur les touches **Alt** + **P**.
Afficher tous vos messages	Appuyez sur la touche .

Naviguer dans votre boîte de réception

Faire défiler un écran vers le haut	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Faire défiler un écran vers le bas	Appuyez sur la touche **Espace**.
Atteindre le haut de la boîte de réception	Appuyez sur **T**.
Atteindre le bas de la boîte de réception	Appuyez sur **B**.
Accéder à l'élément non ouvert suivant	Appuyez sur **N**.
Accéder au message associé suivant	Appuyez sur **J**.
Accéder au message associé précédent	Appuyez sur **K**.

Raccourcis pour les fichiers et les pièces jointes

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Rechercher du texte dans un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **F**.
Atteindre la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **G**.

Dans une feuille de calcul

Accéder à une cellule spécifique	Appuyez sur **G**.
Afficher le contenu d'une cellule	Appuyez sur la touche **Espace**.
Changer de feuille de calcul	Appuyez sur **V**. Mettez une feuille de calcul en surbrillance. Appuyez sur la touche **Entrée**.
Afficher ou masquer des colonnes ou des lignes	Appuyez sur **H**.

Dans une présentation

Changer de mode d'affichage	Appuyez sur **M**.
Passer à la diapositive suivante lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama	Appuyez sur **N**.
Passer à la diapositive précédente lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama	Appuyez sur **P**.
Atteindre la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert une présentation que vous visualisiez en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives	Appuyez sur **G**.

Raccourcis de saisie

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Insérer un point	Appuyez deux fois sur **Espace**. La lettre suivante est mise en majuscule.
Insérer le symbole (@) ou un point (.) dans un champ d'adresse électronique	Appuyez sur la touche **Espace**.
Mettre une lettre en majuscule	Maintenez enfoncée la touche alphabétique jusqu'à ce que la majuscule s'affiche.

Activer la touche Verr. maj.	Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj droite**. Pour désactiver le verrouillage des majuscules, appuyez sur les touches **Maj gauche** + **Maj droite**.
Saisir un symbole	Appuyez sur la touche **Symbole**. Saisissez la lettre affichée sous le symbole.
Saisir le deuxième caractère d'une touche	Appuyez sur la touche **Alt** et celle du caractère voulu.
Saisir une lettre accentuée ou un caractère spécial	Maintenez la touche alphabétique enfoncée et faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur le pavé tactile. Par exemple, pour saisir ü, maintenez la touche **U** enfoncée et faites glisser votre doigt vers la gauche jusqu'à ce que le caractère ü apparaisse. Relâchez la touche alphabétique lorsque la lettre accentuée ou le caractère spécial apparaît.
Saisir un nombre dans un champ textuel	Maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur la touche numérique.
Saisir un nombre dans un champ numérique	Appuyez sur une touche numérique. Vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche Alt.
Activer la touche Verr. num.	Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj gauche**. Pour désactiver le verrouillage numérique, appuyez sur les touches **Maj gauche** et **Maj droite**.
Mettre une ligne de texte en surbrillance	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite** et sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas.
Mettre du texte en surbrillance caractère par caractère	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite** et sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite.
Couper le texte sélectionné	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite**, puis sur la touche **Retour arrière/Suppr**.
Copier le texte sélectionné	Appuyez sur la touche **Alt** et cliquez sur le pavé tactile.
Coller ce texte	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite** et cliquez sur le pavé tactile.

Raccourcis multimédias

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Fichiers audio et vidéo

Interrompre momentanément un fichier audio ou vidéo	Appuyez sur la touche en haut de votre terminal BlackBerry®.
Reprendre la lecture d'un fichier audio ou vidéo	Appuyez sur la touche .
Lire le morceau suivant	Maintenez enfoncée la touche **augmentation volume** sur le côté droit de votre terminal.
Lire le morceau précédent	Maintenez enfoncée la touche **baisse volume** sur le côté droit de votre terminal.
Activer la fonctionnalité d'augmentation du volume si vous utilisez un casque	Lors de la lecture d'un fichier audio ou vidéo, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** jusqu'à atteindre le volume le plus élevé, puis appuyez de nouveau quatre fois rapidement sur la touche d'**augmentation du volume**.

Images

Zoom avant	Appuyez sur **3**.
Zoom arrière	Appuyez sur **9**.
Se déplacer vers le haut de l'image	Appuyez sur **2**.
Se déplacer vers le bas de l'image	Appuyez sur **8**.
Se déplacer vers la droite de l'image	Appuyez sur **6**.
Se déplacer vers la gauche de l'image	Appuyez sur **4**.
Faire pivoter	Appuyez sur **T**.

Appareil photo et caméra vidéo

Effectuer un zoom avant, avant de prendre une photo ou d'enregistrer une vidéo	Appuyez sur la touche **augmentation volume**.
Effectuer un zoom arrière, avant de prendre une photo ou d'enregistrer une vidéo	Appuyez sur la touche **baisse volume**.
Prendre une photo	Appuyez sur la **touche programmable droite** sur le côté de votre terminal.

Raccourcis du navigateur

Pour utiliser les raccourcis du navigateur, vous devrez peut-être les activer dans les options du navigateur. Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Insérer un point (.) dans le champ d'adresse Web	Appuyez sur la touche **Espace**.
Insérer une barre oblique (/) dans le champ d'adresse Web	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Arrêter le chargement d'une page Web	Appuyez sur la touche **Échap**.
Fermer le navigateur	Maintenez la touche **Échap** enfoncée.

Dans une page Web

Basculer rapidement entre les onglets	Appuyez sur **W**.
Effectuer un zoom avant sur une page Web	Appuyez sur **C**.
Effectuer un zoom arrière sur une page Web	Appuyez sur **Alt+O**.
Accéder à la page de démarrage	Appuyez sur **Y**.
Retourner à la page d'accueil	Appuyez sur **I**.
Ouvrir la liste des signets	Appuyez sur **G**.
Ajouter un signet	Appuyez sur **A**.
Afficher la liste des dernières pages Web visitées	Appuyez sur **H**.
Actualiser une page Web	Appuyez sur **R**.
Rechercher du texte sur une page Web	Appuyez sur **T**. Pour rechercher l'instance suivante du texte, appuyez sur **T**.
Ouvrir les options du navigateur	Appuyez sur **O**.

Parcourir une page Web

Faire défiler un écran vers le haut	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Faire défiler un écran vers le bas	Appuyez sur la touche **Espace**.
Atteindre le haut d'une page Web	Appuyez sur **D**.
Atteindre le bas d'une page Web	Appuyez sur **F**.

Raccourcis du calendrier

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Pour que les raccourcis fonctionnent dans la vue Jour, appuyez sur la touche > **Options**. Cliquez sur **Affichage et actions du calendrier**. Décochez la case **Activer la saisie rapide**.

Programmer un rendez-vous	Appuyez sur **N**.
Passer à la vue Agenda	Appuyez sur **G**.
Passer à la vue Jour	Appuyez sur **J**.
Passer à la vue Semaine	Appuyez sur **E**.
Passer à la vue Mois	Appuyer sur **M**.
Passer à la semaine, au mois ou au jour suivant dans l'agenda	Appuyez sur la touche **Espace**.
Revenir à la semaine, au mois ou au jour précédent dans l'agenda	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Aller à la date courante	Appuyez sur **A**.
Aller à une date particulière	Appuyez sur **D**.

Raccourcis de recherche

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Rechercher un élément sur le terminal BlackBerry®	Commencez à saisir du texte dans l'écran d'accueil.
Rechercher un contact dans la liste des contacts	Saisissez une partie ou la totalité du nom d'un contact ou saisissez des initiales séparées par un espace.
Rechercher du texte dans un message	Appuyez sur **R**.
Rechercher du texte dans un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **F**.
Rechercher du texte sur une page Web	Appuyez sur **F**.
Rechercher du texte dans une présentation	Appuyez sur **F**.

Remarque: Vous pouvez modifier l'action qui se produit lorsque vous saisissez du texte dans l'écran d'accueil.

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

Raccourcis de carte

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Effectuer un zoom avant sur une carte	Appuyez sur **I**

Effectuer un zoom arrière sur une carte	Appuyez sur **O**.
Passer à l'indication suivante d'un itinéraire	Appuyez sur **N**.
Revenir à l'indication précédente d'un itinéraire	Appuyez sur **P**.

Résolution des problèmes : raccourcis

Je ne peux pas utiliser un raccourci

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Essayez de modifier la langue de saisie.

Informations associées

Modifier la langue, 209

Téléphone

Notions de base sur le téléphone

Connaître votre numéro de téléphone

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour consulter votre numéro de téléphone actif, appuyez sur la touche .
- Si votre terminal BlackBerry® est associé à plusieurs numéros de téléphone, pour consulter la liste de vos numéros de téléphone, appuyez sur la touche . Si votre abonnement au service sans fil prend en charge la messagerie texte, le premier numéro de téléphone de la liste est celui utilisé pour envoyer et recevoir des messages texte.

Informations associées

À propos de l'utilisation de plusieurs numéros de téléphone, 56
Mon numéro de téléphone apparaît comme Inconnu dans l'application Téléphone, 60

Passer un appel

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si votre terminal BlackBerry® est déverrouillé, appuyez sur la touche .
   - Si votre terminal est verrouillé et si vous ne souhaitez pas le déverrouiller, appuyez sur la touche > **Appeler**.
2. Saisissez un numéro de téléphone ou le nom d'un contact.
3. Appuyez sur la touche .

Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche .

Informations associées

Ajouter une pause ou une attente à un numéro de téléphone, 182
Commandes vocales disponibles, 63
Activer la numérotation à partir de l'écran Verrouiller, 57
Je ne peux pas passer ni recevoir d'appels, 60

Répondre à un appel

Appuyez sur la touche .

Pour mettre fin à un appel, appuyez sur la touche .

Informations associées

Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels, 9
Je ne peux pas passer ni recevoir d'appels, 60

Répondre à un second appel

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

Pendant un appel, appuyez sur la touche .

- Pour répondre à l'appel entrant et mettre l'appel en cours en attente, cliquez sur **Mettre l'appel en att. et répondre**.
- Pour répondre à l'appel entrant et mettre fin à l'appel en cours, cliquez sur **Suspendre l'appel et répondre**.

Pour revenir au premier appel, appuyez sur la touche > **Basculer** ou **Flash**.

Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels

Vous pouvez non seulement changer de sonnerie, mais aussi modifier les options de volume, du voyant, du vibreur et de notification en cours d'appel.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour le profil sélectionné**.
   - Pour modifier votre sonnerie, cliquez sur **Téléphone**.
   - Pour modifier les notifications ou les rappels, cliquez pour développer la section voulue. Cliquez sur une option.
3. Dans le champ **Sonnerie**, **Sonnerie de notification** ou **Sonnerie du rappel**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur une sonnerie.
   - Pour utiliser un morceau stocké sur votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia, cliquez sur **Toute la musique**. Cliquez sur le morceau de votre choix.
   - Pour utiliser une note vocale que vous avez enregistrée, cliquez sur **Toutes les notes vocales**. Cliquez sur la note vocale de votre choix.
   - Pour utiliser une alerte préchargée, cliquez sur **Toutes les alertes**. Cliquez sur l'alerte de votre choix.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal, 61

Désactiver le son d'un appel

Pendant un appel, appuyez sur la touche en haut de votre terminal..

Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche .

Mettre un appel en attente

Si votre terminal BlackBerry® est connecté à un réseau CDMA, vous ne pouvez pas mettre un appel en attente.

Pendant un appel, appuyez sur la touche > **Mettre en attente**.

Pour reprendre un appel, appuyez sur la touche > **Reprendre**.

Activer le haut-parleur

ATTENTION: Lorsque vous utilisez le haut-parleur, n'approchez pas le terminal BlackBerry® de votre oreille. Des dommages auditifs peuvent en résulter. Pour plus d'informations, consultez le document *Consignes de sécurité et informations produit* de votre terminal.

En cours d'appel, appuyez sur la touche sur le clavier.

Pour désactiver le haut-parleur, appuyez de nouveau sur la touche .

Informations associées

Technologie Bluetooth, 245

Appeler un numéro de téléphone à l'aide de chiffres ou de lettres

Lorsque vous saisissez une lettre dans un numéro de téléphone, votre terminal BlackBerry® compose le numéro associé à la lettre sur un clavier téléphonique classique.

- Pour saisir un chiffre, appuyez sur une touche numérique.
- Pour saisir une lettre, maintenez la touche **Alt** enfoncée. Appuyez sur la touche correspondant à la lettre.

Changer d'application en cours d'appel

Pendant un appel, appuyez sur la touche > **Changer d'application**.

Remarque: Si vous souhaitez basculer vers une autre application et mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche .

À propos de l'utilisation du casque

Vous pouvez acheter, en option, un casque à utiliser avec votre terminal BlackBerry®.

Si vous utilisez un casque, ce dernier présente un bouton qui vous permet de répondre ou de mettre fin à un appel ou d'activer ou désactiver la fonction Muet en cours d'appel. Selon le modèle de votre terminal, vous pouvez utiliser un bouton sur le casque pour passer un appel à l'aide d'une commande vocale.

Il est possible que votre casque présente également un bouton permettant d'interrompre, de reprendre, passer à la lecture suivante ou d'ajuster le volume des fichiers audio ou vidéo.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du casque, reportez-vous à la documentation fournie avec votre casque.

Appels d'urgence

À propos des appels d'urgence et du mode de rappel d'urgence

Si vous vous situez hors zone de couverture sans fil et si le voyant de couverture sans fil d'urgence apparaît, vous ne pouvez passer que des appels d'urgence. Votre terminal BlackBerry® est conçu pour autoriser les appels d'urgence même lorsqu'il est verrouillé. Selon le modèle de votre terminal et le réseau sans fil auquel il est connecté, votre terminal est également prévu pour permettre les appels d'urgence lorsque la carte SIM n'est pas insérée. Si la connexion au réseau sans fil est désactivée lorsque vous passez un appel d'urgence, votre terminal se connecte automatiquement au réseau sans fil. Vous ne pouvez passer des appels d'urgence qu'en composant les numéros d'urgence officiels (par exemple le 112).

Remarque: Gardez à l'esprit que les terminaux sans fil ne sont pas des plus fiables pour des communications capitales, notamment les urgences médicales. Les numéros d'urgence dépendent de la zone géographique et peuvent être bloqués ou interdits du fait du réseau, de l'environnement ou à cause d'interférences.

Si votre terminal est connecté à un réseau CDMA, il passe en mode de rappel d'urgence une fois que vous avez mis fin à un appel d'urgence. Ce mode permet à l'opérateur de vous rappeler ou de trouver votre emplacement approximatif. Selon votre fournisseur de services sans fil, le mode de rappel d'urgence est actif pendant 5 minutes ou jusqu'à ce que vous passiez un appel classique. En mode de rappel d'urgence, vous ne pouvez ni envoyer, ni recevoir de message, ni naviguer sur Internet.

Si votre terminal prend en charge la technologie GPS et si vous passez un appel d'urgence, un opérateur de service d'urgence peut être en mesure d'utiliser la technologie GPS pour déterminer votre emplacement approximatif.

Passer un appel d'urgence

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre clavier ou votre terminal BlackBerry® est déverrouillé, sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Saisissez le numéro d'urgence. Appuyez sur la touche .
- Si votre terminal est verrouillé, appuyez sur la touche > **Urgence**. Appuyez sur la touche .
- Si votre clavier est verrouillé, appuyez sur la touche en haut de votre terminal. Appuyez sur la touche . Saisissez le numéro d'urgence. Appuyez sur la touche .

Volume

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.

- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶|| située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶||. Si vous appuyez sur la touche ▶|| en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées

Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Modifier le volume par défaut des appels

Vous pouvez augmenter ou diminuer le volume par défaut des appels. Plus le pourcentage de volume est élevé, plus le volume est élevé.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Paramètres d'appel en cours**.
3. Modifiez le champ **Volume d'appels par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Améliorer la qualité du son pendant un appel

Vous ne pouvez pas modifier la qualité du son quand vous utilisez un casque compatible Bluetooth®.

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche > **Améliorer la qualité de l'appel**.
2. Sélectionnez une option de basses ou d'aigus.

Améliorer la qualité du son de tous les appels

Vous ne pouvez pas modifier la qualité du son quand vous utilisez un casque compatible Bluetooth®.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche . > **Options** > **Audio amélioré**.
3. Modifiez le champ **Qualité audio du téléphone** ou **Qualité audio du casque**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Messagerie vocale

À propos du message d'accueil et du mot de passe de votre messagerie vocale

En fonction de votre fournisseur de services sans fil, la méthode de modification du message d'accueil et du mot de passe de votre messagerie vocale peut varier. Vous pouvez accéder aux options de modification du message d'accueil et du mot de passe lorsque vous consultez votre messagerie vocale. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Consulter votre messagerie vocale

En fonction de votre thème, il est possible que vous puissiez consulter votre messagerie vocale sur l'écran d'accueil.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Appeler la messagerie vocale**.

Informations associées

Je n'arrive pas à consulter ma messagerie vocale, 60

Modifier le numéro d'accès et le mot de passe de la messagerie vocale

Si un numéro d'accès à la messagerie vocale n'est pas encore défini sur votre terminal BlackBerry®, vous pouvez taper le numéro d'accès d'un autre système de messagerie vocale.

Remarque: Si vous modifiez le mot de passe de la messagerie vocale sur votre terminal, appelez également votre système de messagerie vocale pour en modifier le mot de passe. Sinon, le mot de passe de votre messagerie vocale n'est pas mis à jour auprès de votre système de messagerie vocale.

1. Appuyez sur la touche **Envoyer** depuis l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie vocale**.
3. Saisissez le numéro d'accès à votre messagerie vocale et un mot de passe.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je n'arrive pas à consulter ma messagerie vocale, 60

Modifier le nombre de sonneries de votre terminal avant le transfert de l'appel

Pour modifier le nombre de sonneries de votre terminal BlackBerry® avant le transfert de l'appel vers la messagerie vocale, appelez le système de messagerie vocale de votre fournisseur de services sans fil. Chaque fournisseur de services sans fil dispose de son propre système de messagerie vocale. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Appelez le système de messagerie vocale de votre fournisseur de services sans fil.
2. Écoutez vos options et suivez les invites vocales.

Informations associées

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal, 61

Numérotation rapide

Paramétrer la numérotation rapide d'un contact

1. Appuyez sur la touche **Envoyer** depuis l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur la touche > **Affichage** > **Liste de numéros rapides**.
3. Dans la liste **Numéros rapides**, cliquez sur une touche non attribuée.
4. Cliquez sur un contact.
5. Si nécessaire, cliquez sur l'un des numéros de téléphone de ce contact.

Pour émettre un appel à l'aide de la numérotation rapide, dans l'application Téléphone, sur l'écran d'accueil, dans un message ou dans une liste de messages, maintenez enfoncée la touche attribuée au contact voulu.

Modifier le contact associé à une touche de numérotation rapide

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Affichage** > **Liste de numéros rapides**.
3. Mettez un contact ou un numéro de téléphone en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier le contact associé à une touche de numérotation rapide, cliquez sur **Modifier**. Cliquez sur un nouveau contact.
   - Pour associer le contact à une touche de numérotation rapide différente, cliquez sur **Déplacer**. Dans la liste des **numéros rapides**, cliquez sur une nouvelle touche de numérotation rapide.
   - Pour supprimer le contact de la liste des **numéros rapides**, cliquez sur **Supprimer.**

Mise en attente, transfert d'appel et blocage d'appel

Activer le signal d'appel

Pour exécuter cette tâche, votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM ou votre terminal BlackBerry® pour ce service.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Appel en attente**.
3. Cochez la case **Activé**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour désactiver la mise en attente de l'appel, décochez la case **Activé**.

À propos du transfert d'appel

Selon votre fournisseur de services sans fil, un ou plusieurs numéros de transfert d'appel peuvent être déjà disponibles sur votre carte SIM ou votre terminal BlackBerry®. Il se peut que vous ne puissiez pas changer ou modifier ces numéros ou que vous ne puissiez pas en ajouter.

Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Transférer des appels

Pour exécuter cette tâche, votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM ou votre terminal BlackBerry® pour ce service.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Renvoi automatique d'appels**.
   - Pour transférer tous les appels vers un numéro de transfert d'appel, définissez le champ **Transférer les appels** sur **Toujours**. Dans le champ **Transférer tous les appels**, ajoutez un numéro de transfert d'appel.
   - Pour transférer uniquement des appels en attente, définissez le champ **Transférer les appels** sur **Conditionnel**. Ajoutez un numéro de transfert d'appel dans les champs **Si occupé**, **Si aucune réponse** et **Si injoignable**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Vos paramètres de transfert d'appel s'appliquent à tous les appels entrants suivants jusqu'à ce que vous modifiiez de nouveau vos paramètres.

Pour arrêter le transfert d'appel, définissez le champ **Transférer les appels** sur **Jamais**.

Ajouter, modifier ou supprimer un numéro de transfert d'appel

Pour exécuter cette tâche, votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM ou votre terminal BlackBerry® pour ce service.

1. Appuyez sur la touche **Envoyer** depuis l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Renvoi automatique d'appels**.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour ajouter un numéro de transfert d'appel, cliquez sur **Nouveau numéro**. Saisissez un numéro de téléphone. Appuyez sur la touche du clavier.
   - Pour modifier un numéro de transfert d'appel, cliquez sur **Modifier les numéros**. Mettez en surbrillance un numéro de téléphone. Appuyez sur la touche > **Modifier**. Modifiez le numéro de téléphone. Appuyez sur la touche du clavier.
   - Pour supprimer un numéro de transfert d'appel, cliquez sur **Modifier les numéros**. Cliquez sur un numéro de téléphone. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

À propos du blocage d'appel

La fonction de blocage d'appel vous permet de bloquer tous les appels entrants ou bien tous les appels entrants lorsque vous êtes en déplacement. Vous pouvez également bloquer tous les appels sortants et tous les appels internationaux sortants, ou bloquer les appels internationaux sortants lorsque vous êtes en déplacement.

Pour utiliser la fonction de blocage d'appels, votre terminal BlackBerry® doit disposer d'une carte SIM et votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM pour ce service et vous fournir un mot de passe de blocage d'appel. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

Bloquer des appels

Pour exécuter cette tâche, votre terminal BlackBerry® doit disposer d'une carte SIM, et votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM pour ce service et vous fournir un mot de passe de blocage d'appel.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Interdiction d'appel**.
3. Mettez une option de blocage d'appel en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Activer**.
5. Saisissez le mot de passe de blocage d'appel.

Pour ne plus bloquer les appels, mettez une option de blocage d'appel en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Désactiver**.

Changer le mot de passe de blocage d'appels

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Interdiction d'appel**.
3. Appuyez sur la touche > **Changer le mot de passe**.

Numérotation fixe et numérotation intelligente

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

À propos de la numérotation fixe

Si vous activez la numérotation fixe, vous ne pouvez appeler que les contacts qui figurent dans votre liste de numérotation fixe et les numéros d'urgence officiels, tels que le 112.

Si votre abonnement au service sans fil inclut les messages texte, vous pouvez également en envoyer aux contacts qui figurent dans votre liste de numérotation fixe.

Pour utiliser la numérotation fixe, votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM pour ce service et vous fournir un code PIN2 pour la carte SIM. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

Activer la numérotation fixe

Pour exécuter cette tâche, votre terminal BlackBerry® doit disposer d'une carte SIM et votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM pour ce service et vous fournir un code PIN2 pour la carte SIM.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Liste téléphonique FDN**.
3. Appuyez sur la touche > **Activer le mode FDN**.
4. Saisissez votre code PIN2.
5. Appuyez sur la touche du clavier.

Pour désactiver la numérotation fixe, appuyez sur la touche > **Désactiver le mode FDN**.

Informations associées

Je ne peux pas passer ni recevoir d'appels, 60

Ajouter, modifier ou supprimer un contact dans votre liste de numérotation fixe

Pour exécuter cette tâche, votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM pour ce service et vous fournir un code PIN2 pour la carte SIM.

1. Appuyez sur la touche **Envoyer** depuis l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Liste téléphonique FDN**.
   - Pour ajouter un contact, appuyez sur la touche > **Nouveau**. Saisissez votre code PIN2. Appuyez sur la touche . Saisissez un nom et un numéro de téléphone.
   - Pour modifier un contact, appuyez sur la touche > **Modifier**. Modifiez les infos du contact.
   - Pour supprimer un contact, mettez-le en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À propos de la numérotation intelligente

Avec la fonctionnalité de numérotation intelligente, vous pouvez définir un code pays et un indicatif régional par défaut pour les numéros de téléphone de façon à ne pas devoir composer un code pays et un indicatif régional à chaque fois que vous passez un appel, à moins que le code pays ou l'indicatif régional soit différent des codes par défaut que vous définissez. Certains codes pays ne sont pas pris en charge par la fonctionnalité de numérotation intelligente.

Dans les options de numérotation intelligente, vous pouvez également indiquer le numéro de téléphone principal pour une entreprise que vous appelez fréquemment afin de pouvoir appeler rapidement un contact dans cette entreprise en composant uniquement l'extension pour le contact. Si vous ajoutez des contacts de cette entreprise à votre liste de contacts, lorsque vous ajoutez leur numéro de téléphone, vous pouvez saisir uniquement le numéro de poste au lieu du numéro de téléphone principal de l'entreprise.

Informations associées

Je ne peux pas passer ni recevoir d'appels, 60

Définir le code pays et l'indicatif régional par défaut

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Numérotation intelligente**.
3. Définissez les champs **Code pays** et **Indicatif régional**.
4. Si nécessaire, définissez les champs **Code local du pays** et **Chiffres pour la numérotation internationale**.
5. Dans le champ **Longueur du numéro national**, définissez la longueur par défaut des numéros de téléphone de votre pays.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Remarque: Lorsque vous déterminez la longueur par défaut des numéros de téléphone, prenez en compte votre indicatif régional et votre numéro local, mais pas votre code pays ou le préfixe national de numérotation directe.

Définir les options de composition des numéros de poste

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Numérotation intelligente**.
3. Dans le champ **Numéro**, saisissez le numéro de téléphone principal de l'entreprise.
4. Dans le champ **Attendre**, définissez la durée d'attente de votre terminal BlackBerry® avant la numérotation d'un poste téléphonique.
5. Dans le champ **Longueur n° poste**, définissez la longueur par défaut des numéros de poste.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Conférences téléphoniques

À propos des conférences téléphoniques

Vous pouvez créer deux types de conférences téléphoniques avec votre terminal BlackBerry®. Si votre entreprise ou un service de visioconférence a mis à votre disposition un numéro de téléphone-passerelle de conférence téléphonique, vous pouvez créer des réunions par conférence téléphonique dans le calendrier de votre terminal ou de votre ordinateur. Les réunions par conférence téléphonique permettent aux participants disposant d'un terminal BlackBerry d'entrer dans la réunion par conférence téléphonique à l'aide d'une touche-option Participer maintenant (si cette fonctionnalité est prise en charge par leur terminal). Ainsi, il est inutile de composer le numéro de téléphone-passerelle de la conférence téléphonique et les codes d'accès. Si vous n'avez pas de numéro de téléphone-passerelle de conférence téléphonique, vous pouvez créer une conférence téléphonique en appelant plusieurs contacts et en les regroupant.

Organiser une conférence téléphonique

La prise en charge de cette fonction dépend de votre fournisseur de services sans fil ou de votre abonnement au service sans fil.

Si votre terminal BlackBerry® est connecté à un réseau CDMA, vous ne pouvez pas ajouter plus de deux contacts à une conférence téléphonique.

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche > **Ajouter participant**.
2. Saisissez un numéro de téléphone ou mettez un contact en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche .
4. Pendant le nouvel appel, appuyez sur la touche pour ajouter votre premier contact à la conférence téléphonique.
5. Pour ajouter un autre contact à l'appel, répétez les étapes 1 à 4.

Informations associées

Mettre un appel en attente, 43

Créer un lien de numéro de téléphone pour une conférence téléphonique

1. Saisissez le numéro de téléphone-passerelle de la conférence téléphonique.
2. Saisissez **X** et le code d'accès.

Parler en privé à un contact lors d'une conférence téléphonique

Vous ne pouvez exécuter cette tâche que si vous effectuez une conférence téléphonique en regroupant des appels, et non si vous créez une réunion par conférence téléphonique dans le calendrier.

1. Pendant une conférence téléphonique, appuyez sur la touche > **Diviser l'appel**.
2. Cliquez sur un contact.

Pour revenir à la conférence téléphonique, appuyez sur la touche > **Rejoindre**.

Déconnecter un contact d'une conférence téléphonique

Vous ne pouvez exécuter cette tâche que si vous effectuez une conférence téléphonique en regroupant des appels, et non si vous créez une réunion par conférence téléphonique dans le calendrier.

1. Pendant une conférence téléphonique, appuyez sur la touche > **Suspendre l'appel**.
2. Cliquez sur un contact.

Quitter une conférence téléphonique

Vous ne pouvez exécuter cette tâche que si vous effectuez une conférence téléphonique en regroupant des appels, et non si vous créez une réunion par conférence téléphonique dans le calendrier.

Lorsque vous organisez une conférence téléphonique, vous pouvez quitter cette dernière. La conférence se poursuit alors sans vous. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

Pendant une conférence téléphonique, appuyez sur la touche > **Transférer** ou **Flash**.

Journaux d'appels

À propos des journaux d'appels

Les journaux d'appels s'affichent dans l'application téléphonique et montrent l'état des appels récents en affichant un indicateur d'appel manqué, un indicateur d'appel émis ou un indicateur d'appel reçu. Un journal d'appels inclut la date de votre appel, le numéro de téléphone et la durée estimée de l'appel. Pour plus d'informations à propos de la durée exacte d'un appel, contactez votre fournisseur de services sans fil.

L'option Vue de la liste téléphonique vous permet de définir la manière dont apparaissent les journaux d'appels dans l'application téléphonique. En fonction de la manière dont vous avez défini les options de consignation d'appel, vous pouvez également afficher des journaux d'appels dans l'application de messagerie. En fonction de votre thème, en cas d'appel manqué, un indicateur d'appel manqué peut également s'afficher en haut de l'écran d'accueil.

Vous pouvez également ajouter des notes à des journaux d'appels ou envoyer des journaux d'appels en tant qu'e-mails. Si vous n'effacez pas un journal d'appels, il est stocké sur votre terminal BlackBerry® pendant 30 jours.

Envoyer un journal d'appels

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Mettez un journal d'appels en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Afficher** > **Historique**.
4. Appuyez sur la touche > **Transférer**.

Supprimer des journaux d'appels

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour supprimer un journal d'appels, mettez-le en surbrillance.
   - Pour supprimer une plage de journaux d'appels, mettez un journal d'appels en surbrillance. Maintenez enfoncée la touche **Maj**. Faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur le pavé tactile. Relâchez la touche **Maj**.
3. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Ajouter, modifier ou supprimer des notes du journal d'appels

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Mettez un journal d'appels en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Afficher** > **Historique**.
4. Cliquez sur un journal d'appels.
5. Appuyez sur la touche .
   - Pour ajouter des notes, cliquez sur **Ajouter des notes**. Saisissez des notes d'appel.
   - Pour modifier des notes, cliquez sur **Modifier les notes**. Modifiez les notes d'appel.
   - Pour supprimer des notes, cliquez sur **Modifier les notes**. Appuyez sur la touche > **Vider le champ**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher les journaux d'appels dans l'application Messages

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Journaux d'appels et listes**.
   - Pour afficher les appels récents et manqués dans l'application Messages, sélectionnez l'option **Tous les appels**.
   - Pour masquer les journaux d'appels dans l'application Messages, sélectionnez l'option **Aucun**.

Numéros de téléphone multiples

À propos de l'utilisation de plusieurs numéros de téléphone

Si plusieurs numéros de téléphone sont associés à votre terminal BlackBerry®, vous pouvez changer le numéro de téléphone utilisé comme numéro actif. Plusieurs numéros de téléphone sont associés à votre terminal dans l'un des cas suivants :

- Votre terminal utilise une carte SIM et votre carte SIM prend en charge plusieurs numéros de téléphone.
- Votre fournisseur de services sans fil a configuré votre terminal pour qu'il prenne en charge plusieurs numéros de téléphone.
- Votre fournisseur de services sans fil vous a attribué un numéro de téléphone et votre entreprise vous a fourni un numéro de téléphone BlackBerry® MVS Client.

Si votre carte SIM prend en charge plusieurs numéros de téléphone, vous ne pouvez passer des appels qu'en utilisant votre numéro de téléphone actif, mais vous recevez des appels sur tous les numéros de téléphone. Si vous êtes déjà en ligne, vous ne recevez des appels que sur votre numéro de téléphone actif et tous les appels que vous recevez sur d'autres numéros de téléphone reçoivent un signal occupé ou sont transférés vers la messagerie vocale.

Si votre fournisseur de services sans fil a configuré votre terminal pour qu'il prenne en charge plusieurs numéros de téléphone, vous pouvez passer et recevoir des appels uniquement en utilisant votre numéro de téléphone actif. Tous les appels que vous recevez sur vos autres numéros de téléphone reçoivent un signal occupé ou sont transférés vers la messagerie vocale.

Si votre fournisseur de services sans fil vous a attribué un numéro de téléphone et si votre entreprise vous a fourni un numéro de téléphone BlackBerry MVS Client, vous ne pouvez passer des appels qu'en utilisant votre numéro de téléphone actif mais vous recevez des appels sur tous les numéros de téléphone. Si vous êtes déjà en ligne, vous pouvez recevoir des appels sur tous les numéros de téléphone.

Si votre abonnement au service sans fil prend en charge la messagerie texte, le premier numéro de téléphone qui apparaît dans la liste déroulante située en haut de l'écran dans l'application téléphonique est le numéro de téléphone que vous utilisez pour envoyer et recevoir les messages texte.

Vous pouvez modifier les options d'appel en attente, de renvoi automatique d'appels et de messagerie vocale de chaque numéro de téléphone associé à votre terminal.

Changer le numéro de téléphone actif

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur votre numéro de téléphone en haut de l'écran.
3. Sélectionnez le numéro de téléphone à définir comme numéro de téléphone actif.

Informations associées

Mon numéro de téléphone apparaît comme Inconnu dans l'application Téléphone, 60
Je ne peux pas passer ni recevoir d'appels, 60

Options du téléphone

Activer la numérotation à partir de l'écran Verrouiller

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Cochez la case **Autoriser appels sortants pendant verrouillage**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Trier les numéros de téléphone ou les contacts sur l'écran Téléphone

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Journaux d'appels et listes**.
   - Pour trier des numéros de téléphone ou des contacts par fréquence d'utilisation, définissez le champ **Vue de la liste téléphonique** sur **Les plus utilisés**.
   - Pour trier des contacts par nom dans l'ordre alphabétique, définissez le champ **Vue de la liste téléphonique** sur **Nom**.
   - Pour trier des numéros de téléphone ou des contacts par date de dernière utilisation, définissez le champ **Vue de la liste téléphonique** sur **Les plus récents**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Autoriser ou empêcher l'affichage de votre numéro de téléphone lors de vos appels

Votre réseau sans fil peut ignorer l'option que vous choisissez.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Paramètres d'appel en cours**.
   - Pour masquer votre numéro de téléphone lorsque vous passez un appel, définissez le champ **Limiter mon identité** sur **Toujours**.
   - Pour afficher votre numéro de téléphone lorsque vous passez un appel, définissez le champ **Limiter mon identité** sur **Jamais**.
   - Pour permettre à votre réseau sans fil de décider de masquer ou d'afficher votre numéro de téléphone, définissez le champ **Limiter mon identité** sur **Déterminé par le réseau**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un élément

Vous pouvez désactiver le message de confirmation s'affichant avant suppression de messages, journaux d'appels, contacts, entrées de calendrier, tâches, mémos ou mots de passe.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône d'une application vous demandant confirmation avant de supprimer des éléments.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Options générales**.
4. Décochez la case **Confirmer la suppression**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la façon dont vous répondez ou mettez fin à des appels avec l'étui

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Paramètres d'appel en cours**.
   - Pour répondre automatiquement aux appels lorsque vous sortez votre terminal BlackBerry® de l'étui, définissez le champ **Réponse automatique aux appels** sur **Hors de l'étui**.
   - Pour ne plus répondre automatiquement aux appels lorsque vous sortez votre terminal de l'étui, définissez le champ **Réponse automatique aux appels** sur **Jamais**.
   - Pour mettre fin automatiquement aux appels lorsque vous insérez votre terminal dans l'étui, définissez le champ **Fin automatique des appels** sur **Dans l'étui**.
   - Pour ne plus mettre fin automatiquement aux appels lorsque vous insérez votre terminal dans l'étui, définissez le champ **Fin automatique des appels** sur **Jamais**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Réinitialiser un compteur de durée d'appel

Un compteur de durée d'appel indique la durée estimée des appels. Pour plus d'informations à propos de la durée exacte d'un appel, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **État** > **Dernier appel** ou **Nombre total d'appels** > **Effacer l'horloge**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À propos de la prise en charge d'un téléscripteur

Lorsque vous activez la prise en charge des téléscripteurs et que vous connectez votre terminal BlackBerry® à un téléscripteur qui fonctionne à 45,45 bits par seconde, vous pouvez passer et recevoir des appels en provenance des téléscripteurs. Votre terminal BlackBerry vous permet de convertir les appels reçus en texte lisible sur votre téléscripteur.

Si votre téléscripteur est conçu pour être utilisé avec une prise de casque 2,5 mm, vous devez utiliser un adaptateur pour relier votre téléscripteur au terminal BlackBerry. Pour vous procurer un adaptateur approuvé par Research In Motion pour une utilisation avec votre terminal BlackBerry, visitez le site www.shopblackberry.com.

Activer la prise en charge TTY

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **TTY**.
3. Définissez le champ **Mode TTY** sur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Un indicateur TTY s'affiche dans la zone de connexions en haut de l'écran d'accueil.

Pour désactiver la prise en charge des téléphones à texte, définissez le champ **Mode TTY** sur **Non**.

Raccourcis du téléphone

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Modifier la sonnerie	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Appuyez sur la touche > **Sonneries du téléphone**.
Consulter votre messagerie vocale	Maintenez enfoncée la touche **1**.
Paramétrer la numérotation rapide d'un contact	Sur l'écran d'accueil ou dans l'application Téléphone, maintenez enfoncée la touche pour laquelle vous souhaitez configurer la numérotation rapide.
Ajouter une extension à un numéro de téléphone	Appuyez sur les touches **Alt** + **X**. Saisissez le numéro de poste téléphonique.
Saisir une lettre dans un champ de numéro de téléphone	Appuyez sur la touche **Alt** et sur la lettre voulue.
Insérer le signe plus (+) lors de la saisie d'un numéro de téléphone	Appuyez sur **O**.
Activer ou désactiver le haut-parleur pendant un appel	Appuyez sur la touche sur le clavier.
Arrêter l'écoute d'un appel avec un casque sans fil	Appuyez sur la touche sur le clavier.
Changer le numéro de téléphone actif	Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Cliquez sur votre numéro de téléphone en haut de l'écran. Cliquez sur un numéro de téléphone.

Résolution des problèmes : téléphone

Je ne peux pas passer ni recevoir d'appels

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Vérifiez que votre abonnement au service sans fil inclut des services téléphoniques ou vocaux.
- Si vous ne pouvez pas passer d'appels alors que la numérotation fixe est activée, vérifiez que le numéro de téléphone du contact figure dans votre liste de numérotation fixe. Si ce n'est pas le cas, désactivez la numérotation fixe.
- Si vous êtes à l'étranger et n'avez pas modifié les options de numérotation intelligente, composez le numéro de téléphone du contact en entier, y compris le code pays et l'indicatif régional.
- Si vous ne recevez pas d'appels, vérifiez que le blocage d'appel et le transfert d'appel sont désactivés.
- Votre terminal ou votre carte SIM prend peut-être en charge plusieurs numéros de téléphone, même si vous ne disposez que d'un seul numéro. Vérifiez que votre numéro de téléphone est défini en tant que numéro de téléphone actif.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont associés à votre terminal, vérifiez que le numéro de téléphone à partir duquel vous souhaitez passer et recevoir des appels est défini en tant que numéro de téléphone actif.

Informations associées

Numérotation fixe et numérotation intelligente, 51
Mise en attente, transfert d'appel et blocage d'appel, 49
Changer le numéro de téléphone actif, 56

Mon numéro de téléphone apparaît comme Inconnu dans l'application Téléphone

Si votre terminal BlackBerry® utilise une carte SIM, essayez de changer le numéro de téléphone de celle-ci pour changer la manière dont votre numéro de téléphone s'affiche dans l'application téléphonique.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Carte SIM**.
3. Mettez le numéro de téléphone en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier le numéro de téléphone SIM**.
5. Saisissez votre numéro de téléphone.
6. Cliquez sur **OK**.

Je n'arrive pas à consulter ma messagerie vocale

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous avez plusieurs numéros de téléphone associés à votre terminal BlackBerry® et que vous essayez de vérifier votre messagerie vocale en utilisant un raccourci, votre terminal appelle le numéro d'accès à la messagerie vocale de votre numéro de téléphone actif. Consultez la messagerie vocale de votre autre numéro de téléphone.
- Vous avez besoin d'un numéro d'accès à la messagerie vocale pour consulter votre messagerie vocale. Pour obtenir un numéro d'accès à votre messagerie vocale, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

Informations associées
Changer le numéro de téléphone actif, 56

Je ne peux pas passer d'appel à l'aide d'une commande vocale

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Si vous utilisez un appareil compatible Bluetooth® comme un ensemble d'accessoires de voiture mains libres ou un casque sans fil, vérifiez que l'appareil compatible Bluetooth prend en charge cette fonctionnalité et que vous avez couplé l'appareil compatible Bluetooth avec votre terminal BlackBerry.
- Assurez-vous que votre clavier est déverrouillé.
- Vérifiez que la langue que vous utilisez pour les commandes vocales est la même que la langue de numérotation vocale définie dans les options linguistiques. Certaines langues ne sont pas prises en charge.

Informations associées
Technologie Bluetooth, 245
Modifier la langue des commandes vocales, 64

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal

En fonction de votre fournisseur de services sans fil, il est possible que vous ne puissiez pas définir le nombre de sonneries de votre terminal BlackBerry® avant que l'appel ne soit dirigé vers la messagerie vocale. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles sur mon terminal

La disponibilité de certaines fonctionnalités sur votre terminal BlackBerry® risque d'être affectée par des facteurs tels que le modèle de votre terminal et votre abonnement au service sans fil.

En fonction de votre formule d'abonnement, certaines fonctions ou options peuvent ne pas être disponibles dans les options de message sur l'écran Préférences d'e-mail.

Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, il est possible que votre entreprise n'ait pas configuré certaines fonctionnalités ou qu'elle vous empêche d'utiliser certaines fonctionnalités ou options. Si votre administrateur a configuré une option pour vous, un cadenas rouge s'affiche en regard du champ de l'option.

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités disponibles sur votre terminal, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil, ou bien rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/go/devices.

Informations associées

Disponibilité des fonctionnalités, 19

Commandes vocales

Effectuer une action à l'aide d'une commande vocale

1. Cliquez sur l'icône **Numérotation vocale** sur l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Après le bip, prononcez une commande vocale.

Informations associées

Je ne peux pas passer d'appel à l'aide d'une commande vocale, 61

Commandes vocales disponibles

« Appeler <nom du contact ou numéro de téléphone> »

Prononcez cette commande vocale pour passer un appel. Pour effectuer cette opération avec un appareil compatible Bluetooth®, tel qu'un kit voiture mains libres ou un casque sans fil, l'appareil compatible Bluetooth couplé doit prendre en charge cette fonction et vous devez activer la technologie Bluetooth. Il est impossible de passer des appels vers des numéros d'urgence à l'aide des commandes vocales.

« Appeler <nom du contact> <type de numéro de téléphone> »

Prononcez cette commande vocale pour appeler l'un des numéros en particulier d'un contact présent dans votre liste de contacts. Par exemple, si le contact a un numéro de téléphone professionnel et un numéro de téléphone mobile, vous pouvez dire « Appeler <nom du contact> travail » pour appeler son numéro de téléphone professionnel.

« Appeler le poste <numéro de poste> »

Prononcez cette commande vocale pour composer un numéro de poste. Pour cela, vous devez définir les options de composition des numéros de postes. Vous pouvez composer des numéros de poste uniquement au sein de votre entreprise.

« Vérifier mon numéro de téléphone »

Si votre terminal BlackBerry® est associé à plusieurs numéros de téléphone, prononcez cette commande vocale pour vérifier votre numéro de téléphone actif.

« Vérifier la force du signal »

Prononcez cette commande vocale pour vérifier votre niveau de couverture sans fil.

« Vérifier opérateur »

Dites cette commande vocale pour vérifier le réseau sans fil auquel se connecte votre terminal.

« Vérifier la batterie »

Prononcez cette commande vocale pour vérifier le niveau de charge de la batterie.

« Répéter »

Prononcez cette commande vocale pour que la dernière invite vocale soit répétée.

« Annuler »

Prononcez cette commande vocale pour fermer l'application de numérotation vocale.

Informations associées

Définir les options de composition des numéros de poste, 53

Modifier la langue des commandes vocales

Lorsque vous modifiez la langue des commandes vocales, vous changez la langue des invites vocales et celle que vous utilisez pour prononcer une commande vocale.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Langue**.
3. Modifiez le champ **Langue de numérotation vocale**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Mon terminal ne reconnaît pas les noms et les numéros dans les commandes vocales, 65

Désactiver les listes d'options de commandes vocales

Si votre terminal BlackBerry® identifie plusieurs correspondances possibles pour une commande vocale, il vous présente une liste des correspondances possibles ou une liste d'options. Vous pouvez désactiver les listes d'options afin que votre terminal sélectionne toujours la meilleure correspondance et compose automatiquement le numéro de téléphone.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Gestion des appels** > **Numérotation vocale**.
3. Définissez l'option **Listes d'options** sur **Toujours désactivée**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier les options des invites vocales

Après avoir prononcé une commande vocale, des invites vocales peuvent vous demander plus d'informations ou une explication. Les invites vocales peuvent également lire les instructions qui s'affichent à l'écran.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Gestion des appels** > **Numérotation vocale**.
   - Pour désactiver les invites vocales, définissez le champ **Invites audio** sur **Aucune invite**.
   - Pour activer les invites vocales, définissez le champ **Invites audio** sur **Invites de base**.
   - Pour activer les invites vocales et pour que les invites vocales lisent les instructions qui s'affichent sur l'écran, définissez le champ **Invites audio** sur **Invites détaillées**.

3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Améliorer la reconnaissance vocale

Vous pouvez améliorer la reconnaissance vocale en suivant une courte série d'invites vous demandant de prononcer des nombres et des mots spécifiques.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Gestion des appels** > **Numérotation vocale**.
3. Dans la section **Adaptation vocale**, cliquez sur **Démarrer**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Résolution des problèmes : numérotation vocale

Je ne peux pas passer d'appel à l'aide d'une commande vocale

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Si vous utilisez un appareil compatible Bluetooth® comme un ensemble d'accessoires de voiture mains libres ou un casque sans fil, vérifiez que l'appareil compatible Bluetooth prend en charge cette fonctionnalité et que vous avez couplé l'appareil compatible Bluetooth avec votre terminal BlackBerry.
- Assurez-vous que votre clavier est déverrouillé.
- Vérifiez que la langue que vous utilisez pour les commandes vocales est la même que la langue de numérotation vocale définie dans les options linguistiques. Certaines langues ne sont pas prises en charge.

Informations associées

Technologie Bluetooth, 245
Modifier la langue des commandes vocales, 64

Mon terminal ne reconnaît pas les noms et les numéros dans les commandes vocales

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Dites le prénom et le nom de votre contact.
- Améliorez la reconnaissance vocale des numéros.

Informations associées

Améliorer la reconnaissance vocale, 65

Messages

E-mail

Configurer une adresse électronique

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Configuration**.
2. Dans la section **Configuration**, cliquez sur l'icône **Comptes de messagerie**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre adresse électronique. Lorsque votre adresse électronique est configurée correctement, vous recevez un message de confirmation. Pour afficher et gérer vos e-mails, sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

Remarque: Dans certains cas, vous verrez peut-être les options suivantes. Si oui, sélectionnez l'une de ces options.

- **Compte Internet** : utilisez cette option pour associer votre terminal BlackBerry® à un ou plusieurs comptes de messagerie existants (par exemple, Windows Live™ Hotmail®) ou pour créer une adresse électronique pour votre terminal.
- **Compte Entreprise :** si votre administrateur vous a donné un mot de passe d'activation Entreprise, utilisez cette option pour associer votre terminal à votre compte de messagerie professionnel à l'aide de BlackBerry® Enterprise Server.

Si vous souhaitez configurer un compte de messagerie Internet, par exemple, Windows Live™ Hotmail®, ou une nouvelle adresse électronique pour votre terminal et si vous ne voyez pas cette option, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil.

Informations associées

Modifier les options de votre compte de messagerie électronique personnel, 74

Rédaction et envoi d'un e-mail

Envoyer un e-mail

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Rédiger un e-mail**.
3. Dans le champ **À**, saisissez une adresse électronique ou un nom de contact.
4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.

Informations associées

Rechercher un contact dans le carnet d'adresses de votre entreprise, 183
Listes de distribution personnelles, 187
Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Renvoi d'un message

Vous ne pouvez pas modifier un message texte avant de le renvoyer.

Dans un message, appuyez sur la touche .

- Pour modifier le message, cliquez sur **Modifier**. Modifiez le message. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
- Pour changer les destinataires, cliquez sur **Modifier**. Mettez un contact en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Changer l'adresse**. Cliquez sur un nouveau contact. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
- Pour renvoyer le message sans le modifier, cliquez sur **Envoyer de nouveau**.

Informations associées

Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Répondre à un e-mail ou un message PIN ou le transférer

Dans un message, appuyez sur la touche .

- Pour répondre à un message, cliquez sur **Répondre** ou **Répondre à tous**.
- Pour transférer un message, cliquez sur **Transférer** ou **Transférer en tant que**.

Informations associées

Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Vérifier l'orthographe

Vous pouvez vérifier l'orthographe des messages, des entrées de calendrier, des tâches ou des mémos que vous créez.

1. Appuyez sur la touche > **Vérifier l'orthographe**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour accepter l'orthographe suggérée, cliquez sur un mot dans la liste qui s'affiche.
   - Pour ignorer l'orthographe suggérée, appuyez sur la touche Échap .
   - Pour ignorer toutes les occurrences d'une même faute d'orthographe, appuyez sur la touche > **Ignorer tout**.
   - Pour ajouter le terme au dictionnaire personnalisé, appuyez sur la touche > **Ajouter au dictionnaire**.
   - Pour arrêter la vérification de l'orthographe, appuyez sur la touche > **Annuler la vérification de l'orthographe**.

Enregistrer le brouillon d'un message

Lorsque vous rédigez un message, appuyez sur la touche > **Enregistrer le brouillon**.

Joindre un fichier à un e-mail

Pour joindre un fichier enregistré sur le réseau de votre entreprise, votre compte de messagerie doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Lors de la rédaction d'un e-mail, appuyez sur la touche > **Joindre** > **Fichier**.

- Pour joindre un fichier enregistré sur votre terminal BlackBerry ou sur votre carte multimédia, accédez au fichier et sélectionnez-le.
- Pour joindre un fichier enregistré sur le réseau de votre entreprise, appuyez sur la touche > **Atteindre**. Accédez au fichier et cliquez dessus. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification que vous utilisez pour vous connecter au réseau de votre entreprise.

Joindre un contact à un message

Vous pouvez joindre un contact à un e-mail, un message PIN ou SMS.

1. Lorsque vous rédigez un message, appuyez sur la touche > **Joindre** > **Contact**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un contact.
3. Appuyez sur la touche > **Continuer**.

Informations associées

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte, 118

Ajouter ou modifier votre signature

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour un compte de messagerie professionnel, cliquez sur **Préférences d'e-mail**. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié. Cochez la case **Utiliser une signature automatique** si cela n'est pas déjà fait. Placez votre curseur dans le champ qui s'affiche.
   - Pour un compte de messagerie électronique personnel, cliquez sur **Gestion des comptes de messagerie**. Cliquez sur un compte de messagerie. Cliquez sur **Modifier**.
3. Tapez une signature.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Votre signature est ajoutée à votre e-mail une fois celui-ci envoyé.

Modifier l'adresse e-mail utilisée pour envoyer des messages ou des invitations à des réunions

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Services par défaut**.
3. Modifiez le champ **Messagerie (CMIME)** ou le champ **Calendrier (CICAL)**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Supprimer la clause de non-responsabilité d'un e-mail

Si votre compte de messagerie utilise une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonction, il est possible que BlackBerry Enterprise Server ajoute une clause de non-responsabilité à vos e-mails après envoi.

Lors de la rédaction d'un e-mail, appuyez sur la touche > **Supprimer la clause de non-responsabilité**.

Pour rétablir la clause de non-responsabilité, appuyez sur la touche > **Ajouter une clause de non-responsabilité**.

Supprimer d'une réponse le texte d'origine

Lorsque vous répondez à un message, appuyez sur la touche la touche > **Supprimer le texte d'origine**.

Définir le niveau d'importance d'un message

Vous pouvez définir le degré d'importance d'un e-mail, d'un message PIN ou d'un message texte.

1. Lorsque vous rédigez un message, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Modifiez le champ **Importance**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter un contact en copie carbone invisible

Vous pouvez ajouter un contact en copie carbone invisible dans un e-mail ou un message PIN.

Lorsque vous rédigez un e-mail ou un message PIN, appuyez sur la touche > **Ajouter Cci**.

Annuler l'envoi d'un message

Vous pouvez arrêter un message en cours d'envoi uniquement si une icône Horloge s'affiche en regard de ce message.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez le message en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Affichage d'e-mails et réponse

À propos des icônes de compte de messagerie

Selon votre option de configuration de messagerie, vous pourrez peut-être associer votre terminal BlackBerry® à un compte de messagerie professionnel et à des comptes de messagerie personnels. Si vous associez votre terminal à plusieurs comptes de messagerie, plusieurs icônes de compte de messagerie peuvent apparaître sur votre terminal, en plus de l'icône principale Messages. Pour plus d'informations sur l'association de votre terminal à plusieurs comptes de messagerie, consultez le site www.blackberry.com/go/docs et cliquez sur **BlackBerry Internet Service**.

En fonction de votre thème, une icône séparée peut s'afficher pour les messages texte.

Rechercher du texte dans un message, dans un fichier ou sur une page Web

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

1. Dans un message, dans un fichier, dans une pièce jointe, ou sur une page Web, appuyez sur la touche > **Rechercher** ou **Rechercher sur la page**.

2. Saisissez le texte.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Pour rechercher la prochaine occurrence du texte, appuyez sur la touche > **Rechercher suivant**.

Afficher les e-mails en texte brut

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Décochez la case **Activer les e-mails HTML**.
5. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.

Afficher une adresse plutôt qu'un nom d'affichage

Dans un message, appuyez sur la touche > **Afficher l'adresse**.

Pour montrer à nouveau le nom d'affichage, appuyez sur la touche > **Afficher le nom**.

Marquer un message comme ouvert ou non ouvert

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

- Pour marquer un message comme ouvert ou non ouvert, mettez le message en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Marquer comme non ouvert** ou **Marquer comme non ouvert**.
- Pour marquer tous les messages antérieurs à une date spécifique comme ouverts, mettez un champ de date en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Marquer préc. ouverts**.

Enregistrer un message

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez un message en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Supprimer des messages

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

- Pour supprimer un message, mettez-le en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
- Pour supprimer une plage de messages, mettez un message en surbrillance. Maintenez enfoncée la touche **Maj**. Faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur le pavé tactile. Relâchez la touche **Maj**. Appuyez sur la touche > **Supprimer des messages**.

- Pour supprimer tous les messages antérieurs à une date spécifique, mettez un champ de date en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer précédents** > **Supprimer**.

Remarque: Un e-mail supprimé à l'aide de l'élément de menu Supprimer précédents n'est pas effacé de l'application de messagerie de votre ordinateur lors de la réconciliation des e-mails.

À propos des indicateurs

Vous pouvez ajouter des indicateurs aux e-mails que vous recevez ou envoyez afin de vous rappeler, à vous ou aux destinataires, de donner suite aux messages. Vous pouvez utiliser des indicateurs de couleurs différentes, ajouter des notes de suivi et des dates d'échéance pour que votre terminal BlackBerry® vous rappelle de revenir à cet e-mail.

Si la réconciliation sans fil des e-mails est activée et que votre compte de messagerie utilise une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge les indicateurs, les modifications que vous apportez aux indicateurs sur votre terminal devraient être répercutées dans l'application de messagerie de votre ordinateur. De la même manière, les modifications que vous apportez aux indicateurs dans l'application de messagerie de votre ordinateur devraient être répercutées sur votre terminal.

Si la réconciliation sans fil des e-mails est désactivée, vous pouvez toujours gérer les indicateurs des e-mails sur votre terminal.

Ajouter, modifier ou supprimer un indicateur

Lors de la rédaction ou de l'affichage d'un e-mail, appuyez sur la touche .

- Pour ajouter un indicateur, cliquez sur **Indicateur de suivi**. Définissez les propriétés de l'indicateur. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
- Pour modifier un indicateur, cliquez sur **Propriétés de l'indicateur**. Modifiez les propriétés de l'indicateur. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
- Pour supprimer un indicateur, cliquez sur **Effacer l'indicateur**.

Remarque: Si vous modifiez un indicateur dans un e-mail que vous avez envoyé, les modifications sont uniquement répercutées sur votre terminal BlackBerry® et ne sont pas envoyées au destinataire.

Modifier l'affichage des messages dans la boîte de réception

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
   - Pour inverser l'ordre de la ligne d'objet et de la ligne expéditeur, définissez le champ **Ordre d'affichage**.
   - Pour modifier le mode de séparation des messages, définissez le champ **Séparateurs**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Grouper les e-mails par objet

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Définissez le champ **Afficher le style** sur **Grouper par objet**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour ne plus regrouper les e-mails par sujet, définissez le champ **Afficher le style** sur **Messages uniques**.

Distinguer les messages professionnels des autres messages grâce à des couleurs

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Catégorisation des messages**.
3. Dans la section **Couleurs des contours du message**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour définir une couleur de contour pour tout e-mail envoyé à votre terminal BlackBerry via BlackBerry Enterprise Server, modifiez le champ **Messages d'entreprise**.
   - Pour définir une couleur de contour pour tous vos autres messages, modifiez le champ **Autres messages**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Remarque: Il est possible que les messages PIN utilisent la couleur de contour définie pour vos e-mails professionnels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Masquer des messages envoyés de la boîte de réception

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Cochez la case **Masquer les messages envoyés**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer les messages de l'application Messages

Vous pouvez empêcher les messages de comptes de messagerie spécifiques de s'afficher dans l'application Messages. Vous pouvez également choisir d'afficher une icône distincte sur l'écran d'accueil pour les messages texte. En fonction de votre thème, une icône distincte peut déjà s'afficher par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Gestion de la boîte aux lettres**.
   - Pour masquer les messages de comptes de messagerie spécifiques, dans la section **Comptes de messagerie**, décochez la case en regard du ou des comptes voulus.
   - Pour masquer des messages texte, décochez la case **Messages texte** dans la section **Autres types de messages**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Classement d'e-mails

À propos de la synchronisation des dossiers de messagerie:

Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des dossiers de messagerie dans l'application de messagerie de votre ordinateur ou dans l'application de messagerie de votre terminal BlackBerry®.

Si la réconciliation sans fil des e-mails est activée et que votre compte de messagerie utilise une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité, les modifications que vous apportez aux dossiers de messagerie sont synchronisées sur le réseau sans fil.

Si la réconciliation sans fil des e-mails est désactivée ou n'est pas disponible pour votre terminal, vous pouvez apporter des modifications au dossier dans l'application de messagerie sur votre ordinateur, puis réconcilier les modifications sur votre terminal en utilisant l'outil Paramètres de messagerie de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations sur la réconciliation des e-mails, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil, 13

Classer un e-mail:

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez en surbrillance un e-mail.
3. Appuyez sur la touche > **Fichier**.
4. Mettez un dossier en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche . > **Fichier**.

Informations associées

Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil, 13
Je ne peux pas classer mes e-mails, 115

Ajouter, déplacer, renommer ou supprimer un dossier de messagerie :

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher les dossiers**.
3. Mettez un dossier en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour ajouter un dossier, cliquez sur **Ajouter un dossier**.
   - Pour déplacer un dossier, cliquez sur **Déplacer le dossier**. Cliquez sur le nouvel emplacement.
   - Pour renommer un dossier, cliquez sur **Renommer le dossier.**
   - Pour supprimer un dossier, cliquez sur **Supprimer le dossier.**

Transférer les messages d'un dossier de messagerie spécifique sur votre terminal:

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Appuyez sur la touche > **Redirection de dossier**.

5. Cochez la case située en regard d'un dossier d'e-mails.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Remarque: Si vous cliquez sur l'option de menu **Tout sélectionner**, tous les e-mails apparaissent sur votre terminal BlackBerry, y compris ceux du dossier Éléments envoyés de l'application de messagerie de votre ordinateur.

Informations associées

Ne plus stocker les messages envoyés de l'ordinateur sur le terminal, 77

Masquer des e-mails classés dans la boîte de réception:

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Cochez la case **Masquer les messages classés**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher les messages classés:

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher les dossiers**.
3. Cliquez sur un dossier.

Options des e-mails

Définir une réponse d'absence du bureau

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Cochez la case **Utiliser la réponse d'absence du bureau**.
5. Dans le champ qui s'affiche, saisissez une réponse.
6. Si vous utilisez une boîte IBM® Lotus Notes®, dans le champ **Jusqu'à**, indiquez à partir de quelle date la réponse d'absence du bureau ne doit plus être envoyée.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour désactiver la réponse d'absence du bureau, décochez la case **Utiliser la réponse d'absence du bureau**.

Modifier les options de votre compte de messagerie électronique personnel

Selon votre fournisseur de services sans fil, il vous sera peut-être impossible de modifier certaines options de votre compte de messagerie électronique personnel.

Vous pouvez modifier les options de chaque compte de messagerie électronique personnel ajouté à votre terminal BlackBerry®. Vous pouvez créer des filtres d'e-mails, synchroniser vos contacts, modifier votre signature ou votre nom d'affichage et bien plus.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Gestion des comptes de messagerie**.
3. Cliquez sur le compte de messagerie dont vous souhaitez modifier les options.

Pour plus d'informations sur les comptes de messagerie électronique personnels, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docs/smartphones et cliquez sur le lien sous **Manuels de configuration de la messagerie**.

Activer ou désactiver les confirmations de lecture

En fonction de votre fournisseur de services sans fil ou de votre administrateur, vous ne pourrez peut-être pas exécuter cette tâche ou certaines options ne s'afficheront peut-être pas.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Pour définir si votre terminal BlackBerry® envoie une confirmation de lecture ou un accusé de réception lorsqu'un expéditeur le demande, modifiez le champ **Envoyer des confirmations de lecture**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Arrêter le téléchargement des images des e-mails HTML

Par défaut, votre terminal BlackBerry® télécharge et affiche automatiquement les images intégrées dans les e-mails HTML.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Décochez la case **Télécharger les images automatiquement**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour afficher les images d'e-mail HTML, appuyez sur la touche > **Obtenir des images**.

Désactiver l'invite qui s'affiche avant de télécharger les images externes dans les e-mails HTML

Certains e-mails HTML contiennent des liens vers des images externes sur Internet. Par défaut, votre terminal BlackBerry® affiche une invite avant de télécharger les images externes.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Décochez la case **Confirmer le téléchargement de l'image externe**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Recevoir uniquement la première partie des e-mails longs

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Désactivez la case **Suite automatique**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour télécharger plusieurs e-mails, appuyez sur la touche > **Suite** ou **Suite complète**.

Ouvrir un nouveau message automatiquement lorsque le terminal est hors de son étui

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Modifiez le champ **Ouvrir automatiquement le message le plus récent après avoir sorti le terminal de l'étui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer l'indicateur de nouveaux messages ou de messages non ouverts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
   - Pour masquer l'indicateur de nouveau message, décochez la case **Afficher l'indicateur de nouveau message**.
   - Pour masquer l'indicateur de message non ouvert, définissez le champ **Afficher le nombre de messages** sur **Aucun**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ne plus afficher les contacts récents dans les champs Adresse e-mail

Par défaut, lorsque vous saisissez les premiers caractères du nom d'un contact ou d'une adresse électronique dans le champ À, Cc ou Cci, votre terminal BlackBerry® affiche les adresses électroniques de contacts récents qui ne se trouvent pas dans votre liste de contacts.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Afficher les contacts récents lors de la rédaction d'un e-mail**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un message

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Confirmer la suppression**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'invite affichée lorsque vous marquez des messages comme ouverts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Confirmer marquage - éléments ouverts**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher les journaux d'appels dans l'application Messages

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Journaux d'appels et listes**.
   - Pour afficher les appels récents et manqués dans l'application Messages, sélectionnez l'option **Tous les appels**.
   - Pour masquer les journaux d'appels dans l'application Messages, sélectionnez l'option **Aucun**.

Stockage et transfert d'e-mails

Définir la durée de stockage des messages sur votre terminal:

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Modifiez le champ **Garder les messages pendant ce nombre de jours**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certains messages n'apparaissent plus sur le terminal, 116

Ne plus stocker les messages envoyés de l'ordinateur sur le terminal:

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Appuyez sur la touche > **Redirection de dossier**.
5. Décochez la case située en regard du dossier **Éléments envoyés**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ne plus stocker sur votre ordinateur les messages envoyés à partir de votre terminal:

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Désactivez la case **Enregistrer une copie dans le dossier Éléments envoyés**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ne plus transférer les e-mails sur votre terminal:

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Décochez la case **Envoyer un e-mail au terminal mobile**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour transférer à nouveau les e-mails sur votre terminal BlackBerry, cochez la case **Envoyer un e-mail au terminal mobile**.

Filtres d'e-mail

À propos des filtres de messagerie

Vous pouvez créer des filtres de messagerie pour spécifier les e-mails que vous souhaitez transférer vers votre terminal BlackBerry® et ceux que vous souhaitez conserver dans l'application de messagerie de votre ordinateur.

Les filtres de messagerie sont appliqués aux e-mails dans l'ordre dans lequel ils apparaissent dans la liste des filtres de messagerie. Si vous créez plusieurs filtres susceptibles de s'appliquer au même e-mail, vous devez déterminer celui qui s'applique en premier en le plaçant au sommet de la liste.

Créer un filtre d'e-mail

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Pour plus d'informations sur la réalisation de cette tâche pour un compte de messagerie électronique personnel dont vous disposez sur votre terminal BlackBerry (comme par exemple : Google Mail™ ou Windows Live™ Hotmail®), consultez le site www.blackberry.com/docs/smartphones et cliquez sur le lien sous **Manuels de configuration de la messagerie**.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Filtres de messageries**.
3. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
4. Saisissez le nom du filtre d'e-mail.
5. Définissez les options du filtre d'e-mail.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Créer un filtre d'e-mail à partir d'un contact ou d'un objet

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez en surbrillance un e-mail.
3. Appuyez sur la touche > **Filtrer par** > **Expéditeur** ou **Objet**.

4. Saisissez le nom du filtre d'e-mail.
5. Définissez les options du filtre d'e-mail.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options des filtres de messagerie

Option	Description
De	Spécifiez un ou plusieurs contacts ou adresses électroniques que le filtre d'e-mail doit rechercher dans le champ De des e-mails. Séparez les contacts ou les adresses électroniques par un point-virgule (;). Pour que le filtre d'e-mail recherche tous les contacts ou adresses électroniques contenant un texte spécifique, saisissez ce texte et utilisez l'astérisque (*) comme caractère générique représentant tous les contacts ou adresses électroniques.
Envoyé à	Spécifiez un ou plusieurs contacts ou adresses électroniques que le filtre d'e-mail doit rechercher dans le champ Envoyé à des e-mails. Séparez les contacts ou les adresses électroniques par un point-virgule (;). Pour que le filtre d'e-mail recherche tous les contacts ou adresses électroniques contenant un texte spécifique, saisissez ce texte et utilisez l'astérisque (*) comme caractère générique représentant tous les contacts ou adresses électroniques.
Objet	Indiquez le texte que le filtre d'e-mail doit rechercher dans l'objet de vos e-mails.
Message	Indiquez le texte que le filtre d'e-mail doit rechercher dans le corps de vos e-mails.
Envoyé directement à moi-même	Indiquez si le filtre d'e-mail s'applique aux e-mails dont le champ À contient votre adresse électronique.
Cc : moi-même	Indiquez si le filtre d'e-mail s'applique aux e-mails dont le champ CC contient votre adresse électronique.
Cci : moi-même	Indiquez si le filtre d'e-mail s'applique aux e-mails dont le champ BCC contient votre adresse électronique.
Priorité	Définissez le degré d'importance des e-mails recherchés par le filtre d'e-mail.
Confidentialité	Définissez le niveau de sensibilité des e-mails recherchés par le filtre d'e-mail.

Option	Description
Action	Indiquez si les e-mails recherchés par le filtre d'e-mail sont transférés vers votre terminal BlackBerry®. Si les e-mails sont transférés, indiquez s'ils le sont avec un degré d'importance élevé ou avec l'en-tête du message uniquement.

Activer un filtre d'e-mail

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Filtres de messageries**.
3. Cochez la case située en regard d'un filtre d'e-mail.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier, hiérarchiser ou supprimer un filtre d'e-mail

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Filtres de messageries**.
3. Mettez un filtre d'e-mail en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier un filtre d'e-mail, cliquez sur **Modifier**. Modifiez les options du filtre d'e-mail. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
   - Pour hiérarchiser un filtre d'e-mail, cliquez sur **Déplacer**. Cliquez sur le nouvel emplacement.
   - Pour supprimer un filtre d'e-mail, cliquez sur **Supprimer**.

Synchronisation de la messagerie

À propos de la synchronisation

La fonction de synchronisation sans fil des données permet de synchroniser les données de l'organiseur (contacts, entrées du calendrier, tâches et mémos) entre le terminal BlackBerry® de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil.

La fonction de réconciliation sans fil des e-mails permet de rapprocher les e-mails entre le smartphone BlackBerry de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil. Lorsque l'abonné classe ou supprime des e-mails sur son smartphone, ils le sont également dans son application de messagerie. De la même manière, les changements que l'abonné effectue dans les e-mails de l'application de messagerie de son ordinateur sont répercutés sur son smartphone.

Dans les rares cas où un smartphone ne reconnaît pas un contact, une entrée de calendrier ou le compte de messagerie, certaines données ou certains e-mails ne peuvent pas être synchronisés ou réconciliés.

Si la synchronisation sans fil des données ou la réconciliation sans fil des e-mails n'est pas disponible sur le smartphone ou si l'abonné a désactivé ces fonctions, il peut utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser ses données de l'organiseur et ses e-mails. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil

Vous pouvez configurer l'option Réconciliation sans fil pour chaque adresse électronique intégrée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Cochez la case **Réconciliation mobile**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si votre terminal est associé à un compte de messagerie Microsoft® Outlook®, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour réconcilier les e-mails dans les dossiers personnels. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Supprimer des e-mails de votre terminal et de l'application de messagerie de votre ordinateur

Configurez l'option Suppression activée pour chaque adresse électronique associée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Définissez le champ **Suppression activée** sur **Boîte aux lettres et terminal mobile**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Les messages sont rapidement supprimés sur le réseau sans fil.

Informations associées

Supprimer des messages, 70

Vider le dossier des éléments supprimés de votre ordinateur à partir de votre terminal

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Appuyez sur la touche > **Éliminer les éléments supprimés**.

À propos des conflits de synchronisation

Un conflit de synchronisation se produit lorsque vous modifiez le même e-mail ou les mêmes éléments de données de l'organiseur sur votre terminal BlackBerry® et sur l'application de messagerie de votre ordinateur.

Si vous réconciliez vos e-mails à l'aide de la réconciliation sans fil sur votre terminal, vous pouvez définir si ce sont les e-mails de votre terminal ou ceux de votre ordinateur qui sont prioritaires en cas de conflit lors de la réconciliation.

Si vous synchronisez vos données d'organiseur à l'aide de la synchronisation sans fil des données, les données de l'organiseur sur votre ordinateur ont priorité sur celles de votre terminal en cas de conflit de synchronisation des données.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180

Gérer les conflits de réconciliation des e-mails

Vous pouvez configurer l'option En cas de conflits pour chaque adresse e-mail associée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Changez le champ **En cas de conflits**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Messages PIN

À propos des messages PIN

Le code PIN (numéro d'identification personnel) permet d'identifier les terminaux BlackBerry® et les appareils compatibles BlackBerry via le réseau sans fil. Si certains de vos contacts utilisent un terminal BlackBerry ou un appareil compatible BlackBerry et que vous connaissez leur code PIN, vous pouvez leur envoyer des messages PIN. Les messages PIN ne sont pas acheminés via votre compte de messagerie.

Lorsqu'un message PIN a été remis à son destinataire, un D s'affiche avec une coche en regard du message PIN dans la boîte de réception.

Rechercher votre PIN

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** > **Informations sur le terminal et l'état**.
- Dans un message, saisissez **mypin**, puis un espace.

Rédaction et envoi de messages PIN

Composer et envoyer un message PIN

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Rédiger un autre** > **Rédiger un PIN**.
3. Dans le champ **À**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Saisissez un PIN. Appuyez sur la touche du clavier.
   - Si un code PIN est enregistré pour un contact de votre liste de contacts, saisissez son nom. Appuyez sur la touche du clavier.
4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.

Informations associées

Listes de distribution personnelles, 187
Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114
Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Renvoi d'un message

Vous ne pouvez pas modifier un message texte avant de le renvoyer.

Dans un message, appuyez sur la touche .

- Pour modifier le message, cliquez sur **Modifier**. Modifiez le message. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
- Pour changer les destinataires, cliquez sur **Modifier**. Mettez un contact en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Changer l'adresse**. Cliquez sur un nouveau contact. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
- Pour renvoyer le message sans le modifier, cliquez sur **Envoyer de nouveau**.

Informations associées

Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Répondre à un e-mail ou un message PIN ou le transférer

Dans un message, appuyez sur la touche .

- Pour répondre à un message, cliquez sur **Répondre** ou **Répondre à tous**.
- Pour transférer un message, cliquez sur **Transférer** ou **Transférer en tant que**.

Informations associées

Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Vérifier l'orthographe

Vous pouvez vérifier l'orthographe des messages, des entrées de calendrier, des tâches ou des mémos que vous créez.

1. Appuyez sur la touche > **Vérifier l'orthographe**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour accepter l'orthographe suggérée, cliquez sur un mot dans la liste qui s'affiche.
- Pour ignorer l'orthographe suggérée, appuyez sur la touche Échap .
- Pour ignorer toutes les occurrences d'une même faute d'orthographe, appuyez sur la touche > **Ignorer tout**.
- Pour ajouter le terme au dictionnaire personnalisé, appuyez sur la touche > **Ajouter au dictionnaire**.
- Pour arrêter la vérification de l'orthographe, appuyez sur la touche > **Annuler la vérification de l'orthographe**.

Enregistrer le brouillon d'un message

Lorsque vous rédigez un message, appuyez sur la touche > **Enregistrer le brouillon**.

Joindre un contact à un message

Vous pouvez joindre un contact à un e-mail, un message PIN ou SMS.

1. Lorsque vous rédigez un message, appuyez sur la touche > **Joindre** > **Contact**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un contact.
3. Appuyez sur la touche > **Continuer**.

Informations associées

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte, 118

Définir le niveau d'importance des messages PIN reçus

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Cochez la case **Afficher les messages PIN en rouge**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter un contact en copie carbone invisible

Vous pouvez ajouter un contact en copie carbone invisible dans un e-mail ou un message PIN.

Lorsque vous rédigez un e-mail ou un message PIN, appuyez sur la touche > **Ajouter Cci**.

Créer un lien pour un code PIN

Vous pouvez créer un lien pour un code PIN dans un message, une entrée de calendrier, une tâche ou un mémo. En cliquant sur ce lien, vous pouvez envoyer un message PIN.

Lorsque vous saisissez du texte, saisissez **pin:**, puis le code PIN.

Annuler l'envoi d'un message

Vous pouvez arrêter un message en cours d'envoi uniquement si une icône Horloge s'affiche en regard de ce message.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez le message en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Affichage de messages PIN et réponse

Rechercher du texte dans un message, dans un fichier ou sur une page Web

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

1. Dans un message, dans un fichier, dans une pièce jointe, ou sur une page Web, appuyez sur la touche > **Rechercher** ou **Rechercher sur la page**.
2. Saisissez le texte.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Pour rechercher la prochaine occurrence du texte, appuyez sur la touche > **Rechercher suivant**.

Afficher une adresse plutôt qu'un nom d'affichage

Dans un message, appuyez sur la touche > **Afficher l'adresse**.

Pour montrer à nouveau le nom d'affichage, appuyez sur la touche > **Afficher le nom**.

Afficher les messages classés

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher les dossiers**.
3. Cliquez sur un dossier.

Enregistrer un message

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez un message en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Supprimer des messages

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

- Pour supprimer un message, mettez-le en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
- Pour supprimer une plage de messages, mettez un message en surbrillance. Maintenez enfoncée la touche **Maj**. Faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur le pavé tactile. Relâchez la touche **Maj**. Appuyez sur la touche > **Supprimer des messages**.
- Pour supprimer tous les messages antérieurs à une date spécifique, mettez un champ de date en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer précédents** > **Supprimer**.

Remarque: Un e-mail supprimé à l'aide de l'élément de menu Supprimer précédents n'est pas effacé de l'application de messagerie de votre ordinateur lors de la réconciliation des e-mails.

Modifier l'affichage des messages dans la boîte de réception

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
   - Pour inverser l'ordre de la ligne d'objet et de la ligne expéditeur, définissez le champ **Ordre d'affichage**.
   - Pour modifier le mode de séparation des messages, définissez le champ **Séparateurs**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer des messages envoyés de la boîte de réception

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Cochez la case **Masquer les messages envoyés**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options de message PIN

Définir la durée de stockage des messages sur votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Modifiez le champ **Garder les messages pendant ce nombre de jours**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certains messages n'apparaissent plus sur le terminal, 116

Ouvrir un nouveau message automatiquement lorsque le terminal est hors de son étui

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Modifiez le champ **Ouvrir automatiquement le message le plus récent après avoir sorti le terminal de l'étui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer l'indicateur de nouveaux messages ou de messages non ouverts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
   - Pour masquer l'indicateur de nouveau message, décochez la case **Afficher l'indicateur de nouveau message**.
   - Pour masquer l'indicateur de message non ouvert, définissez le champ **Afficher le nombre de messages** sur **Aucun**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un message

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Confirmer la suppression**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'invite affichée lorsque vous marquez des messages comme ouverts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Confirmer marquage - éléments ouverts**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Messages texte

À propos des messages texte

Pour envoyer et recevoir des messages texte, votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre abonnement au service sans fil pour la messagerie texte. La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

En fonction de la langue de saisie des messages texte, vos messages peuvent s'afficher différemment sur les écrans de vos destinataires.

En fonction de votre fournisseur de services sans fil, vous pouvez également envoyer et recevoir les fichiers multimédias suivants dans les messages texte : .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg ou .mov.

Si plusieurs numéros de téléphone sont associés à votre terminal BlackBerry®, ce dernier envoie des messages texte en utilisant le premier numéro de téléphone qui apparaît dans le champ Mon numéro de l'application Téléphone.

Rédaction et envoi de messages texte

Envoyer un message texte

Le nombre de destinataires auxquels vous pouvez envoyer un message texte dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Composer le message texte**.
3. Dans le champ **À**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Saisissez un nom de contact.
   - Appuyez sur la touche > **Choisir le contact**. Cliquez sur un contact.

- Saisissez un numéro de téléphone pouvant recevoir des messages texte (avec le code pays et l'indicatif régional). Pour les langues avec des caractères non latins, appuyez sur la touche **Alt** pour taper des chiffres. Appuyez sur la touche ↵ du clavier.
- Si votre terminal BlackBerry® est connecté à un réseau CDMA, vous pouvez saisir une adresse électronique.

4. Saisissez un message.
5. Appuyez sur la touche ↵ du clavier.

Informations associées

Listes de distribution personnelles, 187
Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114
Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Renvoi d'un message

Vous ne pouvez pas modifier un message texte avant de le renvoyer.

Dans un message, appuyez sur la touche .

- Pour modifier le message, cliquez sur **Modifier**. Modifiez le message. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
- Pour changer les destinataires, cliquez sur **Modifier**. Mettez un contact en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Changer l'adresse**. Cliquez sur un nouveau contact. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
- Pour renvoyer le message sans le modifier, cliquez sur **Envoyer de nouveau**.

Informations associées

Je n'arrive pas à envoyer de messages, 114

Définir si l'activation de la touche Entrée envoie des messages texte

Vous pouvez interdire l'envoi de vos messages texte à chaque appui sur la touche ↵ ainsi vous n'enverrez plus un message accidentellement alors que vous aviez l'intention d'écrire plusieurs lignes de texte.

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **Options de messages texte générales**, décochez la case **Appuyer sur la touche Entrée pour envoyer**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Transférer un message texte

Vous ne pouvez pas transférer les messages texte dont le contenu est protégé par copyright.

Dans un message, appuyez sur la touche > **Transférer** ou **Transférer en tant que**.

Joindre un fichier à un message texte

1. Lorsque vous rédigez un message texte, appuyez sur la touche > **Joindre**.
2. Cliquez sur l'une des commandes suivantes :
   - **Image**
   - **Vidéo**

- **Emplacement**
- **Audio**
- **Note vocale**
- **Contact**
- **Rendez-vous**

3. Cliquez sur un fichier multimédia.

Informations associées

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte, 118

Définir le degré d'importance des messages texte que vous envoyez

La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **MMS**, dans la section **Filtrage de messages**, modifiez le champ **Importance**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Demander la notification de remise ou la notification de lecture pour un message texte

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **MMS**, exécutez l'une des actions suivantes :
   - Pour recevoir une notification lorsque le message a été remis au destinataire, définissez le champ **Confirmer la remise** sur Oui.
   - Pour recevoir la notification lorsque le destinataire ouvre le message, cochez la case **Confirmer la lecture**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Annuler l'envoi d'un message

Vous pouvez arrêter un message en cours d'envoi uniquement si une icône Horloge s'affiche en regard de ce message.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Mettez le message en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Affichage de messages texte et réponse

Rechercher du texte dans un message, dans un fichier ou sur une page Web

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

1. Dans un message, dans un fichier, dans une pièce jointe, ou sur une page Web, appuyez sur la touche > **Rechercher** ou **Rechercher sur la page**.

2. Saisissez le texte.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Pour rechercher la prochaine occurrence du texte, appuyez sur la touche > **Rechercher suivant**.

Afficher les messages classés

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher les dossiers**.
3. Cliquez sur un dossier.

Supprimer des messages

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

- Pour supprimer un message, mettez-le en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
- Pour supprimer une plage de messages, mettez un message en surbrillance. Maintenez enfoncée la touche **Maj**. Faites glisser votre doigt vers le haut ou le bas sur le pavé tactile. Relâchez la touche **Maj**. Appuyez sur la touche > **Supprimer des messages**.
- Pour supprimer tous les messages antérieurs à une date spécifique, mettez un champ de date en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer précédents** > **Supprimer**.

Remarque: Un e-mail supprimé à l'aide de l'élément de menu Supprimer précédents n'est pas effacé de l'application de messagerie de votre ordinateur lors de la réconciliation des e-mails.

Supprimer l'historique d'un message texte

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour supprimer un seul message de l'historique, mettez-le en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer le message**.
- Pour supprimer tous les messages de l'historique tout en gardant le chat ouvert, lorsque vous répondez à un message, appuyez sur la touche > **Effacer la conversation**.
- Pour supprimer tous les messages de l'historique et fermer le chat, mettez un message en surbrillance dans la liste des messages texte. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Enregistrer un fichier multimédia à partir d'un message texte

1. Dans un message texte, ouvrez une pièce jointe.
2. Appuyez sur la touche .
3. Cliquez sur **Enregistrer <type de fichier multimédia>**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Enregistrer une pièce jointe de contact vCard à partir d'un message

Si vous recevez une pièce jointe de contact vCard® dans un message, vous pouvez l'enregistrer pour que les informations de contact soient ajoutées à votre liste de contacts.

1. Dans un message, mettez en surbrillance une pièce jointe de contact vCard.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher la pièce jointe**.
3. Appuyez sur la touche .
4. Cliquez sur l'une des commandes suivantes :
   - **Ajouter aux contacts**
   - **Mettre à jour le contact**

Informations associées

Un message ou une pièce jointe ne s'affiche pas ou est tronqué, 116

Ajouter un rendez-vous à votre calendrier à partir d'un message textuel

1. Dans un message textuel, mettez une pièce jointe iCalendar en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher le rendez-vous**.
3. Appuyez sur la touche > **Ajouter au calendrier**.

Modifier l'apparence des messages texte

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **Options de messages texte générales**, modifiez le champ **Style de conversation**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher les noms dans l'historique des messages texte

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **Options de messages texte générales**, cochez la case **Afficher les noms**.
4. Si vous souhaitez modifier votre nom d'affichage, saisissez un nom à côté du champ **Nom d'affichage**. Ce nom s'affiche uniquement dans l'historique de vos messages texte et non dans les messages que vous envoyez.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier l'affichage des messages dans la boîte de réception

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
   - Pour inverser l'ordre de la ligne d'objet et de la ligne expéditeur, définissez le champ **Ordre d'affichage**.
   - Pour modifier le mode de séparation des messages, définissez le champ **Séparateurs**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options relatives aux messages texte

Ne plus recevoir de messages texte en cas d'itinérance

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **MMS**, définissez les champs **Réception multimédia** et **Récupération Automatique** sur **Local uniquement**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Bloquer des messages texte

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **MMS**, section **Filtrage de messages**, cochez la case **Rejeter les messages anonymes** ou la case **Rejeter les publicités**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Stocker des messages texte sur votre carte SIM

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

Si votre terminal BlackBerry® fonctionne avec une carte SIM et si vous configurez votre carte SIM pour qu'elle stocke les messages texte, vos messages texte s'affichent toujours dans l'application Messages.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Définissez le champ **Laisser les messages sur la carte SIM** sur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour arrêter de stocker des messages texte sur votre carte SIM, définissez le champ **Laisser les messages sur la carte SIM** sur **Non**. Si vous définissez ce champ sur Non, vos messages texte stockés sur la carte SIM sont supprimés.

Définir la durée de stockage des messages sur votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Modifiez le champ **Garder les messages pendant ce nombre de jours**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certains messages n'apparaissent plus sur le terminal, 116

Désactiver l'insertion automatique pour les messages texte

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.

2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **SMS**, cochez la case **Désactiver l'insertion automatique**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir la durée pendant laquelle votre centre de services tente d'envoyer des messages texte

Si vous envoyez un message texte et que celui-ci ne peut pas être remis immédiatement, votre centre de service tente d'envoyer le message texte autant de fois que défini dans le champ Tentatives. Cette option peut ne pas apparaître selon votre fournisseur de services sans fil.

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **SMS**, modifiez le champ **Tentatives**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir un type de réseau sans fil pour l'envoi de messages texte

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

1. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages texte**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Dans la section **SMS**, exécutez l'une des tâches suivantes :
   - Pour utiliser un seul type de réseau pour envoyer des messages texte, définissez le champ **Réseau utilisé pour l'envoi** sur **Circuit commuté** ou sur **Paquet commuté**.
   - Pour utiliser l'un ou l'autre type de réseau pour l'envoi de messages texte, ce qui peut s'avérer avantageux en cas d'itinérance, définissez le champ **Réseau utilisé pour l'envoi** sur **Circuit commuté préféré** ou sur **Paquet commuté préféré**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ouvrir un nouveau message automatiquement lorsque le terminal est hors de son étui

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Modifiez le champ **Ouvrir automatiquement le message le plus récent après avoir sorti le terminal de l'étui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer l'indicateur de nouveaux messages ou de messages non ouverts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
   - Pour masquer l'indicateur de nouveau message, décochez la case **Afficher l'indicateur de nouveau message**.
   - Pour masquer l'indicateur de message non ouvert, définissez le champ **Afficher le nombre de messages** sur **Aucun**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un message

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Confirmer la suppression**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'invite affichée lorsque vous marquez des messages comme ouverts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
3. Décochez la case **Confirmer marquage - éléments ouverts**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Diffusion cellulaire

À propos de la diffusion cellulaire

La diffusion cellulaire a pour but de permettre aux fournisseurs de services sans fil d'envoyer simultanément et par message texte SMS des informations à tous les terminaux BlackBerry® situés dans une zone géographique donnée. Vous pouvez recevoir des messages de diffusion cellulaire contenant un type d'informations spécifique en vous abonnant à un canal de diffusion cellulaire fournissant ce type d'informations. Chaque canal de diffusion cellulaire envoie des messages de diffusion cellulaire différents. Par exemple, un canal de diffusion cellulaire peut régulièrement envoyer des prévisions météorologiques tandis qu'un autre envoie des informations sur la circulation.

Activer la diffusion cellulaire

Pour exécuter cette tâche, votre terminal BlackBerry® doit utiliser une carte SIM et votre fournisseur de services sans fil doit configurer votre carte SIM avec un canal de diffusion cellulaire ou vous fournir l'ID d'un canal de diffusion cellulaire.

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et du réseau sans fil auquel votre terminal est connecté.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Paramètres de la diffusion cellulaire**.
3. Cochez la case **Service de diffusion cellulaire**.
   - Si un ou plusieurs canaux de diffusion cellulaire apparaissent à l'écran, cochez la case en regard du canal.
   - Si aucun canal de diffusion cellulaire n'apparaît à l'écran, mettez en surbrillance le champ **vide**. Appuyez sur la touche > **Ajouter un canal**. Saisissez l'ID du canal et un diminutif. Cliquez sur **OK**.
4. Cochez la case en regard d'une langue.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour désactiver la diffusion cellulaire, décochez la case **Service de diff. cellulaire**. Avant de désactiver la diffusion cellulaire, vérifiez que votre fournisseur de services sans fil n'utilise pas la diffusion cellulaire pour gérer des services, tels que des tarifs préférentiels, en fonction de votre situation géographique.

Informations associées

Je n'arrive pas à activer la diffusion cellulaire, 117

Ne plus recevoir de messages d'un canal de diffusion cellulaire

Vérifiez que votre fournisseur de services sans fil n'utilise pas le canal de diffusion cellulaire pour gérer des services, tels que des tarifs préférentiels, en fonction de votre situation géographique.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Paramètres de la diffusion cellulaire**.
3. Dans la section **Canaux**, mettez en surbrillance un canal de diffusion cellulaire.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour ne plus recevoir de messages du canal de diffusion cellulaire, cliquez sur **Désactiver**.
   - Pour supprimer le canal de diffusion cellulaire, cliquez sur **Supprimer le canal**.

Renommer un canal de diffusion cellulaire

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Paramètres de la diffusion cellulaire**.
3. Dans la section **Canaux**, mettez en surbrillance un canal de diffusion cellulaire.
4. Appuyez sur la touche > **Définir un diminutif**.
5. Saisissez un nom pour le canal de diffusion cellulaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options de sécurité des messages

Bloquer les messages entrants

Si votre compte de messagerie utilise une instance de BlackBerry® Enterprise Server, vous ne pourrez peut-être pas bloquer ou débloquer les messages PIN provenant de contacts de votre entreprise, de contacts extérieurs à votre entreprise ou les deux. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Pare-feu**.
3. Cochez la case en regard d'un ou de plusieurs types de messages.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Remarque: Même si vous ne recevez pas les messages bloqués sur votre terminal BlackBerry, ceux-ci peuvent contribuer à l'utilisation des données prise en compte par votre abonnement de services sans fil. Vous pouvez arrêter le transfert des e-mails vers votre terminal sans contribuer à l'utilisation des données en désactivant le transfert des e-mails ou en utilisant des filtres de messagerie.

Autoriser les messages provenant de contacts de votre liste de contacts ou de votre liste d'expéditeurs autorisés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Pare-feu**.
3. Cochez la case **Contacts** ou **Adresses, numéros de téléphone ou codes PIN spécifiques**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter un contact à la liste d'expéditeurs autorisés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Pare-feu**.
3. Dans la section **Général**, cochez la case **Activer**.
4. Dans la section **Bloquer les messages entrants**, sélectionnez un ou plusieurs types de messages.
5. Dans la section **Exceptions**, cochez la case **Adresses, numéros de téléphone ou codes PIN spécifiques**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Appuyez sur la touche .
8. Cliquez sur l'une des commandes suivantes :
   - **Ajouter adresse électronique**
   - **Ajouter numéro de téléphone**
   - **Ajouter code PIN**
9. Dans la boîte de dialogue **Entrer une nouvelle exception**, saisissez les informations de contact.
10. Appuyez sur la touche du clavier.
11. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Réinitialiser un compteur de messages bloqué

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Pare-feu**.
3. Mettez un type de message en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .> **Réinitialiser le compteur** ou **Réinitialiser tous les compteurs**.

Pièces jointes

À propos des fichiers et des pièces jointes

Vous pouvez afficher et télécharger des pièces jointes et les enregistrer dans la mémoire de votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia. Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge l'accès aux fichiers sur le réseau de votre entreprise, vous pouvez prévisualiser des fichiers depuis le réseau de votre entreprise et enregistrer les fichiers sur votre terminal ou les joindre directement aux e-mails sans les télécharger. Vous pouvez utiliser l'application Fichiers pour afficher une liste de tous les fichiers qui sont enregistrés sur votre terminal. Vous pouvez également renommer, déplacer et supprimer des fichiers sur le réseau de votre entreprise depuis votre terminal.

Pour modifier les pièces jointes ou les fichiers téléchargés, vous pouvez utiliser des applications d'édition tierces, telles que Documents To Go®, compatibles avec les terminaux BlackBerry.

Ouvrir un fichier ou une pièce jointe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Dans un message, une invitation à une réunion ou une entrée de calendrier, appuyez sur la touche .
2. Si nécessaire, cliquez sur **Récupérer les informations de la pièce jointe**.
3. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**.
4. Si nécessaire, dans l'écran **Pièces jointes**, cliquez sur une pièce jointe.
5. Si nécessaire, dans la boîte de dialogue, sélectionnez une option.

Informations associées

Je n'arrive pas à activer la diffusion cellulaire, 117

Enregistrer un fichier ou une pièce jointe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Dans un message, une entrée de calendrier ou sur une page Web, exécutez l'une des actions suivantes :
   - Si l'entrée de message ou de calendrier contient une seule pièce jointe, appuyez sur la touche .
   - S'il y a plusieurs pièces jointes dans un message ou une entrée de calendrier, mettez en surbrillance une pièce jointe. Appuyez sur la touche ..
   - Si vous téléchargez un fichier à partir d'une page Web, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Télécharger la pièce jointe** ou **Télécharger le fichier**.

3. Mettez en surbrillance le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier ou la pièce jointe.
4. Appuyez sur la touche > **Sélectionner ici**.

Pour arrêter le téléchargement d'une pièce jointe, dans un message, mettez en surbrillance la pièce jointe que vous téléchargez. Appuyez sur la touche > **Annuler le téléchargement**.

Envoyer un fichier en pièce jointe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier.
3. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
4. Cliquez sur un type de message.

Informations associées

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte, 118

Ouvrir un lien dans un fichier ou une pièce jointe

Certains fichiers peuvent contenir des liens vers du contenu intégré, tel que des tableaux, des images, des notes de bas de page, des zones de texte ou encore des commentaires.

1. Dans un fichier, mettez en surbrillance un lien.
2. Appuyez sur la touche > **Obtenir le lien** ou **Récupérer**.

Pour revenir au fichier, appuyez sur la touche .

Définir des options de police pour un fichier ou une pièce jointe

1. Dans un fichier ou une pièce jointe, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Modifiez les champs relatifs à la police.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher les propriétés d'un fichier

Vous pouvez afficher les propriétés d'un fichier, telles que sa taille, le nom de son auteur et sa date de publication.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier.
3. Appuyez sur la touche > **Propriétés**.

Pièces jointes de contacts vCard

À propos des pièces jointes de contacts vCard

Les pièces jointes vCard® (fichiers .vcf) contiennent des informations pour un utilisateur donné. Lorsque vous ajoutez une pièce jointe vCard à un message, les destinataires de votre e-mail ont alors accès à vos informations de contact et peuvent les ajouter à la liste de contacts de leur terminal BlackBerry®. Lorsque vous ouvrez un message contenant une pièce jointe vCard, une icône de carnet apparaît au bas du message avec le nom du contact joint.

Enregistrer une pièce jointe de contact vCard à partir d'un message

Si vous recevez une pièce jointe de contact vCard® dans un message, vous pouvez l'enregistrer pour que les informations de contact soient ajoutées à votre liste de contacts.

1. Dans un message, mettez en surbrillance une pièce jointe de contact vCard.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher la pièce jointe**.
3. Appuyez sur la touche .
4. Cliquez sur l'une des commandes suivantes :
   - **Ajouter aux contacts**
   - **Mettre à jour le contact**

Informations associées

Un message ou une pièce jointe ne s'affiche pas ou est tronqué, 116

Messages protégés par S/MIME

Notions de base sur les messages protégés par S/MIME

À propos de la signature et du cryptage de messages

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité, vous pouvez signer ou crypter numériquement des messages pour ajouter un niveau supplémentaire de sécurité aux e-mails et aux messages PIN envoyés depuis votre terminalBlackBerry. Les signatures numériques permettent au destinataire de vérifier l'authenticité et l'intégrité des messages que vous lui envoyez. Lorsque vous signez numériquement un message à l'aide de votre clé privée, le destinataire utilise votre clé publique pour vérifier que le message provient effectivement de vous et que son contenu n'a pas été modifié.

Le cryptage permet de garantir la confidentialité des messages. Lorsque vous cryptez un message, votre terminal utilise la clé publique du destinataire. Le destinataire utilise sa clé privée pour décrypter le message.

Pour envoyer un message PIN crypté, vous devez disposer dans votre liste de contacts d'un PIN et d'une adresse électronique correspondant à votre contact. Votre terminal utilise l'adresse électronique figurant dans votre liste de contacts pour trouver le certificat ou la clé PGP® de votre contact.

Signer ou crypter un message

Vous pouvez signer ou crypter des e-mails et des messages PIN.

1. Lors de la rédaction d'un message, modifiez le champ **Codage**.
2. Si nécessaire, modifiez le champ **Classification**.

Informations associées

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal, 105

Crypter un message à l'aide d'une phrase secrète

Votre terminal BlackBerry® peut crypter des e-mails et des messages PIN à l'aide d'une phrase de passe connue de l'expéditeur et du destinataire.

1. Dans un message qui n'a pas été envoyé, définissez le champ **Codage** sur **Crypter** ou **Signer et crypter**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Cochez la case **Utiliser le cryptage par mot de passe**.
4. Dans la section **Systèmes de cryptage autorisés**, cochez la case en regard d'un ou de plusieurs systèmes de cryptage autorisés.
5. Si vous signez le message, sélectionnez un certificat dans la section **Options de signature**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
7. Saisissez votre message.
8. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
9. Saisissez une phrase secrète pour crypter le message.
10. Confirmez la phrase secrète.
11. Cliquez sur **OK**.

À l'aide d'une méthode sécurisée, indiquez la phrase secrète au destinataire.

Ajout d'un certificat en pièce jointe à un message

Vous pouvez joindre un certificat à un e-mail et à un message PIN.

1. Lors de la rédaction d'un message, appuyez sur la touche > **Joindre** > **Certificat**.
2. Mettez un certificat en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Continuer**.

Télécharger le certificat utilisé pour signer ou crypter un message

Si un certificat n'est pas inclus dans le message reçu ou n'est pas encore enregistré dans la base de stockage de clés de votre terminal BlackBerry®, vous pouvez télécharger le certificat.

1. Dans un message, mettez l'indicateur de cryptage ou l'indicateur de signature numérique en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Extraire le certificat de l'expéditeur**.

Ajouter un certificat à partir d'un message

1. Dans un message, mettez l'indicateur de signature numérique en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Importer le certificat de l'expéditeur**.

Ajouter un certificat à partir d'une pièce jointe

1. Dans un message, cliquez sur le certificat en pièce jointe.
2. Cliquez sur **Récupérer le certificat en pièce jointe**.
3. Cliquez sur le certificat.
4. Cliquez sur **Importer le certificat.**

Indicateurs de pièce jointe dans les messages protégés par S/MIME

Indicateur	Description
	Un certificat est joint au message.
	Plusieurs certificats sont joints au message.
	Un élément de serveur de certificats est joint au message.

Ajouter des informations de connexion relatives à un serveur de certificats à partir d'un message

1. Dans un message, mettez l'indicateur de serveur de certificats en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Importer le serveur**.

Afficher le certificat utilisé pour signer ou crypter un message

1. Dans un message, mettez l'indicateur d'état de cryptage ou l'indicateur de signature numérique en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher le certificat de l'expéditeur** ou **Afficher le certificat de cryptage**.

Afficher les informations de cryptage pour un message au cryptage faible

1. Dans un message au cryptage faible, mettez l'indicateur d'état de cryptage en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Détails du cryptage**.

État des messages protégés par S/MIME

Indicateurs de signature numérique pour les messages protégés S/MIME

Indicateur	Description
	Votre terminal BlackBerry® a vérifié la signature numérique.
	Votre terminal n'a pas pu vérifier la signature numérique.
	Votre terminal a besoin de davantage de données pour vérifier la signature numérique.
	Votre terminal approuve la chaîne de certificats.
	L'adresse électronique de l'expéditeur ne correspond pas à celle de l'objet du certificat ; le certificat de l'expéditeur est rejeté, n'est pas approuvé, ne peut pas être vérifié ou ne figure pas sur votre terminal.
	Le certificat est faible ; l'état du certificat n'est pas l'état actuel ; votre terminal a besoin de davantage de données pour vérifier l'état de l'approbation du certificat.
	Le certificat de l'expéditeur a expiré.

Indicateurs d'état de cryptage

Votre administrateur définit si le cryptage des messages que vous recevez doit être considéré comme élevé ou faible.

Indicateur	Description
	message avec cryptage élevé
	message avec cryptage faible

Options des messages protégés par S/MIME

Modifier votre certificat de signature ou de cryptage

Votre terminal BlackBerry® utilise votre certificat de cryptage pour crypter les messages du dossier des Éléments envoyés et pour inclure votre certificat de cryptage dans les messages que vous envoyez, de sorte que les destinataires puissent crypter leur réponse.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.
3. Dans la section des **Options de signature** ou des **Options de cryptage**, modifiez le champ **Certificat**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal, 105

Modifier les options de téléchargement des pièces jointes des messages cryptés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.
   - Pour télécharger automatiquement les pièces jointes des messages cryptés, définissez le champ **Autoriser l'affichage de la pièce jointe cryptée et récupérer les informations de cette pièce jointe** sur **Automatiquement.**
   - Pour télécharger manuellement les pièces jointes des messages cryptés, définissez le champ **Autoriser l'affichage de la pièce jointe cryptée et récupérer les informations de cette pièce jointe** sur **Manuellement**.
   - Pour empêcher le terminal BlackBerry® de télécharger les pièces jointes des messages cryptés, définissez le champ **Autoriser l'affichage de la pièce jointe cryptée et récupérer les informations de cette pièce jointe** sur **Jamais**.
3. Appuyez sur la touche > **OK**.

Modifier l'option de signature et de cryptage par défaut

Votre terminal BlackBerry® vous permet d'utiliser une option de signature et de cryptage par défaut lorsque vous envoyez un message à un contact avec lequel vous n'avez encore jamais échangé de messages. Si vous avez déjà échangé un message avec ce contact, votre terminal essaiera d'utiliser l'option de signature et de cryptage utilisée dans le dernier message.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Modifiez le champ **Codage par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal, 105

À propos des classifications de message

Si votre terminal BlackBerry® est associé à un compte de messagerie qui utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server prenant en charge cette fonctionnalité et que votre administrateur système active les classifications de message, BlackBerry Enterprise Server applique un ensemble d'opérations de sécurité minimum à chaque message que vous rédigez, transférez ou auquel vous répondez, en fonction de la classification que vous avez affectée au message. Votre administrateur spécifie les classifications de message que vous pouvez utiliser.

Si vous recevez un message qui utilise des classifications de message, vous pouvez afficher l'abréviation de la classification dans la ligne Objet du message et sa description complète dans le corps du message. Vous pouvez également voir l'abréviation et la description complète de la classification d'un message envoyé dans le dossier des éléments envoyés.

Modifier la classification de messages par défaut

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Votre administrateur doit activer les classifications de messages.

Votre terminal BlackBerry vous permet d'utiliser la classification de messages par défaut lorsque vous envoyez un message à un contact avec lequel vous n'avez encore jamais échangé de message. Si vous avez déjà échangé des messages avec ce contact, votre terminal essaie d'utiliser la classification de messages utilisée dans le dernier message.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Services par défaut**.
3. Modifiez le champ **Codage par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la taille des indicateurs S/MIME dans les messages

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.
3. Modifiez le champ **Icônes de l'afficheur de messages**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier les algorithmes de cryptage pour les messages protégés par S/MIME

Si un message a plusieurs destinataires, votre terminal BlackBerry® utilise dans la liste le premier algorithme de cryptage sélectionné qui est pris en charge par tous les destinataires.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.
3. Cochez la case en regard d'un ou plusieurs algorithmes de cryptage.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Demander une notification de remise pour les messages protégés par S/MIME signés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.

3. Cochez la case **Demander des reçus S/MIME**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'invite qui s'affiche avant qu'un message protégé par S/MIME ne soit tronqué

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.
3. Définissez le champ **Mode de troncation du message** sur **Envoyer malgré tout** ou sur **Suite complète et envoi**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour réactiver l'invite, définissez le champ **Mode de troncation du message** sur **Demander à l'utilisateur**.

Désactiver l'invite affichée lorsque vous utilisez un certificat S/MIME dont l'utilisation n'est pas recommandée

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME**.
3. Décochez la case **M'avertir des problèmes survenus par rapport à mes certificats**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour activer à nouveau l'invite, cochez la case **M'avertir des problèmes survenus par rapport à mes certificats**.

Résolution des problèmes relatifs aux messages protégés par S/MIME

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que le compte de messagerie que vous utilisez prend en charge toutes les options de signature et de cryptage.
- Si vous utilisez les classifications de messages, vérifiez que la classification de messages prend en charge les options de cryptage que vous souhaitez utiliser. Essayez d'utiliser une autre classification de messages.

Je ne peux pas ouvrir une pièce jointe d'un message crypté

Les informations de la pièce jointe ne sont pas disponibles sur BlackBerry® Enterprise Server, votre administrateur a défini des options vous empêchant d'ouvrir les pièces jointes des messages cryptés ou vous avez reçu le message d'un compte de messagerie qui ne prend pas en charge les pièces jointes des messages cryptés.

Vous ne pouvez pas ouvrir de pièce jointe dans un message protégé PGP® crypté au format OpenPGP par un client IBM® Lotus Notes® à l'aide de PGP® Desktop Professional ou crypté par PGP® Universal Server.

Messages cryptés à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes

À propos des messages cryptés à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes

Si votre compte de messagerie utilise une instance de BlackBerry® Enterprise Server prenant en charge cette fonctionnalité, vous pouvez lire des messages envoyés à l'aide du cryptage natif d'IBM® Lotus Notes® sur votre terminal BlackBerry. Vous pouvez également envoyer et transférer des messages ou y répondre à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes.

Avant d'envoyer ou de recevoir des messages cryptés à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes, vous devez importer votre fichier ID IBM Lotus Notes à l'aide de Lotus® iNotes® (appelé auparavant IBM® Lotus® Domino® Web Access) ou à l'aide de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations sur l'importation de votre fichier ID IBM Lotus Notes à l'aide de BlackBerry Desktop Software, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software. Lors de l'envoi ou de la réception de messages cryptés à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes, vous pouvez être invité à saisir votre mot de passe d'ID IBM Lotus Notes.

Conditions préalables : cryptage natif d'IBM Lotus Notes

- Votre terminal BlackBerry® doit être associé à un compte de messagerie utilisant une version de BlackBerry® Enterprise Server pour IBM® Lotus® Domino®.
- Votre ordinateur doit exécuter IBM® Lotus Notes® 7.0 ou version ultérieure avec un compte de messagerie sur IBM Lotus Domino 7.0 ou version ultérieure.
- Vous devez importer votre fichier ID d'IBM Lotus Notes à l'aide de Lotus® iNotes® (appelé auparavant IBM® Lotus® Domino® Web Access) ou à l'aide de BlackBerry® Desktop Software.

Crypter un message à l'aide du cryptage natif d'IBM Lotus Notes

1. Lors de la rédaction, du transfert ou de la réponse à un message, modifiez le champ **Codage** au **Cryptage Lotus Notes**.
2. Si vous êtes y invité, saisissez votre mot de passe ID IBM® Lotus Notes®.

PGP messages protégés

PGP notions de base sur les messages protégés

À propos de la signature et du cryptage de messages

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité, vous pouvez signer ou crypter numériquement des messages pour ajouter un niveau supplémentaire de sécurité aux e-mails et aux messages PIN envoyés depuis votre terminalBlackBerry. Les signatures numériques permettent au destinataire de vérifier l'authenticité et l'intégrité des messages que vous lui envoyez. Lorsque vous signez numériquement un message à l'aide de votre clé privée, le destinataire utilise votre clé publique pour vérifier que le message provient effectivement de vous et que son contenu n'a pas été modifié.

Le cryptage permet de garantir la confidentialité des messages. Lorsque vous cryptez un message, votre terminal utilise la clé publique du destinataire. Le destinataire utilise sa clé privée pour décrypter le message.

Pour envoyer un message PIN crypté, vous devez disposer dans votre liste de contacts d'un PIN et d'une adresse électronique correspondant à votre contact. Votre terminal utilise l'adresse électronique figurant dans votre liste de contacts pour trouver le certificat ou la clé PGP® de votre contact.

Signer ou crypter un message

Vous pouvez signer ou crypter des e-mails et des messages PIN.

1. Lors de la rédaction d'un message, modifiez le champ **Codage**.
2. Si nécessaire, modifiez le champ **Classification**.

Informations associées

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal, 105

Crypter un message protégé par PGP à l'aide d'une phrase secrète

Par défaut, votre terminal BlackBerry® utilise votre clé PGP® pour crypter les messages.

1. Lors de la rédaction d'un message, affectez une valeur de cryptage au champ **Codage**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Définissez le champ **Utiliser le cryptage conventionnel** sur **Oui.**
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À l'aide d'une méthode sécurisée, indiquez la phrase secrète au destinataire.

Joindre une clé PGP à un message

Vous pouvez joindre une clé PGP® à des e-mails et à des messages PIN.

1. Lors de la rédaction d'un message, appuyez sur la touche > **Joindre** > **Clés PGP**.
2. Mettez une clé PGP en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Continuer**.

Télécharger la clé PGP utilisée pour signer ou crypter un message

Si une clé PGP® n'est pas incluse dans le message reçu ou n'est pas encore enregistrée dans la base de stockage des clés de votre terminal BlackBerry®, vous pouvez télécharger cette clé PGP. Si vous utilisez PGP® Universal Server, il se peut que vous ne puissiez pas télécharger la clé PGP de l'expéditeur ou que votre terminal ne puisse pas automatiquement télécharger la clé PGP de l'expéditeur à partir de PGP Universal Server.

1. Dans un message, mettez l'indicateur d'état de cryptage ou l'indicateur de signature numérique en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Extraire la clé PGP de l'expéditeur.**

Ajouter une clé PGP à partir d'un message

Si vous utilisez PGP® Universal Server, il se peut que vous ne puissiez pas ajouter de clé PGP à partir d'un message.

1. Dans un message, mettez l'indicateur de signature numérique en surbrillance.

2. Appuyez sur la touche >**Importer la clé PGP**.

Ajouter une clé PGP à partir d'une pièce jointe

Si vous utilisez PGP® Universal Server, il se peut que vous ne puissiez pas ajouter de clés PGP à partir de pièces jointes.

1. Dans un message, cliquez sur la pièce jointe de la clé PGP.
2. Cliquez sur **Récupérer pièce jointe PGP**.
3. Cliquez sur la clé PGP.
4. Cliquez sur **Importer la clé PGP**.

Informations associées

Je ne peux pas ouvrir une pièce jointe d'un message crypté, 105

Indicateurs de pièce jointe dans les messages protégés par PGP

Indicateur	Description
	Le message inclut une pièce jointe de clé PGP®.
	Le message inclut plusieurs pièces jointes de clés PGP.
	Un élément de serveur de certificats est joint au message.

Ajouter des informations de connexion relatives à un serveur de certificats à partir d'un message

1. Dans un message, mettez l'indicateur de serveur de certificats en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Importer le serveur**.

Afficher la clé PGP utilisée pour signer ou crypter un message

1. Dans un message, mettez l'indicateur d'état de cryptage ou l'indicateur de signature numérique en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher la clé PGP de l'expéditeur** ou **Afficher la clé PGP de cryptage**.

PGP état des messages protégés

Indicateurs d'état de cryptage

Votre administrateur définit si le cryptage des messages que vous recevez doit être considéré comme élevé ou faible.

Indicateur	Description
	message avec cryptage élevé

Indicateur	Description
	message avec cryptage faible

Indicateurs de signature numérique pour messages protégés par PGP

Indicateur	Description
	Votre terminal BlackBerry® a vérifié la signature numérique.
	Votre terminal n'a pas pu vérifier la signature numérique.
	Votre terminal a besoin de davantage de données pour vérifier la signature numérique.
	Votre terminal approuve la clé PGP® de l'expéditeur.
	L'adresse électronique de l'expéditeur ne correspond pas à celle de la clé ; la clé PGP de l'expéditeur est rejetée, n'est pas approuvée, ne peut pas être vérifiée ou ne figure pas sur votre terminal.
	L'état de la clé n'est pas l'état actuel ou votre terminal a besoin de davantage de données pour vérifier l'état d'approbation de la clé.
	La clé PGP de l'expéditeur est expirée.

PGP options des messages protégés

Modifier votre clé de signature et de cryptage

Votre terminal BlackBerry® utilise votre clé PGP® pour crypter les messages du dossier des Éléments envoyés et pour inclure votre clé publique PGP dans les messages que vous envoyez, de sorte que les destinataires puissent crypter leur réponse.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Modifiez le champ **Clé par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal, 105

Modifier les options de téléchargement des pièces jointes des messages cryptés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.

2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour télécharger automatiquement les pièces jointes des messages cryptés, définissez le champ **Autoriser l'affichage de la pièce jointe cryptée et récupérer les informations de cette pièce jointe** sur **Automatiquement.**
   - Pour télécharger manuellement les pièces jointes des messages cryptés, définissez le champ **Autoriser l'affichage de la pièce jointe cryptée et récupérer les informations de cette pièce jointe** sur **Manuellement**.
   - Pour empêcher le terminal BlackBerry® de télécharger les pièces jointes des messages cryptés, définissez le champ **Autoriser l'affichage de la pièce jointe cryptée et récupérer les informations de cette pièce jointe** sur **Jamais**.
4. Appuyez sur la touche > **OK**.

Modifier l'option de signature et de cryptage par défaut

Votre terminal BlackBerry® vous permet d'utiliser une option de signature et de cryptage par défaut lorsque vous envoyez un message à un contact avec lequel vous n'avez encore jamais échangé de messages. Si vous avez déjà échangé un message avec ce contact, votre terminal essaiera d'utiliser l'option de signature et de cryptage utilisée dans le dernier message.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Modifiez le champ **Codage par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal, 105

À propos des classifications de message

Si votre terminal BlackBerry® est associé à un compte de messagerie qui utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server prenant en charge cette fonctionnalité et que votre administrateur système active les classifications de message, BlackBerry Enterprise Server applique un ensemble d'opérations de sécurité minimum à chaque message que vous rédigez, transférez ou auquel vous répondez, en fonction de la classification que vous avez affectée au message. Votre administrateur spécifie les classifications de message que vous pouvez utiliser.

Si vous recevez un message qui utilise des classifications de message, vous pouvez afficher l'abréviation de la classification dans la ligne Objet du message et sa description complète dans le corps du message. Vous pouvez également voir l'abréviation et la description complète de la classification d'un message envoyé dans le dossier des éléments envoyés.

Modifier la classification de messages par défaut

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Votre administrateur doit activer les classifications de messages.

Votre terminal BlackBerry vous permet d'utiliser la classification de messages par défaut lorsque vous envoyez un message à un contact avec lequel vous n'avez encore jamais échangé de message. Si vous avez déjà échangé des messages avec ce contact, votre terminal essaie d'utiliser la classification de messages utilisée dans le dernier message.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Services par défaut**.
3. Modifiez le champ **Codage par défaut**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la taille des indicateurs PGP dans les messages

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Modifiez le champ **Icônes de l'afficheur de messages**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier les algorithmes de cryptage pour les messages protégés par PGP

Si un message a plusieurs destinataires, votre terminal BlackBerry® utilise dans la liste le premier algorithme de cryptage sélectionné qui est pris en charge par tous les destinataires.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Cochez la case en regard d'un ou plusieurs algorithmes de cryptage.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'invite qui s'affiche avant qu'un message protégé par PGP ne soit tronqué

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Définissez le champ **Mode de troncation du message** sur **Envoyer malgré tout** ou sur **Suite complète et envoi**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour réactiver l'invite, définissez le champ **Mode de troncation du message** sur **Demander à l'utilisateur**.

Désactiver l'invite qui s'affiche lorsque vous utilisez une clé PGP dont l'utilisation n'est pas recommandée

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Décochez la case **M'avertir des problèmes survenus par rapport à mes clés PGP**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour activer à nouveau l'invite, cochez la case **M'avertir des problèmes survenus par rapport à mes clés PGP**.

Résolution des problèmes : messages protégés par PGP

Certaines options de signature et de cryptage ne sont pas disponibles sur mon terminal

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que le compte de messagerie que vous utilisez prend en charge toutes les options de signature et de cryptage.

- Si vous utilisez les classifications de messages, vérifiez que la classification de messages prend en charge les options de cryptage que vous souhaitez utiliser. Essayez d'utiliser une autre classification de messages.

Je ne peux pas ouvrir une pièce jointe d'un message crypté

Les informations de la pièce jointe ne sont pas disponibles sur BlackBerry® Enterprise Server, votre administrateur a défini des options vous empêchant d'ouvrir les pièces jointes des messages cryptés ou vous avez reçu le message d'un compte de messagerie qui ne prend pas en charge les pièces jointes des messages cryptés.

Vous ne pouvez pas ouvrir de pièce jointe dans un message protégé PGP® crypté au format OpenPGP par un client IBM® Lotus Notes® à l'aide de PGP® Desktop Professional ou crypté par PGP® Universal Server.

Raccourcis des messages

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Dans un message

Répondre à un message	Appuyez sur **R**.
Répondre à tous dans un e-mail ou un message PIN	Appuyez sur **O**.
Transférer un message	Appuyez sur **F**.
Classer un e-mail	Appuyez sur **H**.
Afficher ou masquer l'adresse électronique d'un contact	Mettez en surbrillance le contact dans le champ **À** ou **De**. Appuyez sur **Q**.
Accéder à la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert un e-mail ou un message PIN reçu	Appuyez sur **G**.
Accéder au message suivant	Appuyez sur **S**.
Revenir au message précédent	Appuyez sur **P**.

Dans votre boîte de réception

Ouvrir un message	Appuyez sur la touche ↵.
Composer un message à partir d'une boîte de réception	Appuyez sur **C**.
Marquer un message comme ouvert ou non ouvert	Appuyez sur les touches **U**.
Ajouter un indicateur à un message	Appuyez sur **W**.
Afficher tous les messages signalés par un indicateur	Appuyez sur les touches **Alt** + **F**.
Afficher des messages et des journaux d'appels reçus	Appuyez sur les touches **Alt** + **I**.
Afficher les messages envoyés	Appuyez sur les touches **Alt** + **O**.
Afficher les messages vocaux	Appuyez sur les touches **Alt** + **V**.

Afficher des messages texte	Appuyez sur les touches **Alt** + **S**.
Afficher les journaux d'appels	Appuyez sur les touches **Alt** + **P**.
Afficher tous vos messages	Appuyez sur la touche ⮌.

Naviguer dans votre boîte de réception

Faire défiler un écran vers le haut	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Faire défiler un écran vers le bas	Appuyez sur la touche **Espace**.
Atteindre le haut de la boîte de réception	Appuyez sur **T**.
Atteindre le bas de la boîte de réception	Appuyez sur **B**.
Accéder à l'élément non ouvert suivant	Appuyez sur **N**.
Accéder au message associé suivant	Appuyez sur **J**.
Accéder au message associé précédent	Appuyez sur **K**.

Raccourcis pour les fichiers et les pièces jointes

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Rechercher du texte dans un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **F**.
Atteindre la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **G**.

Dans une feuille de calcul

Accéder à une cellule spécifique	Appuyez sur **G**.
Afficher le contenu d'une cellule	Appuyez sur la touche **Espace**.
Changer de feuille de calcul	Appuyez sur **V**. Mettez une feuille de calcul en surbrillance. Appuyez sur la touche **Entrée**.
Afficher ou masquer des colonnes ou des lignes	Appuyez sur **H**.

Dans une présentation

Changer de mode d'affichage	Appuyez sur **M**.
Passer à la diapositive suivante lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama	Appuyez sur **N**.

Passer à la diapositive précédente lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama	Appuyez sur **P**.
Atteindre la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert une présentation que vous visualisiez en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives	Appuyez sur **G**.

Résolution des problèmes : messages

Je n'arrive pas à envoyer de messages

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Si la commande permettant d'envoyer des messages n'apparaît pas, assurez-vous d'avoir ajouté une adresse électronique, un PIN ou un numéro de téléphone pour le contact.
- Si vous avez créé une adresse électronique ou ajouté une adresse électronique existante au terminal à l'aide de l'écran de configuration de la messagerie de l'application de configuration, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry® Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), rendez-vous dans l'application d'installation et ouvrez l'écran de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.
- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau sans fil, enregistrez votre terminal. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Options avancées** > **Table de routage de l'hôte**. Appuyez sur la touche > **S'inscrire maintenant**.
- Générez une clé de cryptage.
- Vérifiez que le service de données est activé.
- Renvoyez le message.

Informations associées

Activer ou désactiver une connexion réseau, 233
Indicateurs de couverture mobile, 232
Modifier ou supprimer un contact, 183
Générer une clé de cryptage, 274
Activer ou désactiver le service de données ou définir des options d'itinérance, 233
Renvoi d'un message, 67

Je ne peux pas recevoir de messages

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil. Si vous ne vous trouvez pas en zone de couverture sans fil, la réception du message est retardée jusqu'à ce que vous retourniez en zone de couverture sans fil.
- Réinitialisez votre terminal. Connectez-vous au réseau et essayez de nouveau.
- Si vous avez créé une adresse électronique ou ajouté une adresse électronique existante au terminal à l'aide de l'écran de configuration de la messagerie de l'application de configuration, vérifiez que vous avez reçu un message d'activation sur votre terminal en provenance de BlackBerry® Internet Service. Si vous n'avez pas reçu de message d'activation (ce message peut mettre un certain temps à être envoyé), rendez-vous dans l'application d'installation et ouvrez l'écran de configuration de messagerie pour envoyer un annuaire de services à votre terminal.
- Si vous n'avez reçu aucun message d'enregistrement de la part du réseau sans fil, enregistrez votre terminal. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Options avancées** > **Table de routage de l'hôte**. Appuyez sur la touche > **S'inscrire maintenant**.
- Vérifiez que le service de données est activé.
- Si vous utilisez des filtres de messagerie, vérifiez que les options des filtres sont correctement définies.
- Vérifiez que le transfert d'e-mails est activé et que vous avez sélectionné tous les dossiers de messagerie, y compris votre boîte de réception, comme dossiers desquels vous souhaitez recevoir les e-mails.
- Vérifiez que votre terminal ne bloque pas les messages. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Informations associées

Activer ou désactiver une connexion réseau, 233
Indicateurs de couverture mobile, 232
Activer ou désactiver le service de données ou définir des options d'itinérance, 233
Options des filtres de messagerie, 79
Modifier, hiérarchiser ou supprimer un filtre d'e-mail, 80
Transférer les messages d'un dossier de messagerie spécifique sur votre terminal, 73

Je ne reçois pas les e-mails des dossiers personnels de mon ordinateur

Si votre terminal BlackBerry® est associé à un compte de messagerie Microsoft® Outlook®, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour réconcilier les e-mails dans les dossiers personnels. Pour plus d'informations, consultez l'Aide de BlackBerry Desktop Software.

Je ne peux pas classer mes e-mails

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que la réconciliation sans fil des e-mails est activée.
- Si vos dossiers de messagerie n'apparaissent pas sur votre terminal BlackBerry®, réconciliez vos e-mails à l'aide de l'outil de configuration de la messagerie de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil, 13

Je ne peux pas envoyer de messages texte

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture sans fil, l'envoi du message est retardé jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture sans fil. Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture sans fil, l'envoi du message est retardé jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture sans fil.
- Assurez-vous que la numérotation fixe est désactivée.

Informations associées

Activer ou désactiver une connexion réseau, 233

Je ne reçois pas de messages texte

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil. Si vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture sans fil, la réception du message est retardée jusqu'à ce que vous retourniez dans une zone de couverture sans fil.

Certains messages n'apparaissent plus sur le terminal

Si le stockage d'application de votre terminal BlackBerry® est plein ou si vous avez plus de 65 000 e-mails, messages PIN et messages texte, votre terminal supprime les messages les plus anciens de la liste des messages. Le terminal ne supprime pas les messages enregistrés.

Si la réconciliation sans fil des e-mails est activée et que, dans les options de message, le champ **Suppression activée** est défini sur **Boîte aux lettres et terminal mobile**, tout e-mail que vous supprimez dans l'application de messagerie de votre ordinateur est également supprimé de votre terminal.

Un message ou une pièce jointe ne s'affiche pas ou est tronqué

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Attendez quelques minutes. Votre terminal BlackBerry® reçoit les messages longs et les pièces jointes volumineuses par sections.
- Si la mention « Suite disponible » apparaît à la fin du message ou de la pièce jointe, apparaît sur la touche > **Plus** ou **Suite complète**.
- Si vous êtes en train de télécharger une pièce jointe, annulez le téléchargement et patientez un court instant. Réessayez de télécharger la pièce jointe.

Informations associées

Recevoir uniquement la première partie des e-mails longs, 76

Les e-mails HTML ne s'affichent pas correctement

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Patientez quelques instants. Votre terminal BlackBerry® reçoit les messages longs et les pièces jointes volumineuses par sections.
- Essayez de télécharger les images externes. Appuyez sur la touche > **Obtenir des images**.
- Essayez d'afficher le message en texte brut. Appuyez sur la touche > **Obtenir du texte brut**.

Informations associées
Afficher les e-mails en texte brut, 70

Certains dossiers de messagerie sont grisés

Si vous ne pouvez pas transférer des e-mails depuis un dossier de messagerie, la case en regard de ce dossier n'est pas disponible.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Patientez quelques secondes. Les dossiers des e-mails peuvent devenir disponibles après quelques instants.
- Désactivez la réconciliation sans fil des e-mails, puis réactivez-la.

Informations associées
Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil, 13

Les filtres de messagerie ne fonctionnent pas correctement

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Assurez-vous que vos filtres de messagerie sont activés.
- Assurez-vous que vos filtres de messagerie apparaissent dans l'ordre dans lequel vous voulez que votre terminal BlackBerry® les applique aux e-mails.

Informations associées
Filtres d'e-mail, 78

Je n'arrive pas à activer la diffusion cellulaire

Si votre terminal BlackBerry® fonctionne avec une carte SIM, il se peut que votre carte SIM ne prenne pas en charge les langues d'affichage que vous avez sélectionnées pour des messages de diffusion cellulaire.

Décochez la case en regard de toutes les langues qui ne sont pas prises en charge par votre carte SIM.

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte

En fonction de votre fournisseur de services sans fil, si vous envoyez une vidéo en pièce jointe, il est possible que vous ne puissiez pas envoyer d'autres fichiers ou créer un diaporama.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que le fichier porte l'extension .vcf (vCard®), .ics (iCalendar) ou qu'il s'agit d'un fichier multimédia (par exemple, un fichier .jpg, .gif ou .midi).
- Assurez-vous que le fichier n'est pas protégé par copyright.
- Si des modèles sont disponibles pour votre terminal BlackBerry®, utilisez un modèle vierge pour composer votre message texte.

Je ne peux pas utiliser de raccourci pour afficher un seul type de message dans une boîte de réception

Si vous changez de terminal BlackBerry® et que vous restaurez les données de votre ancien terminal sur le nouveau, les raccourcis de la boîte de réception de l'ancien terminal remplacent ceux du terminal actuel.

Pour obtenir les raccourcis permettant d'afficher un seul type de message dans une boîte de réception, affichez la liste des recherches enregistrées.

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles sur mon terminal

La disponibilité de certaines fonctionnalités sur votre terminal BlackBerry® risque d'être affectée par des facteurs tels que le modèle de votre terminal et votre abonnement au service sans fil.

En fonction de votre formule d'abonnement, certaines fonctions ou options peuvent ne pas être disponibles dans les options de message sur l'écran Préférences d'e-mail.

Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, il est possible que votre entreprise n'ait pas configuré certaines fonctionnalités ou qu'elle vous empêche d'utiliser certaines fonctionnalités ou options. Si votre administrateur a configuré une option pour vous, un cadenas rouge s'affiche en regard du champ de l'option.

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités disponibles sur votre terminal, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil, ou bien rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/go/devices.

Informations associées
Disponibilité des fonctionnalités, 19

Une barre de contenu ignoré apparaît dans un document

Du contenu supplémentaire est disponible au téléchargement pour votre terminal BlackBerry®.

1. Pour télécharger ce contenu, cliquez sur la barre de contenu ignoré.

2. Cliquez sur **Plus**.

Un point d'interrogation apparaît sur une diapositive

Un point d'interrogation apparaît sur une diapositive si votre terminal BlackBerry® n'a pas téléchargé la diapositive.

1. Pour télécharger la diapositive, mettez-la en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Récupérer**.

Le nombre de messages nouveaux ou non ouverts est différent du nombre attendu

Le nombre de messages nouveaux ou non ouverts comprend les messages enregistrés et les messages classés.

ISi vous avez configuré votre terminal BlackBerry® pour masquer les messages classés et que vous recevez un nouveau message d'un dossier d'e-mails de l'application de messagerie de votre ordinateur autre que votre boîte de réception, le terminal classe ce message.

Informations associées

Afficher les messages classés, 74
Masquer les messages de l'application Messages, 72
Masquer des e-mails classés dans la boîte de réception, 74

Fichiers

Notions de base sur les fichiers

À propos des fichiers et des pièces jointes

Vous pouvez afficher et télécharger des pièces jointes et les enregistrer dans la mémoire de votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia. Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge l'accès aux fichiers sur le réseau de votre entreprise, vous pouvez prévisualiser des fichiers depuis le réseau de votre entreprise et enregistrer les fichiers sur votre terminal ou les joindre directement aux e-mails sans les télécharger. Vous pouvez utiliser l'application Fichiers pour afficher une liste de tous les fichiers qui sont enregistrés sur votre terminal. Vous pouvez également renommer, déplacer et supprimer des fichiers sur le réseau de votre entreprise depuis votre terminal.

Pour modifier les pièces jointes ou les fichiers téléchargés, vous pouvez utiliser des applications d'édition tierces, telles que Documents To Go®, compatibles avec les terminaux BlackBerry.

Ouvrir un fichier ou une pièce jointe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Dans un message, une invitation à une réunion ou une entrée de calendrier, appuyez sur la touche .
2. Si nécessaire, cliquez sur **Récupérer les informations de la pièce jointe**.
3. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**.
4. Si nécessaire, dans l'écran **Pièces jointes**, cliquez sur une pièce jointe.
5. Si nécessaire, dans la boîte de dialogue, sélectionnez une option.

Informations associées

Je n'arrive pas à activer la diffusion cellulaire, 117

Enregistrer un fichier ou une pièce jointe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Dans un message, une entrée de calendrier ou sur une page Web, exécutez l'une des actions suivantes :
   - Si l'entrée de message ou de calendrier contient une seule pièce jointe, appuyez sur la touche .
   - S'il y a plusieurs pièces jointes dans un message ou une entrée de calendrier, mettez en surbrillance une pièce jointe. Appuyez sur la touche ..

- Si vous téléchargez un fichier à partir d'une page Web, appuyez sur la touche .

2. Cliquez sur **Télécharger la pièce jointe** ou **Télécharger le fichier**.
3. Mettez en surbrillance le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier ou la pièce jointe.
4. Appuyez sur la touche > **Sélectionner ici**.

Pour arrêter le téléchargement d'une pièce jointe, dans un message, mettez en surbrillance la pièce jointe que vous téléchargez. Appuyez sur la touche > **Annuler le téléchargement**.

Rechercher un fichier enregistré sur votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Explorer**.
3. Accédez au fichier.

Pour afficher le fichier, cliquez sur le fichier. Selon le type de fichier, il est possible que le fichier ne s'affiche pas dans son format d'origine.

Informations associées

À propos des fichiers et des pièces jointes, 97
Rechercher un fichier enregistré sur le réseau de votre entreprise, 121

Rechercher un fichier enregistré sur le réseau de votre entreprise

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Cliquez sur l'icône **Fichiers** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Dans le champ **Atteindre**, saisissez le chemin du fichier.
3. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification que vous utilisez pour vous connecter au réseau de votre entreprise.

Pour afficher le fichier, cliquez sur le fichier. Selon le type de fichier, il est possible que le fichier ne s'affiche pas dans son format d'origine.

Informations associées

À propos des fichiers et des pièces jointes, 97
Rechercher un fichier enregistré sur votre terminal, 121

Enregistrer un fichier du réseau de votre entreprise dans votre terminal

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Lorsque vous enregistrez un fichier du réseau de votre entreprise sur votre terminal BlackBerry, le fichier est enregistré dans son format d'origine.

1. Cliquez sur l'icône **Fichiers** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.

2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier.
3. Appuyez sur la touche > **Copier**.
4. Sélectionnez un emplacement.
5. Cliquez sur un dossier.
6. Appuyez sur la touche > **Couper**.

Informations associées

Rechercher un fichier enregistré sur le réseau de votre entreprise, 121
Envoyer un fichier en pièce jointe, 98

Envoyer un fichier en pièce jointe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier.
3. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.
4. Cliquez sur un type de message.

Informations associées

Il m'est impossible de joindre un fichier à un message texte, 118

Ouvrir un lien dans un fichier ou une pièce jointe

Certains fichiers peuvent contenir des liens vers du contenu intégré, tel que des tableaux, des images, des notes de bas de page, des zones de texte ou encore des commentaires.

1. Dans un fichier, mettez en surbrillance un lien.
2. Appuyez sur la touche > **Obtenir le lien** ou **Récupérer**.

Pour revenir au fichier, appuyez sur la touche .

Définir des options de police pour un fichier ou une pièce jointe

1. Dans un fichier ou une pièce jointe, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Modifiez les champs relatifs à la police.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Gestion des fichiers et des pièces jointes

Afficher les propriétés d'un fichier

Vous pouvez afficher les propriétés d'un fichier, telles que sa taille, le nom de son auteur et sa date de publication.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier.
3. Appuyez sur la touche > **Propriétés**.

Déplacer, renommer ou supprimer un fichier

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour déplacer un fichier, cliquez sur **Couper**. Naviguez vers un emplacement. Cliquez sur **Coller**.
   - Pour renommer un fichier, cliquez sur **Renommer**. Saisissez un nom pour le fichier. Cliquez sur **Enregistrer**.
   - Pour supprimer un fichier, cliquez sur **Supprimer**.

Ouvrir un fichier .pdf protégé par mot de passe

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

1. Dans un fichier .pdf, lorsque le message « Document protégé par un mot de passe » s'affiche, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Mot de passe**.
3. Saisissez le mot de passe.
4. Appuyez sur la touche du clavier.
5. Appuyez sur la touche > **Récupérer** > **Oui**.

Afficher le suivi des modifications d'un document

Dans un document, appuyez sur la touche > **Afficher les modifications**.

Pour masquer le suivi des modifications, appuyez sur la touche > **Masquer les modifications**.

Afficher la table des matières dans un document

Selon le type de document, il se peut que vous ne puissiez pas afficher la table des matières.

Dans un document, appuyez sur la touche > **Table des matières**.

Pour accéder à un en-tête spécifique, cliquez sur l'en-tête. Cliquez sur **Passer à**.

Naviguer dans une feuille de calcul

Dans une feuille de calcul, appuyez sur la touche .

- Pour passer à une cellule spécifique, cliquez sur **Atteindre la cellule**. Saisissez les coordonnées de la cellule. Appuyez sur la touche du clavier.
- Pour changer de feuille de calcul, cliquez sur **Feuille suiv.** ou **Feuille préc.**.
- Pour afficher une liste de feuilles de calcul, cliquez sur **Table des matières**.
- Pour accéder à une feuille de calcul spécifique, cliquez sur **Table des matières**. Cliquez sur une feuille de calcul. Cliquez sur **Afficher**.

Afficher le contenu d'une cellule

Dans une feuille de calcul, cliquez sur l'une des cellules.

Modifier la taille d'une colonne

Dans une feuille de calcul, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier la taille d'une colonne, cliquez sur l'étiquette de cette colonne. Cliquez sur une taille.
- Pour afficher l'intégralité du texte d'une colonne, cliquez sur l'étiquette de cette colonne. Cliquez sur **Ajuster**.
- Pour modifier la taille de toutes les colonnes d'une feuille de calcul, cliquez sur l'étiquette de colonne non marquée dans le coin supérieur gauche de la feuille de calcul. Cliquez sur une taille.
- Pour modifier la taille de colonne pour toutes les feuilles de calcul, appuyez sur la touche > **Options**. Modifiez le champ **Largeur de colonne**. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir les options d'affichage pour une feuille de calcul

1. Dans une feuille de calcul, appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour afficher le quadrillage dans la feuille de calcul, définissez le champ **Afficher le quadrillage** sur **Oui**.
   - Pour libeller les lignes à l'aide de nombres et les colonnes à l'aide de lettres, définissez le champ **Afficher les étiquettes** sur **Oui**.
2. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Naviguer dans les pages d'un fichier .tif à plusieurs pages

Dans un fichier .tif à plusieurs pages, appuyez sur la touche .

- Pour afficher une liste de pages dans un fichier .tif à plusieurs pages, cliquez sur **Table des matières**.
- Pour accéder à une page spécifique dans un fichier .tif à plusieurs pages, cliquez sur **Table des matières**. Cliquez sur une page. Cliquez sur **Afficher**.
- Pour changer de page dans un fichier .tif à plusieurs pages, cliquez sur **Page suiv**. ou **Page préc**.

Changer de mode d'affichage

Dans une présentation, appuyez sur la touche .

- Pour afficher uniquement le texte, cliquez sur **Afficher le texte**.
- Pour afficher à la fois le texte et les diapositives, cliquez sur **Afficher les deux**.

Pour afficher une présentation dans son format d'origine, cliquez sur **Afficher les diapositives**.

Basculer entre des diapositives

Dans une présentation, appuyez sur la touche > **Diapositive suiv.** ou **Diapositive préc.**.

Faire pivoter ou effectuer un zoom avant ou arrière à partir d'une diapositive

Lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama, appuyez sur la touche .

- Pour faire pivoter une diapositive, cliquez sur **Faire pivoter**.
- Pour effectuer un zoom avant ou un zoom arrière à partir d'une diapositive, cliquez sur **Zoom avant** ou **Zoom arrière**.
- Pour rétablir le format d'origine de la diapositive, appuyez sur la touche > **Ajuster à la taille de l'écran**.

Enregistrer une diapositive

1. Lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama, appuyez sur la touche > **Enregistrer la diapositive**.
2. Saisissez un nom pour le fichier.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Raccourcis pour les fichiers et les pièces jointes

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Rechercher du texte dans un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **F**.

Atteindre la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **G**.

Dans une feuille de calcul

Accéder à une cellule spécifique	Appuyez sur **G**.
Afficher le contenu d'une cellule	Appuyez sur la touche **Espace**.
Changer de feuille de calcul	Appuyez sur **V**. Mettez une feuille de calcul en surbrillance. Appuyez sur la touche **Entrée**.
Afficher ou masquer des colonnes ou des lignes	Appuyez sur **H**.

Dans une présentation

Changer de mode d'affichage	Appuyez sur **M**.
Passer à la diapositive suivante lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama	Appuyez sur **N**.
Passer à la diapositive précédente lorsque vous affichez une présentation en mode diaporama	Appuyez sur **P**.
Atteindre la dernière position du curseur après avoir fermé puis rouvert une présentation que vous visualisiez en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives	Appuyez sur **G**.

Résolution des problèmes : pièces jointes

Une barre de contenu ignoré apparaît dans un document

Du contenu supplémentaire est disponible au téléchargement pour votre terminal BlackBerry®.

1. Pour télécharger ce contenu, cliquez sur la barre de contenu ignoré.
2. Cliquez sur **Plus**.

Un message ou une pièce jointe ne s'affiche pas ou est tronqué

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Attendez quelques minutes. Votre terminal BlackBerry® reçoit les messages longs et les pièces jointes volumineuses par sections.

- Si la mention « Suite disponible » apparaît à la fin du message ou de la pièce jointe, apparaît sur la touche > **Plus** ou **Suite complète**.
- Si vous êtes en train de télécharger une pièce jointe, annulez le téléchargement et patientez un court instant. Réessayez de télécharger la pièce jointe.

Informations associées

Recevoir uniquement la première partie des e-mails longs, 76

Un point d'interrogation apparaît sur une diapositive

Un point d'interrogation apparaît sur une diapositive si votre terminal BlackBerry® n'a pas téléchargé la diapositive.

1. Pour télécharger la diapositive, mettez-la en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Récupérer**.

Multimédia

Musique

Lire un fichier multimédia

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Cliquez sur un fichier multimédia.
5. Si les commandes multimédias ne s'affichent pas au bas de l'écran, cliquez sur le pavé tactile.
   - Pour lire un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ▶ .
   - Pour interrompre momentanément un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ❙❙ .
   - Pour arrêter un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ■ .
   - Pour passer au fichier multimédia suivant, cliquez sur l'icône ▶❙ .
   - Pour passer au fichier multimédia précédent ou revenir au début du fichier multimédia en cours de lecture, cliquez sur l'icône ❙◀ .
   - Pour faire avancer rapidement un fichier multimédia ou revenir en arrière, cliquez sur la barre de progression. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche. Cliquez de nouveau sur la barre de progression.

Écouter des morceaux de manière aléatoire ou les répéter

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Musique**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour écouter de manière aléatoire tous vos morceaux, cliquez sur **Lecture aléatoire des morceaux** .
   - Pour écouter de manière aléatoire tous les morceaux d'un artiste, d'un album, d'un genre ou d'une liste de lecture, recherchez et mettez en surbrillance l'une de ces catégories. Appuyez sur la touche [BB] > **Lire de manière aléatoire**.
   - Pour répéter le morceau, la liste de lecture, l'album ou l'artiste en cours, appuyez sur la touche [BB] > **Répéter** > **Morceau en cours**, **Liste de lecture**, **Album** ou **Artiste**.

Pour arrêter de lire de manière aléatoire des morceaux, appuyez sur la touche [BB] > **Lecture aléatoire**. Pour arrêter de répéter des morceaux, appuyez sur la touche [BB] > **Répéter** > **Désactivé**.

Informations associées

Modifier l'ordre des morceaux dans une liste de lecture, 129

Listes de lecture

Créer une liste de lecture standard ou automatique

Pour créer une liste de lecture standard, ajoutez manuellement des morceaux de votre terminal BlackBerry® ou de votre carte multimédia. Pour créer une liste de lecture automatique, vous devez spécifier des critères pour les artistes, les albums ou les genres de musique. Les morceaux qui correspondent à tous les critères sont automatiquement ajoutés à la liste de lecture.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Musique**.
2. Cliquez sur **Listes de lecture** > **Nouvelle liste de lecture**.
   - Pour créer une liste de lecture standard, cliquez sur **Liste de lecture standard**. Saisissez un nom pour la liste de lecture. Cliquez sur **Ajouter des morceaux**. Cliquez sur un morceau.
   - Pour créer une liste de lecture automatique, cliquez sur **Liste de lecture automatique**. Saisissez un nom pour la liste de lecture. Cliquez sur le signe plus (+) pour ajouter des critères aux artistes, albums ou genres.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter le morceau en cours à une liste de lecture

1. Lors de la lecture d'un morceau, appuyez sur la touche > **Ajouter à liste de lecture**.
2. Cliquez sur une liste de lecture.

Modifier l'ordre des morceaux dans une liste de lecture

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Musique**.
2. Cliquez sur **Listes de lecture**.
3. Cliquez sur une liste de lecture standard.
4. Mettez un morceau en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche > **Déplacer**.
6. Cliquez sur le nouvel emplacement.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Écouter des morceaux de manière aléatoire ou les répéter, 128

Supprimer un morceau d'une liste de lecture

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Musique**.
2. Cliquez sur **Listes de lecture**.
3. Cliquez sur une liste de lecture standard.
4. Mettez un morceau en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche > **Supprimer** > **OK**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Renommer ou supprimer une liste de lecture

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Musique**.
2. Cliquez sur **Listes de lecture**.
3. Mettez une liste de lecture en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour renommer la liste de lecture, cliquez sur **Renommer**. Saisissez un nom pour la liste de lecture. Cliquez sur **OK**.
   - Pour supprimer la liste de lecture, cliquez sur **Supprimer**.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶❙❙🔇 située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶❙❙🔇. Si vous appuyez sur la touche ▶❙❙🔇 en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées

Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume

La fonctionnalité Augmentation du volume vous permet d'augmenter le volume des morceaux, des sonneries et des vidéos pour atteindre un volume supérieur à la normale.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Options multimédias**.
3. Cochez la case **Amplification du son**.
4. Lisez l'avertissement à l'écran et si vous souhaitez continuer, cliquez sur **Oui**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®. Pour améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, utilisez des écouteurs stéréo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Égaliseur audio pour casque**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Renommer, déplacer, copier ou supprimer un fichier audio ou vidéo

Vous ne pouvez renommer que les fichiers multimédias que vous avez ajoutés.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Explorer**.
3. Recherchez et mettez en surbrillance un fichier audio ou vidéo.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour renommer le fichier, cliquez sur **Renommer**. Saisissez un nom pour le fichier. Cliquez sur **Enregistrer**.
   - Pour déplacer ou copier le fichier à un autre emplacement, cliquez sur **Couper** ou **Copier**. Recherchez l'emplacement vers lequel vous souhaitez déplacer ou copier le fichier. Appuyez sur la touche > **Couper**.
   - Pour supprimer le fichier, cliquez sur **Supprimer**.

Afficher les propriétés d'un fichier multimédia

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Mettez un fichier multimédia en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche > **Propriétés**.

Modifier la durée avant fermeture de l'écran du lecteur multimédia

Si vous interrompez momentanément ou définitivement un fichier multimédia pour une certaine durée, l'écran du lecteur multimédia se ferme pour optimiser les performances de votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Fermer le lecteur multimédia en cas d'inactivité**.

Podcasts

Lire un fichier multimédia

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Cliquez sur un fichier multimédia.
5. Si les commandes multimédias ne s'affichent pas au bas de l'écran, cliquez sur le pavé tactile.

- Pour lire un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ▶.
- Pour interrompre momentanément un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ❙❙.
- Pour arrêter un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ■.
- Pour passer au fichier multimédia suivant, cliquez sur l'icône ▶❙.
- Pour passer au fichier multimédia précédent ou revenir au début du fichier multimédia en cours de lecture, cliquez sur l'icône ❙◀.
- Pour faire avancer rapidement un fichier multimédia ou revenir en arrière, cliquez sur la barre de progression. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche. Cliquez de nouveau sur la barre de progression.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶❙❙ située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶❙❙. Si vous appuyez sur la touche ▶❙❙ en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées

Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume

La fonctionnalité Augmentation du volume vous permet d'augmenter le volume des morceaux, des sonneries et des vidéos pour atteindre un volume supérieur à la normale.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁘ > **Options multimédias**.
3. Cochez la case **Amplification du son**.
4. Lisez l'avertissement à l'écran et si vous souhaitez continuer, cliquez sur **Oui**.
5. Appuyez sur la touche ⁘ > **Enregistrer**.

Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®. Pour améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, utilisez des écouteurs stéréo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁘ > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Égaliseur audio pour casque**.
4. Appuyez sur la touche ⁘ > **Enregistrer**.

Vidéos

Lire un fichier multimédia

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Cliquez sur un fichier multimédia.
5. Si les commandes multimédias ne s'affichent pas au bas de l'écran, cliquez sur le pavé tactile.
   - Pour lire un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ▶.
   - Pour interrompre momentanément un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ❙❙.
   - Pour arrêter un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ■.
   - Pour passer au fichier multimédia suivant, cliquez sur l'icône ▶❙.
   - Pour passer au fichier multimédia précédent ou revenir au début du fichier multimédia en cours de lecture, cliquez sur l'icône ❙◀.
   - Pour faire avancer rapidement un fichier multimédia ou revenir en arrière, cliquez sur la barre de progression. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche. Cliquez de nouveau sur la barre de progression.

Conserver le rétroéclairage lors de la lecture d'une vidéo

Par défaut, le rétroéclairage s'éteint après un certain temps pour économiser la batterie.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche [BB] > **Options multimédias**.
3. Décochez la case **Désactiver le réglage automatique du rétroéclairage**.
4. Appuyez sur la touche [BB] > **Enregistrer**.

Afficher des sous-titres codés dans les vidéos

Vous pouvez activer les sous-titres pour sourds et malentendants pour qu'un texte s'affiche à l'écran lorsque vous lisez des fichiers vidéo qui prennent en charge les sous-titres pour sourds et malentendants.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche [BB] > **Options**.
3. Cochez la case **Afficher les sous-titres**.
4. Si nécessaire, définissez les champs **Apparence**, **Position** et **Échelle de police**.
5. Appuyez sur la touche [BB] > **Enregistrer**.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.

- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶|| située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶||. Si vous appuyez sur la touche ▶|| en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées

Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®. Pour améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, utilisez des écouteurs stéréo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Égaliseur audio pour casque**.
4. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Enregistrer**.

Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume

La fonctionnalité Augmentation du volume vous permet d'augmenter le volume des morceaux, des sonneries et des vidéos pour atteindre un volume supérieur à la normale.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Options multimédias**.
3. Cochez la case **Amplification du son**.
4. Lisez l'avertissement à l'écran et si vous souhaitez continuer, cliquez sur **Oui**.
5. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Enregistrer**.

Modifier la durée avant fermeture de l'écran du lecteur multimédia

Si vous interrompez momentanément ou définitivement un fichier multimédia pour une certaine durée, l'écran du lecteur multimédia se ferme pour optimiser les performances de votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Fermer le lecteur multimédia en cas d'inactivité**.

Caméra vidéo

En fonction de votre modèle de terminal BlackBerry®, il se peut que la fonction d'appareil photo ou de caméra vidéo ne soit pas prise en charge, ou que certaines fonctionnalités de l'appareil photo ou de la caméra vidéo ne soient pas disponibles.

Enregistrer une vidéo

Pour effectuer cette opération, il se peut que votre terminal BlackBerry® doive être équipé d'une carte multimédia.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Caméra vidéo**.
2. Pour démarrer l'enregistrement, cliquez sur l'icône d'**enregistrement**.
3. Pour interrompre momentanément l'enregistrement, cliquez sur l'icône de **pause**.

Remarque: La quantité approximative d'espace de stockage disponible pour l'enregistrement de vidéos s'affiche au bas de l'écran lorsque l'enregistrement vidéo est en pause.

Informations associées
Prendre une photo, 136

Activer l'éclairage vidéo

Lorsque la luminosité est faible, l'éclairage vidéo peut améliorer la qualité des vidéos que vous enregistrez.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Caméra vidéo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Configurez le champ **Éclairage vidéo** sur **Activé**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la taille et le format de la vidéo

Plus la vidéo est longue et plus elle requiert d'espace de stockage.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Caméra vidéo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Modifiez le champ **Format vidéo**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
Afficher les propriétés d'un fichier multimédia, 131

Modifiez l'emplacement de stockage des vidéos que vous faites

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Caméra vidéo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.

3. Modifiez le champ **Dossier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Appareil photo

En fonction de votre modèle de terminal BlackBerry®, il se peut que la fonction d'appareil photo ou de caméra vidéo ne soit pas prise en charge, ou que certaines fonctionnalités de l'appareil photo ou de la caméra vidéo ne soient pas disponibles.

Prendre une photo

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Si vous avez activé le zoom numérique, sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour effectuer un zoom avant ou arrière.
3. Appuyez sur la touche **programmable droite**.

L'image est enregistrée dans le dossier Images de l'appareil photo dans l'application Images. Pour ouvrir la photo, cliquez sur la prévisualisation de l'image au bas de l'écran.

Informations associées
Enregistrer une vidéo, 135

Modifier le paramètre du flash sur les photos que vous prenez

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Pour basculer entre les paramètres de flash, cliquez sur l'icône de flash au bas de l'écran.

Lorsque vous éteignez l'appareil photo, le paramètre du flash est enregistré.

Modifier le mode Scène de l'appareil photo

Vous pouvez modifier le mode Scène de l'appareil photo afin d'optimiser les paramètres pour des environnements différents. Les descriptifs des modes Scène sont disponibles sur l'appareil photo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Pour modifier le mode Scène de l'appareil photo, cliquez sur l'icône de mode Scène au bas de l'écran.
3. Sélectionnez un mode Scène.

Lorsque vous éteignez l'appareil photo, le mode Scène est enregistré.

Modifier la taille des photos que vous prenez

Plus l'image est grande et plus la photo nécessite d'espace de stockage.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.

3. Modifiez le champ **Taille de l'image**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
Afficher les propriétés d'un fichier multimédia, 131

Géocoder les photos que vous prenez

L'option de géocodage de l'appareil photo enregistre les informations géographiques de l'emplacement où vous prenez une photo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Cliquez sur l'icône de géocodage au bas de l'écran.

Les informations de géocodage peuvent être affichées dans les propriétés du fichier image.

Modifier le paramètre de mise au point automatique

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Appuyez sur la touche > **Mise au point automatique**.
   - Pour les sujets immobiles, cliquez sur **Prise de vue unique**.
   - Pour les sujets en mouvement, cliquez sur **En continu**.
   - Pour désactiver le paramètre de mise au point automatique, cliquez sur **Désactivé**.

Désactiver le zoom numérique de l'appareil photo

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Décochez la case **Zoom numérique**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la durée de révision des photos que vous prenez

Vous pouvez définir la durée d'affichage d'une photo à l'écran une fois que vous l'avez prise, ou désactiver cette option pour pouvoir prendre une autre photo tout de suite.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour modifier la durée de révision, définissez le champ **Révision photos** sur une heure.
   - Pour définir l'affichage de la photo à l'écran une fois que vous l'avez prise et jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche définissez le champ **Révision photos** sur **Conserver**.
   - Pour empêcher la photo de rester à l'écran une fois que vous l'avez prise, définissez le champ **Révision photos** sur **Désactivé**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier l'avertissement de l'appareil photo à propos du nombre de photos restantes

Un message d'avertissement s'affiche pour vous informer dès que la quantité d'espace stockage pour les photos chute en dessous d'un certain seuil. Vous pouvez voir le nombre de photos restantes dans la section de stockage de l'écran Options.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Modifiez le champ **M'avertir quand le nombre de photos restantes atteint**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifiez l'emplacement de stockage des photos que vous prenez

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Modifiez le champ **Stockage des images**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Images

Effectuer un zoom, un panoramique ou une rotation sur une image

Dans une image, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour effectuer un zoom avant sur l'image, cliquez sur le pavé tactile.
- Pour effectuer un zoom arrière sur l'image, appuyez sur la touche .
- Pour effectuer un panoramique sur l'image lorsque le zoom est activé, faites glisser votre doigt dans n'importe quelle direction sur le pavé tactile.
- Pour faire pivoter l'image, appuyez sur la touche > **Faire pivoter**.

Enregistrer une image à partir d'un message texte ou d'une page Web

Vous pouvez enregistrer des fichiers d'image, tels que des fichiers .jpg, .png, .gif ou .bmp, sur une carte multimédia ou dans la mémoire de votre terminal BlackBerry®.

1. Ouvrez une pièce jointe d'image dans un message texte ou sélectionnez une image d'une page Web.
2. Appuyez sur la touche > **Enregistrer l'image** > **Enregistrer**.

Définir une image en tant que papier peint de votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.

2. Accédez à une image.
3. Appuyez sur la touche > **Définir en tant que papier peint**.

Informations associées
L'affichage a changé, 214

Afficher les images sous forme de diaporama

Un diaporama affiche dans l'ordre toutes les images d'une catégorie ou d'un dossier.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Cliquez sur une catégorie.
3. Mettez une image en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Afficher le diaporama**.

Pour fermer le diaporama, appuyez sur la touche .

Modifier la durée d'apparition, en secondes, de chaque diapositive d'un diaporama

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Intervalle du diaporama**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher des images en vue Liste ou Miniatures

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Cliquez sur une catégorie.
3. Appuyez sur la touche > **Afficher la liste** ou **Afficher des miniatures**.

Créer un dossier d'images

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau dossier**.
3. Si nécessaire, modifiez l'emplacement de création du dossier.
4. Saisissez le nom du dossier.
5. Cliquez sur **OK**.

Importer des images vers l'application Images

L'importation d'images d'autres dossiers sur votre terminal BlackBerry® ou votre carte multimédia vers l'application Images vous permet d'accéder à vos images, tout en conservant vos structures de dossiers existantes et vos emplacements de fichier.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Appuyez sur la touche > **Importer les images**. Les dossiers qui contiennent des images qui ne sont pas enregistrées dans le dossier **Bibliothèque d'images** ou **Images de l'appareil photo** s'affichent.
3. Cochez les cases situées en regard des dossiers que vous souhaitez installer.
4. Cliquez sur **Importer les images**.

Pour supprimer les dossiers de l'application Images, mettez en surbrillance le dossier. Appuyez sur la touche > **Supprimer de la bibliothèque**. Les dossiers que vous avez importés restent dans leur emplacement d'origine, mais sont supprimés de l'application Images.

Pour supprimer définitivement les dossiers de l'application Images et de la mémoire du terminal ou de la carte multimédia, y compris les fichiers qui ne sont pas au format image et qui sont invisibles dans les dossiers dans l'application Images, mettez le dossier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**. Les dossiers que vous avez importés sont supprimés de leur emplacement sur la mémoire du terminal ou la carte multimédia.

Rechercher une image que vous avez prise avec l'appareil photo

Les images que vous prenez avec l'appareil photo sont enregistrées dans le dossier Images de l'appareil photo dans l'application Images. Si vous avez classé vos images dans d'autres dossiers, elles ne s'afficheront plus dans le dossier Images de l'appareil photo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Cliquez sur le dossier **Images de l'appareil photo**.

Notes vocales

Enregistrer une note vocale

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Enregistreur de notes vocales**.
2. Cliquez sur l'icône d'**enregistrement**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour interrompre momentanément l'enregistrement, cliquez sur l'icône de **pause**. Pour reprendre l'enregistrement, cliquez sur l'icône d'**enregistrement**.
   - Pour arrêter l'enregistrement, cliquez sur l'icône de **pause**. Cliquez sur l'icône d'**arrêt**.

Remarque: Lorsque vous arrêtez l'enregistrement d'une note vocale, la note vocale est automatiquement enregistrée.

Lire un fichier multimédia

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Cliquez sur un fichier multimédia.
5. Si les commandes multimédias ne s'affichent pas au bas de l'écran, cliquez sur le pavé tactile.
   - Pour lire un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ▶.
   - Pour interrompre momentanément un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ❙❙.
   - Pour arrêter un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ■.
   - Pour passer au fichier multimédia suivant, cliquez sur l'icône ▶❙.
   - Pour passer au fichier multimédia précédent ou revenir au début du fichier multimédia en cours de lecture, cliquez sur l'icône ❙◀.
   - Pour faire avancer rapidement un fichier multimédia ou revenir en arrière, cliquez sur la barre de progression. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche. Cliquez de nouveau sur la barre de progression.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶❙❙ située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶❙❙. Si vous appuyez sur la touche ▶❙❙ en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées

Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume

La fonctionnalité Augmentation du volume vous permet d'augmenter le volume des morceaux, des sonneries et des vidéos pour atteindre un volume supérieur à la normale.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁂ > **Options multimédias**.
3. Cochez la case **Amplification du son**.
4. Lisez l'avertissement à l'écran et si vous souhaitez continuer, cliquez sur **Oui**.
5. Appuyez sur la touche ⁂ > **Enregistrer**.

Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®. Pour améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, utilisez des écouteurs stéréo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Égaliseur audio pour casque**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Sonneries

Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels

Vous pouvez non seulement changer de sonnerie, mais aussi modifier les options de volume, du voyant, du vibreur et de notification en cours d'appel.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour le profil sélectionné**.
   - Pour modifier votre sonnerie, cliquez sur **Téléphone**.
   - Pour modifier les notifications ou les rappels, cliquez pour développer la section voulue. Cliquez sur une option.
3. Dans le champ **Sonnerie**, **Sonnerie de notification** ou **Sonnerie du rappel**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur une sonnerie.
   - Pour utiliser un morceau stocké sur votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia, cliquez sur **Toute la musique**. Cliquez sur le morceau de votre choix.
   - Pour utiliser une note vocale que vous avez enregistrée, cliquez sur **Toutes les notes vocales**. Cliquez sur la note vocale de votre choix.
   - Pour utiliser une alerte préchargée, cliquez sur **Toutes les alertes**. Cliquez sur l'alerte de votre choix.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal, 61

Lire un fichier multimédia

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Cliquez sur un fichier multimédia.
5. Si les commandes multimédias ne s'affichent pas au bas de l'écran, cliquez sur le pavé tactile.
   - Pour lire un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ▶.

- Pour interrompre momentanément un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ❙❙.
- Pour arrêter un fichier multimédia, cliquez sur l'icône ■.
- Pour passer au fichier multimédia suivant, cliquez sur l'icône ▶❙.
- Pour passer au fichier multimédia précédent ou revenir au début du fichier multimédia en cours de lecture, cliquez sur l'icône ❙◀.
- Pour faire avancer rapidement un fichier multimédia ou revenir en arrière, cliquez sur la barre de progression. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche. Cliquez de nouveau sur la barre de progression.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶❙❙ située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶❙❙. Si vous appuyez sur la touche ▶❙❙ en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées

Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®. Pour améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, utilisez des écouteurs stéréo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche ⁘ > **Options multimédias**.
3. Modifiez le champ **Égaliseur audio pour casque**.
4. Appuyez sur la touche ⁘ > **Enregistrer**.

Stockage multimédia

Stockage et cartes multimédias

Cartes multimédias prises en charge

Votre terminal BlackBerry® prend en charge les cartes multimédias jusqu'à 32 Go. Seules les cartes multimédias MicroSD sont prises en charge.

Fichiers de réparation stockés sur votre carte multimédia ou sur votre terminal

ATTENTION: Si vous exécutez la fonctionnalité de réparation sur votre terminal BlackBerry®, votre terminal risque de supprimer des fichiers contenant des erreurs sur votre carte multimédia ou votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Stockage**.
3. Appuyez sur la touche > **Réparer**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Si votre carte multimédia n'est toujours pas réparée après avoir exécuté la fonctionnalité de réparation, vous devrez peut-être la reformater.

Afficher la quantité de mémoire utilisée par les fichiers multimédias

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche **Menu**.
3. Cliquez sur **Utilisation de la mémoire**.

Modifier la quantité de mémoire disponible pour les fichiers multimédias

Pour optimiser les performances de votre terminal BlackBerry®, vous pouvez modifier la quantité de mémoire allouée par votre terminal aux fichiers multimédias.

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche **Menu**.
3. Cliquez sur **Options**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier la quantité de mémoire maximale du terminal allouée à tous les fichiers multimédias, définissez le champ **Limite de la mémoire du terminal**.
   - Pour modifier la quantité de mémoire minimale du terminal allouée aux images, définissez le champ **Mémoire allouée aux images**.
5. Appuyez sur la touche **Menu**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Informations associées

Afficher les propriétés d'un fichier multimédia, 131

Désactiver la prise en charge de la carte multimédia

Si vous désactivez la prise en charge de la carte multimédia, votre terminal BlackBerry® ne peut pas accéder aux fichiers se trouvant sur votre carte multimédia.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal**.
3. Cliquez sur **Stockage**.

4. Décochez la case **Prise en charge de la carte multimédia**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À propos de la compression

La compression vous permet de réduire la taille des données stockées sur votre terminal BlackBerry® tout en conservant leur intégrité. Lorsque la compression est activée, votre terminal compresse toutes les données stockées dans la mémoire, y compris les messages, les entrées du calendrier, les tâches et les mémos. Il est conseillé de laisser la compression activée en permanence.

Si la compression et le cryptage sont activés en même temps, le terminal compresse les données avant de les crypter.

À propos du cryptage des fichiers

Le cryptage des fichiers est conçu pour protéger des fichiers que vous stockez sur votre terminal BlackBerry® et sur une carte multimédia pouvant être insérée dans votre terminal. Vous pouvez crypter les fichiers sur votre terminal et sur votre carte multimédia à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal et/ou à l'aide du mot de passe du terminal.

Si vous cryptez les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal, vous pourrez accéder aux fichiers de votre carte multimédia uniquement lorsque la carte multimédia sera insérée dans votre terminal. Si vous cryptez les fichiers à l'aide du mot de passe de votre terminal, vous pourrez accéder aux fichiers de votre carte multimédia depuis n'importe quel terminal dans lequel vous insérez votre carte multimédia, à la seule condition que vous connaissiez le mot de passe de ce terminal.

Activer le cryptage

Pour crypter des données sur votre terminal BlackBerry®, vous devez avoir défini un mot de passe pour votre terminal.

Selon l'espace de stockage disponible pour le stockage de fichiers sur votre terminal, vous ne pourrez peut-être pas crypter les fichiers sur votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**.
3. Pour crypter des données sur votre terminal, dans la section **Mémoire du terminal**, cochez la case **Crypter**.
4. Pour crypter les fichiers stockés sur une carte multimédia et sur votre terminal, cochez la case **Carte multimédia** et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour crypter les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Clé du terminal**.
   - Pour crypter les fichiers à l'aide du mot de passe de votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe du terminal**.
   - Pour crypter les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage et du mot de passe de votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe et clé du terminal**.
5. Pour crypter également des fichiers multimédias tels que des photos, des morceaux et des vidéos, cochez la case **Inclure les fichiers multimédias**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour arrêter le cryptage des données sur votre terminal, cochez la case **Mémoire du terminal**. Pour arrêter le cryptage des fichiers, cochez la case **Carte multimédia**.

Dossiers d'images

Créer un dossier d'images

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau dossier**.
3. Si nécessaire, modifiez l'emplacement de création du dossier.
4. Saisissez le nom du dossier.
5. Cliquez sur **OK**.

Importer des images vers l'application Images

L'importation d'images d'autres dossiers sur votre terminal BlackBerry® ou votre carte multimédia vers l'application Images vous permet d'accéder à vos images, tout en conservant vos structures de dossiers existantes et vos emplacements de fichier.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Appuyez sur la touche > **Importer les images**. Les dossiers qui contiennent des images qui ne sont pas enregistrées dans le dossier **Bibliothèque d'images** ou **Images de l'appareil photo** s'affichent.
3. Cochez les cases situées en regard des dossiers que vous souhaitez installer.
4. Cliquez sur **Importer les images**.

Pour supprimer les dossiers de l'application Images, mettez en surbrillance le dossier. Appuyez sur la touche > **Supprimer de la bibliothèque**. Les dossiers que vous avez importés restent dans leur emplacement d'origine, mais sont supprimés de l'application Images.

Pour supprimer définitivement les dossiers de l'application Images et de la mémoire du terminal ou de la carte multimédia, y compris les fichiers qui ne sont pas au format image et qui sont invisibles dans les dossiers dans l'application Images, mettez le dossier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**. Les dossiers que vous avez importés sont supprimés de leur emplacement sur la mémoire du terminal ou la carte multimédia.

Rechercher une image que vous avez prise avec l'appareil photo

Les images que vous prenez avec l'appareil photo sont enregistrées dans le dossier Images de l'appareil photo dans l'application Images. Si vous avez classé vos images dans d'autres dossiers, elles ne s'afficheront plus dans le dossier Images de l'appareil photo.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Cliquez sur le dossier **Images de l'appareil photo**.

Transfert et téléchargement de fichiers multimédias

À propos du transfert et de la synchronisation des fichiers multimédias

Vous pouvez connecter votre terminal BlackBerry® à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB afin de transférer et de synchroniser des fichiers entre les deux ; vous pouvez également utiliser la technologie Bluetooth® pour envoyer ou recevoir des fichiers multimédias vers ou depuis un appareil compatible Bluetooth.

L'option USB de la boîte de dialogue qui s'affiche lorsque vous connectez votre terminal à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB vous permet de faire glisser la plupart des fichiers d'un dossier de votre ordinateur vers un dossier de votre terminal ou de votre carte multimédia. L'option multimédia de la boîte de dialogue permet de transférer des fichiers multimédias qui sont protégés par la technologie DRM depuis et vers votre terminal. Les deux options permettent d'utiliser le logiciel BlackBerry® Desktop Software pour transférer des fichiers depuis et vers votre terminal.

Pour gérer vos fichiers multimédias et préserver les informations ou le cryptage qui y sont associés lors du transfert des fichiers entre votre terminal et votre ordinateur, utilisez l'option multimédia de BlackBerry Desktop Software. Pour télécharger BlackBerry Desktop Software sur votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/desktop et sélectionnez l'option appropriée pour votre ordinateur.

Transférer un fichier de votre ordinateur sur votre terminal en utilisant votre terminal comme un lecteur de mémoire USB

Vous devez utiliser BlackBerry® Desktop Software pour gérer et conserver les informations ou le cryptage associés à vos fichiers multimédias lorsque vous transférez des fichiers entre votre terminal BlackBerry et votre ordinateur.

1. Connectez votre terminal à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si vous souhaitez transférer la plupart des types de fichiers, dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, sélectionnez l'option USB.
   - Si vous souhaitez transférer des fichiers multimédias qui sont protégés par les droits DRM, dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, sélectionnez l'option de transfert des fichiers multimédias.
3. Si nécessaire, entrez un mot de passe. Votre terminal s'affiche comme un lecteur sur votre ordinateur.
4. Faites glisser un fichier d'un emplacement sur votre ordinateur vers un dossier de votre terminal.

Pour afficher le fichier transféré sur votre terminal, déconnectez votre terminal de votre ordinateur et recherchez le fichier.

Informations associées

Transférer des fichiers multimédias de votre ordinateur sur votre terminal à l'aide de BlackBerry Desktop Software, 30

Transférer des fichiers multimédias de votre ordinateur sur votre terminal à l'aide de BlackBerry Desktop Software

Avec BlackBerry® Desktop Software, vous pouvez synchroniser des fichiers multimédias, y compris des listes de lectureiTunes et Windows Media® Player sur votre terminal BlackBerry. Pour télécharger BlackBerry Desktop Software sur votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/desktop et sélectionnez l'option appropriée pour votre ordinateur.

1. Connectez votre terminal à votre ordinateur.
2. Sur votre terminal, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une des options de transfert de fichiers.
3. Sur votre ordinateur, ouvrez BlackBerry Desktop Software.
4. Cliquez sur l'option de transfert de fichier multimédia qui convient le mieux à ce que vous souhaitez faire.

Pour plus d'informations sur la synchronisation des fichiers multimédias, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Transférer un fichier de votre ordinateur sur votre terminal en utilisant votre terminal comme un lecteur de mémoire USB, 12

Envoyer un fichier multimédia

Vous pouvez envoyer vos images et vos vidéos aux applications que vous avez installées, par exemple Facebook® pour terminaux BlackBerry® et YouTube® pour terminaux BlackBerry. Vous ne pouvez envoyer que les fichiers multimédias que vous avez ajoutés.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Mettez un fichier multimédia en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche .
   - Pour envoyer une image ou une vidéo, cliquez sur **Envoi**. Cliquez sur un type de message ou une application.
   - Pour envoyer un fichier audio, cliquez sur l'option d'envoi d'un type de message.
6. Si nécessaire, activez la technologie Bluetooth® et sélectionnez un appareil ou procédez au couplage avec un autre appareil.

Recevoir un fichier multimédia via la technologie Bluetooth

Pour effectuer cette opération, vous devez activer la technologie Bluetooth®.

Lorsqu'un fichier multimédia est envoyé vers votre terminal BlackBerry® à l'aide de la technologie Bluetooth, une boîte de dialogue s'affiche à l'écran.

1. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, cliquez sur **Oui**.
2. Dans la liste déroulante, cliquez sur l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Informations associées

Activer la technologie Bluetooth, 245

Formats de fichiers audio et vidéo pris en charge

En fonction de votre modèle de terminal BlackBerry® et de votre fournisseur de services sans fil, certains formats de fichier multimédias peuvent ne pas être pris en charge.

Type	Format de fichier
Audio	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
Vidéo	• 3GP • 3GP2 • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Pour obtenir des informations concernant les codecs et les formats de fichier vidéo et audio recommandés pour votre terminal, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docs/smartphones et cliquez sur **Multimédia** > **Types de fichiers multimédias pris en charge sur les smartphones BlackBerry**.

Raccourcis multimédias

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Fichiers audio et vidéo

Interrompre momentanément un fichier audio ou vidéo	Appuyez sur la touche en haut de votre terminal BlackBerry®.

Reprendre la lecture d'un fichier audio ou vidéo	Appuyez sur la touche .
Lire le morceau suivant	Maintenez enfoncée la touche **augmentation volume** sur le côté droit de votre terminal.
Lire le morceau précédent	Maintenez enfoncée la touche **baisse volume** sur le côté droit de votre terminal.
Activer la fonctionnalité d'augmentation du volume si vous utilisez un casque	Lors de la lecture d'un fichier audio ou vidéo, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** jusqu'à atteindre le volume le plus élevé, puis appuyez de nouveau quatre fois rapidement sur la touche d'**augmentation du volume**.

Images

Zoom avant	Appuyez sur **3**.
Zoom arrière	Appuyez sur **9**.
Se déplacer vers le haut de l'image	Appuyez sur **2**.
Se déplacer vers le bas de l'image	Appuyez sur **8**.
Se déplacer vers la droite de l'image	Appuyez sur **6**.
Se déplacer vers la gauche de l'image	Appuyez sur **4**.
Faire pivoter	Appuyez sur **T**.

Appareil photo et caméra vidéo

Effectuer un zoom avant, avant de prendre une photo ou d'enregistrer une vidéo	Appuyez sur la touche **augmentation volume**.
Effectuer un zoom arrière, avant de prendre une photo ou d'enregistrer une vidéo	Appuyez sur la touche **baisse volume**.
Prendre une photo	Appuyez sur la **touche programmable droite** sur le côté de votre terminal.

Résolution des problèmes : contenu multimédia

Mon terminal n'utilise pas la bonne sonnerie ou le bon papier peint

Si vous utilisez une sonnerie ou une image de papier peint que vous avez cryptée dans la mémoire du terminal ou sur votre carte multimédia en utilisant le mot de passe du terminal BlackBerry® et que vous réinitialisez votre terminal, vous devez le déverrouiller.

Informations associées
Verrouiller votre terminal, 269

Certaines des photos que j'ai prises sont floues

Lorsque la luminosité est faible, l'appareil photo peut compenser le manque d'exposition en utilisant une vitesse d'obturation plus lente. Si l'appareil photo bouge avant que l'obturateur se déclenche, la photo risque d'être floue. Si une vitesse d'obturation lente est définie sur l'appareil photo, un point exclamation apparaît en bas de l'écran.

Selon le modèle de votre terminal BlackBerry®, il se peut que vous puissiez diminuer l'aspect flou des photos causé par des mouvements légers de l'appareil en activant la stabilisation de l'image dans les options de l'appareil photo.

Le flash est plus faible ou s'éteint

Si l'appareil photo dispose d'un flash et si le niveau de charge de la batterie est inférieur à 20 %, le flash devient plus faible afin de ne pas épuiser la batterie. En cas de basses températures, lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, le flash peut s'éteindre.

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles sur mon terminal

La disponibilité de certaines fonctionnalités sur votre terminal BlackBerry® risque d'être affectée par des facteurs tels que le modèle de votre terminal et votre abonnement au service sans fil.

En fonction de votre formule d'abonnement, certaines fonctions ou options peuvent ne pas être disponibles dans les options de message sur l'écran Préférences d'e-mail.

Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, il est possible que votre entreprise n'ait pas configuré certaines fonctionnalités ou qu'elle vous empêche d'utiliser certaines fonctionnalités ou options. Si votre administrateur a configuré une option pour vous, un cadenas rouge s'affiche en regard du champ de l'option.

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités disponibles sur votre terminal, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil, ou bien rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/go/devices.

Informations associées
Disponibilité des fonctionnalités, 19

Je ne peux pas enregistrer de fichiers multimédias

La mémoire de votre terminal BlackBerry® ou votre carte multimédia n'est peut-être pas suffisante pour enregistrer des fichiers multimédias.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous essayez d'enregistrer un fichier multimédia dans la mémoire de votre terminal, supprimez d'anciennes données ou d'anciens messages du terminal.
- Si vous essayez d'enregistrer un fichier multimédia sur votre carte multimédia, supprimez d'anciens fichiers multimédias.
- Dans les options de l'appareil photo, vérifiez que le champ **Taille de l'image** n'est pas défini sur **Grand**. Les grandes images utilisent davantage de mémoire que les images plus petites.

Informations associées

Supprimer des messages, 70
Déplacer, renommer ou supprimer un fichier, 123

Je ne peux pas ouvrir de fichiers multimédias

Essayez l'une des opérations suivantes :

- Si vous essayez d'ouvrir un fichier multimédia sur votre terminal BlackBerry® et que ce dernier est connecté à votre ordinateur, déconnectez-le de l'ordinateur.
- Si vous essayez d'ouvrir un fichier multimédia sur votre ordinateur en utilisant votre terminal comme lecteur USB, vérifiez que vous avez fermé les options de transfert multimédia dans BlackBerry® Desktop Software.
- Si vous avez crypté les fichiers multimédias sur votre carte multimédia à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal BlackBerry et si vous essayez d'ouvrir un fichier multimédia crypté sur votre ordinateur ou un appareil autre que le terminal BlackBerry que vous avez utilisé pour crypter le fichier, insérez la carte multimédia dans le terminal BlackBerry que vous avez utilisé pour crypter le fichier. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**. Dans la section **Carte multimédia**, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe du terminal**.

Informations associées

À propos du cryptage des fichiers, 145

Mon terminal ne reconnaît pas ma carte multimédia

Essayez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez que votre carte multimédia est correctement insérée dans votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte multimédia dans votre terminal, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le terminal.
- Dans les options de votre carte multimédia, si un message vous demande de formater votre carte multimédia, déconnectez votre terminal de l'ordinateur. Formatez votre carte multimédia.
  ATTENTION: Le formatage de votre carte multimédia en supprimera tous les fichiers.

Informations associées

Fichiers de réparation stockés sur votre carte multimédia ou sur votre terminal, 144

Je ne trouve pas de podcasts

Les contenus de podcasts marqués comme explicites ne s'affichent pas dans l'application Podcast si l'option **Afficher le contenu explicite** n'est pas activée.

L'écran du lecteur multimédia se ferme

Si vous interrompez momentanément ou définitivement un fichier multimédia pour une certaine durée, l'écran du lecteur multimédia se ferme pour optimiser les performances de votre terminal BlackBerry®. Dans les options multimédias, vous pouvez arrêter la fermeture de l'écran du lecteur multimédia en cas d'inactivité ou modifier la durée avant sa fermeture.

Informations associées

Modifier la durée avant fermeture de l'écran du lecteur multimédia, 131

Sonneries, sons et alertes

À propos des sonneries, des sons et des alertes

Le profil que vous sélectionnez dans l'application Profils de sons et d'alertes définit la façon dont votre terminal BlackBerry® vous notifie des appels téléphoniques, messages, rappels ainsi que du contenu du navigateur.

Votre terminal dispose d'un profil Normal et de cinq autres profils préchargés : Puissant, Moyen, Vibreur uniquement, Silencieux et Téléphone uniquement. Vous pouvez modifier les sonneries de chaque profil préchargé dans un fichier audio stocké dans la mémoire de votre terminal ou sur une carte multimédia. Vous pouvez également créer des profils supplémentaires. Le profil Toutes alertes désactivées ne peut pas être modifié.

Par défaut, certains des paramètres des profils préchargés sont basés sur les paramètres du profil Normal. Par exemple, lorsque vous modifiez la sonnerie du profil Normal, la sonnerie des profils Puissant, Moyen et Téléphone uniquement est automatiquement mise à jour. Si vous ne souhaitez pas que les paramètres spécifiques d'un profil préchargé soient mis à jour automatiquement lorsque vous modifiez le paramètre correspondant dans le profil Normal, vous pouvez modifier manuellement les paramètres dans ce profil préchargé.

Vous pouvez créer des alertes de contact qui vous alertent lorsque des contacts spécifiques vous appellent ou vous envoient un message. Les alertes de contact sont toujours activées et ne se désactivent que si vous sélectionnez le profil Toutes alertes désactivées. Par exemple, même si vous sélectionnez le profil Silencieux ou Vibreur uniquement, les alertes de contact audibles restent audibles jusqu'à ce que vous sélectionniez le profil Toutes alertes désactivées.

Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels

Vous pouvez non seulement changer de sonnerie, mais aussi modifier les options de volume, du voyant, du vibreur et de notification en cours d'appel.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour le profil sélectionné**.
   - Pour modifier votre sonnerie, cliquez sur **Téléphone**.
   - Pour modifier les notifications ou les rappels, cliquez pour développer la section voulue. Cliquez sur une option.
3. Dans le champ **Sonnerie**, **Sonnerie de notification** ou **Sonnerie du rappel**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur une sonnerie.
   - Pour utiliser un morceau stocké sur votre terminal BlackBerry® ou sur une carte multimédia, cliquez sur **Toute la musique**. Cliquez sur le morceau de votre choix.
   - Pour utiliser une note vocale que vous avez enregistrée, cliquez sur **Toutes les notes vocales**. Cliquez sur la note vocale de votre choix.
   - Pour utiliser une alerte préchargée, cliquez sur **Toutes les alertes**. Cliquez sur l'alerte de votre choix.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je ne peux pas modifier le nombre de sonneries de mon terminal, 61

Ajouter un profil personnalisé

Vous pouvez créer des profils supplémentaires.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Gestion du profil** > **Ajouter un profil personnalisé**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom du profil.
4. Cliquez sur l'élément à modifier.
5. Modifiez la sonnerie, l'indicateur ou les informations de rappel.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour supprimer un profil personnalisé, mettez le profil en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Ajouter une alerte contact

Vous pouvez créer des alertes contact qui vous permettent de personnaliser des sonneries et des alertes pour les appels et les messages de contacts spécifiques ou de groupes de contacts. Lorsque vous recevez un appel ou un message du contact, votre terminal BlackBerry® utilise la sonnerie ou l'alerte attribuée, même si vous sélectionnez le profil de son Silence ou Vibreur. Si vous ne souhaitez pas être alerté par la sonnerie ou l'alerte attribuée, vous pouvez sélectionner le profil Toutes alertes désactivées.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour les contacts** > **Ajouter une alerte contact**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom de l'alerte contact.
4. Dans le champ **Contacts**, saisissez le nom du contact.
5. Cliquez sur un contact.
6. Modifiez la sonnerie et les informations d'alerte des appels et messages.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour supprimer une alerte contact, mettez en surbrillance l'alerte contact à supprimer. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Rendre votre terminal silencieux

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour recevoir des alertes par clignotement du voyant uniquement, cliquez sur **Silencieux**.
   - Pour recevoir des alertes par vibration uniquement, cliquez sur **Vibreur uniquement**.
   - Pour désactiver toutes les alertes, y compris les alertes contact, cliquez sur **Toutes alertes désactivées**.

Lorsqu'une sonnerie, un rappel ou une alerte retentit, si disponible, appuyez sur la touche en haut de votre terminal BlackBerry®.

Informations associées
Arrêter la sonnerie de l'alarme, 192

Voyant clignotant

Le voyant situé en haut de votre terminal BlackBerry® clignote de différentes couleurs pour indiquer divers états.

Couleur du voyant clignotant	Description
Vert	Vous êtes dans une zone de couverture sans fil. Vous pouvez activer ou désactiver cette notification.
Bleu	Votre terminal est connecté à un périphérique compatible Bluetooth®. Vous pouvez activer ou désactiver cette notification.
Rouge	Un nouveau message est arrivé et votre profil sélectionné est configuré pour vous le notifier à l'aide d'un voyant clignotant. Si vous utilisez votre terminal avec une carte à puce, votre terminal accède aux données de la carte à puce.
Orange	Le niveau de charge de la batterie de votre terminal est bas, ou bien votre terminal est éteint et en charge. Vous ne pouvez pas désactiver la notification de niveau de charge faible de la batterie. La notification de mise en charge se désactive lorsque vous activez votre terminal.

Informations associées
Désactiver la notification de connexion Bluetooth, 250
Activer la notification par voyant clignotant pour la couverture sans fil, 213

Modifier les options de notification d'alarme

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Alarme**, modifiez les champs **Sonnerie de l'alarme**, **Volume**, **Heure du rappel d'alarme** et **Vibreur**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer les sons liés aux événements

Les sons liés aux événements vous préviennent lorsque vous activez ou désactivez votre terminal BlackBerry®, lorsque le niveau de puissance de la batterie est maximal ou bas et lorsque vous connectez ou déconnectez un câble USB ou un accessoire sur ou de votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Accessibilité**.
3. Cochez la case **Sons liés aux événements**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Résolution des problèmes : sonneries, sons et alertes

Mon terminal sonne ou vibre plus qu'il ne devrait

Pour les appels, le nombre de fois que votre terminal BlackBerry® vibre n'est pas déterminé par le nombre de vibrations que vous définissez dans votre profil de son. De plus, vous ne pouvez pas définir le nombre de sonneries si vous ne souscrivez pas à la messagerie vocale. Votre terminal vibre ou sonne jusqu'à ce que l'appelant ou le réseau sans fil termine la connexion.

Mon terminal ne sonne et ne vibre pas lorsque je reçois un appel ou un message

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**. Vérifiez que votre profil n'est pas défini sur **Toutes alertes désactivées** ou **Silence**.
- Si vous avez créé des alertes de contact, sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alertes**. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour les contacts**. Cliquez sur une alerte de contact. Cliquez sur **Téléphone** ou **Messages**. Vérifiez que le champ **Volume** n'est pas défini sur **Silencieux** et que le champ **Vibreur** n'est pas défini sur **Désactivé**.

Navigateur

Notions de base sur le navigateur

Navigation dans les pages Web

Visiter une page Web ou effectuer des recherches sur Internet

Selon votre fournisseur de services sans fil, plusieurs navigateurs Web peuvent s'afficher sur votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations à propos des frais associés à chaque navigateur Web, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Dans le champ en haut de la page, saisissez une adresse Web ou des termes de recherche.
3. Appuyez sur la touche ↵ du clavier.

Pour arrêter le chargement d'une page Web, appuyez sur la touche > **Arrêter**.

Informations associées

Aucun navigateur n'est disponible sur mon terminal, 170

À propos de la navigation par onglets

Avec la navigation par onglets, vous pouvez ouvrir plusieurs pages Web en même temps sur votre terminal BlackBerry®. Vous pouvez basculer rapidement entre les onglets ouverts, ouvrir un nouvel onglet sans en fermer un autre ou fermer l'onglet actuel sans fermer tout le navigateur Web. Si vous ouvrez un lien qui se trouve dans un message, une entrée de calendrier ou un mémo, le lien s'ouvre automatiquement dans un nouvel onglet.

Plus les onglets ouverts sont nombreux, plus votre terminal utilise de mémoire.

Informations associées

Ouvrir et fermer des onglets ou changer d'onglet, 13
Je ne peux pas ouvrir de nouvel onglet, 170

Ouvrir et fermer des onglets ou changer d'onglet

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour ouvrir un nouvel onglet, dans le navigateur Web, appuyez sur la touche > **Onglets**. Cliquez sur l'icône **Nouvel onglet**.
- Pour ouvrir un nouvel onglet pour un lien sur une page Web, mettez le lien en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Ouvrir le lien dans un nouvel onglet**.
- Pour changer d'onglet, dans le navigateur Web, appuyez sur la touche > **Onglets**. Cliquez sur un onglet.
- Pour fermer un onglet, dans le navigateur Web, appuyez sur la touche > **Onglets**. Mettez un onglet en surbrillance. Cliquez sur l'icône ✕.

Effectuer un zoom avant ou arrière sur une page Web

Sur une page Web, appuyez sur la touche > **Zoom**.

- Pour effectuer un zoom avant, faites glisser votre doigt vers le haut sur le pavé tactile.
- Pour effectuer un zoom arrière, faites glisser votre doigt vers le bas sur le pavé tactile.

Pour désactiver le mode Zoom, appuyez sur la touche .

Accéder à la page Web précédente ou suivante

1. Dans une page Web, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Cliquez sur **Précédent** ou **Suivant**.

Actualiser une page Web

1. Dans une page Web, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Cliquez sur **Actualiser**.

Rechercher du texte dans un message, dans un fichier ou sur une page Web

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

1. Dans un message, dans un fichier, dans une pièce jointe, ou sur une page Web, appuyez sur la touche > **Rechercher** ou **Rechercher sur la page**.
2. Saisissez le texte.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Pour rechercher la prochaine occurrence du texte, appuyez sur la touche > **Rechercher suivant**.

Afficher la liste des dernières pages Web visitées

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Historique**.

Retourner à la page d'accueil

1. Dans une page Web, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Cliquez sur **Accueil**.

Fermer le navigateur

1. Dans une page Web, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Cliquez sur **Fermer**.

Créer une icône de raccourci pour une page Web sur l'écran d'accueil

Sur une page Web, appuyez sur la touche > **Ajouter à l'écran d'accueil**.

Activer les raccourcis du navigateur

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Général**, cochez la case **Activer les raccourcis clavier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher, copier et transférer des adresses

Afficher l'adresse d'une page Web

Sur une page Web, appuyez sur la touche > **Propriétés de la page**.

Copier l'adresse d'une page Web, d'un lien ou d'une image

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour copier l'adresse d'une page Web, appuyez sur la touche > **Copier l'adresse de la page**.
- Pour copier l'adresse d'un lien, mettez le lien en surbrillance ou placez le curseur dessus. Appuyez sur la touche > **Copier le lien**.
- Pour copier l'adresse d'une image, mettez l'image en surbrillance ou placez le curseur dessus. Appuyez sur la touche > **Copier le lien de l'image**.

Pour coller cette adresse, appuyez sur la touche > **Coller**.

Envoyer l'adresse d'une page Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
   - Pour envoyer l'adresse Web d'une page Web qui se trouve dans votre liste de signets ou l'historique de votre navigateur Web, mettez une page Web en surbrillance.
   - Pour envoyer une adresse Web différente, accédez à une page Web.
2. Appuyez sur la touche > **Envoyer le lien** ou **Envoyer l'adresse de la page**.
3. Cliquez sur un type de message.

Pour revenir au navigateur une fois le message envoyé, appuyez sur la touche .

Envoyer un lien ou une image depuis une page Web

1. Dans une page Web, mettez une image ou un lien en surbrillance ou placez le curseur dessus.

2. Appuyez sur la touche > **Envoyer le lien** ou **Envoyer le lien de l'image**.
3. Cliquez sur un type de message.

Pour revenir au navigateur une fois le message envoyé, appuyez sur la touche .

Afficher des images et lire des fichiers multimédias

Lire un fichier multimédia sur une page Web

1. Sur une page Web, cliquez sur un fichier multimédia.
2. Cliquez sur **Ouvrir**.

Informations associées

Formats de fichiers audio et vidéo pris en charge, 11
Je ne peux pas lire un morceau ou une vidéo sur une page Web, 170

Afficher une image complète d'une page Web

1. Sur une page Web, mettez une image en surbrillance ou placez le curseur dessus.
2. Appuyez sur la touche > **Image complète**.

Pour effectuer un zoom avant ou arrière sur l'image, appuyez sur la touche > **Zoom avant** ou **Zoom arrière**.

Pour restaurer la taille d'origine de l'image, appuyez sur la touche > **Zoom 1:1**.

Signets du navigateur

À propos des signets pour les pages Web

Vous pouvez ajouter des signets pour les pages Web que vous consultez fréquemment. Lorsque vous ajoutez un signet, vous pouvez définir si vous souhaitez que le navigateur Web vérifie la page Web pour toute mise à jour régulièrement. Les signets des pages Web mises à jour depuis la dernière visite apparaissent en italique.

Ajouter un signet à une page Web

1. Sur une page Web, appuyez sur la touche > **Ajouter aux signets**.
2. Dans le champ **Titre**, saisissez le nom du signet.
3. Dans le champ **Dossier**, cliquez sur le dossier dans lequel vous souhaitez que le signet apparaisse.
4. Cliquez sur **Ajouter**.

Si vous consultez la page Web hors connexion, le navigateur affiche le contenu tel qu'il apparaissait la dernière fois que vous avez consulté cette page Web en ligne.

Modifier ou supprimer le signet d'une page Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Signets**.
3. Mettez un signet en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier un signet, cliquez sur **Modifier le signet**. Modifiez le signet. Cliquez sur **Accepter**.
   - Pour supprimer un signet, cliquez sur **Supprimer le signet**.

Envoyer le signet d'une page Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Signets**.
3. Mettez un signet en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Envoyer le lien**.
5. Cliquez sur un type de message.

Pour revenir au navigateur une fois le message envoyé, appuyez sur la touche .

Archiver un signet d'une page Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Signets**.
3. Mettez un signet en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Déplacer**.
5. Cliquez sur le nouvel emplacement.

Ajouter, renommer ou supprimer un dossier de signets de pages Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Signets**.
3. Mettez un dossier de signets en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour ajouter un dossier de signets, cliquez sur **Ajouter le sous-dossier**.
   - Pour renommer un dossier des signets, cliquez sur **Renommer le dossier**. Tapez un nouveau nom pour le dossier. Appuyez sur la touche **Entrée**.
   - Pour supprimer un dossier de signets, cliquez sur **Supprimer le dossier**.

Flux RSS

Pour plus d'informations sur l'utilisation des flux RSS sur votre terminal BlackBerry®, sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Flux sociaux**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

À propos des flux RSS

Vous pouvez ajouter des flux RSS à votre terminal BlackBerry® pour recevoir des mises à jour sur vos blogs et vos sites Web préférés. Vous pouvez ajouter des flux RSS directement depuis une page Web ou en utilisant l'application Flux sociaux. L'application Flux sociaux vous permet d'être informé de toutes les nouveautés de vos réseaux sociaux et d'afficher vos flux RSS de manière centralisée.

Ajouter un flux RSS à partir du navigateur

1. Dans le navigateur, sur une page Web présentant un flux RSS, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Cliquez sur **S'abonner au flux RSS**.
3. Cochez la case en regard de chaque flux à ajouter.
4. Cliquez sur **S'abonner**.
5. Cliquez sur **OK**.

Options du navigateur

Modifier la page d'accueil ou la page de démarrage

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Général**, exécutez l'une des tâches suivantes :
   - Pour modifier la page d'accueil, dans le champ **Page d'accueil**, saisissez une adresse Web.
   - Pour utiliser votre page d'accueil comme page de démarrage à la première ouverture du navigateur, définissez le champ **Page de démarrage** sur **Page d'accueil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver la prise en charge JavaScript

JavaScript est utilisé sur certaines pages Web pour fournir des fonctionnalités interactives, telles que des menus et des sons. Si vous ne souhaitez pas que le navigateur Web offre des fonctionnalités JavaScript, vous pouvez désactiver la prise en charge JavaScript.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.

2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Contenu Web**, décochez la case **Activer JavaScript**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Arrêter le chargement d'images ou la lecture de fichiers multimédias intégrés à des pages Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Contenu Web**, exécutez l'une des tâches suivantes :
   - Pour arrêter le chargement d'images sur des pages Web, décochez la case **Charger les images**.
   - Pour arrêter la lecture de fichiers multimédias intégrés à des pages Web, décochez la case **Activer les fichiers multimédias intégrés**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Cesser de bloquer les fenêtres contextuelles sur les pages Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Contenu Web**, décochez la case **Bloquer les fenêtres pop-up**.

Modifier la taille de police du texte de pages Web

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Contenu Web**, définissez le champ **Taille de la police**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir le codage des caractères de toutes les pages Web

Par défaut, votre terminal BlackBerry® utilise le codage de caractères optimal pour chaque page Web.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Contenu Web**, définissez le champ **Codage du texte par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Recevoir une invite avant de fermer le navigateur ou de diffuser des contenus multimédia depuis Internet

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.

3. Dans la section **Général**, en dessous de **Demander avant**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour recevoir une invite confirmant que vous souhaitez fermer le navigateur lorsque plusieurs onglets sont ouverts, cochez la case **Fermeture des onglets lorsque vous quittez**.
   - Pour recevoir une invite confirmant que vous souhaitez fermer le navigateur après avoir appuyé sur la touche cochez la case **Fermeture du navigateur avec Échap**.
   - Pour recevoir une invite avant que votre terminal BlackBerry® utilise le portail du navigateur de votre fournisseur de services sans fil pour diffuser des contenus multimédias depuis Internet, cochez la case **Basculement vers le réseau de l'opérateur pour la diffusion de contenus multimédia**s.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Lors de la diffusion d'un morceau ou d'une vidéo, je reçois un message m'invitant à changer de réseau, 170

Supprimer des informations de navigation

Votre terminal BlackBerry® enregistre certaines informations dans votre navigateur Web pour améliorer votre navigation. Vous pouvez supprimer les informations de mot de passe, l'historique du navigateur, les cookies, le contenu transféré à votre terminal et la mémoire cache du navigateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Sécurité et confidentialité**, sous **Effacer les données de la navigation**, cochez les cases en regard des types d'informations de navigation à supprimer.
4. Cliquez sur **Effacer maintenant**.

Désactiver les cookies dans le navigateur

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Confidentialité et sécurité**, décochez la case **Accepter les cookies**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer la géolocalisation dans le navigateur

Si vous activez la géolocalisation dans le navigateur, certains sites Web sont susceptibles de déterminer votre emplacement approximatif.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Confidentialité et sécurité**, décochez la case **Activer la géolocalisation**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Lorsque vous consultez un site Web qui demande votre emplacement, une boîte de dialogue s'affiche. Si vous cochez la case **Ne plus me demander pour ce site Web**, le site Web et les autorisations correspondantes que vous définissez sont enregistrés dans **Autorisations de géolocalisation** dans les options de votre navigateur.

Sécurité du navigateur

À propos de TLS

La configuration BlackBerry® Browser est conçue pour utiliser TLS ou SSL pour crypter les données que votre terminal envoie ou reçoit sur Internet via BlackBerry® Enterprise Server. La communication entre votre terminal et BlackBerry Enterprise Server est cryptée à l'aide de Triple DES. La communication entre BlackBerry Enterprise Server et les serveurs de contenu est cryptée à l'aide de SSL ou TLS. Pour accroître la sécurité, vous pouvez configurer TLS pour les connexions HTTP entre votre terminal et BlackBerry Enterprise Server et utiliser le cryptage Triple DES pour toutes les autres communications entre votre terminal et BlackBerry Enterprise Server.

Options TLS

Option	Description
Autoriser SSL 3.0	Spécifiez si votre navigateur Web accepte des connexions SSL. Si vous ne sélectionnez pas cette option, votre navigateur Web autorise uniquement des connexions TLS.
Niveau de cryptage	Indiquez si votre navigateur accepte et envoie uniquement les données cryptées avec le cryptage 128 bits. Pour accepter et envoyer uniquement les données cryptées avec le cryptage 128 bits, définissez ce champ sur **Élevé uniquement**. Pour accepter et envoyer des données cryptées avec le cryptage 128 bits ou 56 bits, définissez ce champ sur **Faible**.
Niveau de l'algorithme	Indiquez si votre navigateur accepte les données avec algorithmes d'empreinte faibles ou uniquement les données avec algorithmes d'empreinte élevés. Plus l'algorithme d'empreinte est élevé, plus votre navigation est sécurisée. Pour accepter des données avec algorithme d'empreinte faible, définissez le champ sur **Faible**. Pour accepter uniquement des données avec algorithmes d'empreinte élevés, définissez le champ sur **Élevé uniquement**. Pour être invité à accepter les données avec algorithmes d'empreinte faibles, définissez le champ sur **Invite**. En fonction des options définies par votre administrateur, vous ne pourrez peut-être pas modifier cette option.

Gérer la sécurité du navigateur

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **TLS**.

3. Définissez les options de sécurité.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter un serveur de contenu approuvé

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous pouvez ajouter des serveurs de contenu à votre liste de serveurs de contenu approuvés pour accélérer le processus d'authentification lorsque vous vous authentifiez auprès d'un serveur de contenu.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **TLS**.
3. Mettez en surbrillance le champ **Hôtes approuvés**.
4. Appuyez sur la touche > **Ajouter un hôte**.
5. Saisissez l'adresse Web du serveur de contenu.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter ou modifier un site Web associé à un certificat

Pour accéder à certains sites Web, vous pourriez avoir besoin de fournir un certificat d'authentification. Après avoir fourni un certificat à un site Web, le site Web et le certificat associé sont automatiquement ajoutés à la liste Mappages d'hôte/certificat dans vos options TLS. Vous pouvez ajouter manuellement ou modifier un site Web qui est associé à un certificat.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **TLS**.
   - Pour associer manuellement un site Web à un certificat, mettez le champ **Mappages d'hôte/certificat** en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Ajouter un hôte**. Dans le champ **Nom d'hôte**, tapez le nom du site Web. Dans le champ **Certificat** , sélectionnez le certificat qui est associé au site Web. Cliquez sur **OK**.
   - Pour modifier un site Web qui est associé à un certificat, dans la liste **Mappages d'hôte/certificat**, mettez un élément en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Modifier**. Modifiez le certificat. Cliquez sur **OK**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Navigateur Push

À propos du navigateur Push

Le navigateur Push est conçu pour transférer des informations d'une application Web vers votre terminal BlackBerry® au fur et à mesure que les informations deviennent disponibles. Par exemple, vous pouvez recevoir des mises à jour de bulletins météo, les cours de bourse ou des flashs info. Lorsque votre terminal reçoit une mise à jour, un nouveau message du navigateur Push peut s'afficher dans l'application Messages ou une icône sur l'écran d'accueil peut changer pour indiquer que de nouvelles informations sont disponibles. L'application Web peut également transférer des informations mises à jour à votre cache

navigateur sans vous le notifier. Si des informations arrivent en Push dans la mémoire cache du navigateur, elles sont disponibles sur votre terminal même s'il n'est pas connecté au réseau sans fil. Les applications Web utilisant la fonction Push navigateur envoient automatiquement en Push des mises à jour à votre terminal, sauf si vous désactivez le navigateur Push.

Votre terminal prend en charge différents types de messages de navigateur Push. Les messages de chargement de services et d'indication de services incluent des informations mises à jour. Les autres messages du navigateur Push incluent des messages qui s'affichent dans la mémoire cache de votre navigateur.

Options du navigateur Push

Option	Description
MDS de processus	Définissez si votre terminal BlackBerry® accepte les messages du navigateur Push de BlackBerry® Enterprise Server ou de BlackBerry® Internet Service.
Hôtes MDS	Définissez si votre terminal accepte les messages Push de toutes les instances de BlackBerry Enterprise Server ou de BlackBerry.
SMSC de processus	Définissez si votre terminal accepte les messages Push basés sur des SMS.
Hôtes SMSC	Définissez quels sont les hôtes SMSC dont votre terminal accepte les messages de navigateur Push. Pour accepter les messages de navigateur Push d'un hôte SMSC spécifique, entrez le numéro de téléphone de cet hôte.
IP de processus	Indiquez si votre terminal accepte les messages du navigateur Push envoyés par des applications Web via une passerelle WAP.
Hôtes IP	Définissez quelles sont les passerelles WAP dont votre terminal accepte les messages de navigateur Push. Pour accepter les messages de navigateur Push d'un hôte IP spécifique, entrez l'adresse IP de la passerelle WAP.

Désactiver le navigateur Push

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Navigateur Push**.
3. Décochez la case **Activer Push**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Raccourcis du navigateur

Pour utiliser les raccourcis du navigateur, vous devrez peut-être les activer dans les options du navigateur. Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Insérer un point (.) dans le champ d'adresse Web	Appuyez sur la touche **Espace**.
Insérer une barre oblique (/) dans le champ d'adresse Web	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Arrêter le chargement d'une page Web	Appuyez sur la touche **Échap**.
Fermer le navigateur	Maintenez la touche **Échap** enfoncée.

Dans une page Web

Basculer rapidement entre les onglets	Appuyez sur **W**.
Effectuer un zoom avant sur une page Web	Appuyez sur **C**.
Effectuer un zoom arrière sur une page Web	Appuyez sur **Alt+O**.
Accéder à la page de démarrage	Appuyez sur **Y**.
Retourner à la page d'accueil	Appuyez sur **I**.
Ouvrir la liste des signets	Appuyez sur **G**.
Ajouter un signet	Appuyez sur **A**.
Afficher la liste des dernières pages Web visitées	Appuyez sur **H**.
Actualiser une page Web	Appuyez sur **R**.
Rechercher du texte sur une page Web	Appuyez sur **T**. Pour rechercher l'instance suivante du texte, appuyez sur **T**.
Ouvrir les options du navigateur	Appuyez sur **O**.

Parcourir une page Web

Faire défiler un écran vers le haut	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Faire défiler un écran vers le bas	Appuyez sur la touche **Espace**.
Atteindre le haut d'une page Web	Appuyez sur **D**.
Atteindre le bas d'une page Web	Appuyez sur **F**.

Résolution des problèmes : navigateur

Aucun navigateur n'est disponible sur mon terminal

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.

Je ne peux pas lire un morceau ou une vidéo sur une page Web

Il est possible que votre terminal BlackBerry® ne prenne pas en charge la taille ou le format de fichier du morceau ou de la vidéo en question.

Lors de la diffusion d'un morceau ou d'une vidéo, je reçois un message m'invitant à changer de réseau

Si vous recevez une invite pour changer de réseau, vous ne pouvez pas diffuser de morceaux ni de vidéos avec la connexion Internet que vous utilisez. Le changement de réseau pourrait entraîner des frais supplémentaires. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

Pour ne plus recevoir ce message, dans le navigateur, appuyez sur la touche > **Options**. Dans la section **Général**, en dessous de **Demander avant**, décochez la case **Basculement vers le réseau de l'opérateur pour la diffusion de contenu multimédia**.

Je ne peux pas ouvrir de nouvel onglet

Il est possible que le volume de mémoire disponible sur votre terminal BlackBerry® soit insuffisant. Essayez d'effectuer les actions suivantes :

- Fermez tout onglet dont vous n'avez pas besoin.
- Fermez toute autre application n'ayant pas besoin d'être ouverte.

Informations associées

Fermer une application pour qu'elle ne s'exécute pas en arrière-plan, 225
Ouvrir et fermer des onglets ou changer d'onglet, 13

Calendrier

Notions de base sur le calendrier

Changer l'affichage du calendrier

Vous pouvez afficher vos rendez-vous et vos réunions dans l'un des quatre affichages du calendrier disponibles. Les affichages Jour, Semaine et Mois présentent tous vos rendez-vous et réunions pour la période sélectionnée. L'affichage Agenda présente tous vos rendez-vous et réunions programmés ainsi que votre temps libre dans une liste.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche .> **Afficher**.
3. Cliquez sur un affichage.

Accéder à une date spécifique dans le calendrier

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche .
   - Pour accéder à une date spécifique, cliquez sur **Atteindre la date**.
   - Pour passer à la date actuelle, cliquez sur **Aller à Aujourd'hui**.

Planifier une réunion ou un rendez-vous

Pour inviter des participants à une réunion, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau rendez-vous**.
3. Saisissez les informations sur la réunion ou sur le rendez-vous.
   - Pour inviter un participant à une réunion, appuyez sur la touche > **Inviter le participant**. Cliquez sur un participant.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour envoyer l'invitation à une réunion aux participants que vous avez invités, appuyez sur la touche > **Envoyer**.
   - Pour enregistrer un rendez-vous, appuyez sur la touche > **Enregistrement**.

Informations associées

Éteindre le terminal, 253
Éteindre le terminal, 253
Je ne peux pas programmer des rendez-vous répartis sur plusieurs jours, 180
Je ne peux pas définir certains champs lors de la programmation de rendez-vous, 180

Configurer une alarme dans le calendrier

Vous pouvez programmer le déclenchement d'une alarme dans le calendrier à des jours et heures spécifiques. La programmation d'alarmes dans le calendrier n'affecte pas l'alarme définie dans l'application Horloge. Les paramètres de sonnerie des alarmes étant les mêmes pour l'application Calendrier et l'application Horloge, la modification des paramètres de sonnerie des alarmes affecte les deux applications.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche .> **Nouvelle alarme**.
3. Entrez les informations de l'alarme.
4. Si vous souhaitez que l'alarme soit récurrente, modifiez le champ **Récurrence**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Changer de calendrier

Si votre terminal BlackBerry® est associé à plusieurs comptes de messagerie, vous disposez peut-être de plusieurs calendriers sur votre terminal. Si vous disposez de plusieurs calendriers sur votre terminal, vous pouvez programmer et gérer vos rendez-vous et réunions dans chaque calendrier. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche .> **Sélectionner calendrier**.
3. Cliquez sur un calendrier.

Réunions

Planifier une réunion ou un rendez-vous

Pour inviter des participants à une réunion, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau rendez-vous**.
3. Saisissez les informations sur la réunion ou sur le rendez-vous.
   - Pour inviter un participant à une réunion, appuyez sur la touche > **Inviter le participant**. Cliquez sur un participant.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour envoyer l'invitation à une réunion aux participants que vous avez invités, appuyez sur la touche > **Envoyer**.
   - Pour enregistrer un rendez-vous, appuyez sur la touche > **Enregistrement**.

Informations associées
Éteindre le terminal, 253

Éteindre le terminal, 253
Je ne peux pas programmer des rendez-vous répartis sur plusieurs jours, 180
Je ne peux pas définir certains champs lors de la programmation de rendez-vous, 180

Supprimer un rendez-vous, une réunion ou une alarme

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Mettez en surbrillance un rendez-vous, une réunion ou une alarme.
3. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Répondre à une invitation à une réunion

1. Dans une invitation à une réunion, appuyez sur la touche .
2. Cliquez sur **Accepter**, **Accepter provisoirement** ou **Refuser**.
3. Si vous avez refusé une invitation à une réunion déléguée, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour refuser la réunion, cliquez sur **Refuser**.
   - Pour déléguer la réunion à l'expéditeur afin qu'il la redélègue, cliquez sur **Déléguer**.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour envoyer la réponse sans ajouter de commentaires, cliquez sur **Envoyer la réponse**.
   - Pour ajouter des commentaires à votre réponse, cliquez sur **Ajouter des commentaires**. Saisissez un commentaire. Appuyez sur la touche .> **Envoyer**.

Remarque: Si vous effacez une invitation à une réunion à partir de l'application de messagerie avant de l'avoir acceptée ou refusée, la réunion est effacée de l'application de messagerie sur votre ordinateur.

Afficher votre calendrier lorsque vous répondez à une invitation à une réunion.

Dans une invitation à une réunion, appuyez sur la touche > **Afficher le calendrier**.

Pour revenir à l'invitation à la réunion, appuyez sur la touche .

Vérifier la disponibilité des participants à une réunion

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Vous pouvez uniquement vérifier la disponibilité des participants à une réunion de votre entreprise.

Dans une réunion ou une invitation à une réunion, cliquez sur **Afficher la disponibilité**, sous la liste des participants.

- Si vous êtes l'organisateur de la réunion, pour sélectionner le créneau suivant pour lequel tous les participants sont disponibles, cliquez sur **Créneau suivant disponible**.

- Pour afficher la liste des états correspondant aux barres de couleur affichées à l'écran (par exemple, Occupé ou Accepter provisoirement), appuyez sur la touche > **Afficher la légende**.

Modifier la liste des participants à une réunion

Pour effectuer cette opération, vous devez être l'organisateur de la réunion.

1. Dans une réunion, dans le champ **Acceptée** ou **Refusée**, mettez un contact en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche .
3. Cliquez sur **Inviter le participant**, **Changer le participant** ou **Supprimer le participant**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Transférer une invitation à une réunion

Pour exécuter cette tâche, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Internet Service ou une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

Si vous ne disposez pas de l'option pour transférer une invitation à une réunion, vous pouvez peut-être déléguer une invitation à une réunion à la place.

Dans une réunion ou une invitation à une réunion, appuyez sur la touche > **Transférer**.

Remarque: Si vous transférez une invitation à une réunion de la part de l'organisateur de la réunion, seul l'organisateur de la réunion reçoit la réponse du destinataire.

Déléguer une invitation à une réunion

Pour effectuer cette opération, vous devez utiliser IBM® Lotus Notes® et votre compte de messagerie doit être associé à une version de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité.

Si vous ne disposez pas de l'option pour déléguer une invitation à une réunion, vous pouvez peut-être transférer des invitations à une réunion à la place. Il se peut que vous n'ayez pas l'option pour déléguer une invitation à une réunion si l'organisateur de la réunion a désactivé la fonction de délégation de réunion.

1. Dans une invitation à une réunion, appuyez sur la touche > **Déléguer**.
2. Cliquez sur un contact.
   - Pour envoyer la réponse sans ajouter de commentaires, cliquez sur **Envoyer la réponse**.
   - Pour ajouter un commentaire à votre réponse, cliquez sur **Ajouter des commentaires**. Saisissez un commentaire. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.

Envoyer un e-mail à tous les participants à une réunion

Dans une réunion, une invitation à une réunion ou la réponse à une réunion, appuyez sur la touche > **Envoyer un e-mail à tous les participants**.

Réunions par conférence téléphonique

À propos des conférences téléphoniques

Vous pouvez créer deux types de conférences téléphoniques avec votre terminal BlackBerry®. Si votre entreprise ou un service de visioconférence a mis à votre disposition un numéro de téléphone-passerelle de conférence téléphonique, vous pouvez créer des réunions par conférence téléphonique dans le calendrier de votre terminal ou de votre ordinateur. Les réunions par conférence téléphonique permettent aux participants disposant d'un terminal BlackBerry d'entrer dans la réunion par conférence téléphonique à l'aide d'une touche-option Participer maintenant (si cette fonctionnalité est prise en charge par leur terminal). Ainsi, il est inutile de composer le numéro de téléphone-passerelle de la conférence téléphonique et les codes d'accès. Si vous n'avez pas de numéro de téléphone-passerelle de conférence téléphonique, vous pouvez créer une conférence téléphonique en appelant plusieurs contacts et en les regroupant.

Créer une réunion par conférence téléphonique depuis votre terminal

Pour effectuer cette opération, vous devez être l'organisateur de la réunion. Si vous n'êtes pas l'organisateur de la réunion, vous pouvez créer une réunion par conférence téléphonique à la place d'une autre personne depuis votre ordinateur.

1. En réunion, cochez la case **Conférence téléphonique**.
2. Saisissez les informations concernant la conférence téléphonique.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Créer une réunion par conférence téléphonique depuis votre ordinateur

Pour exécuter cette tâche, vous devez être l'organisateur de la réunion ou créer la réunion à la place de l'organiseur de réunion. Pour plus d'informations sur la création de réunions à la place d'une autre personne, consultez la documentation concernant l'application de messagerie sur votre ordinateur.

Vous pouvez créer une réunion par conférence téléphonique depuis votre ordinateur reconnu par votre terminal BlackBerry®. Lorsque la réunion par conférence téléphonique commence, les participants possédant un terminal BlackBerry peuvent entrer dans la réunion par conférence téléphonique grâce à l'option Participer maintenant (si leur terminal prend en charge cette fonctionnalité).

1. Dans les notes de réunion, ou dans le champ du lieu de réunion, tapez **CCP:** puis le numéro de téléphone-passerelle du participant pour la conférence téléphonique. N'entrez pas d'espace.
2. Tapez un **x** en minuscule. Ne saisissez pas d'espace avant ou après le x.
3. Saisissez le code d'accès du participant. Saisissez un espace après le code d'accès du participant.
4. Tapez **CCM:** puis le numéro de téléphone-passerelle du modérateur pour la conférence téléphonique. N'entrez pas d'espace.
5. Tapez un **x** en minuscule. Ne saisissez pas d'espace avant ou après le x.
6. Saisissez le code d'accès du modérateur. Saisissez un espace après le code d'accès du modérateur.

Exemple

Si le numéro de téléphone-passerelle pour la conférence téléphonique est 1-800-555-5555, le code d'accès du modérateur est 55555# et le code d'accès du participant est 55551#. Tapez **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#** suivi d'un espace.

Entrer dans une réunion par conférence téléphonique

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans la notification d'une réunion, cliquez sur **Participer maintenant**.
- Dans le calendrier, mettez en surbrillance la réunion. Appuyez sur la touche .> **Participer maintenant**.

Informations associées

Je n'arrive pas à entrer dans une conférence téléphonique avec l'option Participer maintenant, 181

Enregistrer vos informations de conférence téléphonique

Vous pouvez enregistrer vos informations de conférence téléphonique pour que les champs de conférence téléphonique soient renseignés automatiquement lorsque vous créez une réunion par conférence téléphonique depuis votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche .> **Options** > **Téléconférence**.
3. Saisissez vos informations de conférence téléphonique.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Synchronisation du calendrier

À propos de la synchronisation

La fonction de synchronisation sans fil des données permet de synchroniser les données de l'organiseur (contacts, entrées du calendrier, tâches et mémos) entre le terminal BlackBerry® de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil.

La fonction de réconciliation sans fil des e-mails permet de rapprocher les e-mails entre le smartphone BlackBerry de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil. Lorsque l'abonné classe ou supprime des e-mails sur son smartphone, ils le sont également dans son application de messagerie. De la même manière, les changements que l'abonné effectue dans les e-mails de l'application de messagerie de son ordinateur sont répercutés sur son smartphone.

Dans les rares cas où un smartphone ne reconnaît pas un contact, une entrée de calendrier ou le compte de messagerie, certaines données ou certains e-mails ne peuvent pas être synchronisés ou réconciliés.

Si la synchronisation sans fil des données ou la réconciliation sans fil des e-mails n'est pas disponible sur le smartphone ou si l'abonné a désactivé ces fonctions, il peut utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser ses données de l'organiseur et ses e-mails. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

1. Dans l'application Contacts, Calendrier, Tâches, Bloc-notes, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Si nécessaire, cliquez sur un calendrier ou une liste de contacts.
3. Cochez la case **Synchronisation sans fil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si vous utilisez BlackBerry® Internet Service, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser les données de calendrier. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180
À propos des conflits de synchronisation, 81

À propos de la sauvegarde et de la restauration des données du terminal

Si vous avez installé BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur, vous pouvez sauvegarder et restaurer la plupart des données présentes sur votre terminal BlackBerry, notamment les messages, les données de l'organiseur, les polices, les recherches enregistrées et les signets du navigateur à l'aide de l'outil Sauvegarde et restauration de BlackBerry Desktop Software. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous devriez avoir la possibilité de restaurer les données synchronisées de l'organiseur sur votre terminal via le réseau sans fil. Pour restaurer les données synchronisées de l'organiseur via le réseau sans fil, vous devez posséder un mot de passe d'activation. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

À propos des conflits de synchronisation

Un conflit de synchronisation se produit lorsque vous modifiez le même e-mail ou les mêmes éléments de données de l'organiseur sur votre terminal BlackBerry® et sur l'application de messagerie de votre ordinateur.

Si vous réconciliez vos e-mails à l'aide de la réconciliation sans fil sur votre terminal, vous pouvez définir si ce sont les e-mails de votre terminal ou ceux de votre ordinateur qui sont prioritaires en cas de conflit lors de la réconciliation.

Si vous synchronisez vos données d'organiseur à l'aide de la synchronisation sans fil des données, les données de l'organiseur sur votre ordinateur ont priorité sur celles de votre terminal en cas de conflit de synchronisation des données.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180

Gérer les conflits de synchronisation des données

Vous pouvez modifier la façon dont les conflits de synchronisation des données de l'organiseur sont résolus en désactivant la synchronisation sans fil des données, en modifiant les options de résolution des conflits et en synchronisant les données de l'organiseur à l'aide de l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations sur la gestion des conflits de synchronisation des données de l'organiseur, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Options du calendrier

Modifier l'affichage du calendrier

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage et actions du calendrier**.
   - Pour modifier l'affichage par défaut, modifiez le champ **Affichage initial**.
   - Pour modifier les heures de début et de fin des journées, modifiez les champs **Début de la journée** et **Fin de la journée**.
   - Pour modifier le jour qui s'affiche en premier dans la vue Semaine, modifiez le champ **Premier jour de la semaine**.
   - Pour masquer le temps libre dans la vue Agenda, décochez la case **Afficher le temps libre dans la vue Agenda**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier les options des rappels

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage et actions du calendrier**.
   - Pour modifier le délai de répétition des rappels, modifiez le champ **Répéter**.
   - Pour modifier l'heure de rappel par défaut des entrées de calendrier, modifiez le champ **Rappel par défaut**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Éteindre le terminal, 253

Modifier les options de plusieurs calendriers

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Cliquez sur un calendrier.
   - Pour modifier la couleur utilisée pour les rendez-vous du calendrier, modifiez le champ **Couleur du rendez-vous**.
   - Pour définir le rappel ou non des rendez-vous dans le calendrier, cochez ou décochez le case **Afficher les rappels**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier le calendrier par défaut

La modification du calendrier par défaut modifie l'adresse électronique d'envoi des invitations à une réunion.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Services par défaut**.
3. Modifiez le champ **Calendrier (CICAL)**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la durée de stockage des entrées du calendrier par votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage et actions du calendrier**.
3. Modifiez le champ **Conserver les rendez-vous**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Votre terminal BlackBerry® supprime les entrées du calendrier qui sont antérieures au nombre de jours que vous avez indiqué.

Afficher des tâches dans le calendrier

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage et actions du calendrier**.
3. Cochez la case **Afficher les tâches**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Raccourcis du calendrier

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Pour que les raccourcis fonctionnent dans la vue Jour, appuyez sur la touche > **Options**. Cliquez sur **Affichage et actions du calendrier**. Décochez la case **Activer la saisie rapide**.

Programmer un rendez-vous	Appuyez sur **N**.
Passer à la vue Agenda	Appuyez sur **G**.
Passer à la vue Jour	Appuyez sur **J**.
Passer à la vue Semaine	Appuyez sur **E**.
Passer à la vue Mois	Appuyer sur **M**.
Passer à la semaine, au mois ou au jour suivant dans l'agenda	Appuyez sur la touche **Espace**.
Revenir à la semaine, au mois ou au jour précédent dans l'agenda	Appuyez sur la touche **Maj** et sur la touche **Espace**.
Aller à la date courante	Appuyez sur **A**.
Aller à une date particulière	Appuyez sur **D**.

Résolution des problèmes : calendrier

Je ne peux pas programmer des rendez-vous répartis sur plusieurs jours

Si vous utilisez IBM® Lotus Notes®, vous ne pouvez pas créer de rendez-vous répartis sur plusieurs jours.

Informations associées

Planifier une réunion ou un rendez-vous, 171

Je ne peux pas définir certains champs lors de la programmation de rendez-vous

Si vous utilisez IBM® Lotus Notes®, vous pouvez uniquement modifier les champs Objet, Emplacement, Rappel et Notes ainsi que la case à cocher Marquer comme privé lors de la modification d'une réunion ou d'un rendez-vous récurrent.

Informations associées

Planifier une réunion ou un rendez-vous, 171

Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation

Si vous programmez sur votre terminal BlackBerry® des rendez-vous ou des réunions qui contiennent des caractères spéciaux ou des accents, il est possible que votre ordinateur ne prenne pas en charge ces caractères.

Sur votre ordinateur, vérifiez que vous disposez de la page de code par défaut et des polices adéquates. Pour plus d'informations, consultez la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
À propos des conflits de synchronisation, 81

Je n'arrive pas à entrer dans une conférence téléphonique avec l'option Participer maintenant

L'option Participer maintenant risque de ne pas s'afficher dans la notification de réunion si l'organisateur de la réunion n'utilise pas un terminal BlackBerry® prenant en charge la fonctionnalité Participer maintenant ou si l'organisateur n'a pas entré les informations de conférence téléphonique correctement. Si l'option Participer maintenant s'affiche et si votre terminal est connecté à un réseau CDMA, vous devrez peut-être modifier vos options de numérotation intelligente pour pouvoir accéder à la conférence téléphonique à l'aide de l'option Participer maintenant.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si l'option Participer maintenant ne s'affiche pas, pour accéder à la conférence téléphonique, dans la réunion ou l'invitation à une réunion, cliquez sur le numéro de téléphone-passerelle et sur le code d'accès pour la conférence téléphonique figurant dans le champ **Emplacement** ou la section **Notes**.
- Si l'option Participer maintenant s'affiche et si votre terminal est connecté à un réseau CDMA, essayez d'augmenter le temps par défaut que votre terminal doit attendre avant de composer une extension. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur la touche . Appuyez sur la touche > **Options** > **Numérotation intelligente**. Dans la section **Pour accéder aux postes d'une autre entreprise**, définissez le champ **Attendre** sur la valeur la plus élevée. Essayez de nouveau d'accéder à la conférence téléphonique à l'aide de l'option Participer maintenant.

Informations associées

Entrer dans une réunion par conférence téléphonique, 176

Contacts

Notions de base sur les contacts

Ajouter un contact

- Pour ajouter un contact à l'aide de l'application Contacts, sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**. En haut de l'écran, cliquez sur **Nouveau contact**. Saisissez les informations relatives au contact. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
- Pour ajouter un contact depuis un message, un journal d'appels ou une page Web, mettez en surbrillance le nom, le numéro ou l'adresse électronique du contact. Appuyez sur la touche > **Ajouter aux contacts**. Si nécessaire, ajoutez des informations relatives à ce contact. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Créer un champ de contact personnalisé

Les champs de contact personnalisés permettent de stocker des informations relatives à un contact dont vous souhaitez vous rappeler. Par exemple, vous pouvez ajouter un champ de contact personnalisé Équipe de sport ou Couleur préférée. Si vous créez un champ personnalisé pour un contact, ce champ s'affiche pour tous vos contacts.

1. Lorsque vous ajoutez ou modifiez un contact, dans la section **Champs personnalisés**, cliquez sur **Ajouter un champ personnalisé**.
2. Cliquez sur un champ.
3. Appuyez sur la touche > **Changer le nom du champ**.
4. Pour modifier le nom du champ, placez le curseur dans le champ. Appuyez sur la touche > **Changer le nom du champ**. Saisissez le nom du champ. Appuyez sur la touche du clavier.
5. Saisissez les informations que vous souhaitez ajouter au champ personnalisé.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Vous pouvez synchroniser les champs des contacts personnalisés sur votre terminal BlackBerry® avec l'application de messagerie de l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la synchronisation des champs de contact, consultez l'aide de BlackBerry® Desktop Software.

Informations associées

Les données du champ de liste de contacts ne s'affichent pas sur mon ordinateur, 189

Ajouter une pause ou une attente à un numéro de téléphone

Utilisez une pause ou une attente pour séparer les numéros supplémentaires (par exemple en cas de mot de passe ou de poste téléphonique) du numéro principal. Après avoir composé le numéro de téléphone principal, votre terminal BlackBerry® effectue une pause avant de composer les numéros supplémentaires (pause) ou vous invite à les taper (attente).

1. Une fois que vous avez saisi une partie d'un numéro de téléphone dans le champ requis, appuyez sur la touche .

2. Cliquez sur **Ajouter une pause** ou **Ajouter attente**.
3. Saisissez les numéros supplémentaires.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer un contact

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Mettez un contact en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier les informations de ce contact, cliquez sur **Modifier**. Modifiez les infos du contact. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
   - Pour supprimer un contact, cliquez sur **Supprimer.**

Rechercher un contact dans le carnet d'adresses de votre entreprise

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Appuyez sur la touche > **Rechercher**.
3. Saisissez une partie ou la totalité d'un nom de contact.
4. Appuyez sur la touche du clavier.
5. Appuyez sur la touche .
   - Pour ajouter un contact à votre liste de contacts, cliquez sur **Ajouter aux contacts**.
   - Pour ajouter tous les contacts, cliquez sur **Ajouter tout aux contacts**.
   - Pour afficher les informations relatives à un contact, cliquez sur **Afficher**.
   - Pour supprimer un contact des résultats de la recherche de contact, cliquez sur **Supprimer**.
   - Pour supprimer les résultats de la recherche de contact, cliquez sur **Supprimer la recherche**.
   - Pour lancer une nouvelle recherche de contact, cliquez sur **Recherche**.

Personnalisation des contacts

Ajouter la photo du contact à un ID d'appelant

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Mettez un contact en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Modifier**.
4. Appuyez sur la touche > **Ajouter une image**.
5. Recherchez et sélectionnez une image, puis cliquez dessus.
6. Si nécessaire, déplacez l'encadré sur la zone de l'image à utiliser.

7. Appuyez sur la touche > **Recadrer et enregistrer**.
8. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
Les images de mes contacts changent tout le temps, 190

Modifier ou supprimer l'image d'un contact

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Mettez un contact en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche > **Modifier**.
4. Mettez en surbrillance l'image du contact.
   - Pour modifier l'image du contact, appuyez sur la touche > **Remplacer l'image**. Mettez une image en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Sélectionner**.
   - Pour supprimer l'image du contact, appuyez sur > **Supprimer l'image**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
Les images de mes contacts changent tout le temps, 190

À propos des catégories

Vous pouvez créer des catégories pour regrouper vos contacts, des tâches et des mémos. Vous pouvez également restreindre les contacts, les tâches et les mémos qui apparaissent en fonction des catégories.

Les noms des catégories ne sont pas sensibles à la casse. Un même contact, une tâche ou un mémo peut être inclus dans plusieurs catégories. Si vous utilisez IBM® Lotus Notes®, vous pouvez appliquer plusieurs catégories à une tâche sur votre terminal BlackBerry®, mais une seule catégorie se synchronise avec la tâche dans Lotus Notes.

Les catégories sont partagées par la liste de contacts, la liste des tâches et la liste des mémos. Les modifications effectuées dans une application sont répercutées dans toutes les applications.

Catégoriser un contact, une tâche ou un mémo

1. Lorsque vous créez ou modifiez un contact, une tâche ou un mémo, appuyez sur la touche > **Catégories**.
2. Cochez la case en regard d'une catégorie.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour supprimer une catégorie d'un contact, d'une tâche ou d'un mémo, décochez la case en regard de cette catégorie.

Créer une catégorie pour les contacts, les tâches ou les mémos

Vous pouvez créer des catégories pour organiser des éléments dans l'application Contacts, l'application Tâches et l'application Bloc-notes.

1. Dans l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Contacts, Tâches** ou **Bloc-notes**.
2. Appuyez sur la touche > **Filtrer**.
3. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
4. Saisissez le nom de la catégorie.
5. Appuyez sur la touche du clavier.

Pour supprimer une catégorie, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Synchronisation des contacts

À propos de la synchronisation

La fonction de synchronisation sans fil des données permet de synchroniser les données de l'organiseur (contacts, entrées du calendrier, tâches et mémos) entre le terminal BlackBerry® de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil.

La fonction de réconciliation sans fil des e-mails permet de rapprocher les e-mails entre le smartphone BlackBerry de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil. Lorsque l'abonné classe ou supprime des e-mails sur son smartphone, ils le sont également dans son application de messagerie. De la même manière, les changements que l'abonné effectue dans les e-mails de l'application de messagerie de son ordinateur sont répercutés sur son smartphone.

Dans les rares cas où un smartphone ne reconnaît pas un contact, une entrée de calendrier ou le compte de messagerie, certaines données ou certains e-mails ne peuvent pas être synchronisés ou réconciliés.

Si la synchronisation sans fil des données ou la réconciliation sans fil des e-mails n'est pas disponible sur le smartphone ou si l'abonné a désactivé ces fonctions, il peut utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser ses données de l'organiseur et ses e-mails. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

1. Dans l'application Contacts, Calendrier, Tâches, Bloc-notes, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Si nécessaire, cliquez sur un calendrier ou une liste de contacts.
3. Cochez la case **Synchronisation sans fil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si vous utilisez BlackBerry® Internet Service, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser les données de calendrier. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180
À propos des conflits de synchronisation, 81

À propos de la sauvegarde et de la restauration des données du terminal

Si vous avez installé BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur, vous pouvez sauvegarder et restaurer la plupart des données présentes sur votre terminal BlackBerry, notamment les messages, les données de l'organiseur, les polices, les recherches enregistrées et les signets du navigateur à l'aide de l'outil Sauvegarde et restauration de BlackBerry Desktop Software. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous devriez avoir la possibilité de restaurer les données synchronisées de l'organiseur sur votre terminal via le réseau sans fil. Pour restaurer les données synchronisées de l'organiseur via le réseau sans fil, vous devez posséder un mot de passe d'activation. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

À propos des conflits de synchronisation

Un conflit de synchronisation se produit lorsque vous modifiez le même e-mail ou les mêmes éléments de données de l'organiseur sur votre terminal BlackBerry® et sur l'application de messagerie de votre ordinateur.

Si vous réconciliez vos e-mails à l'aide de la réconciliation sans fil sur votre terminal, vous pouvez définir si ce sont les e-mails de votre terminal ou ceux de votre ordinateur qui sont prioritaires en cas de conflit lors de la réconciliation.

Si vous synchronisez vos données d'organiseur à l'aide de la synchronisation sans fil des données, les données de l'organiseur sur votre ordinateur ont priorité sur celles de votre terminal en cas de conflit de synchronisation des données.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180

Gérer les conflits de synchronisation des données

Vous pouvez modifier la façon dont les conflits de synchronisation des données de l'organiseur sont résolus en désactivant la synchronisation sans fil des données, en modifiant les options de résolution des conflits et en synchronisant les données de l'organiseur à l'aide de l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations sur la gestion des conflits de synchronisation des données de l'organiseur, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Listes de distribution personnelles

Créer une liste de distribution personnelle

Les listes de distribution personnelles permettent d'envoyer des e-mails, des messages PIN ou des messages texte. Les listes de distribution personnelles que vous créez sur votre terminal BlackBerry® n'apparaissent pas dans l'application de messagerie de votre ordinateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau groupe**.
3. Saisissez un nom pour la liste de distribution personnelle.
4. Appuyez sur la touche > **Ajouter un membre**.
5. Cliquez sur un contact.
6. Pour ajouter un autre contact, répétez les étapes 4 à 5.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer le groupe**.

Modifier ou supprimer une liste de distribution personnelle

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Mettez en surbrillance une liste de distribution personnelle.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier une liste de distribution personnelle, cliquez sur **Modifier le groupe**. Cliquez sur un contact. Cliquez sur **Ajouter un membre**, **Modifier le membre** ou **Supprimer le membre**. Appuyez sur la touche > **Enregistrer le groupe**.

- Pour supprimer une liste de distribution personnelle, cliquez sur **Supprimer le groupe** > **Supprimer**.

Remarque: Lorsque vous supprimez un contact d'une liste de distribution personnelle, ce dernier reste dans votre liste de contacts.

Listes de contacts multiples

À propos des listes de contacts multiples

Si votre terminal BlackBerry® est associé à plusieurs comptes de messagerie, vous pouvez disposer des contacts de chacun de vos comptes de messagerie sur votre terminal. Par exemple, si votre terminal est associé à un compte de messagerie professionnel et à un compte de messagerie personnel, vous pouvez afficher vos listes de contacts professionnelle et personnelle sur le terminal. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Afficher une autre liste de contacts

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Appuyez sur la touche > **Sélectionner des contacts**.
3. Cliquez sur une liste de contacts.

Modifier la liste de contacts par défaut

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Services par défaut**.
3. Modifiez le champ **Liste de contacts (SYNC)**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options de la liste de contacts

Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un élément

Vous pouvez désactiver le message de confirmation s'affichant avant suppression de messages, journaux d'appels, contacts, entrées de calendrier, tâches, mémos ou mots de passe.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône d'une application vous demandant confirmation avant de supprimer des éléments.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Options générales**.
4. Décochez la case **Confirmer la suppression**.

5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier les options d'affichage des contacts

Vous pouvez modifier la manière dont s'affichent vos contacts dans toutes les applications, notamment le téléphone, la liste des messages, la liste de contacts et le calendrier.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Langue**.
3. Modifiez le champ **Affichage du nom global**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher le nombre de contacts enregistrés sur le terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Cliquez sur une liste de contacts.

Le champ Nombre d'entrées affiche le nombre de contacts enregistrés dans la liste de contacts.

Trier les contacts ou les tâches

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Contacts** ou **Tâches**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Options générales**.
4. Modifiez le champ **Trier par**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Résolution des problèmes : contacts

Les données du champ de liste de contacts ne s'affichent pas sur mon ordinateur

Les données d'un champ de liste de contacts personnalisée peuvent être synchronisées uniquement avec un champ texte dans l'application de messagerie de votre ordinateur. Vous ne pouvez pas, par exemple, ajouter la date d'anniversaire d'un contact à un champ de liste de contacts personnalisée sur votre terminal BlackBerry® et synchroniser ce dernier avec l'application de messagerie de votre ordinateur, car le champ d'anniversaire est un champ de date dans l'application de messagerie de votre ordinateur.

Informations associées

Créer un champ de contact personnalisé, 182

Les images de mes contacts changent tout le temps

Dans les applications (par exemple, dans l'application Contacts), les images de vos contacts peuvent changer si vous avez configuré plusieurs applications sur votre terminal BlackBerry® pour qu'elles remplacent les images de vos contacts. En fonction du nombre et de la fréquence de remplacement des images de vos contacts par d'autres applications, les frais liés aux données sont susceptibles d'augmenter.

Pour empêcher les images de vos contacts de changer, modifiez les options dans toutes les applications où les images de vos contacts sont modifiées.

Informations associées

Ajouter la photo du contact à un ID d'appelant, 32
Modifier ou supprimer l'image d'un contact, 184

Horloge

Définir la date et l'heure

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Régler l'heure**.
   - Pour obtenir la date et l'heure du réseau sans fil automatiquement, définissez le champ **Mettre à jour l'heure** sur **Automatique**. Veuillez noter que vous devez être connecté au réseau sans fil.
   - Pour définir la date et l'heure manuellement, définissez le champ **Mettre à jour l'heure** sur **Manuel**. Cliquez sur le champ **Régler l'heure** ou **Régler la date**. Modifiez l'heure ou la date. Cliquez sur **OK**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour recevoir une invite lorsque votre terminal détecte un nouveau fuseau horaire, définissez le champ **Mise à jour automatique du fuseau horaire** sur **Invite**.
   - Pour que votre terminal mette à jour automatiquement le fuseau horaire lorsqu'il en détecte un nouveau, définissez le champ **Mise à jour automatique du fuseau horaire** sur **Activé**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
L'heure est incorrecte sur mon terminal, 194

Modifier l'affichage de l'écran pendant le chargement de votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Modifiez le champ **En charge**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier l'habillage de l'horloge

Vous pouvez configurer un habillage d'horloge différent pour l'horloge, le chronomètre et le compteur.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Modifiez les champs **Habillage de l'horloge**, **Habillage du chronomètre** ou **Habillage du compteur**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Afficher un deuxième fuseau horaire sur l'horloge

Vous pouvez afficher deux fuseaux horaires sur l'horloge. Par exemple, si vous voyagez dans un fuseau horaire différent, vous pouvez afficher l'heure de votre emplacement actuel et l'heure du fuseau horaire de votre domicile.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Modifiez le champ **Fuseau horaire domicile**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
L'heure est incorrecte sur mon terminal, 194

Activer l'alarme

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Régler l'alarme**.
3. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas pour mettre en surbrillance **Actif** ou **Jours de la semaine**.
4. Cliquez sur le pavé tactile.

Un indicateur en forme d'horloge apparaît dans la partie supérieure de l'écran d'accueil.

Vous pouvez définir des alarmes supplémentaires ou des alarmes pour certains jours de la semaine en programmant des alarmes à l'aide de l'application Calendrier.

Informations associées
Éteindre le terminal, 253

Arrêter la sonnerie de l'alarme

- Si la répétition n'est pas activée, cliquez sur **Rejeter**.
- Si la répétition est activée, cliquez sur **Rappel d'alarme**.

Modifier les options de notification d'alarme

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Alarme**, modifiez les champs **Sonnerie de l'alarme**, **Volume**, **Heure du rappel d'alarme** et **Vibreur**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer le mode Sommeil de l'horloge

Vous pouvez définir le mode Sommeil de l'horloge de façon à pouvoir afficher l'horloge sans être ennuyé par les appels entrants ou les messages.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Activer mode Sommeil**.

Pour désactiver le mode Sommeil, appuyez sur la touche .

Définir les options du mode Sommeil de l'horloge

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Mode Sommeil**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour recevoir une notification par voyant clignotant lorsque le mode Sommeil de l'horloge est activé, décochez la case **Désactiver le voyant**.
   - Pour désactiver la connexion au réseau sans fil, afin que votre terminal ne reçoive pas d'appels téléphoniques ou de messages lorsque le mode sommeil de l'horloge est activé, cochez la case **Désactiver la radio**.
   - Pour désactiver la fonction de réduction du rétroéclairage de l'écran lorsque le mode sommeil de l'horloge est activé, décochez la case **Atténuer le rétroéclairage de l'écran**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Utiliser le chronomètre

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Chronomètre**.
3. Cliquez sur l'icône de **démarrage/arrêt**.
   - Pour enregistrer des temps par tour, cliquez sur l'icône de **tour**.
   - Pour arrêter le chronométrage, cliquez de nouveau sur l'icône de **démarrage/arrêt**.
   - Pour envoyer les résultats dans un message, appuyez sur la touche > **Envoyer les résultats**. Cliquez sur un type de message.

Utiliser le compteur

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.

2. Appuyez sur la touche > **Compteur**.
3. Appuyez sur la touche > **Régler le compteur**.
4. Définissez la durée.
5. Cliquez sur **OK**.
   - Pour démarrer ou arrêter le minuteur, cliquez sur l'icône de **démarrage/arrêt**.
   - Pour réinitialiser le minuteur, cliquez sur l'icône **réinitialiser**.

Le compteur poursuit le décompte même si vous quittez l'application Horloge.

Modifier les options de notification du compteur

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Dans la section **Compteur de l'horloge**, modifiez les champs **Sonnerie du compteur**, **Volume** ou **Vibreur**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Résolution des problèmes : horloge

L'heure est incorrecte sur mon terminal

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Horloge**.
2. Appuyez sur la touche > **Régler l'heure**.
3. Essayez l'une des opérations suivantes :
   - Si le champ Définir l'heure est défini sur Automatique, appuyez sur la touche > **Mettre à jour l'heure**.
   - Si vous avez voyagé dans un fuseau horaire différent, définissez le champ **Fuseau horaire** pour afficher le fuseau horaire correct.
   - Si vous vous trouvez dans une zone venant de passer à l'heure d'été ou d'hiver ou si vous avez changé de fuseau horaire, vous devez peut-être mettre à jour les informations relatives au fuseau horaire sur votre terminal BlackBerry®. Pour mettre à jour ces informations, appuyez sur la touche > **Obtenir les mises à jour des fuseaux horaires**. Pour que cette fonction soit prise en charge, votre abonnement au service sans fil doit inclure des services de données, tels que les services de messagerie ou de navigateur Web. Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, vous ne pourrez peut-être pas mettre à jour les informations relatives au fuseau horaire. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Informations associées

Définir la date et l'heure, 191
Afficher un deuxième fuseau horaire sur l'horloge, 192

Tâches et mémos

Créer une tâche ou un mémo

Vous pouvez créer des tâches dans l'application Tâches ou Calendrier et rendre n'importe laquelle de vos tâches visible dans le calendrier.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**, ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Tâches** ou **Bloc-notes**.
   - Pour créer une tâche dans l'application Calendrier, appuyez sur la touche > **Nouvelle Tâche**. Saisissez le titre de la tâche et fournissez des informations, telles que la date d'échéance et la récurrence.
   - Pour créer une tâche dans l'application Tâches, cliquez sur **Ajouter une tâche**. Saisissez le titre de la tâche et fournissez des informations, telles que la date d'échéance et la récurrence.
   - Pour créer un mémo, cliquez sur **Nouveau mémo**. Saisissez un titre et le mémo.
2. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Envoyer une tâche ou un mémo

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Tâches** ou **Bloc-notes**.
2. Mettez en surbrillance une tâche ou un mémo.
3. Appuyez sur la touche > **Transférer en tant que**.
4. Cliquez sur un type de message.

Modifier ou supprimer une tâche ou un mémo

Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Tâches** ou **Bloc-notes**.

- Cliquez sur la tâche ou le mémo pour effectuer une modification. Modifiez les informations de la tâche ou du mémo. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
- Mettez la tâche ou le mémo en surbrillance pour effectuer une suppression. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Modifier l'état d'une tâche

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Tâches**.
2. Mettez une tâche en surbrillance.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour marquer la tâche comme terminée, cliquez sur **Marquer comme terminée**.

- Pour marquer la tâche comme différée, en cours ou en attente, cliquez sur **Ouvrir**. Modifiez le champ **État**. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer les tâches terminées

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Tâches**.
2. Appuyez sur la touche > **Masquer terminé**.

Afficher des tâches dans le calendrier

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage et actions du calendrier**.
3. Cochez la case **Afficher les tâches**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Synchronisation des tâches et des mémos

À propos de la synchronisation

La fonction de synchronisation sans fil des données permet de synchroniser les données de l'organiseur (contacts, entrées du calendrier, tâches et mémos) entre le terminal BlackBerry® de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil.

La fonction de réconciliation sans fil des e-mails permet de rapprocher les e-mails entre le smartphone BlackBerry de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil. Lorsque l'abonné classe ou supprime des e-mails sur son smartphone, ils le sont également dans son application de messagerie. De la même manière, les changements que l'abonné effectue dans les e-mails de l'application de messagerie de son ordinateur sont répercutés sur son smartphone.

Dans les rares cas où un smartphone ne reconnaît pas un contact, une entrée de calendrier ou le compte de messagerie, certaines données ou certains e-mails ne peuvent pas être synchronisés ou réconciliés.

Si la synchronisation sans fil des données ou la réconciliation sans fil des e-mails n'est pas disponible sur le smartphone ou si l'abonné a désactivé ces fonctions, il peut utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser ses données de l'organiseur et ses e-mails. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

1. Dans l'application Contacts, Calendrier, Tâches, Bloc-notes, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Si nécessaire, cliquez sur un calendrier ou une liste de contacts.
3. Cochez la case **Synchronisation sans fil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si vous utilisez BlackBerry® Internet Service, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser les données de calendrier. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180
À propos des conflits de synchronisation, 81

À propos de la sauvegarde et de la restauration des données du terminal

Si vous avez installé BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur, vous pouvez sauvegarder et restaurer la plupart des données présentes sur votre terminal BlackBerry, notamment les messages, les données de l'organiseur, les polices, les recherches enregistrées et les signets du navigateur à l'aide de l'outil Sauvegarde et restauration de BlackBerry Desktop Software. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous devriez avoir la possibilité de restaurer les données synchronisées de l'organiseur sur votre terminal via le réseau sans fil. Pour restaurer les données synchronisées de l'organiseur via le réseau sans fil, vous devez posséder un mot de passe d'activation. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

À propos des conflits de synchronisation

Un conflit de synchronisation se produit lorsque vous modifiez le même e-mail ou les mêmes éléments de données de l'organiseur sur votre terminal BlackBerry® et sur l'application de messagerie de votre ordinateur.

Si vous réconciliez vos e-mails à l'aide de la réconciliation sans fil sur votre terminal, vous pouvez définir si ce sont les e-mails de votre terminal ou ceux de votre ordinateur qui sont prioritaires en cas de conflit lors de la réconciliation.

Si vous synchronisez vos données d'organiseur à l'aide de la synchronisation sans fil des données, les données de l'organiseur sur votre ordinateur ont priorité sur celles de votre terminal en cas de conflit de synchronisation des données.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180

Gérer les conflits de synchronisation des données

Vous pouvez modifier la façon dont les conflits de synchronisation des données de l'organiseur sont résolus en désactivant la synchronisation sans fil des données, en modifiant les options de résolution des conflits et en synchronisant les données de l'organiseur à l'aide de l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations sur la gestion des conflits de synchronisation des données de l'organiseur, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

À propos des catégories

Vous pouvez créer des catégories pour regrouper vos contacts, des tâches et des mémos. Vous pouvez également restreindre les contacts, les tâches et les mémos qui apparaissent en fonction des catégories.

Les noms des catégories ne sont pas sensibles à la casse. Un même contact, une tâche ou un mémo peut être inclus dans plusieurs catégories. Si vous utilisez IBM® Lotus Notes®, vous pouvez appliquer plusieurs catégories à une tâche sur votre terminal BlackBerry®, mais une seule catégorie se synchronise avec la tâche dans Lotus Notes.

Les catégories sont partagées par la liste de contacts, la liste des tâches et la liste des mémos. Les modifications effectuées dans une application sont répercutées dans toutes les applications.

Catégoriser un contact, une tâche ou un mémo

1. Lorsque vous créez ou modifiez un contact, une tâche ou un mémo, appuyez sur la touche > **Catégories**.
2. Cochez la case en regard d'une catégorie.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour supprimer une catégorie d'un contact, d'une tâche ou d'un mémo, décochez la case en regard de cette catégorie.

Créer une catégorie pour les contacts, les tâches ou les mémos

Vous pouvez créer des catégories pour organiser des éléments dans l'application Contacts, l'application Tâches et l'application Bloc-notes.

1. Dans l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Contacts, Tâches** ou **Bloc-notes**.

2. Appuyez sur la touche > **Filtrer**.
3. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
4. Saisissez le nom de la catégorie.
5. Appuyez sur la touche du clavier.

Pour supprimer une catégorie, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Désactiver le message de confirmation qui s'affiche avant la suppression d'un élément

Vous pouvez désactiver le message de confirmation s'affichant avant suppression de messages, journaux d'appels, contacts, entrées de calendrier, tâches, mémos ou mots de passe.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône d'une application vous demandant confirmation avant de supprimer des éléments.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Options générales**.
4. Décochez la case **Confirmer la suppression**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Saisie

Notions de base sur la saisie

Mettre en surbrillance, couper, copier ou coller du texte

1. Maintenez la touche enfoncée alt et cliquez sur le pavé tactile.
   - Pour mettre un texte en surbrillance caractère par caractère, faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite sur le pavé tactile.
   - Pour mettre en surbrillance un texte ligne par ligne, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas sur le pavé tactile.
2. Appuyez sur la touche .
   - Pour couper le texte mis en surbrillance, cliquez sur **Couper**.
   - Pour copier le texte mis en surbrillance, cliquez sur **Copier**.
3. Placez le curseur à l'endroit où vous voulez insérer le texte coupé ou copié.
4. Appuyez sur la touche > **Couper**.

Saisir un symbole

1. Appuyez sur la touche **Symbole**.
2. Appuyez sur la touche alphabétique qui s'affiche sous le symbole.

Saisir un caractère accentué ou spécial

Maintenez enfoncée une touche alphabétique du clavier tout en faisant glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite sur le pavé tactile jusqu'à ce que le caractère accentué ou spécial s'affiche.

Effacer le texte d'un champ

Dans un champ de saisie de texte, appuyez sur la touche > **Effacer le champ**.

Saisir du texte à l'aide de la méthode de saisie intuitive

Lorsque vous saisissez du texte, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour sélectionner la suggestion mise en surbrillance et commencer à saisir un nouveau mot, appuyez sur la touche **Entrée**.
- Pour sélectionner la suggestion mise en surbrillance et continuer à saisir le même mot, cliquez sur le mot.
- Pour ignorer les suggestions, continuez la saisie.

Méthodes de saisie

Modifier votre style de saisie

Vous pouvez modifier la façon dont votre terminal BlackBerry® reconnaît ce que vous saisissez en sélectionnant un style de saisie.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Saisie**.
3. Avec un clavier, procédez comme suit :
   - Pour désactiver toute assistance à la saisie, définissez le champ **Style** sur **Direct**.
   - Pour définir le mode de saisie intuitif, définissez le champ **Style** sur **Intuitif**.
   -
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Trouver plus d'informations à propos de la saisie dans d'autres langues

Vous pouvez apprendre à saisir du texte dans d'autres langues telles que le chinois et le thaïlandais en lisant les Guides de saisie disponibles en ligne. Rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/go/docs et recherchez le Guide de saisie correspondant à votre langue.

Options de saisie

Modifier le symbole de devise par défaut

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Modifiez le champ **Touche devise**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ne plus afficher les contacts dans la liste qui apparaît au cours de la saisie

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Saisie**.
3. Pour un clavier, cliquez sur **Options de style avancées**.
4. Décochez la case **Noms**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer les sons du clavier

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Cochez la case **Son du clavier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver les sons du pavé tactile

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Sensibilité du pavé tactile**.
3. Décochez la case **Molette sonore**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour réactiver les sons du pavé tactile, cochez la case **Molette sonore**.

Définir la sensibilité du pavé tactile

Vous pouvez définir comment répond le pavé tactile à la pression exercée. Un niveau de sensibilité élevé nécessite moins de pression qu'un niveau plus faible.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Sensibilité du pavé tactile**.
3. Modifiez les champs **Sensibilité horizontale** et **Sensibilité verticale**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir la vitesse du curseur

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Modifiez le champ **Vitesse du clavier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Vérificateur d'orthographe

Vous pouvez vérifier l'orthographe si votre langue de saisie est l'afrikaans, l'allemand, l'anglais, l'arabe, le catalan, le danois, l'espagnol, le français, le grec, le hongrois, l'italien, le néerlandais, le norvégien, le portugais, le russe, le suédois, le tchèque ou le turc.

Vérifier l'orthographe

Vous pouvez vérifier l'orthographe des messages, des entrées de calendrier, des tâches ou des mémos que vous créez.

1. Appuyez sur la touche > **Vérifier l'orthographe**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour accepter l'orthographe suggérée, cliquez sur un mot dans la liste qui s'affiche.
   - Pour ignorer l'orthographe suggérée, appuyez sur la touche Échap .
   - Pour ignorer toutes les occurrences d'une même faute d'orthographe, appuyez sur la touche > **Ignorer tout**.
   - Pour ajouter le terme au dictionnaire personnalisé, appuyez sur la touche > **Ajouter au dictionnaire**.
   - Pour arrêter la vérification de l'orthographe, appuyez sur la touche > **Annuler la vérification de l'orthographe**.

Modifier les options de vérification de l'orthographe

Vous pouvez modifier le type et la longueur des mots pris en compte par le correcteur lors de la vérification de l'orthographe. Par exemple, vous pouvez exclure de la vérification les acronymes ou les mots comportant une seule lettre. Vous pouvez également configurer votre terminal BlackBerry® pour vérifier l'orthographe automatiquement avant l'envoi d'un e-mail.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Vérification de l'orthographe**.
3. Modifiez une ou plusieurs options.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ne plus afficher les suggestions d'orthographe dans la liste qui apparaît au cours de la saisie

Par défaut, si vous commencez à saisir une combinaison de lettres que le terminal BlackBerry® ne reconnaît pas, des suggestions d'orthographe s'affichent en gras dans la liste qui apparaît au cours de la saisie.

1. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Saisie**.
2. Pour un clavier, cliquez sur **Options de style avancées**.
3. Décochez la case **Orthographe**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Dictionnaire personnalisé

À propos du dictionnaire personnalisé

Vous pouvez ajouter des mots au dictionnaire personnalisé pour que votre terminal BlackBerry® reconnaisse ces mots lors de la vérification d'orthographe. La technologie SureType® utilisant le même dictionnaire, si vous utilisez les méthodes de saisie en arabe ou en russe, les mots que vous ajoutez à votre dictionnaire personnalisé s'affichent dans la liste qui apparaît lors de la saisie.

Ajouter, modifier ou supprimer un mot dans le dictionnaire personnalisé

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Dictionnaire personnalisé**.
   - Pour ajouter un mot au dictionnaire personnalisé, appuyez sur la touche > **Nouveau**. Saisissez un mot ou une combinaison de lettres. Appuyez sur la touche du clavier.
   - Pour modifier un mot dans le dictionnaire personnalisé, appuyez sur la touche > **Nouveau**. Modifiez le terme. Appuyez sur la touche du clavier.
   - Pour supprimer un mot du dictionnaire personnalisé, mettez-le en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Ne plus ajouter automatiquement des entrées au dictionnaire personnalisé

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Saisie**.
3. Pour un clavier, cliquez sur **Options de style avancées**.
4. Décochez la case **Saisie**.
5. Configurez le champ **E-mail** sur **Désactivé**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Insertion automatique

À propos de l'insertion automatique

La fonction Insertion automatique permet de remplacer automatiquement du texte spécifique que vous saisissez par des entrées préchargées. Si vous saisissez du texte pouvant être remplacé par une entrée d'insertion automatique, le texte est modifié une fois que vous appuyez sur la touche Espace.

Votre terminal BlackBerry® comporte des entrées d'insertion automatique intégrées qui corrigent les fautes courantes. Par exemple, l'insertion automatique remplace lse par les. Vous pouvez créer des entrées d'insertion automatique pour vos erreurs de frappe ou abréviations courantes. Par exemple, vous pouvez créer une entrée d'insertion automatique qui remplace à+ par à plus tard<:/cs>.

Créer une entrée d'insertion automatique

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Insertion automatique**.
3. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
4. Dans le champ **Remplacer**, saisissez le texte à remplacer.
5. Dans le champ **Par**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Saisissez le nouveau texte.
- Pour insérer une macro (par exemple, la date ou l'heure actuelle), appuyez sur la touche > **Insérer la macro**.

6. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour que la casse de l'entrée respecte votre saisie, définissez le champ **En utilisant** sur **Casse spécifiée**.
   - Pour que la casse de l'entrée dépende du contexte, définissez le champ **En utilisant** sur **CorrecteurAuto**.
7. Dans le champ **Langue**, modifiez la langue.
8. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer une entrée d'insertion automatique

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Insertion automatique**.
3. Mettez en surbrillance une entrée d'insertion automatique.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier l'entrée d'insertion automatique, cliquez sur **Modifier**. Modifiez l'entrée. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
   - Pour supprimer l'entrée d'insertion automatique, cliquez sur **Supprimer**.

Annuler une insertion automatique

Si la fonctionnalité d'insertion automatique modifie un mot que vous ne souhaitez pas modifier, vous pouvez annuler cette modification.

Pour annuler une modification par insertion automatique lors de votre saisie, appuyez sur la touche .

Raccourcis de saisie

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Insérer un point	Appuyez deux fois sur **Espace**. La lettre suivante est mise en majuscule.
Insérer le symbole (@) ou un point (.) dans un champ d'adresse électronique	Appuyez sur la touche **Espace**.
Mettre une lettre en majuscule	Maintenez enfoncée la touche alphabétique jusqu'à ce que la majuscule s'affiche.
Activer la touche Verr. maj.	Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj droite**. Pour désactiver le verrouillage des majuscules, appuyez sur les touches **Maj gauche** + **Maj droite**.
Saisir un symbole	Appuyez sur la touche **Symbole**. Saisissez la lettre affichée sous le symbole.

Saisir le deuxième caractère d'une touche	Appuyez sur la touche **Alt** et celle du caractère voulu.
Saisir une lettre accentuée ou un caractère spécial	Maintenez la touche alphabétique enfoncée et faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur le pavé tactile. Par exemple, pour saisir ü, maintenez la touche **U** enfoncée et faites glisser votre doigt vers la gauche jusqu'à ce que le caractère ü apparaisse. Relâchez la touche alphabétique lorsque la lettre accentuée ou le caractère spécial apparaît.
Saisir un nombre dans un champ textuel	Maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur la touche numérique.
Saisir un nombre dans un champ numérique	Appuyez sur une touche numérique. Vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche Alt.
Activer la touche Verr. num.	Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj gauche**. Pour désactiver le verrouillage numérique, appuyez sur les touches **Maj gauche** et **Maj droite**.
Mettre une ligne de texte en surbrillance	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite** et sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers le haut ou vers le bas.
Mettre du texte en surbrillance caractère par caractère	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite** et sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite.
Couper le texte sélectionné	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite**, puis sur la touche **Retour arrière/Suppr**.
Copier le texte sélectionné	Appuyez sur la touche **Alt** et cliquez sur le pavé tactile.
Coller ce texte	Appuyez sur la touche **Maj gauche** ou **Maj droite** et cliquez sur le pavé tactile.

Résolution des problèmes : saisie

Vérification de l'orthographe impossible

Vous pouvez uniquement vérifier l'orthographe du texte que vous saisissez. Vous pouvez vérifier l'orthographe en afrikaans, allemand, anglais, arabe, catalan, danois, espagnol, français, grec, hébreu, hongrois, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, suédois, tchèque ou turc.

Clavier

Affecter une application à une touche programmable

Votre terminal BlackBerry® est doté d'une ou plusieurs touches programmables, situées sur le côté. En fonction de votre thème, vous ne pourrez peut-être pas changer l'application attribuée à une touche programmable.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Sélectionnez **Terminal** > **Touches programmables**.
3. Définissez le champ **La touche latérale droite programmable ouvre** ou **La touche latérale gauche programmable ouvre**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier le symbole de devise par défaut

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Modifiez le champ **Touche devise**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir la vitesse du curseur

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Modifiez le champ **Vitesse du clavier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer les sons du clavier

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Clavier**.
3. Cochez la case **Son du clavier**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir la sensibilité du pavé tactile

Vous pouvez définir comment répond le pavé tactile à la pression exercée. Un niveau de sensibilité élevé nécessite moins de pression qu'un niveau plus faible.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Sensibilité du pavé tactile**.
3. Modifiez les champs **Sensibilité horizontale** et **Sensibilité verticale**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver les sons du pavé tactile

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Sensibilité du pavé tactile**.
3. Décochez la case **Molette sonore**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour réactiver les sons du pavé tactile, cochez la case **Molette sonore**.

Résolution des problèmes : clavier

Aucune application ne s'ouvre lorsque j'appuie sur une touche programmable

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, associez une application à la touche.
- Assurez-vous de ne pas avoir supprimé l'application associée à la touche.

Langue

À propos des langues de saisie

Vous pouvez définir une langue de saisie à utiliser lorsque vous saisissez du texte. La langue de saisie peut être différente de la langue d'affichage. Lors de la définition de la langue de saisie, l'insertion automatique et d'autres options de saisie s'adaptent à la langue sélectionnée. Par exemple, vous pouvez utiliser votre terminal BlackBerry® en français, mais saisir les messages en anglais.

Modifier la langue

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée > Langue**.
   - Pour modifier la langue d'affichage, modifiez le champ **Langue d'affichage**.
   - Pour modifier la langue de saisie, modifiez le champ **Langue de saisie**.
   - Pour modifier la langue des commandes vocales, modifiez le champ **Numérotation vocale**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Utiliser un raccourci pour changer de langue de saisie en cours de saisie

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Langue**.
   - Pour changer la langue de saisie en maintenant enfoncée la touche **Alt** tout en appuyant sur la touche **Entrée**, définissez le champ **Touches de raccourci** sur **Alt-Entrée**.
   - Pour changer la langue de saisie en maintenant enfoncée la touche **Maj** tout en appuyant sur la touche **Espace**, définissez le champ **Touches de raccourci** sur **Maj-Espace**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour désactiver le raccourci de changement de langue de saisie, définissez le champ **Touches de raccourci** sur **Aucune**.

Ajouter une langue d'affichage

Vous pouvez utiliser BlackBerry® Desktop Software pour ajouter une langue d'affichage à votre terminal BlackBerry. Pour télécharger BlackBerry Desktop Software sur votre ordinateur, rendez-vous sur le site www.blackberry.com/desktop et sélectionnez l'option appropriée pour votre ordinateur.

Connectez votre terminal à l'ordinateur et ouvrez BlackBerry Desktop Software.

Pour plus d'informations à propos de l'ajout d'applications et des langues d'affichage, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Supprimer une langue

Vous pouvez supprimer des langues que vous n'utilisez pas pour augmenter la quantité d'espace disponible.

1. Cliquez sur l'icône **Configuration** sur l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Langues** > **Suppression de langues**.
3. Sélectionnez les langues que vous souhaitez conserver.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Toutes les langues non sélectionnées sont supprimées du terminal BlackBerry®.

Résolution des problèmes : langue

Certains caractères ne s'affichent pas correctement sur mon terminal

Il se peut que BlackBerry® Enterprise Server ou BlackBerry® Internet Service associé à votre terminal BlackBerry® ne prenne pas en charge ces caractères. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur.

Affichage de l'écran

Définir les options de rétroéclairage

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour modifier la luminosité du rétroéclairage de l'écran, modifiez le champ **Luminosité du rétroéclairage**.
   - Pour modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage reste actif lorsque vous ne touchez pas votre terminal BlackBerry®, modifiez le champ **Délai d'expiration du rétroéclairage**.
   - Pour empêcher le rétroéclairage de s'adapter aux conditions d'éclairage, décochez la case **Rétroéclairage automatique**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
L'écran s'éteint, 215

Définir une image en tant que papier peint de votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur les icônes **Multimédia** > **Images**.
2. Accédez à une image.
3. Appuyez sur la touche > **Définir en tant que papier peint**.

Informations associées
L'affichage a changé, 214

Modifier la police d'affichage

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Modifiez les champs relatifs à la police.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Organisation des applications sur l'écran d'accueil

À propos de l'organisation des icônes des applications

Les icônes des applications peuvent s'afficher sur l'écran d'accueil ou dans les dossiers de l'écran d'accueil. Si toutes les icônes des applications ne s'affichent pas, elles sont peut-être masquées. Vous pouvez afficher toutes les icônes des applications sur l'écran d'accueil ou dans les dossiers en sélectionnant Tout afficher dans le menu de l'écran d'accueil.

Vous pouvez modifier l'ordre des icônes des applications pour définir quelles icônes s'affichent en premier sur l'écran d'accueil. Vous pouvez également créer et supprimer des dossiers, modifier le style des icônes des dossiers que vous créez et déplacer les icônes des applications depuis et vers des dossiers.

Rechercher ou masquer une icône d'application

En fonction de votre thème, il est possible que vous ne puissiez pas masquer certaines icônes d'application.

Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour voir toutes vos icônes d'application, appuyez sur la touche > **Toutes**.
- Pour masquer une icône d'application, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Masquer**.
- Pour afficher toutes les icônes d'application masquées, appuyez sur la touche > **Tout afficher**.
- Pour afficher une icône d'application, mettez-la en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Masquer**. Le champ Masquer ne doit pas comporter de coche.

Informations associées

L'affichage a changé, 214

Ajouter, modifier ou supprimer un dossier dans l'écran d'accueil

Dans l'écran d'accueil, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour ajouter un dossier, appuyez sur la touche > **Ajouter un dossier**. Saisissez le nom du dossier. Pour modifier le style de l'icône de dossier, cliquez sur l'icône de dossier. Cliquez sur un style d'icône de dossier. Cliquez sur **Ajouter**.
- Pour modifier un dossier, mettez un dossier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Modifier le dossier**. Modifiez le nom du dossier ou le style d'icône du dossier. Cliquez sur **Enregistrer**.
- Pour supprimer un dossier, mettez un dossier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Déplacer une icône d'application

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier d'application, mettez une icône d'application en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour transférer l'icône d'application vers un autre emplacement sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Déplacer**. Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile jusqu'au nouvel emplacement. Cliquez sur le pavé tactile.
- Pour déplacer l'icône d'application dans un dossier d'application, cliquez sur **Déplacer vers un dossier**. Cliquez sur un dossier d'application.
- Pour déplacer l'icône d'application hors d'un dossier d'application, cliquez sur **Déplacer vers un dossier**. Cliquez sur **Accueil** ou sur un dossier d'application.

Ajouter un message qui s'affiche lorsque votre terminal est verrouillé

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Message de verrouillage de l'écran**.
3. Saisissez le texte que vous souhaitez voir apparaître à l'écran lorsque votre terminal est verrouillé.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Utiliser des nuances de gris ou le contraste inversé pour l'écran

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Accessibilité**.
   - Pour utiliser des nuances de gris à l'écran, définissez le champ **Contraste des couleurs** sur **Échelle des gris**.
   - Pour utiliser l'inversion du contraste à l'écran, définissez le champ **Contraste des couleurs** sur **Inverser le contraste**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer la notification par voyant clignotant pour la couverture sans fil

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Cochez la case **Indicateur DEL de couverture réseau**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Lorsque votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil, le voyant clignote en vert.

Pour désactiver la notification de couverture sans fil, décochez la case **Voyant indicateur de couverture**.

Thèmes

À propos des thèmes

En fonction de votre fournisseur de services sans fil, vous pouvez définir un thème sur votre terminal BlackBerry® qui modifie la façon dont s'affichent divers éléments comme les applications, les indicateurs, les mots et les icônes. Les thèmes peuvent être préchargés sur votre terminal ou être téléchargés au format .cod.

Changer de thème

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Dans la section **Thème** , cliquez sur un thème.
4. Cliquez sur **Activer**.

Pour supprimer un thème, cliquez sur le thème. Cliquez sur **Supprimer**.

Informations associées
L'affichage a changé, 214

Résolution des problèmes : affichage

L'affichage a changé

En fonction de votre thème, les paramètres d'affichage, comme les icônes, les polices ou l'arrière-plan de l'écran d'accueil, peuvent être modifiés lorsque vous changez de thème.

Informations associées
Définir une image en tant que papier peint de votre terminal, 11
Rechercher ou masquer une icône d'application, 10
Changer de thème, 27

Aucune application ne s'ouvre lorsque j'appuie sur une touche programmable

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, associez une application à la touche.
- Assurez-vous de ne pas avoir supprimé l'application associée à la touche.

L'écran s'éteint

Lorsque vous n'utilisez pas votre terminal BlackBerry® pendant un certain temps, l'écran s'éteint pour économiser la batterie. Vous pouvez modifier la durée d'activation du rétroéclairage lorsque vous ne touchez pas votre terminal.

Pour allumer l'écran, appuyez sur le pavé tactile ou sur une touche.

Informations associées

Définir les options de rétroéclairage, 211

Technologie GPS

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

À propos de la technologie GPS

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

La technologie GPS intégrée au terminal BlackBerry® vous permet d'obtenir votre position GPS et d'utiliser des applications et services géodépendants. Les applications géodépendantes peuvent utiliser votre position GPS afin de vous donner des informations telles que des itinéraires.

Si votre terminal n'est pas doté d'un récepteur GPS interne ou que votre fournisseur de services sans fil ne prend pas en charge les services géodépendants mais que vous souhaitez utiliser la technologie GPS, vous pouvez coupler votre terminal BlackBerry à un récepteur GPS compatible Bluetooth®. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Si votre terminal est connecté à un réseau CDMA et que vous passez un appel d'urgence ou que votre terminal est en mode de rappel d'urgence, un opérateur de service d'urgence peut être en mesure d'utiliser la technologie GPS pour évaluer votre position.
Remarque: En cas d'urgence, fournissez toujours le plus d'informations possible à l'opérateur du service d'urgence. Il se peut que les opérateurs de service d'urgence ne soient pas en mesure d'évaluer votre position à l'aide de la technologie GPS.

Activer la technologie GPS

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal BlackBerry® et du réseau sans fil.

Remarque: Les options GPS qui s'affichent sur votre terminal peuvent différer légèrement des options qui s'affichent dans cette tâche.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres de localisation**.
3. Définissez le champ **Services de localisation** sur **Localisation activée**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour désactiver la technologie GPS, définissez le champ **Services de localisation** sur **Localisation désactivée**.

Définir le récepteur GPS utilisé pour suivre vos déplacements

Pour exécuter cette tâche, si vous n'avez pas de récepteur GPS interne, vous devez coupler votre terminal BlackBerry® avec un récepteur GPS compatible Bluetooth®.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.

2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres de localisation**.
3. Modifiez le champ **Source GPS**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Obtenir une position GPS

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil. Pour effectuer cette opération, vous devez coupler votre terminal BlackBerry® avec un récepteur GPS compatible Bluetooth® si votre terminal ne dispose pas d'un récepteur GPS interne.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres de localisation**.
3. Appuyez sur la touche > **Actualiser le GPS**.

La latitude et la longitude de votre position actuelle apparaissent.

Empêcher d'autres personnes de suivre votre itinéraire

Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, il est possible que votre administrateur puisse suivre l'itinéraire de votre terminal BlackBerry. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres de localisation**.
3. Définissez le champ **Services de localisation** sur **Localisation désactivée**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'aide à la localisation

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil. Par défaut, l'aide à la localisation est activée pour améliorer les performances de la technologie GPS. Quand l'aide à la localisation est activée, votre terminal BlackBerry® se connecte régulièrement à un serveur central, au risque d'engendrer une augmentation de vos frais de services de données. Pour éviter ces frais, vous pouvez désactiver l'aide à la localisation, ce qui entraîne un léger ralentissement de la recherche de votre position GPS. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres de localisation**.
   - Pour désactiver l'aide à la localisation, définissez le champ **Aide à la localisation** sur **Désactivé**.
   - Pour désactiver l'aide à la localisation en cas d'itinérance, définissez le champ **Aide à la localisation** sur **Désactivé en itinérance**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Résolution des problèmes : technologie GPS

Je ne peux pas utiliser la technologie GPS

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous êtes à l'extérieur, éloignez-vous des bâtiments et exposez votre terminal à un ciel dégagé.
- Si vous êtes à l'intérieur, rapprochez-vous d'une fenêtre.
- Si vous avez couplé votre terminal BlackBerry® avec un récepteur GPS compatible Bluetooth®, vérifiez que le récepteur GPS compatible Bluetooth est bien allumé.
- Si vous utilisez la technologie GPS pour la première fois, attendez quelques instants que votre terminal obtienne votre position GPS.

Cartes

Notions de base sur les cartes

Afficher une position sur une carte

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Cartes**.
2. Sur une carte, appuyez sur la touche . > **Rechercher une position**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour rechercher un centre d'intérêt, tel qu'une entreprise ou un point de repère, à partir du menu déroulant dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Entreprise**. Saisissez les informations relatives au centre d'intérêt dans le champ **Entreprise**. Mettez en surbrillance le centre d'intérêt.
   - Pour afficher une nouvelle position, à partir du menu déroulant dans le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Position**. Saisissez une adresse dans le champ **Position**. Mettez en surbrillance la position.
   - Pour visualiser la position d'un contact, tapez le nom du contact dans le champ **Position** ou le champ **Entreprise**. Mettez en surbrillance les coordonnées du contact.
   - Pour afficher une position favori, mettez en surbrillance cette position dans la partie inférieure de l'écran.
4. Appuyez sur la touche > **Afficher sur la carte**.

Si vous affichez un lieu autre que votre position actuelle, pour obtenir un itinéraire vers ce lieu depuis votre position actuelle, appuyez sur la touche > **Naviguer jusqu'ici**. Votre terminal doit disposer d'un récepteur GPS interne ou être couplé à un récepteur GPS compatible Bluetooth pour exécuter cette tâche.

Afficher une adresse sur une carte à l'aide d'un lien

Lorsque votre terminal BlackBerry® reconnaît une adresse dans certaines applications, telles que les applications de messagerie instantanée ou le Bloc-notes, votre terminal souligne l'adresse.

1. Mettez en surbrillance une adresse soulignée.
2. Appuyez sur la touche > **Afficher sur la carte**.

Envoyer une position

Vous pouvez envoyer une position en tant que message, par exemple, dans un e-mail ou un message instantané. Le message que vous envoyez inclut un lien vers la position pour que le destinataire puisse voir la position sur une carte.

1. Sur une carte, appuyez sur la touche . > **Envoyer la position**.
2. Cliquez sur un type de message.

Obtenir un itinéraire

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Cartes**.

2. Appuyez sur la touche > **Obtenir un itinéraire**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes pour indiquer une position de départ :
   - Pour indiquer votre position actuelle, si votre terminal BlackBerry® dispose d'un récepteur GPS interne ou est couplé avec un récepteur GPS compatible Bluetooth®, définissez le champ **Début** sur **Ma position**.
   - Pour indiquer la position en cours d'affichage sur une carte, définissez le champ **Début** sur **Utiliser le centre de la carte**. Si vous affichez une position sur laquelle vous avez placé un signet, cliquez sur **Utiliser la position prioritaire**.
   - Pour indiquer une nouvelle position en la sélectionnant sur une carte, définissez le champ **Début** sur **Sélectionner sur la carte**. Cliquez sur la position sur la carte.
   - Pour indiquer un centre d'intérêt, comme une entreprise ou un point de repère, définissez le champ **Début** sur **Rechercher une position**. Dans la liste déroulante de la partie supérieure droite de l'écran, cliquez sur **Entreprise**. Dans le champ **Rechercher**, saisissez les informations sur le centre d'intérêt. Appuyez sur la touche du clavier. Cliquez sur un centre d'intérêt.
   - Pour indiquer l'adresse d'un contact, définissez le champ **Début** sur **Rechercher une position**. Commencez à saisir le nom du contact. Cliquez sur le contact.
   - Pour indiquer une nouvelle position en saisissant l'adresse, définissez le champ **Début** sur **Rechercher une position**. Dans la liste déroulante de la partie supérieure droite de l'écran, cliquez sur **Position**. Dans le champ **Rechercher**, saisissez l'adresse. Appuyez sur la touche du clavier. Cliquez sur la position.
   - Pour indiquer une position marqué d'un signet, définissez le champ **Début** sur **Rechercher une position**. Dans le volet inférieur, cliquez sur une position marquée d'un signet.
4. Répétez l'étape 3 pour indiquer une position d'arrivée.
5. Pour modifier les options d'itinéraire, cliquez sur **Options de l'itinéraire**. Cochez ou décochez les cases situées en regard d'une ou de plusieurs options d'itinéraire. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Rechercher**.

Effectuer un panoramique sur une carte

Pour effectuer un panoramique sur une carte, votre terminal BlackBerry® doit être en mode panoramique et non en mode zoom. Le mode actuel de votre terminal est affiché en haut de la carte.

1. Si votre terminal est en mode zoom, cliquez sur le pavé tactile pour passer au mode panoramique.
2. Sur le pavé tactile, faites glisser votre doigt dans n'importe quelle direction.

Effectuer un zoom avant ou arrière

Sur une carte, effectuez l'une des actions suivantes

- Pour effectuer un zoom avant, si votre terminal n'est pas déjà en mode zoom, appuyez sur le pavé tactile. Faites glisser votre doigt vers le haut sur le pavé tactile.
- Pour effectuer un zoom arrière, si votre terminal n'est pas déjà en mode zoom, appuyez sur le pavé tactile. Faites glisser votre doigt vers le bas sur le pavé tactile.
- Pour faire un zoom sur un point précis dans un itinéraire, appuyez sur la touche > **Zoomer jusqu'au point**.

Afficher une liste des centres d'intérêt près d'une position

Vous pouvez rechercher des centres d'intérêt, tels que des entreprises ou des points de repère. Par exemple, vous pouvez rechercher des cafés-restaurants près de votre position actuelle.

1. Sur une carte, appuyez sur la touche . > **Rechercher une position**.
2. Saisissez les informations relatives au centre d'intérêt.
3. Appuyez sur la touche du clavier.

Afficher les coordonnées d'un centre d'intérêt

1. Sur une carte ou dans une liste de centres d'intérêt, mettez en surbrillance un centre d'intérêt.
2. Appuyez sur la touche > **Détails**.

Effacer une carte

Lorsque vous effacez une carte, les informations de routage affichées sur la carte ne s'affichent plus.

Sur une carte, appuyez sur la touche . > **Effacer la carte**.

Ajouter un signet pour une position ou un itinéraire

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Cartes**.
2. Sur une carte, appuyez sur la touche . > **Ajouter aux favoris** > **OK**.

Renommer un signet pour une position ou un itinéraire

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Cartes**.
2. Appuyez sur la touche > **Favoris**.
3. Mettez un signet en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Renommer**.
5. Saisissez un nouveau nom.
6. Cliquez sur **OK**.

Supprimer un signet pour une position ou un itinéraire

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Cartes**.
2. Sur une carte, appuyez sur la touche .> **Favoris**.
3. Mettez un signet en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Options de carte

Maintenir le rétroéclairage lors du suivi de vos déplacements

Par défaut, le rétroéclairage se désactive automatiquement après un certain délai pour économiser la batterie. Vous pouvez modifier les options d'affichage de carte pour que le rétroéclairage reste actif lors du suivi de vos déplacements sauf si le niveau de la batterie descend en dessous d'un pourcentage donné.

1. Sur une carte, appuyez sur la touche . > **Options**.
2. Modifiez le champ **Délai d'expiration du rétroéclairage lorsque**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Définir les options de rétroéclairage, 211

Définir le récepteur GPS utilisé pour suivre vos déplacements

Pour exécuter cette tâche, si vous n'avez pas de récepteur GPS interne, vous devez coupler votre terminal BlackBerry® avec un récepteur GPS compatible Bluetooth®.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres de localisation**.
3. Modifiez le champ **Source GPS**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Raccourcis de carte

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Effectuer un zoom avant sur une carte	Appuyez sur **I**
Effectuer un zoom arrière sur une carte	Appuyez sur **O**.
Passer à l'indication suivante d'un itinéraire	Appuyez sur **N**.
Revenir à l'indication précédente d'un itinéraire	Appuyez sur **P**.

Résolution des problèmes : cartes

Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles sur mon terminal

La disponibilité de certaines fonctionnalités sur votre terminal BlackBerry® risque d'être affectée par des facteurs tels que le modèle de votre terminal et votre abonnement au service sans fil.

En fonction de votre formule d'abonnement, certaines fonctions ou options peuvent ne pas être disponibles dans les options de message sur l'écran Préférences d'e-mail.

Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, il est possible que votre entreprise n'ait pas configuré certaines fonctionnalités ou qu'elle vous empêche d'utiliser certaines fonctionnalités ou options. Si votre administrateur a configuré une option pour vous, un cadenas rouge s'affiche en regard du champ de l'option.

Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités disponibles sur votre terminal, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil, ou bien rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/go/devices.

Informations associées

Disponibilité des fonctionnalités, 19

Applications

À propos de l'exécution de tâches simultanées

Votre terminal BlackBerry® prend en charge l'exécution de tâches simultanées, ce qui vous permet d'exécuter plusieurs applications à la fois. Pendant un appel, par exemple, vous pouvez vouloir ouvrir l'application de calendrier pour afficher vos rendez-vous ou accéder à l'application Contacts pour rechercher un contact. Pendant la lecture d'un morceau, vous pouvez vouloir ouvrir l'application de messagerie pour répondre à un message.

Il existe également des raccourcis pour la plupart des applications ce qui vous permet d'exécuter des tâches courantes rapidement.

Remarque: Plus le nombre d'applications que vous exécutez est important, plus vous utilisez de mémoire et de batterie. Pour optimiser les performances de votre terminal, essayez de fermer les applications lorsque vous ne vous en servez plus.

Informations associées

Passer à une autre application sans fermer l'application en cours d'exécution en arrière-plan, 224
Fermer une application pour qu'elle ne s'exécute pas en arrière-plan, 225

Passer à une autre application sans fermer l'application en cours d'exécution en arrière-plan

- Pour passer à une autre application, maintenez enfoncée la touche jusqu'à ce que le sélecteur d'application s'affiche. Cliquez sur l'icône d'une application. Si l'icône d'application ne s'affiche pas, cliquez sur l'icône de l'**écran d'accueil** et accédez à l'icône de l'application que vous cherchez.
- Pour retourner à l'écran d'accueil, lorsque vous n'êtes pas en cours d'appel, appuyez sur la touche .
- Pour retourner à l'écran d'accueil, lorsque vous n'êtes pas en cours d'appel, maintenez enfoncée la touche jusqu'à ce que le sélecteur d'application s'affiche. Cliquez sur l'icône de l'**écran d'accueil**.

Remarque: Si vous appuyez sur la touche pendant un appel, vous mettrez fin à l'appel même si vous êtes passé à une autre application.

Informations associées

Fermer une application pour qu'elle ne s'exécute pas en arrière-plan, 225

Fermer une application pour qu'elle ne s'exécute pas en arrière-plan

Pour optimiser les performances de votre terminal BlackBerry®, essayez de fermer les applications lorsque vous ne vous en servez plus.

Dans une application, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche > **Fermer**.
- Appuyez sur la touche . Si nécessaire, appuyez sur la touche jusqu'à ce que l'écran d'accueil s'affiche.

Informations associées

Passer à une autre application sans fermer l'application en cours d'exécution en arrière-plan, 224

À propos de l'ajout d'applications

Selon votre fournisseur de services sans fil et votre région, il est possible que vous puissiez ajouter ou mettre à jour des applications à l'aide de la boutique BlackBerry App World™, du logiciel BlackBerry® Desktop Software ou du centre d'applications. Il est également possible que vous puissiez télécharger des applications à partir d'une page Web (visitez par exemple le site mobile.blackberry.com depuis votre terminal BlackBerry) ou d'une application proposée par votre fournisseur de services sans fil.

Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer au logiciel et aux services mis à disposition dans la boutique BlackBerry App World™, le logiciel BlackBerry Desktop Software ou le Centre d'applications. Des frais liés aux données peuvent s'appliquer lorsque vous ajoutez ou utilisez une application sur le réseau sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

BlackBerry App World

Si BlackBerry App World est installé sur votre terminal, vous pouvez rechercher et télécharger des jeux, des applications de réseau social, des applications de productivité personnelle et bien d'autres choses encore. À l'aide d'un compte PayPal® existant, vous pouvez acheter et télécharger des éléments sur le réseau sans fil vers votre terminal.

Pour télécharger BlackBerry App World, rendez-vous sur le site www.blackberryappworld.com.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide de BlackBerry App World, cliquez sur l'icône **BlackBerry App World**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

BlackBerry Desktop Software

Si le logiciel BlackBerry Desktop Software est installé sur l'ordinateur, vous pouvez connecter votre terminal à l'ordinateur pour ajouter, mettre à jour, supprimer ou restaurer des applications. Vous pouvez également ajouter à votre terminal des applications que vous avez téléchargées sur votre ordinateur, sans passer par le réseau sans fil.

Pour télécharger BlackBerry Desktop Software, consultez la page www.blackberry.com/desktop.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide du logiciel BlackBerry Desktop Software, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Centre d'applications

Si le centre d'applications est installé sur votre terminal, vous pouvez ajouter et mettre à jour un nombre défini d'applications hébergées par votre fournisseur de services sans fil ou revenir à la version précédente. La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

Pour plus d'informations sur la gestion des applications à l'aide du centre d'applications, cliquez sur l'icône **Centre d'applications**. Appuyez sur la touche > **Aide**.

À propos des applications de mise en réseau social

Vous pouvez utiliser des applications de mise en réseau social sur votre terminal BlackBerry® pour rester en contact avec les gens que vous connaissez. En fonction de l'application de mise en réseau social, vous pourrez peut-être envoyer des messages, partager des images, modifier votre état et bien plus encore.

Vous pouvez télécharger des applications de mise en réseau social pour votre terminal BlackBerry à partir de la boutique BlackBerry App World™. Vous devez disposer d'un abonnement au service de données sans fil pour utiliser ces applications. La prise en charge de certaines applications ou fonctionnalités dépend de votre fournisseur de services sans fil ou de votre entreprise.

Pour plus d'informations sur les applications sociales de réseau social, rendez-vous sur www.blackberry.com/support. Si vous avez besoin d'aide pour utiliser une application de mise en réseau social, vous pouvez rechercher des réponses dans l'application en appuyant sur la touche **Menu** et en cliquant sur **Aide** sur votre terminal.

À propos des applications de messagerie instantanée

Vous pouvez télécharger des applications de messagerie instantanée pour votre terminal BlackBerry® à partir de la vitrine BlackBerry App World™. Par défaut, votre terminal BlackBerry est fourni avec BlackBerry® Messenger. Vous pouvez utiliser BlackBerry Messenger pour discuter avec des personnes possédant un terminal BlackBerry en envoyant et recevant des messages et des fichiers. Vous pouvez également modifier votre état et afficher une image. Avec la fonctionnalité BlackBerry® Groups de BlackBerry Messenger, vous pouvez partager des images, des listes, des rendez-vous et bien plus encore.

Vous devez disposer d'un abonnement au service de données sans fil pour utiliser ces applications. La prise en charge de certaines applications ou fonctionnalités dépend de votre fournisseur de services sans fil ou de votre entreprise.

Pour plus d'informations sur BlackBerry Messenger et sur d'autres applications de messagerie instantanée, visitez le site www.blackberry.com/support. Si vous avez besoin d'aide pour utiliser une application de messagerie instantanée, vous pouvez rechercher des réponses dans l'application en appuyant sur la touche **Menu** et en cliquant sur **Aide** sur votre terminal.

Demander le mot de passe du terminal avant d'ajouter une application

Pour effectuer cette opération, vous devez avoir défini un mot de passe pour le terminal BlackBerry®.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Modifiez le champ **Invite à l'installation d'une application** sur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche > **Envoyer**.

Supprimer une application

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, il est possible que votre entreprise ne vous autorise pas à supprimer certaines applications. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, mettez l'icône d'une application en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Afficher les propriétés d'une application

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion d'application**.
3. Cliquez sur une application.

Afficher la taille de la base de données d'une application

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **État**.
3. Appuyez sur la touche > **Tailles de la base de données**.

Résolution des problèmes : applications

Je ne peux pas ajouter, mettre à jour ni retourner à la version précédente d'une application

Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, votre entreprise ne vous permet peut-être pas d'ajouter ou de mettre à jour des applications de terminal. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Vérifiez que votre terminal dispose de suffisamment de mémoire pour pouvoir ajouter ou mettre à jour l'application.

BlackBerry Device Software

À propos de la mise à jour de BlackBerry Device Software

Vous souhaitez peut-être mettre à jour votre logiciel BlackBerry® Device Software pour l'une des raisons suivantes :

- pour accéder à de nouvelles applications et fonctionnalités
- pour corriger un problème technique
- votre fournisseur de services sans fil vous demande de mettre à jour BlackBerry Device Software

Vous pouvez mettre à jour BlackBerry Device Software via le réseau sans fil, à partir d'un site Web ou à l'aide de BlackBerry® Desktop Software.

Le processus de mise à jour peut durer entre 15 minutes et 2 heures, en fonction du type de mise à jour, du volume de données et du nombre d'applications sur votre terminal BlackBerry. Vous ne pouvez pas utiliser votre terminal ni passer d'appel d'urgence lorsque la mise à jour est en cours. Ne retirez pas la batterie au cours de la mise à jour.

Sur le réseau sans fil

Vous pouvez mettre à jour BlackBerry Device Software via le réseau sans fil si une icône Mise à jour mobile s'affiche sur l'écran d'accueil de votre terminal. Vous pouvez également rechercher des mises à jour manuellement via les options du terminal. La mise à jour disponible peut être une mise à jour logicielle complète ou partielle. S'il s'agit d'une mise à jour complète du logiciel, les données de votre terminal sont sauvegardées sur votre terminal, puis restaurées au cours du processus d'installation. Selon les options définies par votre fournisseur de services sans fil ou par votre administrateur, il se peut que vous ne puissiez pas mettre à jour BlackBerry Device Software via le réseau sans fil. Selon votre fournisseur de services sans fil, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour le téléchargement de la mise à jour sur votre terminal.

Depuis un site Web

Si votre compte de messagerie utilise un service BlackBerry® Internet Service ou un serveur BlackBerry® Enterprise Serverqui prend en charge cette fonctionnalité, vous pouvez mettre à jour BlackBerry Device Softwareen connectant votre terminal à votre ordinateur et accédant au site Web de mise à jour à l'adresse www.blackberry.com.

Utilisation de BlackBerry Desktop Software

Si BlackBerry Desktop Software est installé sur votre ordinateur, vous pouvez mettre à jour BlackBerry Device Software depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la mise à jour de BlackBerry Device Software depuis votre ordinateur, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Mettre à jour BlackBerry Device Software à partir d'un site Web

Si votre compte de messagerie utilise une instance de BlackBerry® Enterprise Server, vous ne pourrez peut-être pas exécuter cette tâche. Vérifiez avec votre administrateur s'il existe des mises à jour de BlackBerry® Device Software approuvées pour votre entreprise.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

1. À partir de votre ordinateur, rendez-vous sur le site des mises à jour de BlackBerry Device Software.
2. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
3. Reliez le terminal BlackBerry à votre ordinateur.
4. Sur l'écran Récapitulatif des mises à jour, cochez la case en regard de la mise à jour que vous souhaitez installer.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour ajouter ou supprimer des applications facultatives, cliquez sur **Options**. Cochez ou décochez les cases situées en regard des applications voulues. Cliquez sur **Suivant**.
   - Pour sauvegarder vos données du terminal ou pour en supprimer l'intégralité, cliquez sur **Paramètres**. Cochez la case en regard d'un ou plusieurs types de données. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Procédez aux instructions à l'écran pour vous inscrire aux notifications de nouveau logiciel par e-mail ou pour ne pas en recevoir.
8. Cliquez sur **Suivant** > **Terminer**.

Mise à jour de BlackBerry Device Software à l'aide de BlackBerry Desktop Software

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Connectez votre terminal BlackBerry® à votre ordinateur et ouvrez BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Résolution des problèmes : BlackBerry Device Software

Je ne parviens pas à mettre BlackBerry Device Software à jour via le réseau sans fil

Selon les options définies par votre fournisseur de services sans fil ou par votre administrateur, vous ne pourrez peut-être pas mettre à jour BlackBerry® Device Software via le réseau sans fil.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry est connecté à un réseau sans fil.
- Vérifiez que votre terminal dispose de suffisamment d'espace de stockage pour pouvoir mettre à jour BlackBerry Device Software.
- Vérifiez que vous ne vous trouvez pas en dehors de la zone de couverture sans fil de votre fournisseur de services sans fil. Selon votre fournisseur de services sans fil, il se peut que vous ne puissiez pas mettre à jour BlackBerry Device Software en cas d'itinérance. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.
- Essayez de mettre à jour votre logiciel BlackBerry Device Software via le réseau sans fil ultérieurement. En fonction de votre fournisseur de services sans fil, il se peut que vous ne puissiez pas mettre à jour votre logiciel BlackBerry Device Software à certains moments de la journée, lorsque le trafic réseau est important.
- Il se peut que vous puissiez mettre à jour votre logiciel BlackBerry Device Software à partir du site Web de votre fournisseur de services sans fil.

Mon terminal ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour la mise à jour de BlackBerry Device Software

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Supprimez des fichiers multimédias, des langues d'affichage ou des applications tierces que vous n'utilisez pas.
- Transférez les fichiers multimédias stockés dans la mémoire du terminal BlackBerry® sur une carte multimédia.

Gérer les connexions.

Notions de base sur la gestion des connexions

Vérifier à quels réseaux sans fil votre terminal se connecte

Vous pouvez vérifier les types de réseaux auxquels votre terminal peut se connecter sur votre terminal, de même qu'en vous rendant à l'adresse www.blackberry.com/go/devices pour voir les spécifications des fonctionnalités correspondant au modèle de votre terminal. Les types de réseaux répertoriés ne reflètent pas les connexions réseau, uniquement la capacité du modèle de votre terminal à se connecter à ces réseaux.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **À propos des versions du terminal**. Les types de réseaux auxquels votre terminal peut connecter sont répertoriés dans les crochets après le modèle de votre terminal.

Pour plus d'informations sur les réseaux sans fil auxquels se connecte votre terminal BlackBerry®, reportez-vous au livret de *Consignes de sécurité et informations produit* de votre terminal.

Indicateurs de couverture mobile

Les indicateurs dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil affichent le niveau de couverture mobile pour la zone dans laquelle vous utilisez votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations sur les zones de couverture mobile, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Indicateur	Description
	Fournit des informations sur la puissance du signal mobile. Trois barres ou plus indiquent un signal fort. Une exposition réduite au signal peut provoquer une production de puissance plus importante de votre terminal, car il tente de se connecter à un signal faible.
1XEV, 1X, 3G, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK	Vous êtes connecté à un réseau mobile et vous pouvez accéder à des fonctionnalités telles que la messagerie électronique et la navigation Internet. Si vous ne voyez aucun des indicateurs, c'est que vous êtes peut-être en zone de couverture mobile réduite où certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles ; vous pourrez peut-être uniquement passer un appel téléphonique ou envoyer et recevoir des messages texte.
	Vous ne pouvez appeler que des numéros d'urgence.
	Vous êtes hors zone de couverture mobile.

Indicateur	Description
	La connexion au réseau mobile est désactivée.
	Vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi® et vous pouvez accéder à des services BlackBerry tels que la messagerie électronique et la navigation Internet via la connexion Wi-Fi.
	Votre connexion Wi-Fi est activée, mais vous n'êtes connecté à aucun réseau Wi-Fi ou bien vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi mais vous ne pouvez pas accéder aux services BlackBerry, tels que la messagerie électronique et la navigation Internet via la connexion Wi-Fi.
	Votre connexion Bluetooth® est activée et vous êtes connecté à un appareil compatible Bluetooth.
	Votre connexion Bluetooth est activée mais vous n'êtes connecté à aucun appareil compatible Bluetooth.

Informations associées

À propos des appels d'urgence et du mode de rappel d'urgence, 45

Activer ou désactiver une connexion réseau

Dans certains endroits, vous êtes tenu de désactiver les connexions réseau ; c'est le cas notamment à bord des avions ou dans les hôpitaux. Pour plus d'informations, consultez les *Consignes de sécurité et informations produit* de votre terminal BlackBerry®.

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.

- Pour activer une connexion réseau, cochez la case en regard d'un type de connexion.
- Pour désactiver une connexion réseau, décochez la case en regard d'un type de connexion.
- Pour activer les dernières connexions réseau activées, cliquez sur **Restaurer toutes les connexions**.

Informations associées

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi, 244
Je ne peux pas me connecter au réseau mobile, 237

Activer ou désactiver le service de données ou définir des options d'itinérance

Selon votre type d'abonnement au service sans fil, vous pouvez désactiver le service de données (e-mails, messages PIN et messages texte comportant des pièces jointes, service de navigation) de votre terminal BlackBerry®, pour ne conserver que les services de téléphonie et de messagerie texte standard. Vous pouvez également paramétrer votre terminal pour désactiver les services de données en cas d'itinérance. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour activer ou désactiver le service de données, définissez le champ **Services de données**.
- Pour activer ou désactiver le service de données en cas d'itinérance, définissez le champ **Pendant l'itinérance**.
- Pour recevoir une invite vous permettant d'activer ou de désactiver le service de données pendant l'itinérance, définissez le champ **Pendant l'itinérance** sur **Invite**.

4. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

Informations associées

Je ne peux pas me connecter au réseau mobile, 237

Vérifier l'état des connexions et des services réseau

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **État des services**.

Réseau mobile

Itinérance

À propos de l'itinérance et de l'itinérance internationale

Lorsque vous vous trouvez en dehors de la zone de couverture de votre fournisseur de services sans fil, généralement votre terminal BlackBerry® se connecte automatiquement au réseau sans fil approprié. Vous devrez peut-être parfois saisir vos informations de connexion avant d'accéder à un réseau sans fil. Lorsque vous êtes en déplacement, un indicateur d'itinérance triangulaire s'affiche dans la partie supérieure de l'écran d'accueil.

Si votre terminal requiert une carte SIM, il se peut que votre fournisseur de services sans fil doive configurer votre carte SIM avec les services itinérants pour que vous puissiez les utiliser.

Si votre terminal se connecte normalement à un réseau CDMA et qu'il prend en charge l'itinérance internationale, il se peut que vous deviez obtenir une carte SIM configurée pour l'itinérance internationale auprès de votre fournisseur de services sans fil. Votre numéro de téléphone reste inchangé lors de vos déplacements internationaux.

Pour plus d'informations sur l'itinérance et les coûts associés, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Passer manuellement d'un réseau sans fil à l'autre

Pour exécuter cette tâche, votre abonnement de services sans fil doit inclure ce service et votre terminal BlackBerry® doit être connecté à un réseau GSM® ou UMTS®.

Votre terminal vous permet de basculer automatiquement vers un réseau sans fil approprié lorsque vous êtes en déplacement.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Définissez le champ **Mode de sélection de réseau** sur **Manuel**.

4. Cliquez sur un réseau sans fil.
5. Cliquez sur **Sélectionner le réseau**.
6. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

Pour vous connecter à nouveau au réseau de votre fournisseur de services sans fil, définissez le champ **Mode de sélection de réseau** sur **Automatique**.

Informations associées

Je ne peux pas me connecter au réseau mobile, 237

Activer ou désactiver le service de données ou définir des options d'itinérance

Selon votre type d'abonnement au service sans fil, vous pouvez désactiver le service de données (e-mails, messages PIN et messages texte comportant des pièces jointes, service de navigation) de votre terminal BlackBerry®, pour ne conserver que les services de téléphonie et de messagerie texte standard. Vous pouvez également paramétrer votre terminal pour désactiver les services de données en cas d'itinérance. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour activer ou désactiver le service de données, définissez le champ **Services de données**.
   - Pour activer ou désactiver le service de données en cas d'itinérance, définissez le champ **Pendant l'itinérance**.
   - Pour recevoir une invite vous permettant d'activer ou de désactiver le service de données pendant l'itinérance, définissez le champ **Pendant l'itinérance** sur **Invite**.
4. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

Informations associées

Je ne peux pas me connecter au réseau mobile, 237

Liste des réseaux sans fil préférés

À propos de la liste des réseaux sans fil préférés

Votre fournisseur de services sans fil a peut-être passé des accords avec d'autres fournisseurs, ce qui vous permet d'utiliser leurs services lorsque vous voyagez. Utilisez la liste des réseaux sans fil préférés pour gérer l'ordre dans lequel votre terminal BlackBerry® utilise les autres réseaux sans fil.

Votre terminal tente de se connecter à l'un des réseaux en fonction des priorités indiquées dans la liste des réseaux sans fil préférés. Lorsque vous voyagez, votre terminal recherche d'abord les réseaux sans fil de cette liste. Si aucun réseau de la liste n'est disponible, votre terminal se connecte automatiquement à un autre réseau mobile disponible.

Remarque: L'itinérance implique souvent des frais d'utilisation supplémentaires. Pour plus d'informations sur les frais d'utilisation de l'itinérance, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Ajouter un réseau sans fil à votre liste de réseaux sans fil préférés

Pour exécuter cette tâche, votre terminal BlackBerry® doit être connecté à un réseau GSM® ou UMTS®.

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Appuyez sur la touche > **Ma liste de réseaux préférés**.
4. Appuyez sur la touche > **Ajouter un réseau**.
   - Pour rechercher un réseau sans fil à ajouter, cliquez sur **Sélectionner un réseau parmi les réseaux disponibles**. Cliquez sur un réseau sans fil. Cliquez sur **Sélectionner le réseau**.
   - Pour rechercher un réseau sans fil que votre terminal connaît déjà, cliquez sur **Sélectionner un réseau parmi les réseaux connus**. Cliquez sur un réseau sans fil. Cliquez sur **Sélectionner le réseau**.
   - Pour ajouter un réseau sans fil, cliquez sur **Entrée manuelle**. Définissez la priorité du réseau sans fil. Saisissez les codes MCC et MNC.
5. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

Supprimer un réseau sans fil de la liste des réseaux sans fil disponibles

Pour exécuter cette tâche, votre terminal BlackBerry® doit être connecté à un réseau GSM® ou UMTS®.

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Appuyez sur la touche > **Ma liste de réseaux préférés**.
4. Mettez un réseau sans fil en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
6. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

Modifier l'ordre des réseaux préférés

Pour exécuter cette tâche, votre terminal BlackBerry® doit être connecté à un réseau GSM® ou UMTS®.

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre abonnement au service sans fil. Votre terminal BlackBerry se connecte aux réseaux selon l'ordre dans lequel ils s'affichent dans la liste des réseaux préférés.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Appuyez sur la touche > **Ma liste de réseaux préférés**.
4. Mettez un réseau sans fil en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche > **Déplacer**.
6. Cliquez sur le nouvel emplacement.
7. Appuyez sur la touche > **Fermer**.

Options du réseau mobile

Modifier la vitesse de connexion du réseau sans fil

Une connexion plus rapide augmente la consommation de la batterie.

La possibilité de modifier la vitesse de connexion du réseau sans fil dépend de votre fournisseur de services sans fil.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Modifiez le champ **Mode réseau**.
4. Appuyez sur la touche **Échap**.

Informations associées

Je ne peux pas me connecter au réseau mobile, 237

Activer la notification par voyant clignotant pour la couverture sans fil

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Cochez la case **Indicateur DEL de couverture réseau**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Lorsque votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil, le voyant clignote en vert.

Pour désactiver la notification de couverture sans fil, décochez la case **Voyant indicateur de couverture**.

Résolution des problèmes : réseau mobile

Je ne peux pas me connecter au réseau mobile

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si votre terminal BlackBerry® requiert une carte SIM, vérifiez que celle-ci est correctement insérée dans votre terminal.
- Si votre terminal se connecte habituellement à un réseau CDMA et s'il prend en charge l'itinérance internationale, vérifiez qu'il est en mode d'itinérance mondiale et que votre carte SIM est correctement insérée dans votre terminal.
- Vérifiez que la connexion au réseau sans fil est activée.
- Vérifiez que vous êtes connecté au réseau sans fil de votre fournisseur de services sans fil. Si vous avez changé de réseau sans fil manuellement, votre terminal reste connecté à ce réseau sans fil jusqu'à ce que vous sélectionniez à nouveau le réseau de votre fournisseur de services sans fil.
- Si vous avez spécifié une vitesse de connexion au réseau sans fil, vérifiez que vous vous trouvez dans une zone de couverture sans fil qui prend en charge cette vitesse de connexion.
- Si vous disposez d'un terminal compatible Wi-Fi® et si votre fournisseur de services sans fil prend en charge UMA, vérifiez que votre préférence de connexion n'est pas définie sur Réseau Wi-Fi uniquement.

Informations associées

Activer ou désactiver une connexion réseau, 233
Modifier vos préférences de connexion UMA, 242
Passer manuellement d'un réseau sans fil à l'autre, 234
Activer ou désactiver le service de données ou définir des options d'itinérance, 233

Messages d'erreur

Service de données indisponible :

Description

Ce message s'affiche lorsque vous n'avez pas accès à des services de données sur votre terminal BlackBerry®.

Solutions possibles

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que vous vous trouvez en zone de couverture mobile.
- Vérifiez que le service de données est activé sur votre terminal.
- Si vous êtes en itinérance, vérifiez que vous pouvez accéder à des services de données pendant votre déplacement.

Informations associées

Activer ou désactiver le service de données ou définir des options d'itinérance, 233

Technologie Wi-Fi

La prise en charge de la fonction Wi-Fi® dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®.

À propos de la connexion à un réseau Wi-Fi

Avec la technologie Wi-Fi®, votre terminal BlackBerry® peut accéder à Internet en se connectant à un routeur ou à un point d'accès sans fil chez vous, sur votre lieu de travail ou dans la zone de couverture d'un point d'accès public. Votre terminal utilise le réseau Wi-Fi au lieu du réseau mobile pour consulter des pages Web, envoyer et recevoir des e-mails, et ainsi de suite. En vous connectant à Internet via un réseau Wi-Fi, vous pourrez peut-être éviter les frais de données associés à l'utilisation de votre réseau mobile, tout en bénéficiant bien souvent d'une connexion plus rapide.

Des points d'accès publics sont disponibles dans de nombreux lieux publics, tels que bibliothèques, aéroports, hôtels, cafés-restaurants, et ainsi de suite. L'utilisation de certains points d'accès publics est gratuite alors que d'autres impliquent des frais. Votre fournisseur de services sans fil peut vous fournir une application pour votre terminal vous permettant de vous connecter à un point d'accès public. Si vous ne disposez pas d'une application sur votre terminal, vous devrez peut-être créer un compte en ligne et vous y connecter manuellement.

Si vous disposez d'un point d'accès ou d'un routeur prenant en charge Wi-Fi Protected Setup™, vous pouvez vous connecter à l'aide de Wi-Fi Protected Setup.

Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, votre terminal enregistre les informations de connexion de sorte que la prochaine fois que vous serez à portée de ce réseau, votre terminal se connectera automatiquement.

Se connecter à un réseau Wi-Fi

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Configuration du Wi-Fi**.
3. Si vous souhaitez vous connecter à un point d'accès public ou à un réseau Wi-Fi® qui ne nécessite aucune authentification, cochez la case **Afficher uniquement les réseaux ouverts**.
4. Cliquez sur le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.
5. Si le réseau Wi-Fi nécessite une authentification, saisissez un mot de passe pour le réseau.

Le nom du réseau Wi-Fi s'affiche en haut de l'écran d'accueil.

Informations associées

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi, 244

Se connecter à un réseau Wi-Fi à l'aide de Wi-Fi Protected Setup

Si votre routeur sans fil ou point d'accès sans fil inclut Wi-Fi Protected Setup™, vous pouvez vous connecter rapidement à un réseau Wi-Fi® sans mot de passe long.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Configurer le Wi-Fi** > **Autres modes de connexion**.
   - Pour utiliser le bouton Wi-Fi Protected Setup de votre routeur ou votre point d'accès, cliquez sur **Appuyer sur le bouton du routeur**. Sur votre routeur ou votre point d'accès, appuyez sur le bouton Wi-Fi Protected Setup. Sur votre terminal BlackBerry®, cliquez sur **Démarrer**.
   - Pour utiliser un code PIN, cliquez sur **Saisir code PIN dans le routeur**. Sur votre terminal, cliquez sur **Démarrer**. Votre terminal vous fournit un code PIN. Sur l'écran d'administration de votre routeur ou point d'accès, saisissez le code PIN.

Se connecter manuellement à un réseau Wi-Fi

Si vous connaissez le nom du réseau Wi-Fi® auquel vous souhaitez vous connecter, vous pouvez vous y connecter manuellement.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Configurer le Wi-Fi** > **Autres modes de connexion** > **Se connecter manuellement au réseau**.
3. Dans le champ **SSID**, saisissez le nom du réseau Wi-Fi.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans le champ **Type de Sécurité**, cliquez sur le type de sécurité à attribuer au réseau Wi-Fi, puis indiquez les informations demandées.
6. Cliquez sur **Enregistrer et se connecter**.

Informations associées

Options pour les réseaux Wi-Fi enregistrés, 240
Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi, 244

Modifier, déplacer ou supprimer un réseau Wi-Fi enregistré

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.

2. Cliquez sur **Configuration du réseau Wi-Fi** > **Réseaux Wi-Fi enregistrés**.
3. Mettez en surbrillance un réseau Wi-Fi® enregistré.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier les options du réseau enregistré, cliquez sur **Modifier**. Modifiez les options. Cliquez sur **Enregistrer**.
   - Pour déplacer le réseau enregistré et modifier l'ordre dans lequel votre terminal BlackBerry® tente de se connecter aux réseaux enregistrés, cliquez sur **Déplacer**. Cliquez sur un nouvel emplacement.
   - Pour supprimer le réseau enregistré, cliquez sur **Supprimer**.

Informations associées

Options pour les réseaux Wi-Fi enregistrés, 240

Empêcher votre terminal de se connecter à un réseau Wi-Fi enregistré

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Configuration du Wi-Fi** > **Réseaux Wi-Fi enregistrés**.
3. Mettez en surbrillance un réseau Wi-Fi® enregistré.
4. Appuyez sur la touche > **Désactiver**.

Activer l'invite apparaissant pour les points d'accès publics

Par défaut, votre terminal BlackBerry® fait apparaître une invite si vous êtes à portée d'un réseau Wi-Fi® enregistré et identifié comme point d'accès public. Si vous désactivez ces invites, vous pouvez les réactiver.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Configuration du Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Cochez la case **Me demander quand un point d'accès enregistré est détecté à proximité**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options pour les réseaux Wi-Fi enregistrés

Options courantes

Option	Description
Nom	Saisissez un nom d'affichage pour le réseau Wi-Fi®.
SSID	Saisissez le nom du réseau Wi-Fi.
Type de sécurité	Définissez le type de sécurité que prend en charge le réseau Wi-Fi.
Type de bande	Définissez le type de réseau Wi-Fi. Si vous ne connaissez pas le type de réseau, ne modifiez pas ce champ.
SSID diffusé	Indiquez si le réseau Wi-Fi diffuse son SSID.

Option	Description
Obtenir dynamiquement adresse IP et DNS	Indiquez si votre terminal BlackBerry® reçoit une adresse IP routable, un masque de sous-réseau, des paramètres DNS et une adresse passerelle à partir du réseau Wi-Fi.
Autoriser le transfert de points inter-accès	Définissez si votre terminal reste connecté au réseau Wi-Fi lorsque vous vous déplacez d'un point d'accès sans fil à un autre.
Profil RPV	Si nécessaire, définissez un profil RPV à utiliser avec le profil Wi-Fi.
Adresse IP	Saisissez l'adresse IP de votre terminal.
Masque de sous-réseau	Saisissez le masque de sous-réseau pour le point d'accès sans fil auquel votre terminal doit se connecter.
DNS principal	Saisissez le DNS principal auquel votre terminal doit se connecter.
DNS secondaire	Saisissez le DNS secondaire auquel votre terminal doit se connecter.
Adresse de passerelle par défaut	Saisissez l'adresse IP de la passerelle par défaut à laquelle votre terminal doit se connecter.
Suffixe de domaine	Saisissez le domaine que votre terminal doit utiliser pour convertir les noms d'hôtes en adresses IP.

Options WEP

Ces options s'affichent si vous choisissez le type de sécurité WEP.

Option	Description
Sélectionner la clé WEP	Définissez le type de clé WEP du réseau Wi-Fi.
Clé WEP	Saisissez la clé WEP du réseau Wi-Fi au format hexadécimal.

Options personnelles WPA/WPA2

Ces options s'affichent si vous choisissez le type de sécurité WPA/WPA2.

Option	Description
Phrase de passe	Si nécessaire, saisissez la phrase de passe WPA™™ ou WPA2™-Personal que vous utilisez pour vous connecter au réseau Wi-Fi.

Options d'entreprise WPA/WPA2

Ces options s'affichent si vous choisissez le type de sécurité d'entreprise WPA/WPA2.

Option	Description
Sous-type Entreprise	Si nécessaire, définissez la méthode de sécurité d'entreprise pour le réseau Wi-Fi.
Nom d'utilisateur	Si nécessaire, saisissez le nom d'utilisateur que vous utilisez pour vous connecter au réseau Wi-Fi.
Mot de passe	Si nécessaire, saisissez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter au réseau Wi-Fi.
Certificat CA	Définissez le certificat racine que votre terminal doit utiliser pour vérifier qu'il se connecte au réseau Wi-Fi approprié.
Certificat client	Définissez le certificat d'authentification que doit utiliser votre terminal pour se connecter au réseau Wi-Fi.
Sécurité de lien interne	Si nécessaire, définissez le protocole de sécurité que le réseau Wi-Fi prend en charge pour sa méthode d'authentification interne.
Jeton	Définissez si vous devez utiliser un jeton physique pour vous connecter au réseau Wi-Fi.
Objet du serveur	Si nécessaire, saisissez le nom de l'objet du serveur que votre terminal doit utiliser pour vérifier qu'il se connecte au réseau Wi-Fi approprié.
SAN du serveur	Si nécessaire, saisissez le SAN du serveur que votre terminal doit utiliser pour vérifier qu'il se connecte au réseau Wi-Fi approprié.

Installer un certificat racine sur votre terminal

Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à certains réseaux Wi-Fi® jusqu'à ce que vous installiez un certificat racine sur votre terminal BlackBerry®. Vous pouvez installer le certificat racine sur votre ordinateur, puis utiliser l'outil de synchronisation de certificats de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser le certificat racine entre votre terminal et votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software ou contactez votre administrateur.

Paramètres de connexion UMA

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services sans fil.

À propos de l'utilisation du protocole UMA avec un réseau Wi-Fi

Si votre fournisseur de services sans fil prend en charge le protocole UMA (également connu sous le nom de GAN) et si vous vous abonnez à ce service, vous pourrez peut-être passer des appels, visiter des pages Web et envoyer et recevoir des e-mails, messages PIN et messages texte via un réseau Wi-Fi®. Votre terminal BlackBerry® bascule automatiquement entre votre réseau mobile et vos réseaux Wi-Fi, selon le réseau disponible dans la zone où vous utilisez votre terminal. Pour plus d'informations sur le protocole UMA, contactez votre fournisseur de services sans fil.

Modifier vos préférences de connexion UMA

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.

2. Cliquez sur **Options du réseau mobile**.
3. Modifiez le champ **Préférence de connexion**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi, 244

Envoyer un rapport de diagnostic Wi-Fi

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions** > **Réseau Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche > **Résolution des problèmes** > **Diagnostic Wi-Fi**.
4. Appuyez sur la touche > **Rapport d'e-mail** ou **Rapport PIN**.

Définir des options pour les rapports de diagnostic Wi-Fi

Lorsque vous définissez des options pour les rapports de diagnostic Wi-Fi®, si vous définissez un destinataire par défaut, chaque fois que vous soumettez un rapport de diagnostic Wi-Fi, votre terminal BlackBerry® envoie le rapport à ce destinataire. Si vous souhaitez spécifier un destinataire à chaque fois que vous envoyez un rapport, ne définissez pas de destinataire par défaut.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions** > **Réseau Wi-Fi**.
3. Appuyez sur la touche > **Résolution des problèmes** > **Diagnostic Wi-Fi**.
4. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour inclure des données avancées dans les rapports de diagnostic Wi-Fi, définissez le champ **Mode d'affichage** sur **Avancé**.
   - Pour définir un destinataire par défaut pour les rapports de diagnostic Wi-Fi, saisissez ses coordonnées.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Autorisations de connexion pour les applications tierces

Autorisation	Description
USB	Définissez si les applications tierces peuvent utiliser les connexions physiques telles qu'un câble USB ou RS-232 que vous avez configurées pour votre terminal BlackBerry®.
Bluetooth	Définissez si les applications tierces peuvent utiliser les connexions Bluetooth®.
Téléphone	Définissez si les applications tierces peuvent passer des appels ou accéder aux journaux d'appels.
Données d'emplacement	Définissez si les applications tierces peuvent utiliser les informations d'emplacement GPS.
Réseau de la société	Définissez si les applications tierces peuvent avoir accès à Internet ou à l'intranet de votre entreprise par l'intermédiaire du réseau de votre entreprise.

Autorisation	Description
Internet	Définissez si les applications tierces peuvent avoir accès à Internet par l'intermédiaire de votre fournisseur de services sans fil ; par exemple, à l'aide d'une connexion directe à Internet ou une passerelle WAP.
Wi-Fi (si pris en charge)	Définissez si les applications tierces peuvent utiliser les connexions Wi-Fi®.

À propos de l'utilisation du Wi-Fi avec un réseau RPV et des jetons logiciels

Si vous disposez d'un terminal BlackBerry® compatible Wi-Fi® et si votre entreprise utilise un réseau RPV pour contrôler l'accès à son réseau, il est possible de vous connecter au réseau RPV et d'accéder au réseau de votre entreprise en utilisant un réseau Wi-Fi. Si vous disposez d'un terminal compatible Wi-Fi®, vous pouvez également avoir besoin d'un jeton logiciel pour vous connecter au réseau de votre entreprise via un réseau Wi-Fi.

Résolution des problèmes relatifs à la technologie Wi-Fi

Je ne parviens pas à me connecter à un réseau Wi-Fi

La prise en charge de la fonction Wi-Fi® dépend du modèle de votre terminal BlackBerry®.

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que la connexion au réseau Wi-Fi est activée.
- Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone de couverture Wi-Fi.
- Vérifiez que l'heure de votre terminal est synchronisée avec l'heure du réseau.
- Si le réseau Wi-Fi n'apparaît pas dans l'application Configuration Wi-Fi, il est peut-être masqué. Si vous connaissez le nom du réseau, essayez de vous connecter au réseau Wi-Fi manuellement.
- Dans l'application Configuration Wi-Fi, vérifiez que les options pour le réseau Wi-Fi sont correctes.
- Si vous avez changé manuellement de réseau Wi-Fi, connectez-vous à un autre réseau Wi-Fi ou configurez votre terminal BlackBerry pour qu'il recherche les réseaux Wi-Fi disponibles.
- Si votre fournisseur de services sans fil prend en charge UMA, vérifiez que votre préférence de connexion n'est pas définie sur **Réseau mobile uniquement**.
- Si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Enterprise Server, votre terminal peut vous empêcher de vous connecter à certains points d'accès sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Si vous utilisez la méthode de la configuration du bouton de commande, assurez-vous que le point d'accès est activé pour Wi-Fi Protected Setup™ et qu'il a été défini pour envoyer son profil. Assurez-vous qu'un autre terminal ne tente pas également de se connecter en même temps, et que ce mode ne comporte qu'un seul point d'accès dans le champ de portée.
- Si vous utilisez PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, vérifiez que vous avez installé le certificat racine pour le serveur de l'autorité de certification qui a créé le certificat pour le serveur d'authentification.
- Si vous utilisez EAP-TLS pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, vérifiez que vous avez ajouté votre certificat d'authentification à votre terminal.

Informations associées
Activer ou désactiver une connexion réseau, 233
Se connecter à un réseau Wi-Fi, 239
Se connecter manuellement à un réseau Wi-Fi, 239

Technologie Bluetooth

Notions de base sur la technologie Bluetooth

À propos de la technologie Bluetooth

La technologie Bluetooth® est conçue pour établir une connexion sans fil entre votre terminal BlackBerry® et un appareil compatible Bluetooth, comme un kit voiture mains libres ou un casque sans fil.

Avant de connecter votre terminal BlackBerry à un appareil compatible Bluetooth, vous devez d'abord activer la technologie Bluetooth sur les deux, puis les coupler. Le couplage établit une relation entre le terminal et l'appareil et ne doit généralement être effectué qu'une seule fois.

Après avoir couplé le terminal et l'appareil, vous pouvez les connecter lorsque l'appareil compatible Bluetooth est à portée de votre terminal BlackBerry (dans les 10 mètres environ). Pour de meilleurs résultats, maintenez votre terminal BlackBerry à portée directe de l'appareil compatible Bluetooth. Par exemple, si votre terminal BlackBerry est sur votre droite, portez un casque compatible Bluetooth sur votre oreille droite.

Lorsque vous activez la technologie Bluetooth ou lorsque vous connectez votre terminal BlackBerry à un autre appareil compatible Bluetooth, des indicateurs d'état Bluetooth s'affichent en haut de l'écran d'accueil.

Activer la technologie Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cochez la case **Bluetooth**.

Pour désactiver la technologie Bluetooth®, décochez la case **Bluetooth**.

Coupler avec un appareil compatible Bluetooth

Couplez votre terminal BlackBerry® avec un appareil compatible Bluetooth® avant de les connecter ensemble. Pour plus d'informations au sujet de la préparation au couplage de l'appareil compatible Bluetooth, consultez la documentation fournie avec l'appareil compatible Bluetooth.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth** > **Ajouter un terminal** > **Rechercher**.
3. Cliquez sur un appareil compatible Bluetooth.
4. Si nécessaire, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si l'appareil compatible Bluetooth ne comporte de clavier (par exemple, un casque sans fil), sur votre terminal BlackBerry, saisissez la clé d'accès de couplage qui s'affiche sur l'appareil compatible Bluetooth ou qui est fournie dans la documentation accompagnant l'appareil compatible Bluetooth. Le mot de passe est le plus souvent un code numérique ou alphanumérique.
- Si l'appareil compatible Bluetooth présente un clavier (par exemple, un ordinateur portable), saisissez la clé d'accès de couplage de votre choix sur les deux dispositifs.

Informations associées

Activer la technologie Bluetooth, 245
Je ne parviens pas à coupler mon terminal avec un appareil compatible Bluetooth, 252

Se connecter à un appareil compatible Bluetooth couplé

Pour effectuer cette opération, la technologie Bluetooth® doit être activée et votre terminal BlackBerry® doit être couplé avec un appareil compatible Bluetooth.

Votre terminal BlackBerry peut tenter de se connecter automatiquement à l'appareil compatible Bluetooth lorsque la technologie Bluetooth est activée, avec les terminaux se trouvant à portée.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Mettez en surbrillance un appareil compatible Bluetooth.
4. Appuyez sur la touche > **Connecter**.
5. Si nécessaire, vérifiez que ce même nombre s'affiche dans la boîte de dialogue des deux terminaux couplés.

Pour se déconnecter d'un appareil compatible Bluetooth couplé, mettez ce dernier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Déconnecter**.

Informations associées

Activer la technologie Bluetooth, 245
Je ne parviens pas à coupler mon terminal avec un appareil compatible Bluetooth, 252

Basculer vers un appareil compatible Bluetooth couplé en cours d'appel

Pour effectuer cette opération, vous devez activer la technologie Bluetooth®.

Pendant un appel, appuyez sur la touche > **Activer <Bluetooth device>**.

Informations associées

Activer la technologie Bluetooth, 245

Partager des contacts à l'aide d'un ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth couplé

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Mettez en surbrillance un ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth®.
4. Appuyez sur la touche > **Transférer les contacts**.

Informations associées
Je ne peux pas partager de contacts avec un appareil compatible Bluetooth couplé, 252

Recevoir un fichier multimédia via la technologie Bluetooth

Pour effectuer cette opération, vous devez activer la technologie Bluetooth®.

Lorsqu'un fichier multimédia est envoyé vers votre terminal BlackBerry® à l'aide de la technologie Bluetooth, une boîte de dialogue s'affiche à l'écran.

1. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche sur votre terminal, cliquez sur **Oui**.
2. Dans la liste déroulante, cliquez sur l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Informations associées
Activer la technologie Bluetooth, 245

Envoyer un fichier multimédia

Vous pouvez envoyer vos images et vos vidéos aux applications que vous avez installées, par exemple Facebook® pour terminaux BlackBerry® et YouTube® pour terminaux BlackBerry. Vous ne pouvez envoyer que les fichiers multimédias que vous avez ajoutés.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Cliquez sur un type de fichier multimédia.
3. Si nécessaire, cliquez sur une catégorie.
4. Mettez un fichier multimédia en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche .
   - Pour envoyer une image ou une vidéo, cliquez sur **Envoi**. Cliquez sur un type de message ou une application.
   - Pour envoyer un fichier audio, cliquez sur l'option d'envoi d'un type de message.
6. Si nécessaire, activez la technologie Bluetooth® et sélectionnez un appareil ou procédez au couplage avec un autre appareil.

Renommer un appareil compatible Bluetooth couplé

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Mettez en surbrillance un appareil compatible Bluetooth® couplé.
4. Appuyez sur la touche > **Propriétés du terminal**.
5. Dans le champ **Nom de l'appareil**, modifiez le nom de l'appareil compatible Bluetooth.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Supprimer un appareil compatible Bluetooth couplé

Pour effectuer cette tâche, vous devez d'abord déconnecter votre terminal BlackBerry® de l'appareil compatible Bluetooth®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.

3. Mettez en surbrillance un appareil compatible Bluetooth® couplé.
4. Appuyez sur la touche > **Supprimer terminal**.

Options de la technologie Bluetooth

Profils Bluetooth

La prise en charge de certains profils dépend du modèle de votre terminal BlackBerry® et du réseau sans fil.

Option	Description
Source audio (A2DP)	Ce profil permet de transférer des fichiers audio de votre terminal BlackBerry vers des appareils compatibles Bluetooth® prenant en charge le son stéréo, comme les casques stéréo, les haut-parleurs et les ensembles d'accessoires de voiture.
Télécommande A/V (AVRCP)	Ce profil vous permet d'utiliser les boutons sur un casque compatible Bluetooth pour effectuer des opérations telles que le réglage du volume ou la lecture du fichier multimédia précédent ou suivant sur votre terminal BlackBerry.
Transfert de données	Ce service permet de connecter votre terminal BlackBerry à des appareils compatibles Bluetooth qui prennent en charge le transfert de données telles que les fichiers multimédias.
Connectivité Desktop	Ce service permet de connecter votre terminal BlackBerry à un ordinateur compatible Bluetooth exécutant BlackBerry® Desktop Software de façon à synchroniser les données de votre organiseur.
Réseau de connexion à distance	Ce profil permet de connecter votre terminal BlackBerry à un modem lorsque ce dernier est connecté à un ordinateur compatible Bluetooth exécutant BlackBerry Desktop Software.
Profil mains libres	Ce profil permet de connecter votre terminal BlackBerry à des casques et des ensembles d'accessoires de voiture compatibles Bluetooth qui prennent en charge le profil mains libres.
Profil casque	Ce profil permet de connecter votre terminal BlackBerry à des casques compatibles Bluetooth qui prennent en charge le profil casque.
Profil d'accès aux messages (MAP) :	Ce profil permet d'utiliser un ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth avec votre terminal BlackBerry pour vous notifier de nouveaux messages. Ce profil peut également vous aider à lire, supprimer, parcourir, composer et envoyer des messages.
Profil port série	Ce profil permet de connecter votre terminal BlackBerry à des appareils compatibles Bluetooth qui prennent en charge la connectivité Desktop, le contournement sans fil et le transfert de données.
Accès SIM	Si votre terminal BlackBerry fonctionne avec une carte SIM, ce profil vous permet d'utiliser un ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth pour contrôler la carte SIM de votre terminal BlackBerry afin de pouvoir passer et recevoir des appels à l'aide de l'ensemble d'accessoires de voiture. Lorsque vous utilisez cette fonctionnalité, les services de données (service de navigation, e-mails, messages PIN et MMS) ne sont pas disponibles sur votre terminal et les services téléphoniques sont accessibles

Option	Description
	uniquement via le kit voiture. Avant de pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devrez saisir un code alphanumérique à 16 chiffres, généré par l'ensemble d'accessoires de voiture, sur votre terminal BlackBerry.
Contournement sans fil	Ce service permet de connecter votre terminal BlackBerry à un ordinateur compatible Bluetooth exécutant BlackBerry Desktop Software de façon à envoyer et recevoir des e-mails et à synchroniser les données de votre organiseur sans passer par le réseau sans fil. Pour utiliser ce service, votre compte de messagerie doit utiliser BlackBerry® Enterprise Server.

Empêcher votre terminal de mettre des contacts à disposition d'autres appareils compatibles Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Modifiez le champ **Transfert de contacts**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour autoriser de nouveau votre terminal à mettre des contacts à disposition d'autres appareils compatibles Bluetooth®, définissez le champ **Transfert de contacts** sur **Tous**.

Bloquer les appels sortants

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Définissez le champ **Autoriser les appels sortants** sur **Jamais** ou **Si déverrouillé**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Rendre votre terminal BlackBerry détectable

Si vous rendez votre terminal BlackBerry® détectable, les autres appareils compatibles Bluetooth® peuvent détecter votre terminal.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Configurez le champ **Détectable** sur **2 minutes**.

Après deux minutes, le champ **Détectable** passe automatiquement à **Non**.

Modifier le nom de couplage de votre terminal BlackBerry

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.

2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Dans le champ **Nom du terminal**, saisissez un nom pour votre terminal BlackBerry®.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver la notification de connexion Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Désactivez la case à cocher **Indicateur de connexion par voyant**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour réactiver la notification de connexion Bluetooth®, activez la case à cocher **Indicateur de connexion par voyant**.

Désactiver le message s'affichant en cas de connexion ou de couplage

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Mettez en surbrillance un appareil compatible Bluetooth® couplé.
4. Appuyez sur la touche > **Propriétés du terminal**.
5. Affectez la valeur **Oui** au champ **Approuvé**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour activer à nouveau l'affichage du message, définissez le champ **Approuvé** sur **Invite**.

Définir les types de message pour lesquels votre ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth vous envoie une notification

Pour exécuter cette tâche, votre ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth® doit prendre en charge le profil d'accès aux messages (MAP).

Pour plus d'informations à propos de l'utilisation de la technologie Bluetooth avec votre voiture, consultez la documentation fournie avec votre voiture.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options du profil d'accès aux messages**.
4. Cochez la case en regard d'un ou de plusieurs types de messages.

Désactiver un profil Bluetooth

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.

4. Dans la section **Services**, décochez la case en regard d'un ou de plusieurs profils Bluetooth®.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Informations associées
Profils Bluetooth, 248

Crypter les données que vous envoyez ou que vous recevez à l'aide de la technologie Bluetooth

Pour effectuer cette opération, l'appareil compatible Bluetooth® couplé doit prendre en charge le cryptage des données.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Cochez la case **Cryptage**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver la reconnexion automatique aux appareils compatibles Bluetooth

Par défaut, lorsque vous allumez votre terminal BlackBerry®, ce dernier essaie de se connecter au dernier appareil compatible Bluetooth® utilisé.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**.
2. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**.
3. Appuyez sur la touche > **Options**.
4. Décochez la case **Connexion à la mise sous tension**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Résolution des problèmes relatifs à la technologie Bluetooth

Je ne peux pas saisir de clé d'accès sur un appareil compatible Bluetooth

Si vous ne pouvez pas saisir de clé d'accès sur un appareil compatible Bluetooth®, il est possible que la clé d'accès soit déjà définie.

Sur votre terminal BlackBerry®, essayez de saisir **0000** dans le champ **Entrez la clé d'accès à <nom appareil>**.

La liste des appareils compatibles Bluetooth couplés ne s'affiche pas

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que la technologie Bluetooth® est active.
- Vérifiez que vous avez ajouté les appareils compatibles Bluetooth à la liste des appareils compatibles Bluetooth couplés à votre terminal.

Informations associées
Notions de base sur la technologie Bluetooth, 245

Je ne parviens pas à coupler mon terminal avec un appareil compatible Bluetooth

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® peut être couplé avec l'appareil compatible Bluetooth®. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'appareil compatible Bluetooth.
- Si vous ne connaissez pas la clé d'accès de votre appareil compatible Bluetooth, consultez la documentation fournie avec l'appareil compatible Bluetooth.
- Si votre terminal BlackBerry ne détecte pas l'appareil compatible Bluetooth auquel vous souhaitez le coupler, essayez de rendre votre terminal BlackBerry détectable pour une courte période. La plupart des ensembles d'accessoires de voiture doivent détecter votre terminal BlackBerry et non être détectés par votre terminal BlackBerry. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**. Cliquez sur **Ajouter un terminal**. Cliquez sur **Écouter**. Les appareils compatibles Bluetooth peuvent détecter votre terminal BlackBerry pendant deux minutes.
- Désactivez le cryptage des connexions Bluetooth entre votre terminal BlackBerry et l'appareil compatible Bluetooth. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**. Cliquez sur **Connexions Bluetooth**. Mettez en surbrillance un appareil compatible Bluetooth. Appuyez sur la touche > **Propriétés du terminal**. Décochez la case **Cryptage**. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Je ne peux pas partager de contacts avec un appareil compatible Bluetooth couplé

Essayez l'une des solutions suivantes :

- Vérifiez que la technologie Bluetooth® est active.
- Vérifiez que le terminal BlackBerry® est couplé avec l'appareil compatible Bluetooth.
- Dans les options Bluetooth, assurez-vous que le champ **Transfert des contacts** n'est pas défini sur **Désactivé**.
- Vérifiez que le terminal BlackBerry est connecté à un appareil compatible Bluetooth prenant en charge le profil mains libres ou le profil Object Push. Pour plus d'informations sur les profils pris en charge, consultez la documentation fournie avec l'appareil compatible Bluetooth.

Informations associées

Notions de base sur la technologie Bluetooth, 245
Partager des contacts à l'aide d'un ensemble d'accessoires de voiture compatible Bluetooth couplé, 246

Alimentation et batterie

Éteindre le terminal

En fonction du thème que vous avez choisi, l'emplacement ou le nom de l'icône Éteindre peut varier de l'emplacement et du nom utilisés dans cette tâche.

- Si vous n'avez pas configuré votre terminal BlackBerry® pour qu'il s'allume ou s'éteigne automatiquement à des horaires spécifiques, maintenez enfoncée la touche .
- Si vous avez configuré votre terminal pour qu'il s'allume et s'éteigne à des horaires spécifiques, sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Éteindre**. Si vous souhaitez que votre terminal reste éteint jusqu'à ce que vous le rallumiez, cliquez sur **Éteindre complètement**. Si vous souhaitez que votre terminal se rallume automatiquement à des horaires précis, pour l'alarme ou pour des rappels de calendrier, cliquez sur **Désactiver**.

Régler le terminal pour qu'il s'allume et s'éteigne automatiquement

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Activation/Désactivation automatique**.
3. Cochez la case **Jour de la semaine**.
4. Spécifiez les heures auxquelles le terminal BlackBerry® doit se mettre sous et hors tension les jours de semaine.
5. Cochez la case **Week-end**.
6. Spécifiez les heures auxquelles le terminal BlackBerry® doit se mettre sous et hors tension le week-end.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Réinitialiser le terminal

Retirez la batterie, puis réinsérez-la.

Vérifier le niveau de la batterie

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Informations sur le terminal et l'état**.

Conseils : prolongement de la durée de vie de la batterie

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Régler votre terminal BlackBerry® pour qu'il s'allume et s'éteigne automatiquement Vous pouvez configurer votre terminal pour qu'il s'éteigne lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée, par exemple lorsque vous dormez. Les données que vous recevez lorsque le terminal est éteint sont automatiquement mises à jour lorsque le terminal s'allume.	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** > **Activation/Désactivation automatique**.
Régler le rétroéclairage pour une durée plus courte et réduire sa luminosité	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
Désactiver les connexions réseau que vous n'utilisez pas	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur la zone des connexions en haut de l'écran ou cliquez sur l'icône **Gérer les connexions**. Cliquez sur une connexion réseau pour décocher la case.
Fermer les applications lorsque vous avez terminé de les utiliser Lorsque vous basculez d'une application à une autre, certaines applications, comme l'application Navigateur ou Musique, s'exécutent en arrière-plan, ce qui utilise de la batterie.	Dans une application, appuyez sur la touche > **Fermer**.
Passer du profil de notification Vibreur au profil de notification Son ou Voyant, diminuer le volume des notifications sonores ou sélectionner une sonnerie plus courte	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes**.
Supprimer le texte d'origine d'une réponse	Lorsque vous répondez à un message, appuyez sur la touche > **Supprimer le texte d'origine**.
Si l'appareil photo de votre terminal dispose d'un flash, désactivez-le.	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**. Cliquez sur l'icône de flash en bas de l'écran jusqu'à ce que l'indicateur de **désactivation du flash** s'affiche.
S'assurer que les connecteurs de la batterie restent propres Le fait de garder la batterie propre permet de prolonger la durée de vie de votre batterie.	Tous les deux ou trois mois, nettoyez les contacts métalliques de la batterie et du terminal à l'aide d'un coton-tige ou d'un chiffon sec.

Informations associées

Régler le terminal pour qu'il s'allume et s'éteigne automatiquement, 253

Définir les options de rétroéclairage, 211
Activer ou désactiver une connexion réseau, 233
Modifier votre sonnerie, vos notifications ou vos rappels, 9
Supprimer d'une réponse le texte d'origine, 69

Mémoire et cartes multimédias

À propos des cartes multimédias

Selon le modèle de votre terminal BlackBerry®, vous pouvez insérer dans celui-ci une carte multimédia MicroSD pour enregistrer des vidéos et augmenter la mémoire disponible afin de stocker des fichiers multimédias tels que des vidéos, des images, des morceaux ou des sonneries. Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte multimédia dans votre terminal, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le terminal.

Cartes multimédias prises en charge

Votre terminal BlackBerry® prend en charge les cartes multimédias jusqu'à 32 Go. Seules les cartes multimédias MicroSD sont prises en charge.

Afficher la quantité d'espace de stockage disponible sur votre terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Stockage**.

Informations associées

La mémoire d'application disponible sur mon terminal est faible, 259

Désactiver la prise en charge de la carte multimédia

Si vous désactivez la prise en charge de la carte multimédia, votre terminal BlackBerry® ne peut pas accéder aux fichiers se trouvant sur votre carte multimédia.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal**.
3. Cliquez sur **Stockage**.
4. Décochez la case **Prise en charge de la carte multimédia**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Fichiers de réparation stockés sur votre carte multimédia ou sur votre terminal

ATTENTION: Si vous exécutez la fonctionnalité de réparation sur votre terminal BlackBerry®, votre terminal risque de supprimer des fichiers contenant des erreurs sur votre carte multimédia ou votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Stockage**.
3. Appuyez sur la touche > **Réparer**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Si votre carte multimédia n'est toujours pas réparée après avoir exécuté la fonctionnalité de réparation, vous devrez peut-être la reformater.

À propos de la compression

La compression vous permet de réduire la taille des données stockées sur votre terminal BlackBerry® tout en conservant leur intégrité. Lorsque la compression est activée, votre terminal compresse toutes les données stockées dans la mémoire, y compris les messages, les entrées du calendrier, les tâches et les mémos. Il est conseillé de laisser la compression activée en permanence.

Si la compression et le cryptage sont activés en même temps, le terminal compresse les données avant de les crypter.

À propos du cryptage des fichiers

Le cryptage des fichiers est conçu pour protéger des fichiers que vous stockez sur votre terminal BlackBerry® et sur une carte multimédia pouvant être insérée dans votre terminal. Vous pouvez crypter les fichiers sur votre terminal et sur votre carte multimédia à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal et/ou à l'aide du mot de passe du terminal.

Si vous cryptez les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal, vous pourrez accéder aux fichiers de votre carte multimédia uniquement lorsque la carte multimédia sera insérée dans votre terminal. Si vous cryptez les fichiers à l'aide du mot de passe de votre terminal, vous pourrez accéder aux fichiers de votre carte multimédia depuis n'importe quel terminal dans lequel vous insérez votre carte multimédia, à la seule condition que vous connaissiez le mot de passe de ce terminal.

Activer le cryptage

Pour crypter des données sur votre terminal BlackBerry®, vous devez avoir défini un mot de passe pour votre terminal.

Selon l'espace de stockage disponible pour le stockage de fichiers sur votre terminal, vous ne pourrez peut-être pas crypter les fichiers sur votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**.
3. Pour crypter des données sur votre terminal, dans la section **Mémoire du terminal**, cochez la case **Crypter**.
4. Pour crypter les fichiers stockés sur une carte multimédia et sur votre terminal, cochez la case **Carte multimédia** et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour crypter les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Clé du terminal**.
   - Pour crypter les fichiers à l'aide du mot de passe de votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe du terminal**.
   - Pour crypter les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage et du mot de passe de votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe et clé du terminal**.
5. Pour crypter également des fichiers multimédias tels que des photos, des morceaux et des vidéos, cochez la case **Inclure les fichiers multimédias**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour arrêter le cryptage des données sur votre terminal, cochez la case **Mémoire du terminal**. Pour arrêter le cryptage des fichiers, cochez la case **Carte multimédia**.

Conseils : libération et conservation de l'espace de stockage

Essayez de garder au moins 400 Ko de stockage d'application disponible sur votre terminal BlackBerry®. Si vous pensez que les processus de votre terminal sont anormalement lents, essayez de libérer de l'espace de stockage en supprimant des fichiers dont vous n'avez pas besoin. La modification des options relatives aux e-mails, entrées de calendrier et fichiers multimédias peut vous aider à conserver de l'espace de stockage.

Pour des instructions complètes, cliquez sur les liens sous **Voir aussi** à la fin de cette rubrique.

Vérifier la quantité d'espace de stockage disponible dont vous disposez	Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Cliquez sur **Terminal** > **Stockage**.
Supprimer des fichiers inutiles	Cliquez sur l'icône **Fichiers** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier. Sélectionnez et mettez en surbrillance un fichier. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.
Supprimer l'historique de navigation et vider le cache	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. Appuyez sur la touche > **Options**. Accédez à la section **Effacer les données de la navigation**.
Réduire la durée de stockage des e-mails et des entrées de calendrier	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages** ou **Calendrier**. Appuyez sur la touche > **Options**.

Arrêter de stocker des messages envoyés sur votre terminal	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. Appuyez sur la touche > **Options** > **Préférences d'e-mail**.
Recevoir uniquement la première section des e-mails les plus longs et choisir les situations pour lesquelles le terminal peut télécharger ou non les autres sections	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. Appuyez sur la touche > **Options** > **Affichage des messages et actions**.
Stocker les fichiers sur une carte multimédia plutôt que sur votre terminal	Votre terminal BlackBerry prend en charge les cartes multimédias jusqu'à 32 Go. Seules les cartes multimédias MicroSD sont prises en charge.
Réduire la taille des photos que vous prenez	Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Appareil photo**. Appuyez sur la touche > **Options**.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Afficher la quantité d'espace de stockage disponible sur votre terminal, 256
Déplacer, renommer ou supprimer un fichier, 123
Supprimer des informations de navigation, 165
Définir la durée de stockage des messages sur votre terminal, 77
Modifier la durée de stockage des entrées du calendrier par votre terminal, 179
Ne plus stocker les messages envoyés de l'ordinateur sur le terminal, 77
Ne plus stocker sur votre ordinateur les messages envoyés à partir de votre terminal, 77
Recevoir uniquement la première partie des e-mails longs, 76
Modifier la taille des photos que vous prenez, 136
La mémoire d'application disponible sur mon terminal est faible, 259

Résolution des problèmes : stockage et cartes multitmédia

La mémoire d'application disponible sur mon terminal est faible

Lorsque la mémoire d'application disponible sur votre terminal BlackBerry® est faible, votre terminal affiche une boîte de dialogue qui répertorie les applications et les langues que vous n'utilisez pas fréquemment. Vous pouvez effacer des applications et des langues dans cette liste.

Prenez en compte les recommandations suivantes :

- Assurez-vous d'avoir supprimé les anciens e-mails et messages MMS, en particulier les messages contenant des pièces jointes.
- Assurez-vous d'avoir supprimé les contacts qui se trouvent déjà dans le carnet d'adresses de votre entreprise.
- Assurez-vous d'avoir supprimé les fichiers multimédias de la mémoire du terminal.

- Si vous avez récemment mis à jour BlackBerry® Device Software via le réseau sans fil, assurez-vous d'avoir supprimé la version précédente de BlackBerry Device Software.
- Assurez-vous d'avoir effacé la mémoire cache du navigateur.

Informations associées

Afficher la quantité d'espace de stockage disponible sur votre terminal, 256
Conseils : libération et conservation de l'espace de stockage, 24

Rechercher

Rechercher un élément

Vous pouvez rechercher des éléments de l'organiseur, des images, des vidéos, des rubriques d'aide et plus encore sur votre terminal BlackBerry®. Vous pouvez également choisir d'étendre votre recherche à Internet.

1. Sur l'écran d'accueil, dans le coin de supérieur droit, cliquez sur l'icône **Rechercher**.
2. Saisissez les termes de recherche.

Pour arrêter une recherche, appuyez deux fois sur la touche .

Définir les types d'éléments à inclure dans les recherches

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Recherche**.
3. Indiquez les types d'éléments que vous souhaitez inclure dans les recherches.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Rechercher des messages

Vous pouvez rechercher des messages sur votre terminal BlackBerry® Vous pouvez aussi rechercher des messages dans l'application de messagerie de votre ordinateur ou dans un autre compte de messagerie intégré si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Internet Service ou un serveur BlackBerry® Enterprise Server prenant en charge cette fonction.

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.

- Pour rechercher des messages en fonction de l'objet, mettez un message en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Rechercher par** > **Objet**.
- Pour rechercher des messages en fonction de l'expéditeur, mettez un message en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Rechercher par** > **Expéditeur**.
- Pour exécuter une recherche approfondie, appuyez sur la touche > **Avancé**. Spécifiez les critères de recherche. Pour enregistrer les critères de recherche, cliquez sur **Enregistrer**. Cliquez sur **Recherche**.
- Pour rechercher des messages à l'aide des critères de votre dernière recherche, cliquez sur > **Avancé** > **Dernier**.

Remarque: Si vous recherchez des messages, le terminal n'effectue pas la recherche dans les pièces jointes.

Pour arrêter une recherche, appuyez deux fois sur la touche .

Critères de recherche de messages

Champ	Description
Critères de recherche avancée	Spécifiez si vous recherchez des messages sur votre terminal BlackBerry®, dans une application de messagerie sur votre ordinateur.
Nom	Spécifiez un ou plusieurs contacts ou une ou plusieurs adresses électroniques que votre terminal doit rechercher dans les messages. Pour élargir la recherche, vous pouvez également spécifier une partie d'un nom.
S'affiche dans	Spécifiez le type de champ d'adresse dans lequel rechercher le nom ou l'adresse électronique.
Objet	Spécifiez un ou plusieurs mots à rechercher dans l'objet des messages.
Message	Spécifiez un ou plusieurs mots à rechercher dans le corps des messages.
Inclut des messages cryptés	Spécifiez si votre terminal doit effectuer une recherche dans les messages cryptés, les messages en texte brut et les messages contenant une signature numérique.
Service	Si votre terminal est associé à plusieurs adresses électroniques, spécifiez le compte de messagerie dans lequel rechercher les messages. Tous les comptes de messagerie ne prennent pas en charge cette fonction.
Dossier	Spécifiez le dossier dans lequel rechercher les messages.
Afficher	Spécifiez l'état des messages à rechercher.
Type	Spécifiez le type de message à rechercher.

Exploiter davantage les résultats de la recherche de messages

1. Dans les résultats de la recherche, mettez un message en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche .
   - Pour afficher les autres résultats de la recherche, cliquez sur **Obtenir plus de résultats**.
   - Pour ajouter le message que vous avez mis en surbrillance à votre boîte de réception de messages, cliquez sur **Ajouter**.

- Pour ajouter tous les messages des résultats de la recherche à votre boîte de réception de messages, cliquez sur **Ajouter tout**.
- Pour supprimer les résultats de la recherche, cliquez sur **Supprimer la recherche.**
- Pour effectuer une nouvelle recherche, cliquez sur **Rechercher par.**

ATTENTION: Si vous supprimez un message des résultats de la recherche de messsages, le message est également supprimé de votre boîte de réception de messages ou de l'application de messagerie de votre ordinateur.

Rechercher du texte dans un message, dans un fichier ou sur une page Web

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

1. Dans un message, dans un fichier, dans une pièce jointe, ou sur une page Web, appuyez sur la touche > **Rechercher** ou **Rechercher sur la page**.
2. Saisissez le texte.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Pour rechercher la prochaine occurrence du texte, appuyez sur la touche > **Rechercher suivant**.

Afficher, modifier ou supprimer une recherche enregistrée

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Rechercher**.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour afficher la liste des recherches enregistrées, cliquez sur **Rappeler**.
   - Pour modifier une recherche enregistrée, cliquez sur **Rappeler**. Mettez une recherche en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Modifier la recherche**. Modifiez les critères de recherche. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
   - Pour supprimer une recherche enregistrée, cliquez sur **Rappeler**. Mettez une recherche en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Supprimer la recherche**.

Rechercher un contact dans le carnet d'adresses de votre entreprise

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Contacts**.
2. Appuyez sur la touche > **Rechercher**.
3. Saisissez une partie ou la totalité d'un nom de contact.
4. Appuyez sur la touche du clavier.
5. Appuyez sur la touche .
   - Pour ajouter un contact à votre liste de contacts, cliquez sur **Ajouter aux contacts**.
   - Pour ajouter tous les contacts, cliquez sur **Ajouter tout aux contacts**.
   - Pour afficher les informations relatives à un contact, cliquez sur **Afficher**.
   - Pour supprimer un contact des résultats de la recherche de contact, cliquez sur **Supprimer**.
   - Pour supprimer les résultats de la recherche de contact, cliquez sur **Supprimer la recherche**.
   - Pour lancer une nouvelle recherche de contact, cliquez sur **Recherche**.

Raccourcis de recherche

Selon la langue de saisie que vous utilisez, certains raccourcis peuvent ne pas être disponibles.

Rechercher un élément sur le terminal BlackBerry®	Commencez à saisir du texte dans l'écran d'accueil.
Rechercher un contact dans la liste des contacts	Saisissez une partie ou la totalité du nom d'un contact ou saisissez des initiales séparées par un espace.
Rechercher du texte dans un message	Appuyez sur **R**.
Rechercher du texte dans un fichier ou une pièce jointe	Appuyez sur **F**.
Rechercher du texte sur une page Web	Appuyez sur **F**.
Rechercher du texte dans une présentation	Appuyez sur **F**.

Remarque: Vous pouvez modifier l'action qui se produit lorsque vous saisissez du texte dans l'écran d'accueil.

Pour rechercher du texte dans une présentation, cette présentation doit être en mode d'affichage du texte ou en mode d'affichage du texte et des diapositives.

carte SIM

En fonction de votre fournisseur de services sans fil et du réseau sans fil, votre terminal BlackBerry® peut ne pas pouvoir utiliser une carte SIM.

À propos de l'annuaire de la carte SIM

Si votre fournisseur de services sans fil a configuré votre carte SIM de manière à utiliser l'annuaire de la carte SIM, vous avez la possibilité d'utiliser l'annuaire de la carte SIM pour accéder aux contacts que vous y avez ajoutés. L'annuaire de la carte SIM est différent de la liste de contacts sur votre terminal BlackBerry®. Si vous changez de carte SIM, les contacts de l'annuaire de la carte SIM changent.

Vous pouvez ajouter des entrées ADN à l'annuaire de votre carte SIM. Vous pouvez également y rechercher des entrées ADN ou SDN. Les entrées ADN s'affichent en caractères normaux, tandis que les entrées SDN apparaissent en gras.

Ajouter un contact sur votre carte SIM

1. Dans la liste de contacts, appuyez sur la touche > **Annuaire de la carte SIM**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
3. Saisissez les informations relatives au contact.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Copier des contacts de la carte SIM dans la liste de contacts

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

1. Dans la liste de contacts, appuyez sur la touche > **Annuaire de la carte SIM**.
2. Appuyez sur la touche > **Copier tout dans les contacts**.

Remarque: Si vous essayez de copier un contact de la carte SIM dont le numéro de téléphone correspond à celui d'un contact existant dans la liste de contacts, votre terminal BlackBerry® ne copiera pas le contact de la carte SIM.

Copier un contact de la liste de contacts sur la carte SIM

1. Dans la liste de contacts, cliquez sur un contact.
2. Mettez en surbrillance un numéro de téléphone.
3. Appuyez sur la touche > **Copier dans l'annuaire de la carte SIM**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer un contact de la carte SIM

1. Dans la liste de contacts, appuyez sur la touche > **Annuaire de la carte SIM**.
2. Mettez un contact en surbrillance.
   - Pour modifier un contact de la carte SIM, appuyez sur la touche > **Modifier**. Modifiez les informations de contact. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
   - Pour supprimer un contact de la carte SIM, appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Stocker des messages texte sur votre carte SIM

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil et de votre réseau sans fil.

Si votre terminal BlackBerry® fonctionne avec une carte SIM et si vous configurez votre carte SIM pour qu'elle stocke les messages texte, vos messages texte s'affichent toujours dans l'application Messages.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Messagerie texte**.
3. Définissez le champ **Laisser les messages sur la carte SIM** sur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour arrêter de stocker des messages texte sur votre carte SIM, définissez le champ **Laisser les messages sur la carte SIM** sur **Non**. Si vous définissez ce champ sur Non, vos messages texte stockés sur la carte SIM sont supprimés.

Modifier le nom d'affichage d'un numéro de téléphone

Si votre carte SIM prend en charge plusieurs numéros de téléphone, vous pouvez personnaliser le nom d'affichage de vos numéros de téléphone.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Carte SIM**.
3. Mettez en surbrillance un numéro de téléphone.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier le numéro de téléphone SIM**.
5. Entrez un nom d'affichage pour le numéro de téléphone.
6. Appuyez sur la touche ↵ du clavier.

À propos de la sécurité de la carte SIM

Vous avez la possibilité de protéger votre carte SIM avec un code PIN pour ajouter un niveau de sécurité supplémentaire sur votre terminal BlackBerry®. Si vous verrouillez votre carte SIM avec un code PIN, personne d'autre ne peut utiliser sa carte SIM dans votre terminal. Avant de pouvoir utiliser votre carte SIM dans un autre terminal, vous devez saisir le code PIN.

Protéger votre carte SIM avec un code PIN

Pour obtenir le code PIN de votre carte SIM, contactez votre fournisseur de services sans fil.
Remarque: Si vous saisissez un code PIN erroné trois fois de suite pour la carte SIM, votre carte SIM se bloque.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Carte SIM**.
3. Appuyez sur la touche > **Activer la sécurité**.
4. Saisissez le code PIN de votre carte SIM.
5. Appuyez sur la touche du clavier.

Modifier le code PIN de la carte SIM

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Carte SIM**.
3. Appuyez sur la touche > **Changer le code PIN2**.

Sécurité

Notions de base sur la sécurité

À propos du mot de passe du terminal

Si vous saisissez un mot de passe erroné sur votre terminal BlackBerry®, il se peut que vous soyez invité à saisir **blackberry** avant de pouvoir continuer. Lors des prochaines tentatives de saisie du mot de passe, les caractères saisis s'affichent.

Si vous dépassez le nombre de tentatives de saisie du mot de passe autorisées, toutes les données de votre terminal sont effacées pour des raisons de sécurité.

Définir un mot de passe du terminal

Si vous oubliez le mot de passe de votre terminal BlackBerry®, vous ne pourrez pas le récupérer. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe sans connaître votre mot de passe actuel en supprimant toutes les données de votre terminal.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Cliquez sur **Définir le mot de passe**.
4. Saisissez un mot de passe.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour désactiver le mot de passe de votre terminal BlackBerry®, décochez la case **Activer**.

Modifier le mot de passe du terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe** > **Changer le mot de passe**.

Verrouiller votre terminal

Si vous n'êtes pas en cours d'appel, vous pouvez verrouiller le clavier pour éviter d'appuyer accidentellement sur les touches lorsque vous écoutez un morceau ou lorsque vous n'utilisez pas votre terminal BlackBerry®. Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous risquez de ne pas pouvoir exécuter cette tâche, en fonction des options définies par votre administrateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour verrouiller votre terminal BlackBerry, si vous avez défini un mot de passe pour celui-ci, cliquez sur l'icône **Verrouillage mot de passe** sur l'écran d'accueil ou dans un dossier.
- Pour verrouiller le clavier, maintenez enfoncée la touche ▶II 🔇 située en haut de votre terminal.

Pour déverrouiller votre terminal, saisissez le mot de passe de votre terminal. Appuyez sur la touche **Entrée**. Pour déverrouiller le clavier, maintenez à nouveau la touche ▶II 🔇 enfoncée.

Verrouiller votre terminal lorsque vous l'insérez dans l'étui

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Cochez la case **Verr. terminal pdt mise en étui**.
4. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Enregistrer**.

Définir un nombre limité de tentatives de saisie du mot de passe du terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Définissez le champ **Nombre de tentatives de saisie du mot de passe**.
4. Appuyez sur la touche ⁝⁝ > **Enregistrer**.

Supprimer des données du terminal, des applications tierces ou des fichiers de la carte multimédia

Avant de supprimer les données de votre terminal BlackBerry® ou les fichiers de la carte multimédia, pensez à les sauvegarder sur votre ordinateur afin d'en conserver une copie.

ATTENTION: Si vous avez activé le cryptage, le processus de suppression de toutes les données du terminal peut prendre jusqu'à une heure pour se terminer. Vous ne pouvez pas arrêter le processus une fois lancé. Si vous réinitialisez votre terminal, le processus redémarre après que le redémarrage du terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Nettoyage de sécurité**.
   - Pour supprimer des données de l'application Messages, de l'application Contacts et des autres applications, cochez la case **E-mails, contacts, etc.**.

- Pour supprimer toutes les applications tierces que vous avez ajoutées, cochez la case **Applications installées par l'utilisateur**.
- Pour supprimer tous les fichiers de votre carte multimédia, cochez la case **Carte multimédia**.

3. Tapez **blackberry**.
4. Cliquez sur **Nettoyer**.

Si vous préparez votre terminal pour la revente et si votre compte de messagerie utilise BlackBerry® Internet Service, pour empêcher l'envoi de messages de ce compte vers votre terminal, contactez votre fournisseur de services sans fil pour dissocier le compte de votre terminal.

Gestionnaire de mots de passe

À propos du gestionnaire de mots de passe

Utilisez le gestionnaire de mots de passe pour stocker tous vos mots de passe au même endroit. Le mot de passe du gestionnaire de mots de passe permet de protéger vos mots de passe. Lorsque vous saisissez ce mot de passe, le gestionnaire de mot de passe décrypte vos mots de passe.

Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de mots de passe pour générer des mots de passe contenant des lettres, des chiffres et des symboles.

Modifier un mot de passe dans le gestionnaire de mots de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Mettez en surbrillance un mot de passe.
3. Appuyez sur la touche > **Ouvrir**.
4. Modifiez le mot de passe.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter un mot de passe au gestionnaire de mots de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** dans l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
3. Saisissez les informations du mot de passe.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Générer un mot de passe aléatoire

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Nouveau**.
3. Appuyez sur la touche > **Mot de passe aléatoire**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir des critères pour générer des mots de passe aléatoires

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Définissez les champs de mot de passe aléatoire.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier le mot de passe du gestionnaire de mots de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Changer le mot de passe**.

Supprimer un mot de passe du gestionnaire de mots de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Mettez en surbrillance un mot de passe.
3. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Copier un mot de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Mettez en surbrillance un mot de passe.
3. Appuyez sur la touche > **Copier le nom d'utilisateur** ou **Copier le mot de passe**.

Pour vider le presse-papiers, appuyez sur la touche > **Vider le presse-papiers**.
Remarque: Les mots de passe ne sont pas cryptés lorsqu'ils se trouvent dans le presse-papier.

Bloquer la copie du mot de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Décochez la case **Permettre la copie du presse-papiers**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Définir un nombre de tentatives de saisie du mot de passe dans le gestionnaire de mots de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Définissez le champ **Tentatives de saisie du mot de passe**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Masquer les mots de passe dans le gestionnaire de mots de passe

1. Cliquez sur l'icône **Gestionnaire de mots de passe** sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Décochez la case **Afficher le mot de passe**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour afficher de nouveau les mots de passe dans le gestionnaire de mots de passe, cochez la case **Afficher le mot de passe**.

Cryptage

À propos du cryptage des données sur votre terminal

Lorsque le cryptage des données de votre terminal BlackBerry® est activé, votre terminal utilise une clé privée pour crypter les données stockées dans votre terminal, y compris les données qu'il reçoit lorsqu'il est verrouillé. Votre terminal décrypte les données au fur et à mesure que vous y accédez.

Vous pouvez définir le cryptage pour inclure ou exclure vos contacts. Si le cryptage est activé pour les contacts et que vous recevez un appel lorsque votre terminal est verrouillé, le nom de l'appelant ne s'affiche pas à l'écran.

Si vous utilisez un certificat de carte à puce à des fins d'authentification, selon la carte à puce, il se peut que vous puissiez également utiliser l'un de vos certificats de carte à puce pour établir un cryptage à deux facteurs. Pour accéder au contenu crypté, vous devez saisir le mot de passe de votre terminal et connecter votre terminal à votre lecteur de carte à puce.

Lorsque vous verrouillez votre terminal, un indicateur en forme de cadenas ouvert s'affiche en haut de l'écran pour indiquer que votre terminal est en train de sécuriser vos données. La sécurisation comprend la suppression de la copie de la clé privée de la mémoire temporaire du terminal. Un indicateur en forme de cadenas s'affiche en haut de l'écran lorsque votre terminal a supprimé la clé.

À propos du cryptage des fichiers

Le cryptage des fichiers est conçu pour protéger des fichiers que vous stockez sur votre terminal BlackBerry® et sur une carte multimédia pouvant être insérée dans votre terminal. Vous pouvez crypter les fichiers sur votre terminal et sur votre carte multimédia à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal et/ou à l'aide du mot de passe du terminal.

Si vous cryptez les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal, vous pourrez accéder aux fichiers de votre carte multimédia uniquement lorsque la carte multimédia sera insérée dans votre terminal. Si vous cryptez les fichiers à l'aide du mot de passe de votre terminal, vous pourrez accéder aux fichiers de votre carte multimédia depuis n'importe quel terminal dans lequel vous insérez votre carte multimédia, à la seule condition que vous connaissiez le mot de passe de ce terminal.

Activer le cryptage

Pour crypter des données sur votre terminal BlackBerry®, vous devez avoir défini un mot de passe pour votre terminal.

Selon l'espace de stockage disponible pour le stockage de fichiers sur votre terminal, vous ne pourrez peut-être pas crypter les fichiers sur votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**.
3. Pour crypter des données sur votre terminal, dans la section **Mémoire du terminal**, cochez la case **Crypter**.
4. Pour crypter les fichiers stockés sur une carte multimédia et sur votre terminal, cochez la case **Carte multimédia** et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour crypter les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage générée par votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Clé du terminal**.
   - Pour crypter les fichiers à l'aide du mot de passe de votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe du terminal**.
   - Pour crypter les fichiers à l'aide d'une clé de cryptage et du mot de passe de votre terminal, définissez le champ **Mode** sur **Mot de passe et clé du terminal**.
5. Pour crypter également des fichiers multimédias tels que des photos, des morceaux et des vidéos, cochez la case **Inclure les fichiers multimédias**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour arrêter le cryptage des données sur votre terminal, cochez la case **Mémoire du terminal**. Pour arrêter le cryptage des fichiers, cochez la case **Carte multimédia**.

Configurer le niveau de cryptage

Si le cryptage des données stockées sur votre terminal BlackBerry® est activé, vous pouvez définir le niveau de cryptage utilisé par votre terminal pour protéger les données que vous recevez lorsque celui-ci est verrouillé.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**.
3. Modifiez le champ **Niveau**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Utiliser un certificat pour crypter les clés de cryptage sur votre terminal

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Si vous avez activé le cryptage des données stockées sur votre terminal BlackBerry et si votre lecteur de carte à puce prend en charge cette fonctionnalité, vous pourrez peut-être utiliser un certificat de la carte à puce pour crypter les clés de cryptage sur votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Cryptage**.

3. Cochez la case **Protection à deux facteurs**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À propos des clés de cryptage

Si votre terminal BlackBerry® est associé à un compte de messagerie qui utilise BlackBerry® Enterprise Server ou BlackBerry® Desktop Redirector, votre terminal est conçu pour utiliser une clé de cryptage destinée à protéger les données lors de leur transfert de BlackBerry Enterprise Server ou de BlackBerry Desktop Redirector vers votre terminal.

Il est conseillé de générer une nouvelle clé de cryptage toutes les deux semaines.

Générer une clé de cryptage

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry Enterprise Server qui ne prend pas en charge cette fonction, vous pouvez générer une clé de cryptage qui utilise BlackBerry® Desktop Software, s'il inclut l'outil Paramètres de messagerie. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Informations sur l'état de la sécurité**.
3. Mettez un service en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
5. Cliquez sur **Régénérer la clé de cryptage**.

Nettoyage de la mémoire

À propos du nettoyage de la mémoire

Le nettoyage de la mémoire est conçu pour supprimer les données sensibles de la mémoire temporaire de votre terminal BlackBerry®. Ces données incluent, entre autres, les données sensibles stockées dans le cache du navigateur de la base de stockage des clés, les données non chiffrées contenues dans les e-mails, les mots de passe d'authentification LDAP et les données provenant de recherches de clés et de certificats.

Si le nettoyage de la mémoire est activé, l'application de nettoyage de la mémoire supprime automatiquement les données sensibles dans les situations suivantes :

- lorsque vous insérez votre terminal dans un étui ;
- lorsque vous n'utilisez pas votre terminal pendant un laps de temps spécifié ;
- lorsque vous synchronisez votre terminal avec votre ordinateur ;
- lorsque vous changez d'heure ou de fuseau horaire sur votre terminal ;
- lorsque vous verrouillez votre terminal.

Activer le nettoyage de la mémoire

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Nettoyage de la mémoire**.
3. Cochez la case **Activer**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier le moment où votre terminal supprime les données sensibles de la mémoire temporaire du terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Nettoyage de la mémoire**.
   - Pour empêcher votre terminal BlackBerry® de supprimer des données sensibles lorsque vous l'insérez dans un étui, décochez la case **Nettoyer lorsque l'appareil est dans l'étui**.
   - Pour empêcher votre terminal de supprimer des données sensibles lorsqu'il reste inactif pendant une période spécifiée, décochez la case **Nettoyer lorsque l'appareil est inactif**.
   - Pour modifier la période d'inactivité respectée par le terminal avant qu'il ne supprime les données sensibles, modifiez le champ **Délai d'inactivité**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Supprimer les données d'application sensibles de la mémoire temporaire du terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Nettoyage de la mémoire**.
3. Pour supprimer les données sensibles relatives à l'ensemble des applications, cliquez sur **Nettoyer**.

Afficher l'icône de l'application de nettoyage de la mémoire sur l'écran d'accueil

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Nettoyage de la mémoire**.
3. Cochez la case **Placer le raccourci du nettoyeur de mémoire sur l'écran d'accueil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Certificats

À propos des certificats

Un certificat est un document numérique qui lie l'identité et la clé publique d'un détenteur de certificat. Si votre compte de messagerie utilise une version de BlackBerry® Enterprise Serverqui prend en charge cette fonction, vous pouvez télécharger des certificats via le réseau sans fil d'un profil de l'autorité de certification fourni par votre administrateur. L'autorité de certification signe le certificat pour vérifier qu'il peut être approuvé.

En fonction de votre entreprise, l'inscription du certificat peut être nécessaire et automatique.

Notions de base sur les certificats

Télécharger un certificat à partir d'un serveur compatible LDAP ou DSML

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Appuyez sur la touche > **Extraire les certificats**.
4. Spécifiez les critères de recherche.
5. Appuyez sur la touche > **Rechercher**.
6. Cliquez sur un certificat.
7. Cliquez sur **Ajouter le certificat à la base de stockage de clés**.

À propos de l'inscription du certificat

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonction, vous pouvez télécharger les certificats via le réseau sans fil d'un profil d'autorité de certification fourni par votre administrateur. En fonction de votre entreprise, l'inscription du certificat peut être nécessaire et automatique.

Lorsque vous vous inscrivez avec un profil d'autorité de certification, le certificat le plus récent est téléchargé sur votre terminal BlackBerry et ajouté à votre liste de certificats. Le profil de l'autorité de certification affiche le statut du certificat. Si le certificat doit expirer prochainement, vous pouvez vous réinscrire avec le profil de l'autorité de certification pour recevoir un certificat mis à jour.

Télécharger un certificat à partir d'une autorité de certification

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Si votre administrateur vous a fourni un profil d'autorité de certification, vous pouvez vous inscrire avec ce profil pour télécharger un certificat sur votre terminal BlackBerry. Si le certificat est planifié pour expirer bientôt, vous pouvez vous inscrire de nouveau pour recevoir un certificat mis à jour.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Inscription du certificat** > **S'inscrire** ou **Se réinscrire**.

3. Si nécessaire, saisissez les informations d'identification que vous utilisez pour vous connecter au réseau de votre entreprise.

Pour masquer l'écran du profil d'autorité de certification pendant le traitement de la demande, appuyez sur la touche > **Masquer**. Pour revenir à cet écran, cliquez sur l'icône **Profil de l'autorité de certification** sur l'écran d'accueil.

Importer un certificat ou une clé PGP se trouvant sur votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Recherchez et surlignez un certificat ou une clé PGP®.
3. Appuyez sur la touche > **Importer le certificat** ou **Importer la clé PGP**.

Pour afficher le certificat ou la clé PGP, appuyez sur la touche > **Afficher le certificat** ou **Afficher la clé PGP**.

Importer un certificat ou une clé PGP depuis une carte multimédia

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats** ou **PGP**.
3. Appuyez sur la touche > **Afficher les certificats de carte multimédia** ou **Afficher les clés PGP de la carte multimédia**.

Pour afficher le certificat ou la clé PGP®, appuyez sur la touche > **Afficher le certificat** ou **Afficher la clé PGP**.

Afficher les propriétés d'un certificat

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Cliquez sur un certificat.

Propriétés des certificats

Propriété	Description
État de la révocation	Ce champ indique l'état de la révocation du certificat à la date et à l'heure spécifiées.
État de l'approbation	Ce champ affiche l'état d'approbation de la chaîne de certificats. Un certificat peut être explicitement approuvé (le certificat lui-même est approuvé), implicitement approuvé (le certificat racine de la chaîne de certificats est approuvé sur votre terminal BlackBerry®) ou non approuvé (le certificat n'est pas explicitement approuvé et le certificat racine de la chaîne de certificats n'est pas approuvé ou n'existe pas sur votre terminal).

Propriété	Description
Date d'expiration	Ce champ affiche la date d'expiration du certificat, telle qu'indiquée par l'émetteur du certificat.
Type de certificat	Ce champ affiche le format du certificat. Votre terminal prend en charge les formats de certificat X.509 et WTLS.
Type de clé publique	Ce champ affiche la norme à laquelle la clé publique se conforme. Votre terminal prend en charge les clés RSA®, DSA, Diffie-Hellman et ECC.
Objet	Ce champ affiche des informations sur le détenteur du certificat.
Émetteur	Ce champ affiche des informations sur l'émetteur du certificat.
Numéro de série	Ce champ affiche le numéro de série du certificat au format hexadécimal.
Utilisation de la clé	Ce champ affiche les utilisations approuvées pour la clé publique.
Autre nom d'objet	Ce champ affiche une autre adresse électronique pour l'objet du certificat, le cas échéant.
Empreinte SHA1	Ce champ affiche l'empreinte numérique SHA-1 du certificat.
Empreinte MD5	Ce champ affiche l'empreinte numérique MD5 du certificat.

Afficher un type de certificat dans la liste des certificats

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Appuyez sur la touche .
4. Cliquez sur l'une des commandes suivantes :
   - **Afficher mes certificats**
   - **Afficher les certificats des autres**
   - **Afficher les certificats CA**
   - **Afficher les certificats racine**

Pour afficher tous les certificats présents sur votre terminal BlackBerry®, appuyez sur la touche. > **Afficher tous les certificats**.

Envoyer un certificat

Lorsque vous envoyez un certificat, votre terminal BlackBerry® envoie la clé publique et non la clé privée correspondante.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.

3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Envoyer par e-mail** ou **Envoyer par PIN.**

Supprimer un certificat

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Afficher la chaîne de certificats d'un certificat

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Afficher la chaîne**.

État du certificat

Indicateurs d'état des certificats et des profils d'autorité de certification

Indicateurs d'état des certificats

Indicateur	Description
	Le certificat est associé à une clé privée stockée sur votre terminal BlackBerry® ou sur une carte à puce.
	La chaîne de certificats est approuvée et valide et l'état de révocation de la chaîne de certificats est bon.
	L'état de révocation de la chaîne de certificats est inconnu, ou bien la clé publique de la chaîne de certificats est faible.
	Le certificat n'est pas approuvé, a été révoqué, ou un certificat de la chaîne de certificats n'est pas approuvé, a été révoqué, a expiré, n'est pas encore valide ou n'a pas pu être vérifié.

Indicateurs d'état des profils d'autorité de certification

Indicateur	Description
	Un certificat valide est associé au profil d'autorité de certification.
	Un nouveau certificat est en cours de récupération car le certificat actuel arrive bientôt à expiration.
	La demande d'inscription est en attente de l'approbation de l'autorité de certification.

Indicateur	Description
	L'inscription avec le profil d'autorité de certification est en attente car une action de l'utilisateur est nécessaire pour continuer ou car l'inscription est programmée pour se produire ultérieurement.
	L'inscription avec le profil d'autorité de certification est nécessaire et automatique.

Vérifier l'état de révocation d'un certificat ou d'une chaîne de certificats

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Extraire l'état** ou **Extraire l'état de la chaîne**.

Modifier l'état de l'approbation d'un certificat

Suivant le type de certificats que votre administrateur autorise, il se peut que vous ne puissiez pas approuver certains types de certificats.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Approuver** ou **Désapprouver**.
5. Si vous approuvez un certificat, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour approuver le certificat mis en surbrillance, cliquez sur **Certificat sélectionné**.
   - Pour approuver le certificat mis en surbrillance et tous les autres certificats de la chaîne, cliquez sur **Chaîne complète**.

Révoquer un certificat

Si vous révoquez un certificat, le certificat est uniquement révoqué dans la base de stockage de clés de votre terminal BlackBerry®. Votre terminal ne met pas à jour l'état de révocation sur l'autorité de certification ou les serveurs LCR.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Révoquer** > **Oui**.
5. Modifiez le champ **Cause**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour annuler la conservation d'un certificat, mettez ce dernier en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Annuler la conservation du certificat**.

Motifs de révocation d'un certificat

Raison	Description
Inconnu	Le motif de révocation ne correspond pas aux motifs prédéfinis.
Clé compromise	Il est possible qu'une personne, qui n'est pas le propriétaire de la clé, ait découvert la valeur de la clé privée.
CA compromis	La clé privée de l'émetteur du certificat a peut-être été dévoilée.
Modification de l'affiliation	Le détenteur du certificat ne travaille plus pour l'entreprise.
Remplacé	Un nouveau certificat remplace un certificat existant.
Arrêt d'activité	Le détenteur du certificat n'a plus besoin du certificat.
Certificat conservé	Vous souhaitez révoquer le certificat temporairement.

Options de certificat

Modifier le nom d'affichage d'un certificat

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier le libellé**.
5. Saisissez un nom d'affichage pour le certificat.
6. Cliquez sur **OK**.

Ajouter une adresse électronique à un certificat

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Mettez un certificat en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Associer les adresses**.
5. Appuyez sur la touche > **Ajouter l'adresse**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Cliquez sur un contact.
   - Cliquez sur **Action unique**. Saisissez une adresse électronique. Appuyez sur la touche du clavier.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver l'invite relative au nom d'affichage qui apparaît lorsque vous ajoutez un certificat à la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Appuyez sur la touche > **Extraire les certificats**.
4. Appuyez sur la touche > **Options**.
5. Définissez le champ **Demande d'étiquette** sur **Non.**
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Lorsque vous ajoutez un certificat, le terminal BlackBerry® utilise l'objet du certificat comme nom de certificat.

Désactiver l'invite d'extraction d'état qui apparaît lorsque vous ajoutez un certificat à la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Appuyez sur la touche > **Extraire les certificats**.
4. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour télécharger l'état de révocation du certificat lorsque vous l'ajoutez à la base de stockage de clés, définissez le champ **Extraire l'état** sur **Oui.**
   - Pour ajouter un certificat à la base de stockage de clés sans télécharger l'état de révocation, définissez le champ **Extraire l'état** sur **Non**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la fréquence à laquelle un profil d'autorité de certification vérifie l'état du certificat

En fonction de votre entreprise, il est possible que vous ne puissiez pas modifier la fréquence à laquelle un profil d'autorité de certification vérifie l'état de son certificat. Si le certificat doit expirer prochainement, vous pouvez vous réinscrire avec le profil d'autorité de certification pour recevoir un certificat mis à jour.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Modifiez le champ **Intervalle de vérification de l'état du certificat**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Raccourcis du certificat

Afficher l'étiquette et l'émetteur d'un certificat	Appuyez sur la touche **Espace**.
Afficher les propriétés d'un certificat	Appuyez sur la touche .
Afficher le niveau de sécurité d'un certificat personnel	Appuyez sur les touches **Alt** + **L**.

Afficher le numéro de série d'un certificat	Appuyez sur les touches **Alt** + **S**.
Afficher les certificats des autorités de certification	Appuyez sur les touches **Alt** + **C**.
Afficher des certificats personnels et ceux d'autres personnes	Appuyez sur les touches **Alt** + **E**.
Afficher des certificats personnels	Appuyez sur les touches **Alt** + **P**.
Afficher les certificats d'autres personnes	Appuyez sur les touches **Alt** + **O**.
Afficher des certificats racine	Appuyez sur les touches **Alt** + **R**.
Afficher tous les certificats	Appuyez sur les touches **Alt** + **A**.

Clés PGP

À propos des clés PGP

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonction, vous pouvez télécharger les clés PGP® via le réseau sans fil d'un serveur de certificats fourni par votre administrateur. En fonction de votre entreprise, l'inscription du certificat peut être nécessaire et automatique.

Les clés PGP permettent d'envoyer et de recevoir des messages PGP sur le terminal BlackBerry® si vous envoyez et recevez déjà des messages PGP sur votre ordinateur.

PGP Notions de base sur la clé

Télécharger une clé PGP à partir d'un serveur compatible LDAP

Si vous utilisez PGP® Universal Server, il se peut que vous ne puissiez pas télécharger de clés PGP à partir d'un serveur compatible LDAP.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Clés PGP**.
3. Appuyez sur la touche > **Extraire les clés PGP**.
4. Spécifiez les critères de recherche.
5. Appuyez sur la touche > **Rechercher**.
6. Cliquez sur une clé PGP.
7. Cliquez sur l'option **Ajouter la clé PGP à la base de stockage de clés.**

Télécharger une clé PGP personnelle à partir de PGP Universal Server

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Appuyez sur la touche > **Téléchargement de clés**.

Télécharger une clé PGP mise à jour à partir d'un serveur compatible LDAP

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP® en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Extraire la clé PGP mise à jour.**

Importer un certificat ou une clé PGP se trouvant sur votre terminal

1. Sur l'écran d'accueil ou dans un dossier, cliquez sur l'icône **Multimédia** ou **Fichiers**.
2. Recherchez et surlignez un certificat ou une clé PGP®.
3. Appuyez sur la touche > **Importer le certificat** ou **Importer la clé PGP**.

Pour afficher le certificat ou la clé PGP, appuyez sur la touche > **Afficher le certificat** ou **Afficher la clé PGP**.

Importer un certificat ou une clé PGP depuis une carte multimédia

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats** ou **PGP**.
3. Appuyez sur la touche > **Afficher les certificats de carte multimédia** ou **Afficher les clés PGP de la carte multimédia**.

Pour afficher le certificat ou la clé PGP®, appuyez sur la touche > **Afficher le certificat** ou **Afficher la clé PGP**.

Afficher les propriétés d'une clé PGP

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Cliquez sur une clé PGP®.
4. Cliquez sur l'option **Afficher la sous-clé**.

Propriétés de la clé PGP

Propriété	Description
État de la révocation	Ce champ indique l'état de révocation de la clé PGP® à une date et une heure données.
État de l'approbation	Ce champ affiche l'état d'approbation de la clé PGP. Une cléPGP peut être approuvée explicitement (la clé PGP est elle-même approuvée), implicitement (la clé PGP est associée à une clé privée sur votre terminal BlackBerry®) ou pas du tout (la clé PGP n'est pas approuvée explicitement, n'est pas associée à une clé PGP approuvée sur votre terminal et il n'existe aucun lien de signatures numériques vers une clé approuvée).
Date de création	Ce champ indique la date à laquelle PGP® Universal Server a généré la clé PGP.

Propriété	Description
Date d'expiration	Ce champ indique la date que PGP Universal Server a définie comme date d'expiration de la clé PGP.
Adresse électronique	Ce champ affiche l'adresse électronique qui est associée à la clé PGP. Il se peut que plusieurs champs d'adresse électronique s'affichent.
Type de clé publique	Ce champ affiche la norme à laquelle la clé publique se conforme. Votre terminal prend en charge les clés RSA®, DSA et Diffie-Hellman.
Utilisation de la clé	Ce champ affiche les utilisations approuvées pour la clé PGP.
Empreinte	Ce champ indique l'empreinte de la clé PGP au format hexadécimal.

Envoyer une clé PGP

Lorsque vous envoyez une clé PGP®, votre terminal BlackBerry® envoie la clé publique, mais pas la clé privée correspondante.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Envoyer par e-mail** ou **Envoyer par PIN.**

Supprimer une clé PGP

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP® en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Effacer la mémoire cache des données PGP

La mémoire cache des données PGP® contient des clés publiques PGP mises en cache et la stratégie PGP® Universal Server téléchargée par votre terminal BlackBerry® à partir de PGP Universal Server.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Appuyez sur la touche > **Effacer la mémoire cache universelle**.

La prochaine fois que vous envoyez un message protégé par PGP, votre terminal télécharge une stratégie PGP Universal Server et des clés publiques PGP mises à jour à partir de PGP Universal Server.

PGP état de la clé

Indicateurs d'état de la clé PGP

Indicateur	Description
	La clé PGP® dispose d'une clé privée correspondante stockée sur votre terminal BlackBerry®.
	La clé PGP est approuvée et valide et l'état de révocation de la clé PGP est bon.
	L'état de révocation de la clé PGP est inconnu ou la clé est faible.
	La clé PGP n'est pas approuvée, a été révoquée, a expiré, n'est pas valide ou ne peut pas être vérifiée.

Vérifier l'état de la révocation d'une clé PGP

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP® en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Extraire l'état**.

Modifier l'état d'approbation d'une clé PGP

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP® en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Approuver** ou **Désapprouver**.

Révoquer une clé PGP

Si vous révoquez une clé PGP®, la clé PGPest uniquement révoquée dans la base de stockage de clés de votre terminal BlackBerry®. Votre terminal ne met pas à jour l'état de révocation sur PGP® Universal Server.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP® en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Révoquer** > **Oui**.
5. Modifiez le champ **Cause**.
6. Cliquez sur **OK**.

Motifs de révocation de la clé PGP

Raison	Description
Inconnu	Le motif de révocation ne correspond pas aux motifs prédéfinis.
Remplacé	Une nouvelle clé PGP® remplace une clé PGP existante.
Clé compromise	Il est possible qu'une personne, qui n'est pas le propriétaire de la clé, ait découvert la valeur de la clé privée.
Clé obsolète	La clé PGP n'est plus utilisée.
ID utilisateur non valide	Les informations de l'utilisateur de la clé PGP ne sont pas valides.

PGP options de la clé

Modifier le nom d'affichage d'une clé PGP

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Mettez une clé PGP® en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier le libellé**.
5. Saisissez un nom d'affichage pour la clé PGP.
6. Cliquez sur **OK**.

Désactiver l'invite relative au nom d'affichage qui apparaît lorsque vous ajoutez une clé PGP à la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.
3. Appuyez sur la touche > **Extraire les clés PGP**.
4. Appuyez sur la touche > **Options**.
5. Définissez le champ **Demande d'étiquette** sur **Non.**
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Quand vous ajoutez une clé PGP®, votre terminal BlackBerry® utilise le nom que le serveur PGP® Universal Server a défini pour la clé lors de sa génération.

Désactiver l'invite d'extraction d'état qui apparaît lorsque vous ajoutez une clé PGP à la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **PGP**.

3. Appuyez sur la touche > **Extraire les clés PGP**.
4. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour télécharger l'état de la révocation d'une clé PGP® lorsque vous l'ajoutez à la base de stockage de clés, définissez le champ **Extraire l'état** sur **Oui**.
   - Pour ajouter une clé PGP à la base de stockage de clés sans télécharger l'état de révocation, définissez le champ **Extraire l'état** sur **Non**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Raccourcis de la clé PGP

Afficher l'étiquette d'une clé PGP®	Appuyez sur la touche **Espace**.
Afficher les propriétés d'une clé PGP	Appuyez sur la touche .
Afficher le niveau de sécurité d'une clé privée PGP	Appuyez sur les touches **Alt** + **L**.
Afficher des clés PGP personnelles	Appuyez sur les touches **Alt** + **P**.
Afficher les clés PGP d'autres personnes	Appuyez sur les touches **Alt** + **O**.
Afficher toutes les clés PGP	Appuyez sur les touches **Alt** + **A**.

Résolution des problèmes : clés PGP

Je ne peux pas télécharger de clé PGP à partir d'un serveur compatible LDAP

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre entreprise vous autorise à télécharger les clés PGP® depuis un serveur compatible DAP. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Si vous avez modifié le type de connexion utilisé par votre terminal BlackBerry® pour se connecter au serveur compatible LDAP, essayez d'utiliser le type de connexion par défaut.

Serveurs de certificat

Ajouter un serveur de certificats

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Serveurs de certificats**.
3. Appuyez sur la touche > **Nouveau serveur**.
4. Spécifiez les informations du serveur de certificats.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier les informations de connexion pour un serveur de certificat

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Serveurs de certificats**.
3. Mettez un serveur de certificats en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier**.
5. Modifiez les informations de connexion du serveur de certificats.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options de connexion pour les serveurs OCSP et CRL

Option	Description
Nom convivial	Saisissez un nom d'affichage pour le serveur de certificats.
URL du serveur	Saisissez l'adresse Web du serveur de certificats.

Options de connexion pour les serveurs LDAP et DSML

Option	Description
Nom convivial	Saisissez un nom d'affichage pour le serveur.
Nom du serveur	Saisissez l'adresse réseau du serveur.
Requête de base	Saisissez les informations de la requête de base pour le serveur à l'aide de la syntaxe de certificat X.509 (par exemple, o=test.rim.net).
Port	Saisissez le numéro de port du réseau de votre entreprise. Le numéro de port par défaut est 389.
Type d'authentification	Précisez si vous devez vous connecter au serveur.
Type de connexion	Indiquez si votre terminal BlackBerry® utilise une connexion SSL ou TLS pour se connecter au serveur.

Envoyer les informations de connexion d'un serveur de certificats

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Serveurs de certificats**.
3. Mettez un serveur de certificats en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Serveur de messagerie** ou **Serveur PIN**.

Supprimer un serveur de certificats

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Serveurs de certificats**.
3. Mettez un serveur de certificats en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Base de stockage de clés

À propos de la base de stockage de clés

La base de stockage de clés de votre terminal BlackBerry® peut stocker les éléments suivants. Pour accéder à ces éléments dans la base de stockage de clés, vous devez saisir le mot de passe de la base de stockage de clés.

- certificats personnels (paires de clé privée et de certificat)
- certificats téléchargés à partir de l'outil de synchronisation de certificats de BlackBerry® Desktop Software
- certificats téléchargés à partir d'un serveur compatible LDAP ou DSML
- certificats téléchargés à partir d'un profil de l'autorité de certification
- certificats importés à partir du terminal ou d'une carte multimédia
- certificats ajoutés depuis un message
- certificats racine inclus dans les BlackBerry Desktop Software
- clés PGP® personnelles (paires de clés publique et privée)
- clés PGP publiques téléchargées à partir du serveur compatible LDAP
- clés PGP publiques importées à partir du terminal ou d'une carte multimédia
- clés PGP publiques ajoutées depuis un message

Modifier le mot de passe de la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Appuyez sur la touche > **Changer le mot de passe de la base de stockage de clés**.

Synchroniser le mot de passe de la base de stockage de clés avec le mot de passe du terminal

Si vous synchronisez le mot de passe de la base de stockage de clés avec le mot de passe du terminal BlackBerry®, toute modification du mot de passe du terminal entraîne automatiquement la modification du mot de passe de la base de stockage de clés.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.

2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Définissez le champ **Utiliser le mot de passe du terminal comme mot de passe de la base de stockage de clés** sur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier le moment où le terminal supprime le mot de passe de la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Modifiez la valeur du champ **Délai du mot de passe de la base de stockage de clés**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour accéder aux clés privées une fois que votre terminal BlackBerry® a supprimé le mot de passe de la base de stockage de clés, vous devez saisir le mot de passe de votre base de stockage de clés.

Ajouter automatiquement des contacts à votre application Contacts lorsque vous ajoutez des éléments à la base de stockage de clés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Cochez la case **Ajouter un e-mail de certificat aux contacts**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier le service utilisé par votre terminal pour télécharger des certificats

En fonction de votre entreprise, il est possible que vous ne puissiez pas modifier le service utilisé par votre terminal BlackBerry® pour télécharger des certificats. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Modifiez le champ **Service de certificats**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver la sauvegarde et la restauration automatiques des données de stockage des clés

Par défaut, les éléments dans la base de stockage de clés de votre terminal BlackBerry® sont sauvegardés ou restaurés lorsque vous sauvegardez ou que vous restaurez les données de votre terminal. Pour des raisons de sécurité, si vous ne voulez pas sauvegarder ni restaurer votre clé privée depuis votre ordinateur, vous pouvez désactiver la sauvegarde et restauration automatiques des données de stockage de clés.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Décochez la case **Autoriser la sauvegarde/restauration de la base de stockage de clés**.

4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour activer la sauvegarde et la restauration automatiques des données de stockage des clés, cochez la case **Autoriser les sauvegardes/restaurations de la base de stockage de clés**.

Modifier la fréquence d'actualisation pour les listes de révocation de certificats

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Dans la section **État du certificat**, modifiez le champ **Expire dans**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Votre terminal BlackBerry® télécharge automatiquement un nouvel état de révocation lorsqu'il utilise un élément de la base de stockage de clés dont l'état a dépassé le délai que vous avez établi.

Rejeter des listes de révocation de certificats de serveurs CRL non vérifiés

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Bases de stockage de clés**.
3. Décochez la case **Accepter les CRL non vérifiés**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Votre terminal BlackBerry® rejette les listes CRL des serveurs CRL que BlackBerry® MDS Connection Service ne peut pas vérifier.

Cartes à puce

À propos de l'utilisation d'une carte à puce avec le terminal

Les cartes à puce stockent des certificats et des clés privées. Vous pouvez utiliser un lecteur de carte à puce pour importer des certificats d'une carte à puce dans la base de stockage de clés sur votre terminal BlackBerry®, mais vous ne pouvez pas importer de clés privées. Par conséquent, les opérations de clé privée comme la signature et le décryptage utilisent la carte à puce et les opérations de clé publique comme la vérification et le cryptage utilisent les certificats publics de votre terminal.

Si vous utilisez un certificat de carte à puce à des fins d'authentification avec votre terminal, après avoir connecté le lecteur de cartes à puce à votre terminal, ce dernier demande une authentification de la carte à puce chaque fois que vous le déverrouillez.

Vous pouvez installer plusieurs pilotes de carte à puce sur votre terminal, y compris les pilotes pour les cartes à puce microSD, mais vous ne pouvez authentifier qu'une seule carte à puce à la fois. Si vous vous authentifiez en utilisant une carte à puce microSD et que vous voulez transférer des fichiers multimédias entre votre carte à puce microSD et votre ordinateur en mode Mémoire de masse, vous devez désactiver temporairement l'authentification à deux facteurs ou sélectionner une option d'authentification différente.

Si S/MIME Support Package pour terminaux BlackBerry® est installé sur votre terminal, vous pouvez utiliser les certificats de carte à puce pour envoyer des messages protégés par S/MIME.

Activation de l'authentification à deux facteurs

Pour exécuter cette tâche, vous devez avoir défini un mot de passe pour votre terminal BlackBerry® et vous devez avoir le mot de passe de la carte à puce que vous avez reçu avec votre carte à puce.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
   - Pour utiliser une carte à puce et le mot de passe de votre terminal pour déverrouiller votre terminal, définissez le champ **Type d'authentification** sur **Carte à puce**.
   - Pour utiliser votre lecteur de carte à puce connecté (même si la carte à puce n'est pas insérée) et le mot de passe de votre terminal pour déverrouiller votre terminal, définissez le champ **Type d'authentification** sur **Proximité**. Sélectionnez la case à cocher **Invite d'entrée du mot de passe du terminal**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Importer un certificat à partir d'une carte à puce

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Certificats**.
3. Appuyez sur la touche > **Importer les certificats de carte à puce**.
4. Entrez le mot de passe de la carte à puce.
5. Cochez la case en regard d'un certificat.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Saisissez le mot de passe de votre base de stockage de clés.
8. Cliquez sur **OK**.

Verrouiller le terminal lors du retrait de la carte à puce du lecteur de cartes à puce

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Si nécessaire, définissez le champ **Authentificateur d'utilisateur** sur **Carte à puce**.
4. Définissez le champ **Verrouillage lors du retrait de la carte à puce** sur **Activé**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À propos de la saisie de mot de passe intelligente

Si vous utilisez l'authentification avancée et que le mot de passe de votre terminal BlackBerry® ou de votre carte à puce est numérique, vous pouvez utiliser la saisie de mot de passe intelligente dans certains champ de mot de passe. Lorsque la saisie du mot de passe intelligente est activée, votre terminal est conçu pour se souvenir du format d'un mot de passe que vous saisissez dans un champ de mot de passe. Lorsque vous saisissez à nouveau le mot de passe, votre terminal applique un filtre de mot de passe intelligent au champ de mot de passe. Si le mot de passe est numérique, un indicateur 123 s'affiche en regard du champ de mot de passe et vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche Alt pour saisir des nombres. Si le mot de passe est alphanumérique, un indicateur ABC s'affiche en regard du champ de mot de passe.

Pour utiliser la saisie de mot de passe intelligente, l'authentification avancée doit être activée et le pilote de carte à puce et le lecteur de carte à puce doivent être installés sur votre terminal.

Désactiver la saisie de mot de passe intelligente

Pour effectuer cette opération, vous devez utiliser une carte à puce et un mot de passe pour déverrouiller votre terminal BlackBerry®.

Vous pouvez désactiver la saisie de mot de passe intelligente afin de réduire les chances que quelqu'un puisse deviner le mot de passe de votre terminal ou de votre carte à puce grâce au filtre de mots de passe intelligents que votre terminal applique aux champs de mot de passe.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Si nécessaire, définissez le champ **Authentification d'utilisateur** sur **Carte à puce**.
4. Définissez le champ **Saisie de mot de passe intelligente** sur **Désactivé**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour activer à nouveau la saisie de mot de passe intelligente, définissez le champ **Saisie de mot de passe intelligente** sur **Activé**.

Changer les filtres de mots de passe intelligents

Dans un champ de mot de passe vide, appuyez sur la touche **Entrée**.

L'indicateur du nouveau filtre de mot de passe intelligent apparaît en regard du champ du mot de passe.

Conditions préalables : utilisation de certificats d'authentification

- Votre terminal BlackBerry® doit disposer d'un pilote de carte à puce et d'un pilote de lecteur de carte à puce corrects.
- Vous devez avoir importé un certificat depuis votre carte à puce pouvant être utilisé pour la signature et la vérification.
- Vous devez activer l'authentification avancée.
- Vous devez avoir configuré un mot de passe pour le terminal.
- Vous devez disposer du mot de passe que vous avez reçu avec votre carte à puce.

Utiliser un certificat pour authentifier votre carte à puce

Pour effectuer cette opération, vous devez utiliser une carte à puce et un mot de passe pour déverrouiller votre terminal BlackBerry®.

Si vous utilisez un certificat pour authentifier votre carte à puce, le certificat l'authentifie à chaque fois que vous l'utilisez pour déverrouiller votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Mot de passe**.
3. Si nécessaire, définissez le champ **Authentificateur d'utilisateur** sur **Carte à puce**.
4. Modifiez le champ **Certificat d'authentification**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour cesser d'utiliser un certificat pour authentifier votre carte à puce, définissez le champ **Certificat d'authentification** sur **Aucun**.

Vérifier l'état du certificat d'authentification automatiquement

Pour effectuer cette opération, vous devez utiliser une carte à puce et un mot de passe pour déverrouiller votre terminal BlackBerry®.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Mot de passe**.
3. Si nécessaire, définissez le champ **Authentification d'utilisateur** sur **Carte à puce**.
4. Modifiez le champ **Vérification de l'état du certificat**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si votre terminal vérifie l'état de votre certificat d'authentification et constate que celui-ci est annulé ou qu'il a expiré, le terminal se verrouille.

Stocker la phrase de passe de la carte à puce sur votre terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Carte à puce**.
3. Cochez la case **Mise en cache du code PIN**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Votre terminal BlackBerry® stocke la phrase secrète pendant la même durée que le mot de passe de la base de stockage de clés.

Désactiver la notification de connexion à la carte à puce

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.

2. Cliquez sur **Sécurité** > **Carte à puce**.
3. Décochez la case **Indicateur de session par voyant**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour activer la notification de connexion à la carte à puce, cochez la case **Indicateur de session par voyant**.

Paramètres VPN

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend des options que votre administrateur a définies pour vous.

À propos des profils VPN

Un profil VPN contient les informations nécessaires à la connexion au réseau privé virtuel de votre entreprise. Selon l'entreprise à laquelle vous appartenez, vous pouvez disposer d'un ou de plusieurs profils VPN sur votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations sur les profils VPN, contactez votre administrateur.

Se connecter à un réseau privé virtuel (RPV)

- Votre compte de messagerie doit utiliser un serveur BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonction. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Si vous utilisez un jeton logiciel pour vous connecter à un réseau privé virtuel, le jeton logiciel doit être présent sur le terminal et les informations relatives au jeton affichées dans le profil RPV doivent être correctes.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **RPV**.
3. Pour vous connecter au réseau de votre entreprise, cliquez sur **Connexion**.

Modifier les nom d'utilisateur et mot de passe d'un profil RPV

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **RPV**.
3. Mettez un profil RPV en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier**.
5. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, saisissez un nouveau nom d'utilisateur.
6. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez un nouveau mot de passe.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

À propos des jetons logiciels

Il se peut que vous ayez besoin d'un jeton logiciel pour vous connecter à un réseau privé virtuel (RPV). Un jeton logiciel inclut un code de jeton que votre terminal régènére régulièrement et un code PIN. Pour plus d'informations à propos des jetons logiciels, contactez votre administrateur.

Modifier le jeton logiciel d'un profil RPV

Pour effectuer cette opération, le jeton logiciel que vous souhaitez utiliser doit être installé sur votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **RPV**.
3. Mettez un profil RPV en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier**.
5. Définissez le champ **Numéro de série unique de jeton de logiciel**.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Changer le code PIN d'un jeton logiciel sur votre terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Paramètres de sécurité avancés** > **Jetons de logiciel**.
3. Cliquez sur un jeton logiciel > **Indiquer un code PIN**.

Vérifier manuellement le logiciel de sécurité

Les tests automatiques de sécurité sont conçus pour vérifier que le logiciel de sécurité est mis en œuvre correctement sur votre terminal BlackBerry®. Les tests devraient s'exécuter automatiquement après avoir redémarré votre terminal, mais vous pouvez également vérifier le logiciel de sécurité manuellement.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Sécurité** > **Informations sur l'état de la sécurité**.
3. Appuyez sur la touche > **Vérifier le logiciel de sécurité**.

Contrôle des applications tierces

À propos des autorisations des applications tierces

Vous pouvez définir des autorisations qui contrôlent comment les applications tierces de votre terminal BlackBerry® interagissent avec les autres applications de votre terminal. Vous pouvez par exemple définir si les applications tierces peuvent accéder à certaines données, se connecter à Internet, émettre des appels ou encore utiliser des connexions Bluetooth®.

Si vous avez ajouté des applications tierces à votre terminal, ce dernier est conçu pour empêcher ces applications d'envoyer ou de recevoir des données sans votre connaissance. Avant qu'une application tierce envoie ou reçoive des données, une boîte de dialogue vous invite à accepter ou refuser la demande de connexion. Pour une application sélectionnée, vous pouvez désactiver cette invite pour une ressource ou un emplacement spécifique.

Réinitialiser les autorisations de connexion pour les applications tierces

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion des applications**.
3. Appuyez sur la touche > **Modifier les autorisations par défaut**.
4. Appuyez sur la touche > **Réinitialiser les invites du pare-feu**.
5. Appuyez sur la touche > **Appliquer valeurs par défaut à tous**.

À propos des connexions directes à Internet pour des applications tierces

Il est possible que certaines applications tierces que vous ajoutez à votre terminal BlackBerry® nécessitent une connexion TCP ou HTTP directe à Internet. Par exemple, une application concernant les cours de la bourse peut devoir se connecter à Internet afin de récupérer les derniers cours de la bourse. Il se peut que vous ayez à définir l'APN utilisé par l'application tierce pour cette connexion.

Configurer une connexion directe à Internet pour une application tierce

Pour obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'APN, contactez votre fournisseur de services sans fil.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **TCP IP**.
3. Saisissez les informations de l'APN.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Activer le mode sans échec

Lorsque vous démarrez votre terminal BlackBerry®, vous pouvez activer le mode sans échec pour empêcher les applications tierces de s'exécuter automatiquement. Ce mode sans échec vous permet de réparer ou de supprimer toutes les applications indésirables.

1. Retirez la batterie, puis réinsérez-la.
2. Quand le voyant rouge s'éteint, maintenez la touche **Échap** enfoncée pendant le chargement du terminal.
3. Lorsque la boîte de dialogue s'affiche, cliquez sur **OK**.

Lorsque le mode sans échec est activé, un indicateur de mode sans échec s'affiche dans la section État du terminal sur l'écran d'accueil.

Pour désactiver le mode sans échec, répétez l'étape 1.

Configurer les autorisations pour une application tierce

Remarque: La modification des autorisations pour les applications tierces peut affecter de manière significative le fonctionnement des applications de votre terminal BlackBerry®. Pour plus d'informations sur l'impact éventuel de la modification de ces autorisations sur le fonctionnement des applications de votre terminal, contactez votre administrateur ou votre fournisseur de services sans fil.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion d'application**.
   - Pour configurer les autorisations pour une application tierce spécifique, mettez l'application en surbrillance. Appuyez sur la touche > **Modifier les autorisations**.
   - Pour configurer les autorisations pour toutes les applications tierces, appuyez sur la touche > **Modifier les autorisations par défaut**.
3. Agrandissez **Connexions**, **Interactions** ou **Données utilisateur**.
4. Modifiez les champs d'autorisation.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Désactiver une invite pour une connexion d'application tierce

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Gestion d'application**.
3. Mettez une application tierce en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche > **Modifier les autorisations** > **Exceptions de demande**.
   - Pour autoriser l'application à se connecter à un emplacement ou une ressource spécifique sans afficher une invite, cliquez sur **Ajouter une autorisation**. Spécifiez un protocole et si nécessaire, le domaine.
   - Pour empêcher l'application de se connecter à un emplacement ou une ressource spécifique sans afficher une invite, cliquez sur **Ajouter un refus**. Spécifiez un protocole et si nécessaire, le domaine.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Autorisations d'interaction des applications tierces

Autorisation	Description
Communication inter-applications	Précisez si les applications tierces peuvent communiquer et partager des données avec d'autres applications sur votre terminal BlackBerry®.
Paramètres du terminal	Précisez si les applications tierces peuvent activer ou désactiver votre terminal ou modifier les options du terminal, telles que les options d'affichage.
Multimédia	Précisez si les applications tierces peuvent avoir accès aux fichiers multimédias sur votre terminal.
Gestion des applications	Précisez si les applications tierces peuvent ajouter ou supprimer des modules d'application ou accéder aux données des modules telles que le nom ou la version d'une application.
Thèmes	Précisez si votre terminal peut utiliser des applications tierces comme source pour des thèmes personnalisés.
Simulation d'entrées	Précisez si les applications tierces peuvent simuler des actions telles que l'appui sur une touche de votre terminal.
Filtres du navigateur Web	Spécifiez si les applications tierces peuvent enregistrer des filtres pour le navigateur Web de votre terminal pour ajouter, modifier ou supprimer du contenu de site Web avant qu'il n'apparaisse sur votre navigateur Web.
Enregistrement	Précisez si les applications tierces peuvent effectuer des captures d'écran sur l'écran de votre terminal ou utiliser d'autres applications sur votre terminal pour prendre des photos ou des vidéos.
Réinitial. horloge de sécurité	Précisez si les applications tierces peuvent réinitialiser la période d'inactivité après laquelle le terminal se verrouille.

Autorisation des données des applications tierces

Autorisation	Description
E-mail	Définissez si les applications tierces peuvent avoir accès aux e-mails, aux messages texte ou aux messages PIN sur votre terminal BlackBerry®.
Données de l'organiseur	Définissez si les applications tierces peuvent avoir accès aux données de l'organiseur telles que les contacts, les entrées du calendrier, les tâches ou les mémos.

Autorisation	Description
Fichiers	Définissez si les applications tierces peuvent accéder aux fichiers stockés sur votre terminal. Par exemple, vous pouvez définir si les applications tierces peuvent accéder aux fichiers que vous transférez à votre terminal via la technologie Bluetooth® ou l'outil Media Manager de BlackBerry® Desktop Software.
Base de stockage de clés	Définissez si les applications tierces peuvent avoir accès aux certificats ou aux clés dans la base de stockage de clés de votre terminal.

Résolution des problèmes : sécurité

Je ne parviens pas à télécharger un certificat

Si vous avez modifié le type de connexion que votre terminal BlackBerry® utilise pour se connecter au serveur compatible LDAP ou DSML, essayez d'utiliser le type de connexion par défaut.

Je ne peux pas déverrouiller mon terminal à l'aide de ma carte à puce

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que la carte à puce appropriée est insérée dans le lecteur de cartes à puce.
- Vérifiez que la carte à puce est correctement insérée dans le lecteur de cartes à puce.
- Vérifiez que vous avez correctement entré le mot de passe de la carte à puce. Vous devez avoir reçu ce mot de passe en même temps que la carte à puce.
- Si vous utilisez un certificat pour authentifier votre carte à puce, vérifiez que le certificat n'est pas annulé ou qu'il n'a pas expiré.

Mon terminal m'invite à passer un appel d'urgence lorsque je saisis un mot de passe

Si le mot de passe de votre terminal BlackBerry® contient une combinaison de lettres correspondant à un numéro d'urgence, votre terminal peut vous inviter à effectuer un appel d'urgence lors de la saisie du mot de passe.

Pour continuer la saisie du mot de passe de votre terminal, appuyez sur la touche **Échap**.

Annuaires de services et rapports de diagnostic

Accepter, supprimer ou restaurer un annuaire de services

Votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur est susceptible d'envoyer un annuaire de services à votre terminal BlackBerry® via le réseau sans fil pour ajouter un service ou une application à votre terminal.

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous pouvez également recevoir des annuaires de services sur votre terminal à l'aide de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **Paramètres système avancés** > **Annuaire de services**.
3. Mettez un annuaire de services en surbrillance.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour accepter un annuaire de services, cliquez sur **Accepter**.
   - Pour supprimer un annuaire de services, cliquez sur **Supprimer**.
   - Pour restaurer un annuaire de services, cliquez sur **Restaurer**.

Exécuter un rapport de diagnostic

Si vous ne pouvez pas vous connecter au réseau sans fil ni accéder aux services comme la messagerie électronique, il se peut que votre fournisseur de services sans fil ou votre administrateur vous demande d'exécuter, puis d'envoyer un rapport de diagnostic. Votre fournisseur de services sans fil ou l'administrateur peut utiliser le rapport pour vous aider à résoudre le problème.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**.
3. Appuyez sur la touche > **Diagnostic**.
4. Appuyez sur la touche > **Exécuter**.

Afficher, envoyer ou supprimer un rapport de diagnostic

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**.
3. Appuyez sur la touche > **Diagnostic**.
4. Mettez un rapport en surbrillance.
5. Appuyez sur la touche .

- Pour afficher le rapport de diagnostic, cliquez sur **Afficher le rapport**.
- Pour soumettre le rapport de diagnostic, cliquez sur **Rapport d'e-mail** ou **Rapport PIN**.
- Pour supprimer le rapport de diagnostic, cliquez sur **Supprimer**.
- Pour supprimer tous les rapports de diagnostic, cliquez sur **Supprimer tout**.

Définir un destinataire par défaut pour les rapports de diagnostic

Si vous définissez un destinataire par défaut, le terminal BlackBerry® envoie automatiquement le rapport à ce destinataire à chaque fois que vous envoyez un rapport de diagnostic. Si vous souhaitez spécifier un destinataire à chaque fois que vous envoyez un rapport, ne définissez pas de destinataire par défaut.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Réseaux et connexions** > **Réseau mobile**.
3. Appuyez sur la touche > **Diagnostic**.
4. Appuyez sur la touche > **Options**.
5. Saisissez les informations relatives au contact.
6. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Je ne peux pas exécuter ou envoyer un rapport de diagnostic

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Exécutez de nouveau le rapport de diagnostic. Dans le rapport de diagnostic, appuyez sur la touche > **Répéter toutes les étapes**.
- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Si vous ne pouvez pas envoyez un rapport de diagnostic à une adresse électronique, envoyez-le à un PIN ; et inversement, si vous ne pouvez pas envoyer un rapport de diagnostic à un PIN, envoyez-le à une adresse électronique.

Afficher le numéro de version de BlackBerry Device Software sur votre terminal

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Terminal** > **À propos des versions du terminal**.

Pour revenir à l'écran **Options**, appuyez sur la touche trois fois.

Synchronisation

À propos de la synchronisation

La fonction de synchronisation sans fil des données permet de synchroniser les données de l'organiseur (contacts, entrées du calendrier, tâches et mémos) entre le terminal BlackBerry® de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil.

La fonction de réconciliation sans fil des e-mails permet de rapprocher les e-mails entre le smartphone BlackBerry de l'abonné et l'application de messagerie de son ordinateur sur le réseau sans fil. Lorsque l'abonné classe ou supprime des e-mails sur son smartphone, ils le sont également dans son application de messagerie. De la même manière, les changements que l'abonné effectue dans les e-mails de l'application de messagerie de son ordinateur sont répercutés sur son smartphone.

Dans les rares cas où un smartphone ne reconnaît pas un contact, une entrée de calendrier ou le compte de messagerie, certaines données ou certains e-mails ne peuvent pas être synchronisés ou réconciliés.

Si la synchronisation sans fil des données ou la réconciliation sans fil des e-mails n'est pas disponible sur le smartphone ou si l'abonné a désactivé ces fonctions, il peut utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser ses données de l'organiseur et ses e-mails. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Réconcilier des e-mails sur le réseau sans fil

Vous pouvez configurer l'option Réconciliation sans fil pour chaque adresse électronique intégrée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Cochez la case **Réconciliation mobile**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si votre terminal est associé à un compte de messagerie Microsoft® Outlook®, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour réconcilier les e-mails dans les dossiers personnels. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Supprimer des e-mails de votre terminal et de l'application de messagerie de votre ordinateur

Configurez l'option Suppression activée pour chaque adresse électronique associée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Définissez le champ **Suppression activée** sur **Boîte aux lettres et terminal mobile**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Les messages sont rapidement supprimés sur le réseau sans fil.

Informations associées

Supprimer des messages, 70

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

1. Dans l'application Contacts, Calendrier, Tâches, Bloc-notes, appuyez sur la touche > **Options**.
2. Si nécessaire, cliquez sur un calendrier ou une liste de contacts.
3. Cochez la case **Synchronisation sans fil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Si vous utilisez BlackBerry® Internet Service, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser les données de calendrier. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Informations associées

Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180
À propos des conflits de synchronisation, 81

À propos des conflits de synchronisation

Un conflit de synchronisation se produit lorsque vous modifiez le même e-mail ou les mêmes éléments de données de l'organiseur sur votre terminal BlackBerry® et sur l'application de messagerie de votre ordinateur.

Si vous réconciliez vos e-mails à l'aide de la réconciliation sans fil sur votre terminal, vous pouvez définir si ce sont les e-mails de votre terminal ou ceux de votre ordinateur qui sont prioritaires en cas de conflit lors de la réconciliation.

Si vous synchronisez vos données d'organiseur à l'aide de la synchronisation sans fil des données, les données de l'organiseur sur votre ordinateur ont priorité sur celles de votre terminal en cas de conflit de synchronisation des données.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation, 180

Gérer les conflits de réconciliation des e-mails

Vous pouvez configurer l'option En cas de conflits pour chaque adresse e-mail associée à votre terminal BlackBerry®.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Changez le champ **En cas de conflits**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Gérer les conflits de synchronisation des données

Vous pouvez modifier la façon dont les conflits de synchronisation des données de l'organiseur sont résolus en désactivant la synchronisation sans fil des données, en modifiant les options de résolution des conflits et en synchronisant les données de l'organiseur à l'aide de l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software. Pour plus d'informations sur la gestion des conflits de synchronisation des données de l'organiseur, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

À propos de la sauvegarde et de la restauration des données du terminal

Si vous avez installé BlackBerry® Desktop Software sur votre ordinateur, vous pouvez sauvegarder et restaurer la plupart des données présentes sur votre terminal BlackBerry, notamment les messages, les données de l'organiseur, les polices, les recherches enregistrées et les signets du navigateur à l'aide de l'outil Sauvegarde et restauration de BlackBerry Desktop Software. Pour plus d'informations, consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Si votre compte de messagerie utilise un serveur BlackBerry® Enterprise Server, vous devriez avoir la possibilité de restaurer les données synchronisées de l'organiseur sur votre terminal via le réseau sans fil. Pour restaurer les données synchronisées de l'organiseur via le réseau sans fil, vous devez posséder un mot de passe d'activation. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Vider le dossier des éléments supprimés de votre ordinateur à partir de votre terminal

Pour effectuer cette opération, votre compte de messagerie professionnel doit utiliser une instance de BlackBerry® Enterprise Server qui prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Réconciliation des e-mails**.
3. Si le champ **Services de messagerie** s'affiche, définissez ce champ sur le compte de messagerie approprié.
4. Appuyez sur la touche > **Éliminer les éléments supprimés**.

Résolution des problèmes : synchronisation

Les e-mails ne sont pas réconciliés sur le réseau sans fil

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Vérifiez que la réconciliation sans fil des e-mails est activée.
- Réconciliez manuellement les e-mails. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. Appuyez sur la touche > **Réconcilier maintenant**.

Les données de l'organiseur ne sont pas synchronisées via le réseau sans fil

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Vérifiez que la synchronisation mobile des données est activée dans les applications Contacts, Calendrier, Tâches et Bloc-notes.
- Si vous utilisez BlackBerry® Internet Service, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour synchroniser les données de calendrier. Pour plus d'informations consultez l'aide de BlackBerry Desktop Software.

Les données du champ de liste de contacts ne s'affichent pas sur mon ordinateur

Les données d'un champ de liste de contacts personnalisée peuvent être synchronisées uniquement avec un champ texte dans l'application de messagerie de votre ordinateur. Vous ne pouvez pas, par exemple, ajouter la date d'anniversaire d'un contact à un champ de liste de contacts personnalisée sur votre terminal BlackBerry® et synchroniser ce dernier avec l'application de messagerie de votre ordinateur, car le champ d'anniversaire est un champ de date dans l'application de messagerie de votre ordinateur.

Informations associées

Créer un champ de contact personnalisé, 182

Certains caractères des entrées du calendrier n'apparaissent pas correctement après la synchronisation

Si vous programmez sur votre terminal BlackBerry® des rendez-vous ou des réunions qui contiennent des caractères spéciaux ou des accents, il est possible que votre ordinateur ne prenne pas en charge ces caractères.

Sur votre ordinateur, vérifiez que vous disposez de la page de code par défaut et des polices adéquates. Pour plus d'informations, consultez la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur.

Research In Motion vous recommande de créer et d'enregistrer régulièrement un fichier de sauvegarde sur votre ordinateur, en particulier avant toute mise à jour de logiciel. Maintenir un fichier de sauvegarde à jour sur votre ordinateur pourrait vous permettre de récupérer les données du terminal en cas de perte, de vol ou de corruption de votre terminal due à un problème imprévu.

Informations associées

Synchroniser les données de l'organiseur via le réseau sans fil, 177
À propos des conflits de synchronisation, 81

Je ne reçois pas les e-mails des dossiers personnels de mon ordinateur

Si votre terminal BlackBerry® est associé à un compte de messagerie Microsoft® Outlook®, vous devez utiliser l'outil de synchronisation de BlackBerry® Desktop Software pour réconcilier les e-mails dans les dossiers personnels. Pour plus d'informations, consultez l'Aide de BlackBerry Desktop Software.

Options d'accessibilité

À propos des options d'accessibilité

Les terminaux BlackBerry® proposent de nombreuses fonctionnalités facilitant leur utilisation par les personnes souffrant d'un handicap. Pour plus d'informations à propos des options d'accessibilité, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/accessibility.

Options d'accessibilité de l'écran

Afficher des sous-titres codés dans les vidéos

Vous pouvez activer les sous-titres pour sourds et malentendants pour qu'un texte s'affiche à l'écran lorsque vous lisez des fichiers vidéo qui prennent en charge les sous-titres pour sourds et malentendants.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Multimédia**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
3. Cochez la case **Afficher les sous-titres**.
4. Si nécessaire, définissez les champs **Apparence**, **Position** et **Échelle de police**.
5. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Modifier la police d'affichage

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Affichage** > **Affichage de l'écran**.
3. Modifiez les champs relatifs à la police.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Utiliser des nuances de gris ou le contraste inversé pour l'écran

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Accessibilité**.
   - Pour utiliser des nuances de gris à l'écran, définissez le champ **Contraste des couleurs** sur **Échelle des gris**.
   - Pour utiliser l'inversion du contraste à l'écran, définissez le champ **Contraste des couleurs** sur **Inverser le contraste**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Options d'accessibilité des fonctions audio et du téléphone

Activer les sons liés aux événements

Les sons liés aux événements vous préviennent lorsque vous activez ou désactivez votre terminal BlackBerry®, lorsque le niveau de puissance de la batterie est maximal ou bas et lorsque vous connectez ou déconnectez un câble USB ou un accessoire sur ou de votre terminal.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Accessibilité**.
3. Cochez la case **Sons liés aux événements**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Ajouter une alerte contact

Vous pouvez créer des alertes contact qui vous permettent de personnaliser des sonneries et des alertes pour les appels et les messages de contacts spécifiques ou de groupes de contacts. Lorsque vous recevez un appel ou un message du contact, votre terminal BlackBerry® utilise la sonnerie ou l'alerte attribuée, même si vous sélectionnez le profil de son Silence ou Vibreur. Si vous ne souhaitez pas être alerté par la sonnerie ou l'alerte attribuée, vous pouvez sélectionner le profil Toutes alertes désactivées.

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **Profils de sons et d'alerte**.
2. Cliquez sur **Modifier les sons et alertes** > **Sons pour les contacts** > **Ajouter une alerte contact**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom de l'alerte contact.
4. Dans le champ **Contacts**, saisissez le nom du contact.
5. Cliquez sur un contact.
6. Modifiez la sonnerie et les informations d'alerte des appels et messages.
7. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Pour supprimer une alerte contact, mettez en surbrillance l'alerte contact à supprimer. Appuyez sur la touche > **Supprimer**.

Mode Appareil auditif

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend du modèle de votre terminal.

À propos du mode Appareil auditif

En mode Telecoil ou Appareil auditif, le signal magnétique de votre terminal BlackBerry® est réglé au niveau et à la réponse de fréquence appropriés pour détection par les appareils auditifs équipés de la technologie Telecoil.

Activer le mode Appareil auditif

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **Mode Appareil auditif**.
3. Définissez le champ **Mode activé** sur **Telecoil**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

L'indicateur Telecoil H-T s'affiche en haut de l'écran d'accueil.

Prise en charge TTY

La prise en charge de cette fonctionnalité dépend de votre fournisseur de services sans fil.

À propos de la prise en charge d'un téléscripteur

Lorsque vous activez la prise en charge des téléscripteurs et que vous connectez votre terminal BlackBerry® à un téléscripteur qui fonctionne à 45,45 bits par seconde, vous pouvez passer et recevoir des appels en provenance des téléscripteurs. Votre terminal BlackBerry vous permet de convertir les appels reçus en texte lisible sur votre téléscripteur.

Si votre téléscripteur est conçu pour être utilisé avec une prise de casque 2,5 mm, vous devez utiliser un adaptateur pour relier votre téléscripteur au terminal BlackBerry. Pour vous procurer un adaptateur approuvé par Research In Motion pour une utilisation avec votre terminal BlackBerry, visitez le site www.shopblackberry.com.

Activer la prise en charge TTY

1. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche > **Options** > **TTY**.
3. Définissez le champ **Mode TTY** sur **Oui**.
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Un indicateur TTY s'affiche dans la zone de connexions en haut de l'écran d'accueil.

Pour désactiver la prise en charge des téléphones à texte, définissez le champ **Mode TTY** sur **Non**.

Numérotation vocale

Effectuer une action à l'aide d'une commande vocale

1. Cliquez sur l'icône **Numérotation vocale** sur l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Après le bip, prononcez une commande vocale.

Informations associées

Je ne peux pas passer d'appel à l'aide d'une commande vocale, 61

Commandes vocales disponibles

« Appeler <nom du contact ou numéro de téléphone> »

Prononcez cette commande vocale pour passer un appel. Pour effectuer cette opération avec un appareil compatible Bluetooth®, tel qu'un kit voiture mains libres ou un casque sans fil, l'appareil compatible Bluetooth couplé doit prendre en charge cette fonction et vous devez activer la technologie Bluetooth. Il est impossible de passer des appels vers des numéros d'urgence à l'aide des commandes vocales.

« Appeler <nom du contact> <type de numéro de téléphone> »

Prononcez cette commande vocale pour appeler l'un des numéros en particulier d'un contact présent dans votre liste de contacts. Par exemple, si le contact a un numéro de téléphone professionnel et un numéro de téléphone mobile, vous pouvez dire « Appeler <nom du contact> travail » pour appeler son numéro de téléphone professionnel.

« Appeler le poste <numéro de poste> »

Prononcez cette commande vocale pour composer un numéro de poste. Pour cela, vous devez définir les options de composition des numéros de postes. Vous pouvez composer des numéros de poste uniquement au sein de votre entreprise.

« Vérifier mon numéro de téléphone »

Si votre terminal BlackBerry® est associé à plusieurs numéros de téléphone, prononcez cette commande vocale pour vérifier votre numéro de téléphone actif.

« Vérifier la force du signal »

Prononcez cette commande vocale pour vérifier votre niveau de couverture sans fil.

« Vérifier opérateur »

Dites cette commande vocale pour vérifier le réseau sans fil auquel se connecte votre terminal.

« Vérifier la batterie »

Prononcez cette commande vocale pour vérifier le niveau de charge de la batterie.

« Répéter »

Prononcez cette commande vocale pour que la dernière invite vocale soit répétée.

« Annuler »

Prononcez cette commande vocale pour fermer l'application de numérotation vocale.

Informations associées

Définir les options de composition des numéros de poste, 53

Options d'accessibilité pour la saisie

Modifier ou supprimer une entrée d'insertion automatique

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Insertion automatique**.
3. Mettez en surbrillance une entrée d'insertion automatique.
4. Appuyez sur la touche .
   - Pour modifier l'entrée d'insertion automatique, cliquez sur **Modifier**. Modifiez l'entrée. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.
   - Pour supprimer l'entrée d'insertion automatique, cliquez sur **Supprimer**.

Saisir du texte à l'aide de la méthode de saisie intuitive

Lorsque vous saisissez du texte, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour sélectionner la suggestion mise en surbrillance et commencer à saisir un nouveau mot, appuyez sur la touche **Entrée**.
- Pour sélectionner la suggestion mise en surbrillance et continuer à saisir le même mot, cliquez sur le mot.
- Pour ignorer les suggestions, continuez la saisie.

Modifier votre style de saisie

Vous pouvez modifier la façon dont votre terminal BlackBerry® reconnaît ce que vous saisissez en sélectionnant un style de saisie.

1. Cliquez sur l'icône **Options** dans l'écran d'accueil ou dans un dossier.
2. Cliquez sur **Saisie et entrée** > **Saisie**.
3. Avec un clavier, procédez comme suit :
   - Pour désactiver toute assistance à la saisie, définissez le champ **Style** sur **Direct**.
   - Pour définir le mode de saisie intuitif, définissez le champ **Style** sur **Intuitif**.
   -
4. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Calculatrice

Utiliser la calculatrice

Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Calculatrice**.

- Pour utiliser une touche de la calculatrice, cliquez sur la touche voulue ou appuyez sur la touche correspondante du clavier de votre terminal BlackBerry®.

Convertir des unités de mesure

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Applications**, cliquez sur l'icône **Calculatrice**.
2. Saisissez un nombre.
3. Appuyez sur la touche .
   - Pour convertir la valeur d'une mesure impériale en mesure métrique, cliquez sur **A - métrique**.
   - Pour convertir la valeur d'une mesure métrique en mesure impériale, cliquez sur **De - métrique**.
4. Cliquez sur un type de conversion.

BrickBreaker

À propos de BrickBreaker

Le but du jeu consiste à détruire les briques à l'aide d'une raquette et d'une balle. Au cours de la partie, des capsules tombent des briques que vous détruisez. Ces capsules vous offrent différents outils pour détruire ou contrôler la balle/raquette.

Si la balle touche la raquette, une brique ou le sommet de la table de jeu 50 fois à tous les niveaux, les briques descendent d'un niveau à chaque fois que vous frappez la balle avec la raquette.

Capsules BrickBreaker

Long :
Cette capsule élargit la raquette.

Lent :
Cette capsule ralentit la balle.

Pistolet :
Cette capsule vous permet de tirer trois projectiles en direction des briques. Ceux-ci peuvent même détruire les briques incassables.

Laser :
Cette capsule permet d'envoyer un nombre illimité de rayons laser sur les briques.

Multi :
Cette capsule fait apparaître quatre balles.

Attraper :
Cette capsule permet d'attraper et de conserver la balle.

Pivoter :
Cette capsule change la direction de la raquette.

Retour :
Cette capsule permet de déplacer la raquette au-delà du bord de l'écran.

Bombe :
Cette capsule permet de détruire la brique que vous touchez et endommage les briques adjacentes.

Vie :

Cette capsule vous offre une vie supplémentaire.

Score de BrickBreaker

Saisir une capsule :
50 points

Tirer sur une brique à l'aide d'un pistolet :
50 points

Toucher une brique à l'aide de la balle :
10 points

Tirer sur une brique à l'aide du laser :
10 points

Endommager une brique à l'aide d'une bombe :
5 points

Jouer à BrickBreaker

- Pour déplacer la raquette, faites glisser votre doigt vers la gauche ou la droite sur le pavé tactile.
- Pour lâcher la balle lorsque vous êtes en mode Attraper, appuyez sur la touche **Espace**.
- Pour déclencher le laser ou le pistolet, appuyez sur la touche **Espace**.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶❙❙🔇 située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶❙❙🔇. Si vous appuyez sur la touche ▶❙❙🔇 en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées
Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Définir la vitesse de la raquette

1. Sur l'écran d'accueil ou dans le dossier **Jeux**, cliquez sur l'icône **BrickBreaker**.
2. Appuyez sur la touche > **Options**.
   - Pour définir la vitesse de la raquette, définissez le champ **Vitesse de déplacement de la raquette**.
   - Pour accélérer la raquette à mesure que vous faites glisser votre doigt sur le pavé tactile, cochez la case **Accélération**.
3. Appuyez sur la touche > **Enregistrer**.

Jeu Word Mole

Notions de base sur le jeu Word Mole

À propos du jeu Word Mole

Le but du jeu Word Mole® est de former des mots à partir de lettres du jardin. Si vous formez des mots avec des lettres qui se touchent dans le jardin (en haut, en bas, à gauche ou à droite), vous obtenez de nouvelles lettres avec lesquelles vous pouvez former de nouveaux mots. Sinon, des trous apparaissent dans le jardin, ce qui complique la formation de nouveaux mots. Pour remplacer un trou par une nouvelle lettre, vous devez former un mot en utilisant une lettre située à côté du trou.

Dans une partie en mode solo, vous devez former suffisamment de mots pour atteindre l'objectif de points dans la limite de temps fixée et passer au niveau supérieur. En mode Entraînement, la durée de la partie n'est pas limitée. Dans une partie multijoueur, vous remportez des prix si vous réussissez à former le mot le plus long ou à finir la partie avec moins de trous que vos adversaires.

Former un mot

1. Cliquez sur chaque lettre du mot.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour soumettre un mot, appuyez sur la touche ↵ du clavier.
   - Pour désélectionner une lettre, cliquez de nouveau sur la lettre.
   - Pour désélectionner toutes les lettres, appuyez sur la touche ⮌.

Système de scores du jeu Word Mole

Longueur de mot :
Formez les mots les plus longs pour gagner davantage de points et des lettres bonus légumes.

Utilisation des lettres :
Utilisez des lettres peu courantes pour gagner davantage de points.

Vitesse :
Terminez le niveau le plus rapidement possible pour gagner davantage de points.

Lettres bonus eau :
Utilisez les lettres bonus eau dans un mot pour remplir l'arrosoir.

Arrosoir :
Remplissez votre arrosoir pour faire pousser des lettres bonus légumes.

Lettres bonus légumes :
Utilisez des lettres bonus légumes dans un mot pour gagner des points bonus. Pour gagner encore plus de points bonus, utilisez plusieurs lettres bonus légumes dans un mot.

Lettres bonus étoiles :
Utilisez des lettres bonus étoiles dans un mot pour gagner des points bonus.

Lettres bonus temps :
Utilisez des lettres bonus temps dans un mot pour gagner du temps supplémentaire.

Régler le volume

- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche d'**augmentation du volume** située sur le côté droit de votre terminal BlackBerry®.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche de **réduction du volume** sur le côté droit de votre terminal.
- Pour désactiver le son, appuyez sur la touche ▶❙❙🔇 située sur le dessus de votre terminal. Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur la touche ▶❙❙🔇. Si vous appuyez sur la touche ▶❙❙🔇 en cours d'appel, votre terminal coupe le son de l'appel de sorte que vous puissiez entendre votre correspondant, mais que ce dernier ne puisse pas vous entendre.

Informations associées
Désactiver le son d'un appel, 43
Augmenter le volume à l'aide de la fonctionnalité d'augmentation du volume, 130
Améliorer la qualité sonore des fichiers multimédias, 130

Parties en mode solo

Activer le mode didacticiel

1. En cours de partie, appuyez sur la touche ⁘ > **Options de la partie** > **Général**.
2. Cochez la case en regard de l'option **Afficher les conseils des didacticiels**.
3. Cliquez sur **OK**.

Sauvegarder une partie

Vous pouvez sauvegarder jusqu'à quatre parties à la fois.

1. Pendant une partie, appuyez sur la touche ⁘ > **Enregistrer la partie**.
2. Si nécessaire, cliquez sur une partie que vous souhaitez écraser.
3. Saisissez un nom pour la partie.
4. Cliquez sur **OK**.

Reprendre une partie

1. Sur l'écran d'accueil, dans le dossier **Jeux**, cliquez sur l'icône **Word Mole**.
2. Cliquez sur **Lecture** > **Reprendre la partie**.
3. Cliquez sur une partie.

Parties en mode multijoueur

Inviter un joueur

1. Sur l'écran d'accueil, dans le dossier **Jeux**, cliquez sur l'icône **Word Mole**.
2. Cliquez sur **Nouvelle partie** > **Multijoueur** > **Inviter**.
3. Cliquez sur un contact.
4. Cliquez sur **OK**.

Lorsqu'un joueur accepte une invitation, un indicateur vert apparaît en regard de son pseudonyme. Pour commencer à jouer, cliquez sur **Démarrer un jeu**.

Accepter une invitation

Dans l'invitation à une partie Word Mole®, cliquez sur **Accepter**.

Pour commencer la partie, cliquez sur **Prêt**. Attendez que la partie démarre.

Définir les options d'une partie multijoueur

Pour effectuer cette opération, vous devez être l'organisateur de la partie.

1. Dans l'écran Configuration du jeu multijoueur, cliquez sur **Options**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour définir la durée d'une partie, définissez le champ **Points Objectifs**.
   - Pour définir la saison d'une partie, définissez le champ **Saison**.
   - Pour définir les bonus d'une partie, définissez le champ **Bonus**.
3. Cliquez sur **OK**.

Informations associées

Je ne parviens pas à me connecter à une partie multijoueur, 321

Modifier un pseudonyme

1. Dans l'écran Configuration du jeu multijoueur, cliquez sur votre pseudonyme.

2. Cliquez sur **Modifier le pseudonyme**.
3. Saisissez un nouveau pseudonyme.
4. Appuyez sur la touche ↵.

Discuter avec les autres joueurs

1. Sur l'écran Configuration du jeu multijoueur, saisissez un message dans le champ **Chat**.
2. Appuyez sur la touche ↵.

Consulter les statistiques d'un joueur

1. Dans l'écran Configuration du jeu multijoueur, cliquez sur un joueur.
2. Cliquez sur **Afficher les statistiques**.

Supprimer un joueur

Pour effectuer cette opération, vous devez être l'organisateur de la partie.

1. Dans l'écran Configuration du jeu multijoueur, cliquez sur un joueur.
2. Cliquez sur **Supprimer un joueur**.

Résolution des problèmes : Word Mole

Je ne parviens pas à me connecter à une partie multijoueur

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que votre terminal BlackBerry® est connecté au réseau sans fil.
- Si vous êtes l'organisateur de la partie, essayez de renvoyer l'invitation.
- Si vous êtes un participant, essayez d'accepter à nouveau l'invitation.
- Si vous êtes un participant, vérifiez que l'organisateur de la partie n'a pas quitté la partie multijoueur.

Informations associées
Définir les options d'une partie multijoueur, 320

Certains mots que je soumets ne sont pas reconnus

Certains mots peu courants ne figurent peut-être pas dans le dictionnaire de votre terminal BlackBerry®. Essayez de soumettre des mots plus courants.

Glossaire

ADN
Un numéro abrégé ADN (Abbreviated Dialing Number) est un numéro de téléphone très court, tel que le 112, qui est utilisé pour accéder à des services publics.

APN
Access Point Name (nom de point d'accès)

Cci
Copie carbone invisible

Terminal compatible BlackBerry
Un terminal compatible BlackBerry est un terminal doté du logiciel BlackBerry® Connect™ ou BlackBerry® Built-In™, ou qui utilise BlackBerry® Application Suite. Les terminaux compatibles BlackBerry permettent à l'utilisateur d'accéder aux applications de terminal et aux services BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

Cc
Copie carbone

AMRC
Code Division Multiple Access (accès multiple par répartition de code)

certificat
Un certificat est un document numérique qui lie l'identité et la clé publique d'un sujet de certificat. À chaque certificat correspond une clé privée qui est stockée séparément. Une autorité de certification signe le certificat pour attester de son authenticité et de sa fiabilité.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (extensions pour le courrier électronique multi-usage compressé)

CRL
Certificate Revocation List (liste de révocation des certificats)

Serveur CRL
Les terminaux BlackBerry® utilisent un serveur CRL pour vérifier l'état de révocation le plus récent d'un certificat. Les autorités de certification publient les listes de révocation de certificats sur les serveurs CRL.

DNS
Domain Name System (système DNS)

DSA

Digital Signature Algorithm (algorithme de signature numérique)

DSML
Directory Service Markup Language (langage balisé pour les annuaires)

Serveur compatible DSML
Un terminal BlackBerry® utilise un serveur de certificats DSML pour rechercher et télécharger des certificats.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (protocole d'authentification extensible - authentification flexible via tunnellisation sécurisée)

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (protocole d'authentification extensible - module d'identification de l'abonné)

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (protocole d'authentification extensible - sécurité de la couche de transport)

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security (protocole d'authentification extensible - sécurité de la couche de transport par tunnellisation)

ECC
Elliptic Curve Cryptography (cryptographie sur les courbes elliptiques)

FDN
Fixed Dialing Number (numéro fixe)

FIPS
Federal Information Processing Standards (normes fédérales de traitement des informations)

GAN
Generic Access Network (réseau d'accès générique)

GPS
Global Positioning System (système de géolocalisation par satellite)

GSM
Global System for Mobile Communications® (système global de communication mobile)

HTTP
Hypertext Transfer Protocol (protocole de transfert hypertexte)

IMSI

International Mobile Subscriber Identity (identification internationale d'abonné mobile)

IP
Internet Protocol (protocole Internet)

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol (protocole LDAP)

Serveur compatible LDAP
Les terminaux BlackBerry® utilisent un serveur compatible LDAP pour rechercher et télécharger des certificats et des clés PGP®.

Voyant (DEL)
Voyant lumineux (diode électroluminescente)

mode Mémoire de masse
Le mode Mémoire de masse permet aux utilisateurs de transférer des fichiers entre une carte multimédia et leur ordinateur, lorsque le terminal BlackBerry est connecté à l'ordinateur.

MCC
Mobile Country Code (code pays du réseau mobile)

MMS
Multimedia Messaging Service (service de messagerie multimédia)

MNC
Mobile Network Code (code de réseau mobile)

MTP
Media Transfer Protocol (Protocole de transfert multimédia)

OCSP
Online Certificate Status Protocol (protocole d'état de certificat en ligne)

serveur OCSP
Les terminaux BlackBerry® utilisent un serveur OCSP pour vérifier l'état de révocation d'un certificat sur demande.

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol (protocole d'authentification extensible protégée)

certificat personnel
Un certificat personnel est un certificat attribué à un utilisateur par une autorité de certification.

clé PGP personnelle
Une clé PGP® personnelle est créée pour un utilisateur donné, à partir d'une clé PGP publique et d'une clé PGP privée.

PIN
Personal Identification Number (numéro d'identification personnel)

clé privée
Une clé privée est une clé que seul le détenteur du certificat peut utiliser. Les informations de la clé privée ne sont pas distribuées. Les terminaux BlackBerry® utilisent les clés privées pour signer les e-mails ou les messages PIN envoyés par les utilisateurs et pour décrypter les e-mails reçus par les utilisateurs.

clé publique
Une clé publique est une clé que des personnes autres que le détenteur du certificat peuvent utiliser. Les terminaux BlackBerry® utilisent des clés publiques pour crypter les e-mails et messages PIN envoyés par les utilisateurs aux détenteurs de certificat et pour vérifier la signature des e-mails et messages PIN que les utilisateurs reçoivent des détenteurs de certificat.

certificat racine
Un certificat racine est un certificat autosigné qui appartient en général à une autorité de certificat.

RTSP
Real Time Streaming Protocol (protocole de transmission en temps réel)

R-UIM
Removable User Identity Module (module d'identité utilisateur amovible)

SAN
Subject Alternative Name (autre nom du détenteur)

SDN
Un numéro de service SDN (Service Dialing Number) est un numéro prédéfini sur votre carte SIM par votre fournisseur de services sans fil que vous pouvez utiliser pour accéder aux informations de service du terminal, telles que l'état du transfert d'appel en cours.

SHA
Secure Hash Algorithm (Algorithme SHA)

SIM
Subscriber Identity Module (Module d'identification de l'abonné)

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (extensions du courrier électronique à but multiples et sécurisées)

SMS
Short Message Service (service de messages abrégés)

SMSC
Short Message Service Center (centre de service de messages abrégés)

SSID
Service Set Identifier (identifiant unique du réseau)

SSL
Secure Sockets Layer (protocole SSL)

TCP
Transmission Control Protocol (protocole de contrôle de transmissions)

TLS
Transport Layer Security (sécurité de la couche de transport)

Triple DES
Triple Data Encryption Standard (norme de cryptage des données triple)

TTY
Téléscripteur

RPV
Réseau privé virtuel

WAN
Wide Area Network (réseau étendu)

WAP
Wireless Application Protocol (protocole d'application sans fil)

WEP
Wired Equivalent Privacy (confidentialité équivalente à la confidentialité filaire)

WML
Wireless Markup Language (langage de balisage pour les téléphones mobiles)

WPA
Wi-Fi Protected Access (accès protégé Wi-Fi)

WTLS
Wireless Transport Layer Security (sécurité de la couche de transport sans fil)

Informations juridiques

©2011 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays dans le monde.

iTunes est une marque commerciale d'Apple Inc. Bluetooth est une marque commerciale de Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go et Word to Go sont des marques commerciales de DataViz, Inc.. UMTS est une marque commerciale d'European Telecommunications Standard Institute. Gears et Google Mail sont des marques commerciales de Google Inc. GSM et Global System for Mobile Communications sont des marques commerciales de GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes et Lotus Notes sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation.. JavaScript est une marque commerciale d'Oracle America, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live et Windows Media sont sont des marques commerciales de Microsoft Corporation. Novell et GroupWise sont des marques commerciales de Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional et PGP Universal Server sont des marques commerciales de PGP Corporation. RSA est une marque commerciale de RSA Security. vCard est une marque commerciale d'Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup et WPA sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les propriétaires de contenu utilisent la technologie de gestion de droits numériques Windows Media (WMDRM) afin de protéger leur propriété intellectuelle, y compris les copyrights. Ce terminal utilise le logiciel WMDRM pour accéder au contenu protégé par WMDRM. Si le logiciel WMDRM ne parvient pas à protéger le contenu, les propriétaires de contenu peuvent demander à Microsoft de révoquer la capacité du logiciel à utiliser WMDRM pour lire ou copier le contenu protégé. La révocation n'affecte pas le contenu non protégé. Lorsque vous téléchargez des licences pour du contenu protégé, vous consentez à ce que Microsoft inclue une liste de révocation avec ces licences. Les propriétaires de contenu peuvent exiger que vous ayez mis à niveau WMDRM afin d'accéder à leur contenu. Si vous refusez une mise à niveau, vous ne pourrez pas accéder au contenu nécessitant cette mise à niveau.

Certaines parties du logiciel BlackBerry® Device Software sont protégées par le copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tous droits réservés.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses sociétés affiliées (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d’informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s’y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l’éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d’une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUS. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRE, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉDITS REPONSABILITÉ CONTENUS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctions. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser

ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l’obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d’avoir d’acquérir la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins utiles « en l’état » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n’engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L’utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d’autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation nécessitent une version minimale des logiciels BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software et/ou BlackBerry® Device Software.

Les conditions d’utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulés dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N’EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Protégé par licence de QUALCOMM Incorporated et par un ou plusieurs brevets déposés aux États-Unis et/ou par tout autre brevet correspondant dans d'autres pays :

5 490 165	5 504 773	5 506 865	5 511 073
5 228 054	5 535 239	5 267 261	5 544 196
5 568 483	5 337 338	5 600 754	5 414 796
5 657 420	5 416 797	5 659 569	5 710 784
5 778 338			

Copyright (c) 1999-2010, The Board of Trustees of the University of Illinois

Tous droits réservés.

Test de performance Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

Université de l'Illinois - Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Une autorisation est ici librement octroyée à toute personne obtenant une copie de ce logiciel (Iperf) et de la documentation associée (le « Logiciel »), pour utiliser le Logiciel sans restriction, y compris, mais sans s'y limiter pour utiliser, copier, modifier, fusionner, publier, distribuer, sous-licencier et/ou vendre des copies du Logiciel. Toute personne prenant possession du Logiciel peut bénéficier de cette autorisation dans la limite des conditions suivantes :

- Toute redistribution de code source doit être accompagnée de la notification de copyright ci-dessus, de la liste de conditions et des clauses de non-responsabilité suivantes.
- Toute redistribution sous forme binaire doit faire état du copyright précédent, de la présente liste de conditions et des clauses de non-responsabilité suivantes dans la documentation et/ou les autres matériels fournis lors de la distribution.
- Ni les noms University of Illinois, NCSA, ni ceux des collaborateurs ne peuvent être utilisés pour approuver ou promouvoir des produits dérivés de ce Logiciel sans avoir obtenu d'autorisation préalable par écrit.

LE LOGICIEL EST FOURNI « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ET DE NON CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS LES COLLABORATEURS OU LES TITULAIRES DES DROITS DE COPYRIGHT NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUT DÉFAUT, DEMANDE OU DOMMAGE, Y COMPRIS DANS LE CADRE D'UN CONTRAT OU NON, OU EN LIEN DIRECT OU INDIRECT AVEC L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

PCRE est une bibliothèque de fonctions prenant en charge les expressions régulières dont la syntaxe et la sémantique sont aussi proches que possible de celles du langage Perl 5.

Il s'agit de la variante JavaScriptCore de la bibliothèque PCRE. Si à l'origine cette bibliothèque était une copie de la bibliothèque PCRE, depuis de nombreuses fonctionnalités PCRE ont été supprimées.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme originale et binaire, avec ou sans modifications, sont autorisées à condition que les règles suivantes soient respectées :

- Toute redistribution de code source doit être accompagnée de la mention du copyright correspondant, de la liste de conditions et de la clause de non-responsabilité ci-dessous.
- Toute redistribution sous forme binaire doit faire état du copyright correspondant, de la présente liste de conditions et de la clause de non-responsabilité suivante dans la documentation et/ou les autres matériels fournis lors de la distribution.
- Ni les noms de University of Cambridge, de Apple Inc., ni ceux des collaborateurs ne peuvent être utilisés pour approuver ou promouvoir des produits dérivés de ce Logiciel sans avoir obtenu d'autorisation préalable par écrit.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES TITULAIRES DES DROITS DE COPYRIGHT ET LES CONTRIBUTEURS « EN L'ÉTAT » ET AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, N'EST ACCORDÉE. EN AUCUN CAS, LE TITULAIRE DES DROITS DE COPYRIGHT OU LES COLLABORATEURS NE PEUVENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES D'UN QUELCONQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION ; LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES ; OU LES PERTES D'EXPLOITATION) QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES ET QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ, CONTRACTUELLE, SANS FAUTE OU FONDÉE SUR UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI MENTION A ÉTÉ FAITE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Numéro de modèle du smartphone BlackBerry® Curve™ 9300 : RDA71UW ou RDB71UW

CE0168 Il s'agit d'un terminal compatible Wi-Fi® sujet à des restrictions d'utilisation dans certains états membres de la Communauté européenne.

Numéro de modèle du smartphone BlackBerry® Curve™ 9330 : RCL22CW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Royaume-Uni

Publié au Canada